1. Cargos e CBO – Resumo 1 (tabela 5 x 3 – linhas 5,5 cm alt.)

Pirâmide	Níveis hierárquicos	Equipe – cargos (organograma)	Habilidades	Planejamento
	Institucional ou Alto Escalão ou Estratégico	Presidente Vice- presidente Diretor	Conceituais (saber)	Estratégico (missão, visão, objetivos, estratégias)
	Intermediário ou Gerencial	Gerente	Humanas (saber lidar com pessoas)	Tático (gerentes – quais os recursos que contribuem para atingir resultados quanto a estratégia principal)
	Operacional ou Supervisão	Supervisor	Técnicas (saber fazer)	Operacional (dia a dia do setor; atividades a serem executadas pelos subordinados em prol da realização do planejamento tático, com os recursos que os gerentes forneceram)