 INSTITUTO FEDERAL Santa Catarina	INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC/GASPAR Rua Adriano Kormann, 510 - Bairro Bela Vista - CEP 89111-009 Fone: (47) 3318-3700	Nº de Questões	Data	Valor	Nota
				1,5	
Aluno (a): <u>Larissa Rozza Peluso</u>		Disciplina: Administração da Produção e Logística Professor: Givaldo da Hora Curso: Técnico em Administração			
Fase: 2ª					

EXERCÍCIO – Valor 1,5

1- Cite exemplos de indústrias de produção de bens ou serviços que atendem às características dos seguintes sistemas de produção:

a) Sistema de produção em massa;

R: Ford (indústria automobilística): a produção em massa consiste em um processo repetitivo, com grandes volumes de produção, e baixos custos.

b) Sistema de produção em lotes;

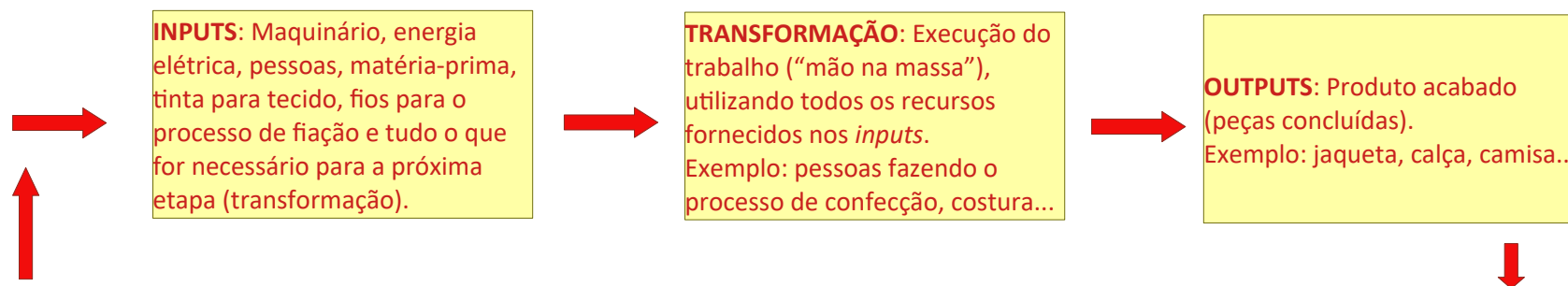
R: Hering (empresa especializada em vestuário): cada peça possui características específicas, como cor, tamanho e tipo de tecido, e uma quantidade limitada de fabricação.

c) Sistema de produção por projeto.

R: Softplan (empresa de *software*): cada *software* é um projeto a ser desenvolvido, com controle de qualidade, processos bem definidos e várias etapas.

Em seguida, escolha um tipo de indústria citada para cada sistema e elabore um desenho com a estrutura equivalente ao seu processo de produção (inputs, transformação, outputs, retroalimentação).

Hering



RETROALIMENTAÇÃO: Vários clientes reclamando que um tipo específico de camisa da Hering se rasga facilmente. Com esse feedback, a empresa faz sua tomada de decisão, verificando as causas desse problema, para solucioná-lo (exemplo: fornecedor ruim; maquinário antigo ou com problema, que desgasta mais o tecido; pessoas mal treinadas ou que não sabem executar o trabalho). Esse é só um exemplo que imaginei aqui, sobre o que seria a retroalimentação (não conheço a indústria da Hering, e nem cheguei a trabalhar lá).

2- Conforme classificação dos sistemas de produção, preencha os parênteses com a indicação correta:

(M) Produção em massa (L) Produção em lote (E) Produção sob encomenda

- (M) Refinaria de petróleo
- (M) Indústria automobilística
- (M) Companhia elétrica
- (E) Veículos especiais
- (E) Navio
- (M) Fábrica de papel
- (E) Vestido de noiva
- (L) Indústria de calçados
- (L) móveis sob medida

3- Julgue como verdadeiras (v) ou falsas (f) as sentenças a seguir:

