

ROTEIRO DE ENTREVISTA (perguntas e respostas)

Larissa Rozza Peluso

Pergunta (aberta): Nome

Resposta (Empresa Alfa): Informação privada, ocultada nesta pesquisa.

Resposta (Empresa Beta): Informação privada, ocultada nesta pesquisa.

Pergunta (fechada): Qual a sua formação acadêmica?

Resposta (Empresa Alfa): Sistemas de Informação.

Resposta (Empresa Beta): Marketing.

Pergunta (aberta): Em qual empresa você trabalha?

Resposta (Empresa Alfa): Informação privada, ocultada nesta pesquisa.

Resposta (Empresa Beta): Informação privada, ocultada nesta pesquisa.

Pergunta (aberta): Qual a sua área de atuação/cargo?

Resposta (Empresa Alfa): CEO, instrutor de treinamentos e consultor de IA Conversacional.

Resposta (Empresa Beta): Analista de conteúdo.

Pergunta (fechada): Qual o seu estado (UF)?

Resposta (Empresa Alfa): SP.

Resposta (Empresa Beta): MG.

Pergunta (aberta): Qual a sua cidade atual?

Resposta (Empresa Alfa): São Bernardo do Campo.

Resposta (Empresa Beta): Belo Horizonte.

Pergunta (aberta): Em sua opinião, quais são as maiores barreiras encontradas no desenvolvimento e expansão de *startups*?

Resposta (Empresa Alfa): Acredito que são mais as habilidades dos fundadores, resiliência principalmente.

Resposta (Empresa Beta): Falta de investimento.

Pergunta (aberta): Você considera que a pandemia de coronavírus tem contribuído para o desenvolvimento de novas *startups*? Justifique sua resposta.

Resposta (Empresa Alfa): Sim, muito! *Startups* nascem para resolver problemas e a pandemia trouxe muitos novos problemas.

Resposta (Empresa Beta): De certo modo sim, já que acelerou o “virtual”.

Pergunta (aberta): Na sua opinião, quais oportunidades surgem para as *startups* em decorrência dos diversos problemas que vem assolando a sociedade (crise econômica, pandemia, endividamento, poluição ambiental...)?

Resposta (Empresa Alfa): Quanto maior o problema, maior a oportunidade para as *startups*. O Brasil por si só é um mar de problemas, ou seja, oportunidades. Por isso *startups* e empresas globais veem no Brasil um celeiro de novos negócios.

Resposta (Empresa Beta): De ajudar as pessoas em diversos segmentos diferentes. Desde um *Cashback* em uma compra virtual até em um *app* para educação financeira, por exemplo.

Pergunta (aberta): Quais as principais ameaças que as *startups* têm enfrentado em meio a crise econômica e a pandemia?

Resposta (Empresa Alfa): Diria que a reestruturação para trabalhar 100% remoto (caso ainda não estejam neste modelo), olhar para problemas pontuais que podem passar quando a pandemia acabar e as dores do crescimento. As vezes as *startups* crescem tão rápido que perdem a direção, o propósito e se perdem no caminho.

Resposta (Empresa Beta): Alta concorrência e produtos muito similares com outras empresas.

Pergunta (aberta): Quais pontos fortes presentes no processo de trabalho de uma *startup* a diferencia das demais (comportamentos, ações da empresa, que impactam positivamente e contribuem para o sucesso)?

Resposta (Empresa Alfa): Agilidade, pouca burocracia e olhar o problema do usuário como prioridade.

Resposta (Empresa Beta): A cultura da empresa, a humanização nos serviços, brindes.

Pergunta (aberta): Quais pontos fracos presentes no processo de trabalho de uma *startup* tem prejudicado o seu desenvolvimento (comportamentos, ações da empresa, que impactam negativamente, deixando-a fadada ao fracasso)?

Resposta (Empresa Alfa): Agilidade d+ pode trazer mudanças de direções muito grandes, o que prejudica a estratégia a longo prazo.

Resposta (Empresa Beta): Gestores ruins, pouca transparência, falta de atualizações para melhorar o produto, serviço precário.

Pergunta (aberta): Quais fatores você considera primordial para o avanço e lucratividade de uma *startup*, considerando os diversos riscos que ela enfrenta neste processo?

Resposta (Empresa Alfa): Compreender a dor real do usuário. Este é principal fator. Se aprofundando nisso, o *market fit* tem bem menos risco.

Resposta (Empresa Beta): Bons serviços, boa navegabilidade no *site/app*.

Pergunta (aberta): Quais os principais desafios enfrentados por um empreendedor no caminho para tornar uma *startup* sustentável frente a inúmeras adversidades e obstáculos?

Resposta (Empresa Alfa): Precificar e buscar escala no modelo de negócio.

Resposta (Empresa Beta): Competitividade com empresas mais conhecidas e consolidadas.

Pergunta (aberta): Qual percepção você tem sobre a relação entre oportunidades, ameaças e ambiente de risco, de uma *startup* (que possui modelo dinâmico) comparada aos modelos de empresas tradicionais (que prezam pela estabilidade)?

Resposta (Empresa Alfa): A essência da *startup* é inovar, ou seja, fazer algo que nunca ninguém fez e se tornar uma empresa sustentável. Neste cenário, o risco de dar certo é enorme e o de dar errado também. Por outro lado, empresas tradicionais tem modelos de negócios já definidos e buscam eficiência operacional, onde o risco se torna menor, mas tem o risco de não ter agilidade em cenários de inovação. Aí que mora a importância dos dois mundos se conectarem.

Resposta (Empresa Beta): Não sei.

Figura 1. Formulário Google Forms



The image shows a Google Forms interface. At the top, there are three tabs: 'Perguntas' (selected), 'Respostas' (with a count of 2), and 'Configurações'. Below the tabs is the header of the form, featuring the Instituto Federal Santa Catarina logo and name. The main title of the form is 'Formulário de Pesquisa sobre Startups'. The form content includes a welcome message, a description of the survey's purpose, and an invitation to participate. The first question is 'Vamos começar!?' and the response type is 'Texto de resposta curta' (Short answer text).

Perguntas Respostas 2 Configurações

**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

Formulário de Pesquisa sobre Startups

Olá! Desejamos boas-vindas!

Este formulário foi elaborado como parte integrante do trabalho final da Unidade Curricular de Projeto Integrador do curso Técnico em Administração Subsequente, do Instituto Federal de Santa Catarina Campus Gaspar, com o intuito de obtenção de créditos para a conclusão do último período do curso.

Se você é um empresário, ou funcionário, que já trabalhou ou conhece bem sobre Startups, convidamos-lhe a participar desta pesquisa. Sua opinião é muito importante para nós.

Vamos começar!?

Nome *

Texto de resposta curta

Fonte: A autora