Orientações organizacionais em Marketing





Curso Técnico em Administração – 2ª fase

U.C.: Administração Mercadológica

Prof.: Alfredo Ribeiro Cárdenas



Marketing: simples e complexo....



Pensado de modo simples, marketing nada mais é do que o <u>processo envolvido</u> na <u>criação de uma proposta de valor</u> que uma organização faz ao <u>mercado</u> (através de um "produto" e de seu mix de marketing) na busca pela <u>satisfação</u> das <u>necessidades/desejos</u> dos <u>clientes</u>.

Por trás desta "ideia simples", porém, muitos elementos devem ser considerados pelo gestor de marketing...







A ideia de "orientação organizacional" relaciona-se ao <u>modo como uma empresa</u> <u>perspectiva seus clientes</u> e, por conseguinte, a maneira que a empresa <u>acredita que seu</u> negócio deve ser focado.

A orientação de uma empresa demonstra aquilo que ela julga ser importante para seu sucesso.

Há pelo menos 4 orientações diferentes:

- 1 Orientação para produção.
- 2 Orientação para produto.
- 3 Orientação para venda.
- 4 Orientação para marketing.



✓ Orientação para produção

Empresas com orientação para produção entendem que seu público-alvo é formado por pessoas que valorizam <u>produtos com preços</u> acessíveis e <u>fáceis de serem encontrados</u>. Questões como eficiência na produção, redução de custos, distribuição em massa estão relacionados à está orientação.









✓ Orientação para produto

Uma empresa assim orientada acredita que seus clientes valorizam produtos inovadores e/ou com qualidade e desempenho superiores

em relação à concorrência.

Reflexão: será que o cliente sempre quer isso?







✓ Orientação para vendas

Empresas orientadas para vendas acreditam que seu público-alvo, por vontade própria, não comprará seus produtos com a frequência e quantidade desejadas (pela empresa) sem que haja um efetivo esforço promocional e de vendas.









✓ Orientação para marketing

Empresas com orientação para marketing entendem que seu negócio como um todo (os produtos/serviços oferecidos e todo o conjunto de coisas associadas a eles) tem como objetivo <u>criação</u> de valor e a satisfação das necessidades dos clientes.



O novo Novo Halls



(Pelúcia de férias)

O brinque esquecido

