



# Teste De Desempenho Pesquisar Item

---

19 agosto 2025

Solicitante: Leonardo Henrique de Miranda Aguiar

Equipe de teste:

Larissa de Cássia Nazaré Bicalho

## Visão geral

Realizar sequência de chamadas simultâneas em concorrência ao logar no SGP e Gerar Dados de Relatórios.

Realizar sequência de múltiplas chamadas simultâneas em concorrência ao Gerar Dados no **SGPHML** utilizando a URL  
**<https://sgphml.unimedbh.com.br/SGPhml/>**.

## Objetivos

- Validar o comportamento do SGP para Abrir Negociações.

### Estratégia de teste executada

- 1 usuário.
- 4 usuários com Ramp-up de 60 minutos.

## Fluxo do teste

### SGP:

- Realizar login no SGP
- Entrar no Menu Abrir Negociação
- Criar uma Negociação
- Inserir um Item em Lote
- Concluir Negociação
- Fechar Negociação
- Exibir Item Comparativo
- Excluir Negociação

## Especificações

### Configuração Ambiente de teste

- Jmeter 5.1.
- Versão do teste: TESTES\_SGP.
- Massa de Teste com 4 usuários distintos.
- Máquina Local.

## 1º Bateria

- Fluxo SGP.
- Usuários 1
- Ramp up 60 minutos

Carga	Tempo	Requisição	Média	Percentil 90	Percentil 95	Transação	Quantidade de Requisição
1		[NEGOCIAÇÕES] /SGPhml/	18,12s	18,12s	18,12s	0,06s	1
		[NEGOCIAÇÕES] /SGPhml/GUI/InformacoesComparativoNegociacao.aspx	2,06s	2,06s	2,06s	0,48s	1
		[NEGOCIAÇÕES] - /SGPhml/GUI/PesquisarItem.aspx	0,60s	1,87s	1,87s	0,57s	7

## Resultado 1º Bateria

Os testes ocorreram sem incidentes, de modo estável.

## 2º Bateria

- Fluxo SGP.
- Usuários 4
- Ramp up 60 minutos

Carga	Tempo	Requisição	Média	Percentil 90	Percentil 95	Transação	Quantidade de Requisição
4	60 min	[NEGOCIAÇÕES] - /SGPhml/GUI/InformacoesComparativoNegociacao.aspx	7,20s	10,76s	10,76s	0,28s	3
		[NEGOCIAÇÕES] - /security/v1/login	4,08s	10,20s	60,16s	0,01s	18
		[NEGOCIAÇÕES] - /SGPhml/GUI/AbrirNegociacao.aspx	2,79s	7,70s	7,71s	0,01s	28

## Erros:

Foram registrados alguns erros internos no servidor, porém, esses problemas não foram críticos nem relevantes para a execução do teste.

Top 5 Errors by sampler							
Sample	#Samples	#Errors	Error	#Errors	Error	#Errors	Error
Total	446	2	504/Gateway Time-out	1	Test failed: variable(P_ITEM_ASSISTENCIAL) expected not to equal /n/n***** received : ERRO[[[]]]n/n***** comparison: ERRO[[[]]]n/n/	1	
[NEGOCIAÇÕES] - /security/v1/login	18	1	504/Gateway Time-out	1			
[NEGOCIAÇÕES] - /SGPhm/GUI/ResumoComparativoNegociacao.aspx	13	1	Test failed: variable(P_ITEM_ASSISTENCIAL) expected not to equal /n/n***** received : ERRO[[[]]]n/n***** comparison: ERRO[[[]]]n/n/	1			

