

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC/GASPAR Rua Adriano Kormann, 510 - Bairro Bela Vista - CEP 89111-009 Fone: (47) 3318-3700

Nº de Questões	Data	Valor	Nota
		1,5	

Aluno (a): Larissa Rozza Peluso	Disciplina: Administração da Produção e Logística
.,,	Professor: Givaldo da Hora
Fase: 2 ^a	Curso: Técnico em Administração

EXERCÍCIO – SEMANA 2

1- Para atingir os objetivos de produção, o PCP reúne informações vindas de diversas áreas do sistema de manufatura. Com base nessa afirmação e nas discussões realizadas na aula síncrona, cite pelo menos três dessas áreas e explique como as informações fornecidas por elas interferem no PCP.

R: Algumas áreas que influenciam no PCP são: Comercial (marketing), Vendas e Produção, além do setor de Suprimentos, que faz o abastecimento de material (dos estoques).

As informações fornecidas por essas áreas interferem no PCP, pois se o pessoal do Comercial (marketing) prever uma demanda superior ou inferior a demanda real, e considerando que estas informações, e das vendas também, são a base para o planejamento de materiais e de produção, pode sobrar muito estoque comprado de materiais ou faltar. Nos dois casos é ruim, se sobrar, acontece o desperdício de materiais, pois nem sempre estes serão utilizados e vendidos, e com o tempo eles ainda podem se deteriorar ou estragar (dependendo do estoque). Já se faltar, precisará repor o estoque para depois iniciar a produção do que precisa concluir, e os clientes ficarão decepcionados com a empresa, por prometer entregar o produto dentro de um determinado prazo e não cumprir.

A equipe de **Vendas** está diretamente relacionada ao grupo anterior, de Comercial (marketing), pois se ela falhar no repasse de informações sobre as vendas ao pessoal de Comercial, estes errarão devido ao erro de quem trabalha no setor de Vendas (exemplo: as previsões realizadas pelo setor Comercial são baseadas no número de vendas, e se este número estiver errado, as previsões também serão erradas, causando o problema anterior, de incompatibilidade entre demanda e oferta).

E a equipe de **Produção**, produz com base nas informações fornecidas pelos demais setores. Por isso, a importância de todo o repasse dessas informações serem feitas com cuidado, pois elas têm um grande impacto na produtividade do "chão de fábrica", influenciando, inclusive, nos lucros e prejuízos da empresa (a partir disso realiza-se o planejamento de "o que, como, onde, com quem, quanto e quando" ocorrerá a fabricação de algum produto).

Outra área que interfere no PCP é o setor de **Suprimentos**, que é responsável por abastecer a produção com os materiais necessários ao trabalho (no tempo certo, com a quantidade necessária, e com os materiais corretos). Se faltar algum material, a produção para, atrasando todo o processo.

2- Explique as diferenças entre capacidade instalada e capacidade utilizada.

R: A **capacidade instalada** é o limite de produção ou capacidade máxima de produção de uma fábrica, considerando a quantidade de unidades do produto que os equipamentos e maquinários instalados são capazes de produzir (potencial máximo de produção). E a **capacidade utilizada** refere-se ao nível de utilização da capacidade instalada (quando os equipamentos estão em plena capacidade de operação). Ou seja, quando uma das máquinas de produção não funciona, os operários não fazem uso de toda a capacidade da fábrica, mas apenas de uma parte dela (do que está funcionando e disponível para o trabalho). Por isso

existe essa definição de capacidade utilizada, para considerar o que foi utilizado, de fato, nas operações. Essa utilização também se refere a quantidade de materiais necessários para a fabricação de um determinado produto, e varia, dependendo da demanda. Isto quer dizer que, deve-se utilizar apenas os insumos necessários para produzir algo, nem a mais (para não ficar nenhum produto ocioso, sem saída para a venda) e nem a menos (para não faltar).

3- Explique as diferenças entre capacidade utilizada e produção efetiva.

R: Através dos materiais e recursos disponíveis para utilização nas operações produtivas da fábrica, e dentro do que é necessário para produzir, é que ocorre a fabricação dos produtos (capacidade utilizada). E em meio a tudo o que foi produzido, muitos destes produtos saem apresentando avarias ou defeitos. Desta forma, considera-se como produção efetiva apenas o que está em perfeito estado e pronto para a venda, e não estes produtos rejeitados (defeituosos /com problema), que não tem proveito algum.

- 4. Um posto de trabalho opera a plena carga com 20 funcionários durante 15 horas por dia produzindo 90 peças/H-H. Sabendo-se que sua eficiência é de 90%, determinar:
 - a) A capacidade utilizada; b) A produção efetiva

OBS: Quando trabalhamos a plena carga a Capacidade Instalada (CI) é igual a Capacidade Utilizada (CAPU).

```
R: CAPU = Capacidade Utilizada
PE = Produção Efetiva
```

- a) CAPU = 20 homens * 15 horas/dia * 90 pçs / HomemHora CAPU = 27.000 pçs/dia
- b) Eficiência = Prod. Efetiva / CAPU 0,9 = PE/CAPU PE = 0,9 * 27.000 PE = 24.300 pçs/dia
- 5. Um posto de trabalho opera a plena carga com 60 funcionários durante 12 horas por dia produzindo 900 peças/H-H. Sabendo-se que sua eficiência é de 85%, determinar:
 - a) A capacidade utilizada; b) A produção efetiva

OBS: Quando trabalhamos a plena carga a Capacidade Instalada (CI) é igual a Capacidade Utilizada (CAPU).

```
R: CAPU = Capacidade Utilizada
PE = Produção Efetiva
a) CAPU = 60 homens * 12 horas/dia * 900 pçs / HomemHora
CAPU = 648.000 pçs/dia
```

```
b) Eficiência = Prod. Efetiva / CAPU

0,85 = PE/CAPU

PE = 0,85 * 648.000

PE = 550.800 pçs/dia
```

- 6. Um posto de trabalho opera a plena carga com 320 funcionários durante 8 horas por dia produzindo 10 peças/H-H. Sabendo-se que há uma rejeição de 25% das peças fabricadas, determinar:
 - a) A capacidade utilizada; b) A produção efetiva

OBS: Quando trabalhamos a plena carga a Capacidade Instalada (CI) é igual a Capacidade Utilizada (CAPU).

```
R: CAPU = Capacidade Utilizada
PE = Produção Efetiva
PR = Produção Rejeitada
```

a) CAPU = 320 homens * 8 horas/dia * 10 pçs / HomemHora CAPU = 25.600 pçs/dia

```
b) Rejeição = Prod. Rejeitada / CAPU
0,25 = PR/CAPU
PR = 0,25 * 25.600
PR = 6.400 pçs/dia
```

Produção Efetiva = CAPU – PR (25% de peças rejeitadas) Produção Efetiva = 25.600 – 6.400 **Produção Efetiva = 19.200 pçs/dia**

Como foram rejeitadas 25% das peças fabricadas (6.400 pçs/dia), a produção efetiva será de 19.200 peças/dia.