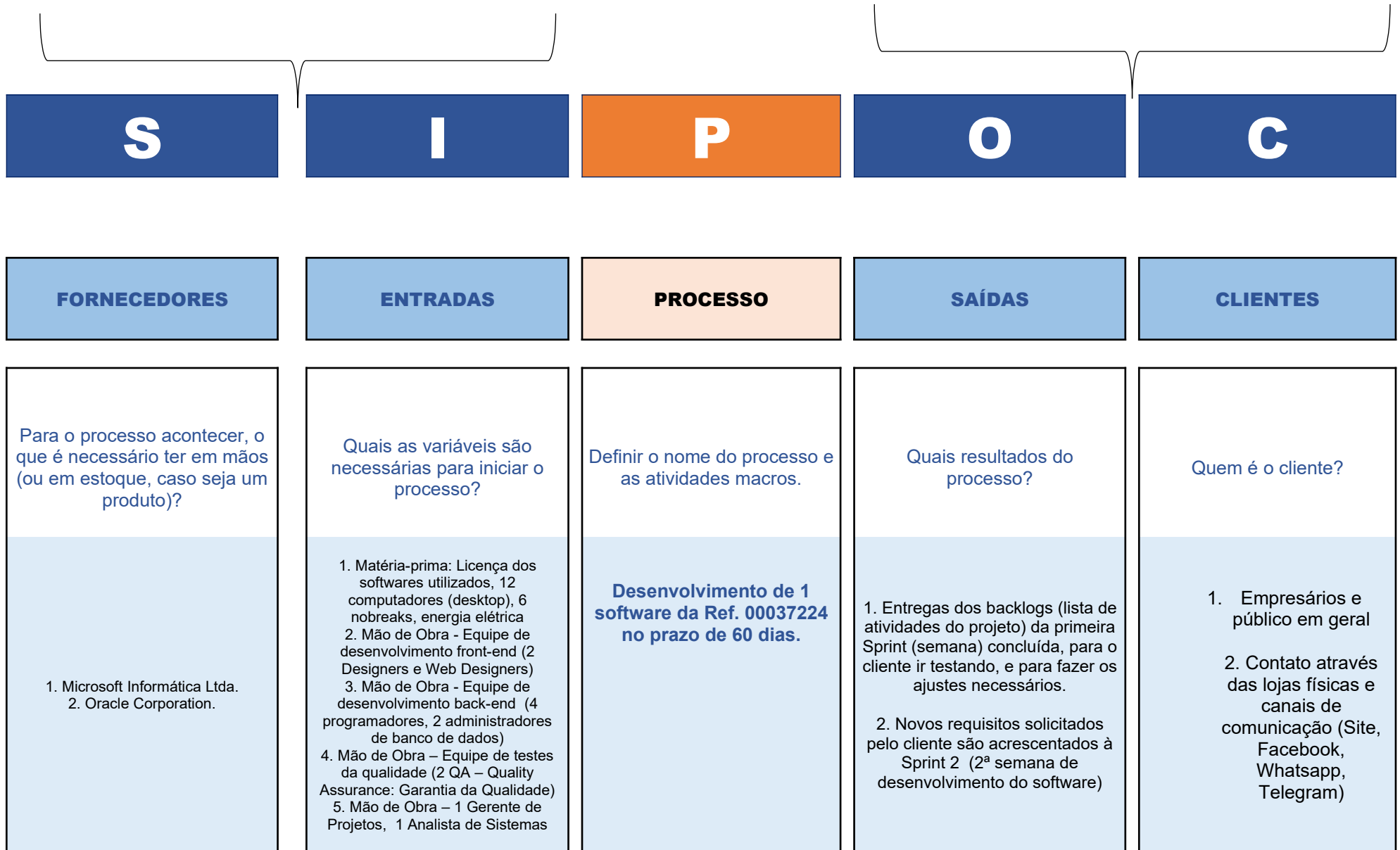
- (F) São características próprias dos serviços: possibilidade de estocagem, padronização dos insumos e produtos e pouca influência da mão-de-obra.
- (V) Os produtos podem ser produzidos em lotes, por unidade, em altos volumes e sob encomenda.
- (F) O sistema de produção de uma empresa não sofre influências ou restrições do ambiente externo.
- (F) São características da produção contínua: flexibilidade, alta variedade e menor volume de produção.

4- Escolha um produto ou serviço da sua preferência (pode ser relacionado à empresa em que trabalha) e, em seguida elabore a MATRIZ SIPOC do sistema, conforme modelo a seguir.

R: Desenvolvimento de Software (serviço)

Etapas que **precedem** o processo

PROCESSO EXEMPLO: Desenvolvimento de 1(qtd) Software ref 00037224



DESCRIÇÃO COMPLETA DAS ATIVIDADES DO PROCESSO	RESPONSÁVEL	TEMPO DO PROCESSO	Tempo corrigido
1º Análise e Levantamento de Requisitos	Juliana da Silva	1H	1:10
2º Elaboração do projeto de software e arquitetura de sistema	Juliana da Silva	3H	4:00
3º Desenho do layout do sistema	Marcos Cardoso	1H30Min	3:15
4º Definição de cores e criação das páginas do sistema	Paulo da Cruz	7 dias	7
5º Programação C#	Mariana Lima	8 dias	10
6º Programação C#	Caio Pacheco	8 dias	10
7º Programação AJAX	Pedro Rios	8 dias	8
8º Programação AJAX	Cecília Pereira	8 dias	8
9º Desenvolvimento de Rotinas SQL	Mauro Dias	5 dias	3
10º Desenvolvimento de Rotinas SQL	Marcia Pedroso	5 dias	3
11º Testes de qualidade do software (caixa branca, caixa-preta, regressão, usabilidade, segurança)	Amélia Garcia	3 dias	4
12º Testes de qualidade do software (integração, performance, instalação, manutenção, funcional)	João Mendonça	3 dias	5

Observação: Em todos os processos e tempos definidos, está incluso o trabalho de vistoria e gestão do projeto, pelo Gerente de Projetos João Carlos.