	INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC/GASPAR Rua Adriano Kormann, 510 - Bairro Bela Vista - CEP 89111-009 Fone: (47) 3318-3700		Nº de Questões	Data	Valor	Nota
INSTITUTO FEDERAL					1,5	
Aluno (a): Larissa Rozza Peluso Fase: 2 ^a		Disciplina: Administração da Produção e Logística Professor: Givaldo da Hora Curso: Técnico em Administração				

EXERCÍCIO - Valor 1,5

- 1- Cite exemplos de indústrias de produção de bens ou serviços que atendem às características dos seguintes sistemas de produção:
- a) Sistema de produção em massa;

R: Ford (indústria automobilística): a produção em massa consiste em um processo repetitivo, com grandes volumes de produção, e baixos custos.

b) Sistema de produção em lotes;

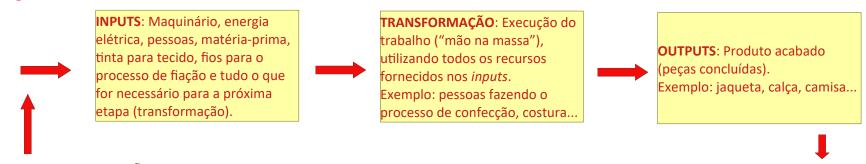
R: Hering (empresa especializada em vestuário): cada peça possui características específicas, como cor, tamanho e tipo de tecido, e uma quantidade limitada de fabricação.

c) Sistema de produção por projeto.

R: Softplan (empresa de software): cada software é um projeto a ser desenvolvido, com controle de qualidade, processos bem definidos e várias etapas.

Em seguida, escolha um tipo de indústria citada para cada sistema e elabore um desenho com a estrutura equivalente ao seu processo de produção (inputs, transformação, outputs, retroalimentação).

Hering



RETROALIMENTAÇÃO: Vários clientes reclamando que um tipo específico de camisa da Hering se rasga facilmente. Com esse feedback, a empresa faz sua tomada de decisão, verificando as causas desse problema, para solucioná-lo (exemplo: fornecedor ruim; maquinário antigo ou com problema, que desgasta mais o tecido; pessoas mal treinadas ou que não sabem executar o trabalho). Esse é só um exemplo que imaginei aqui, sobre o que seria a retroalimentação (não conheço a indústria da Hering, e nem cheguei a trabalhar lá).

- Conforme classificação dos sistemas de produção, preencha os parênteses com a indicação correta:
 (M) Produção em massa (L) Produção em lote (E) Produção sob encomenda
 - (M) Refinaria de petróleo
 - (M) Indústria automobilística
 - (M) Companhia elétrica
 - (E) Veículos especiais
 - (E) Navio
 - (M) Fábrica de papel
 - (E) Vestido de noiva
 - (L) Indústria de calçados
 - (L) móveis sob medida
- 3- Julgue como verdadeiras (v) ou falsas (f) as sentenças a seguir:
- (F) São características próprias dos serviços: possibilidade de estocagem, padronização dos insumos e produtos e pouca influência da mão-de-obra.
- (V) Os produtos podem ser produzidos em lotes, por unidade, em altos volumes e sob encomenda.
- (F) O sistema de produção de uma empresa não sofre influências ou restrições do ambiente externo.
- (F) São características da produção contínua: flexibilidade, alta variedade e menor volume de produção.
- 4- Escolha um produto ou serviço da sua preferência (pode ser relacionado à empresa em que trabalha) e, em seguida elabore a MATRIZ SIPOC do sistema, conforme modelo a seguir.
 - R: Desenvolvimento de Software (serviço)

PROCESSO EXEMPLO: Desenvolvimento de 1(qtd) Software ref 00037224

SAÍDAS FORNECEDORES ENTRADAS PROCESSO CLIENTES Para o processo acontecer, o Quais as variáveis são que é necessário ter em mãos Definir o nome do processo e Quais resultados do necessárias para iniciar o Quem é o cliente? (ou em estoque, caso seja um as atividades macros. processo? processo? produto)? 1. Matéria-prima: Licença dos softwares utilizados, 12 Desenvolvimento de 1 1. Empresários e computadores (desktop), 6 1. Entregas dos backlogs (lista de software da Ref. 00037224 nobreaks, energia elétrica público em geral atividades do projeto) da primeira 2. Mão de Obra - Equipe de no prazo de 60 dias. Sprint (semana) concluída, para o desenvolvimento front-end (2 2. Contato através cliente ir testando, e para fazer os Designers e Web Designers) das lojas físicas e ajustes necessários. 1. Microsoft Informática Ltda. 3. Mão de Obra - Equipe de 2. Oracle Corporation. desenvolvimento back-end (4 canais de programadores. 2 administradores 2. Novos requisitos solicitados comunicação (Site, de banco de dados) pelo cliente são acrescentados à Facebook, 4. Mão de Obra – Equipe de testes Sprint 2 (2ª semana de Whatsapp, da qualidade (2 QA - Quality desenvolvimento do software) Assurance: Garantia da Qualidade) Telegram) 5. Mão de Obra – 1 Gerente de Projetos, 1 Analista de Sistemas

DESCRIÇÃO COMPLETA DAS ATIVIDADES DO PROCESSO	RESPONSÁVEL	TEMPO DO PROCESSO	Tempo corrigido
1º Análise e Levantamento de Requisitos	Juliana da Silva	1H	1:10
2º Elaboração do projeto de software e arquitetura de sistema	Juliana da Silva	3H	4:00
3º Desenho do layout do sistema	Marcos Cardoso	1H30Min	3:15
4º Definição de cores e criação das páginas do sistema	Paulo da Cruz	7 dias	7
5º Programação C#	Mariana Lima	8 dias	10
6º Programação C#	Caio Pacheco	8 dias	10
7º Programação AJAX	Pedro Rios	8 dias	8
8º Programação AJAX	Cecília Pereira	8 dias	8
9º Desenvolvimento de Rotinas SQL	Mauro Dias	5 dias	3
10º Desenvolvimento de Rotinas SQL	Marcia Pedroso	5 dias	3
11º Testes de qualidade do software (caixa branca, caixa-preta, regressão, usabilidade, segurança)	Amélia Garcia	3 dias	4
12º Testes de qualidade do software (integração, performance, instalação, manutenção, funcional)	João Mendonça	3 dias	5

Observação: Em todos os processos e tempos definidos, está incluso o trabalho de vistoria e gestão do projeto, pelo Gerente de Projetos João Carlos.