

NOME: Larissa Araújo Gama **RM:**964996

NOME: Larissa Lopes Oliveira **RM:**552628

NOME: Luna Faustino Lima **RM:**552473

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Nosso objetivo nesse Challenge é: fornecer à Salesforce e seus clientes um portal com linguagem e navegação simples e semântica, tornando-o acessível para todos, independentemente de suas habilidades ou necessidades específicas. Isso envolve garantir a compatibilidade com ferramentas de assistência para deficientes físicos, visuais e auditivos, tornando a experiência de uso inclusiva e equitativa.

Além disso, nossa iniciativa tem o potencial de melhorar significativamente o SEO, uma vez que o conteúdo semântico e a estrutura de navegação bem definida são fatores-chave para um melhor desempenho nos mecanismos de busca. Isso não só beneficia a Salesforce, tornando seu portal mais visível online, mas também enriquece a experiência do usuário ao fornecer informações mais acessíveis e relevantes.

Estamos comprometidos em facilitar a navegação para aqueles que enfrentam desafios adicionais, como déficit de atenção (por exemplo, pessoas com TDAH). Isso significa criar um ambiente digital que seja capaz de direcionar a atenção de forma eficaz, simplificando a experiência do usuário e tornando o conteúdo mais facilmente digerível. Também estamos focados em ajudar pessoas menos experientes no assunto a navegar e compreender o portal.

DESCRIÇÃO DOS DADOS NECESSÁRIOS

- **Cliente (entidade-pai):** Utilizaremos os dados dos Cliente Pessoa Jurídica e Cliente Pessoa Física (são as entidades filhas que representam os colaboradores de empresas ou profissional autônomo) para fins de identificação, pesquisa de marketing e experiência do usuário. Também registraremos para divulgação e contato de forma personalizada e humanizada acerca dos produtos oferecidos por nós.
 - Nome (atributos)
 - Email
 - Telefone
 - Endereço

- (caso pessoa física ou autônoma) Profissão
 - Escolaridade
- **Cliente PJ (entidade-filha):** Utilizaremos para fins identificação, de pesquisa de marketing e experiência do usuário.
 - Razão Social
 - Nome Fantasia
 - CNPJ
 - Número de funcionários
 - Endereço
 - Setor responsável
- **Serviço e Produto (entidade):** Utilizaremos os dados para fins de identificação e de pesquisa sobre a experiência do usuário.
 - Número identificador
 - Tipo
 - Descrição
 - Disponibilidade (para cliente/empresa)
 - Duração da Licença (ao comprar)
 - Valor
- **Setores Salesforce:** Dados armazenados para identificação, melhoria e melhora no processamento de informações pois estariam concentradas em um único lugar.
 - Identificador do Setor
 - Código por função dentro do setor
 - Descrição do setor
 - Funcionário Responsável
- **Funcionário Salesforce:** Dados armazenados para identificação e organização geral da instituição, que facilitará a comunicação e resolução de problemas.
 - Nome
 - Idade
 - Função
 - Setor
 - Tempo de trabalho
 - Salário