

# LARISSA VITAL

26 anos

E-mail: lari.vital@outlook.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/laris-vital/>

## RESUMO

Sou uma profissional espontânea e comunicativa, que possui facilidade em criar soluções, mantendo sempre minha posição participativa em reuniões e novos projetos. Determinada e curiosa, estou sempre pronta para novos desafios! Bacharel em Relações Internacionais pelas Faculdades Integradas Rio Branco, possuo grande aptidão no aprendizado de línguas estrangeiras e análise de dados, processos, cenários e oportunidades.

## LÍNGUAS

- Inglês Avançado
- Espanhol Avançado
- Alemão Básico
- Francês Básico
- Holandês Básico

## CERTIFICAÇÕES & PREMIAÇÕES

FIAP - Ferramentas Agéis | Mindset e Técnicas para Gestão de Produtos

Foca no Cliente - Customer Success

Rio Branco Modelo Universitário de Negociações (III RBMUN) - Menção Honrosa

## SKILLS

- Pacote Office (avançado)
- Illustrator (básico)
- HTML (básico)
- CSS (básico)

## CARGOS

### Avaya Inc.

*Analista de Suporte Técnico | Fev 2021 - atual*

- Troubleshoot Nível I;
- SPOC;
- Validação contratual;
- Atendimento.

### NovaSafari Handmade Travel Design

*Vendas & Operações | Jul 2019 - Jun 2020*

- Design, cotação e venda de viagens de luxo;
- Viagens nacionais e internacionais;
- Cotação e reserva de passagens aéreas, hotéis (SABRE) e cruzeiros;
- Comunicação direta com DMCs e representantes de hotéis;
- Virtuoso Travel Advisor.

### Motivation Travel Events

*Produtora de Eventos e Viagens | Fev 2019 - Jul 2019*

- Produtora de eventos e viagens MICE;
- Cotações de buffet, atrações e brindes.

### Collesi & Boyadjian Advogados Associados

*Estagiária | Dezembro 2014 - Abril 2017*

- Leitura e análise de processos civis e falências;
- Estudo e organização de dados dos clientes;
- Elaboração de relatórios e notificações;
- Execução de procedimentos burocráticos em cartórios.

### MZ Group

*Consultora Relações de Investidores | Ago 2013 - Out 2014*

- Desenvolvimento de estudos de percepção dos clientes;
- Atualização de indicadores e operacionais financeiros;
- Divulgação de resultados trimestrais em diversas plataformas;
- Responsável por achar melhorias na comunicação entre empresa e cliente;
- Gestão de conteúdo e atualização de websites.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

FIAP - Cursando Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet.

FACULDADES INTEGRADAS RIO BRANCO - Graduação em Relações Internacionais.

CLIO INTERNACIONAL - Curso de capacitação para carreira diplomática.

HUMBOLDT SCHULE - Ensino Fundamental e Médio.