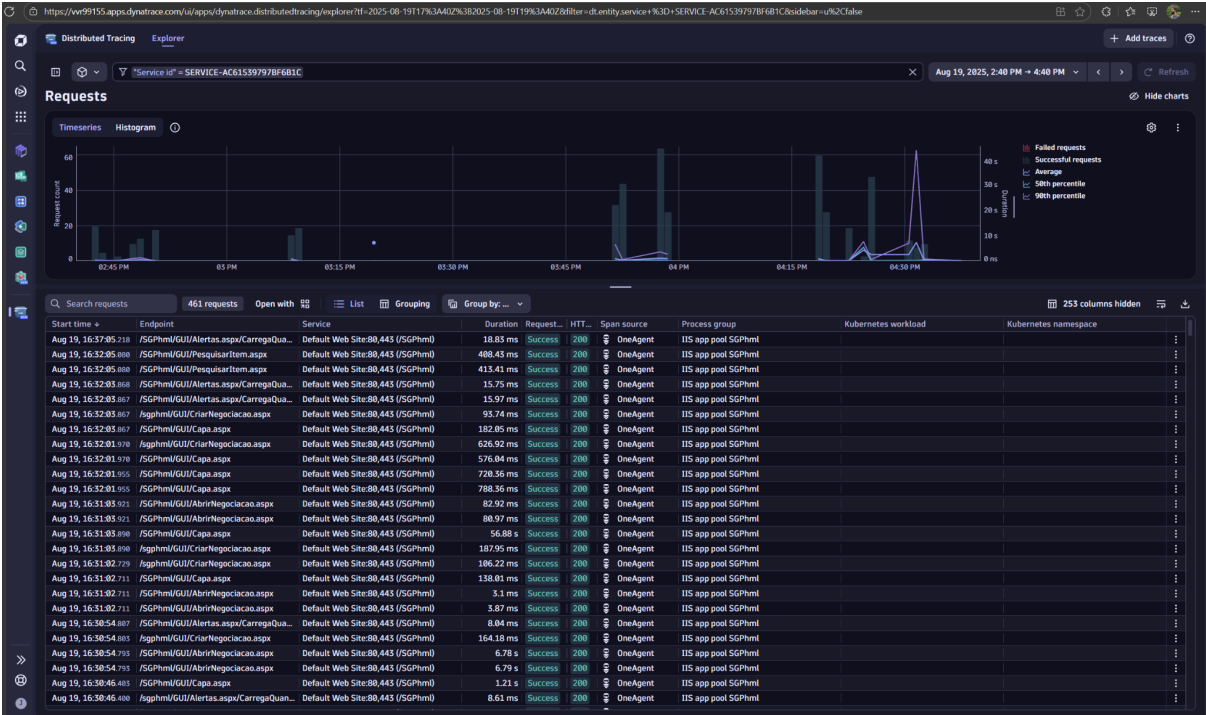
## Resultado 2º Bateria

Os testes ocorreram sem incidentes, de modo estável

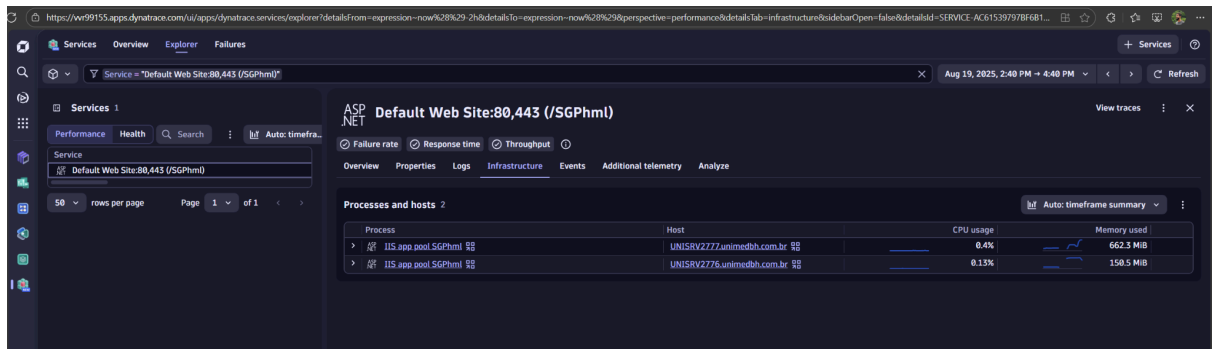
## Evidências dos Testes Realizados no Dynatrace:

### Chamadas de HML do SGP

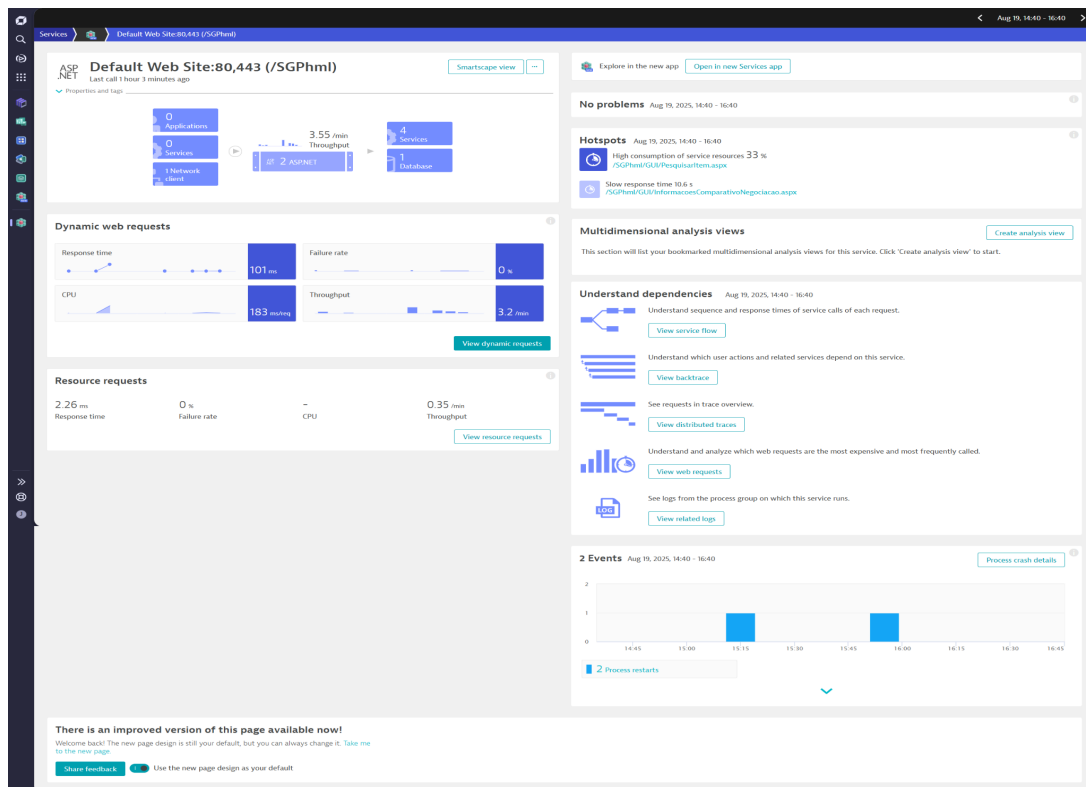
#### - QUANTIDADE DE REQUISIÇÕES:



- Consumo de CPU:



- Serviço que mais consumiu:



Consumo do Banco:

Services

Default Web Site:80,443 (/SGPhml)

Details

ASP.NET

Default Web Site:80,443 (/SGPhml)

Last call 1 hour 7 minutes ago

Filtered by: # Default Web Site:80,443 (/SGPhml) → PGAS

Details

Show data retention

Response time

Failure rate

CPU

Throughput

View

CPU per request

CPU total

Create analysis view

25 s/req

20 s/req

15 s/req

10 s/req

5 s/req

0 s/req

60 /min

40 /min

20 /min

0 /min

14:40

14:45

14:50

14:55

15:00

15:05

15:10

15:15

15:20

15:25

15:30

15:35

15:40

15:45

15:50

15:55

16:00

16:05

16:10

16:15

16:20

16:25

16:30

16:35

16:40

CPU consumption

Requests

Analyze requests during

30 minutes

Aug 19, 2025, 16:29 - 16:39

1101010

010101

100101010

Understand the CPU consumption of your code at the method level.

View method hotspots

See how response times vary across requests during the selected period.

Analyze outliers

Looking for more? More analyses and drill-downs...

More...

2 service instances

Key requests/endpoints

Some requests/endpoints are more important than others. These "key" requests might be more important for your business visibility or require different thresholds because of very complex calculations. Key requests/endpoints provide some advantages:

Filtered by: # Default Web Site:80,443 (/SGPhml) → PGAS

Details

Show data retention

Response time

Failure rate

CPU

Throughput

View

CPU per request

CPU total

Create analysis view

25 s/req

20 s/req

15 s/req

10 s/req

5 s/req

0 s/req

60 /min

40 /min

20 /min

0 /min

14:40

14:45

14:50

14:55

15:00

15:05

15:10

15:15

15:20

15:25

15:30

15:35

15:40

15:45

15:50

15:55

16:00

16:05

16:10

16:15

16:20

16:25

16:30

16:35

16:40

CPU consumption

Requests

Analyze requests during

30 minutes

Aug 19, 2025, 16:29 - 16:39

1101010

010101

100101010

Understand the CPU consumption of your code at the method level.

View method hotspots

See how response times vary across requests during the selected period.

Analyze outliers

Looking for more? More analyses and drill-downs...

More...

2 service instances

Key requests/endpoints

Some requests/endpoints are more important than others. These "key" requests might be more important for your business visibility or require different thresholds because of very complex calculations. Key requests/endpoints provide some advantages:

Long term metric history and offer dashboard tiles for charting and direct access from your dashboard

They are always alerted on even if they contribute less than 1% of the throughput. Conversely non key requests are not alerted on if they contribute less than 1% of the throughput

They can have custom thresholds

It takes a while for newly added key requests/endpoints to show here

Show logs...

13 top requests/endpoints

Create analysis view

Web request naming rules

Top requests

Request attributes

Start typing to filter

Name

Contribution

Throughput

CPU

Actions

/SGPhml/GLB/PerquisitoItem.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.37 /min

794 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml

ClientIP

user-agent

hostheader

0.31 /min

1.27 s/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/Capa.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.53 /min

99.9 ms/req

🔍

📄

...

/sgphml/GUI/ClaNegocioIcaran.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.38 /min

137 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/AbirNegocioIcaran.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.2 /min

123 ms/req

🔍

📄

...

/sgphml/GUI/processarLogin.aspx

ClientIP

user-agent

hostheader

0.08 /min

238 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/Entrada.aspx

ClientIP

user-agent

hostheader

0.73 /min

67.8 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GLB/InformacoesComparativoNegocioIcaran.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.03 /min

446 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/ResumeComparativoNegocioIcaran.aspx

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.34 /min

71.9 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/Default.aspx

ClientIP

user-agent

hostheader

0.27 /min

26.3 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/Alertas.aspx/CarregaQuantidadeAlerta

ClientIP

IPAnetDirec...

user-agent

Referer

UsuariLoga...

hostheader

0.46 /min

4.68 ms/req

🔍

📄

...

/SGPhml/GUI/ArquivosSistema.aspx

IPAnetDirec...

ClientIP

user-agent

Referer

UsuariLoga...

hostheader

0.03 /min

58.3 ms/req

🔍

📄

...

/sgphml/GUI/Alertas.aspx/CarregaQuantidadeAlerta

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.08 /min

1.92 ms/req

🔍

📄

...

/sgphml/GUI/Alertas.aspx/CarregaQuantidadeAlerta

ClientIP

user-agent

Referer

hostheader

0.08 /min

1.92 ms/req

🔍

📄

...

Link Dynatrace:

<https://vvr99155.apps.dynatrace.com/ui/apps/dynatrace.services/explorer?detailsFrom=expression%7Enow%28%29-2h&detailsTo=expression%7Enow%28%29&perspective=performance&detailsTab=infrastructure&sidebarOpen=false&detailsId=SERVICE-AC61539797BF6B1C&from=iso8601%7E2025-08-19T17%3A40Z&to=iso8601%7E2025-08-19T19%3A40Z#filtering=Service+%3D+%22Default+Web+Site%3A80%2C443+%28%2FSGPhml%29%22+>

<https://vvr99155.apps.dynatrace.com/ui/apps/dynatrace.classic.services/#services/serviceOverview;gtf=2025-08-19T14:40:00-03:00%20to%202025-08-19T16:40:00-03:00;qf=all;id=SERVICE-AC61539797BF6B1C;appswitched=true>

[Services-Classic-Unimed-BH-vvr99155-Dynatrace-08-22-2025\\_11\\_41\\_AM.png](#)

<https://vvr99155.apps.dynatrace.com/ui/apps/dynatrace.distributedtracing/explorer?tf=2025-08-19T17%3A40Z%3B2025-08-19T19%3A40Z&filter=dt.entity.service+%3D+SERVICE-AC61539797BF6B1C&sidebar=u%2Cfalse>

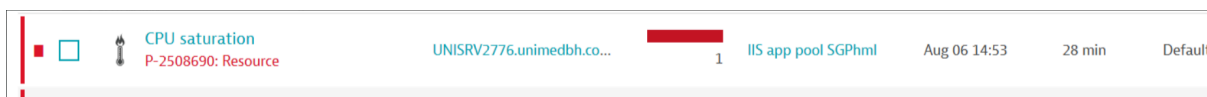
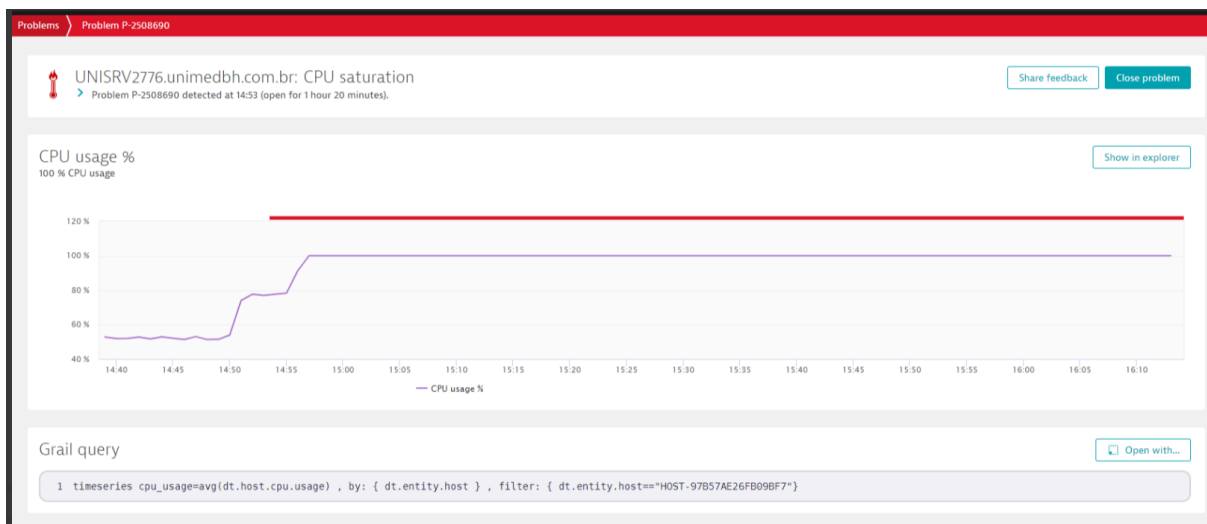
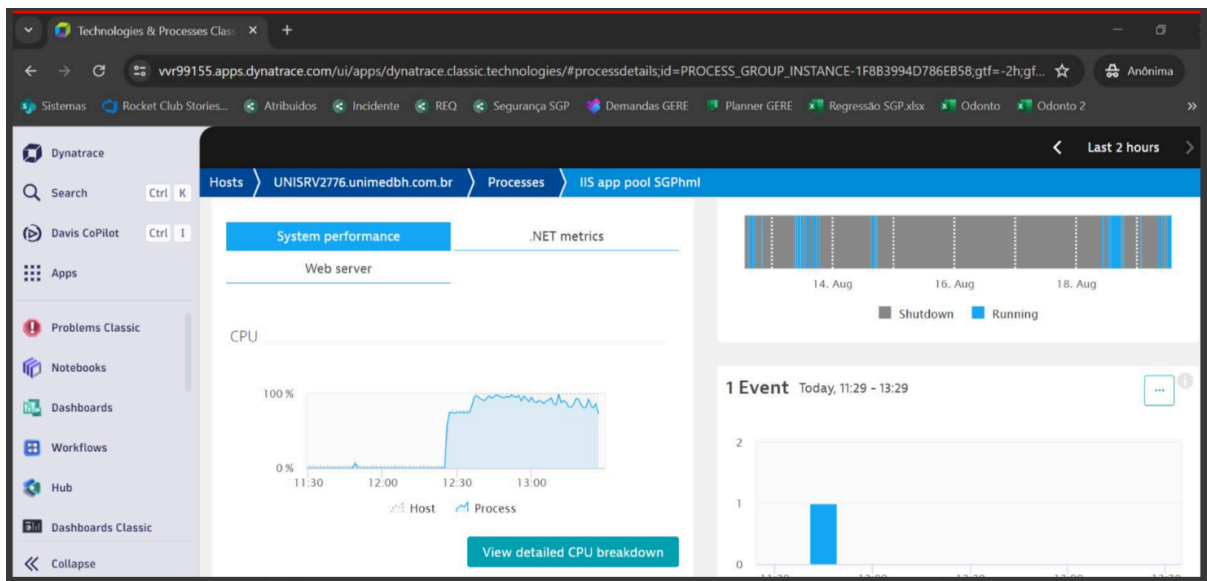
## Conclusões

Com base nas evidências analisadas, não foram identificadas intercorrências nas chamadas realizadas, nem foi constatada qualquer sobrecarga no servidor.

### Considerações Finais Dos Testes

De forma geral, os resultados das quatro baterias de testes evidenciam que a requisição *PesquisarItem* apresenta tempos de resposta acima do esperado em todas as execuções, variando de 4,88s a 30,24s. Embora a quarta bateria tenha demonstrado redução em relação ao pico observado na terceira, os valores ainda permanecem altos.

**Ponto de Atenção:** Este teste foi realizado sem balanceamento, pois, devido ao problema identificado na abertura da negociação, houve saturação de CPU causada pelo alto tempo de resposta das requisições. Isso exigiu a transferência para outro servidor, resultando na perda de sessão e consequente gargalo, conforme evidenciado abaixo:



Além disso, em função do problema no F5, não foi possível ajustar o balanceamento. Dessa forma, será necessária uma nova execução dos testes assim que o balanceamento for corrigido.