

Metodologías de Desarrollo Colaborativo

Tarea: Clasificación de Requerimientos

Considere la siguiente situación:

Una Agencia de Viajes desea implementar una aplicación que permita ofrecer un canal alternativo a sus clientes y potenciales clientes. Debe permitir al usuario la simulación de un viaje, la confirmación (en caso de que ya quisiera contratarlo) o el contacto con un agente de la empresa, si así lo prefiere.

La agencia ofrece alternativas turísticas en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), por tierra, agua o vuelos.

La empresa cuenta, hoy en día, con una aplicación de uso interno, en la cual los vendedores en las diferentes sucursales pueden registrar las ventas de paquetes turísticos y viajes a sus clientes. Esta aplicación permite:

- la facturación al cliente y cobranza con tarjetas de crédito y débito
- emisión de pasajes y reserva de hoteles
- envío a la contabilidad de los datos necesarios de la venta efectuada
- mantenimiento de paquetes y destinos turísticos, información de hoteles y traslados

Esta aplicación seguirá estando disponible para los vendedores, y será la “dueña” de los maestros de datos compartidos, que se requieran para la aplicación web/mobile.

Para este proyecto inicialmente el equipo con el que trabaja relevó de forma primaria una lista con los siguientes requerimientos:

1. El logín debe permitir ingresar usando email y contraseña o autenticar cuando Google o Facebook.
2. Los colores y tipografía utilizada deben cumplir con los estándares de corporativos.
3. La pantalla de reservas deberá tener apariencia similar a las que usa la competencia.
4. Se debe crear un manual de referencia para los usuarios y administradores.
5. Un pasajero deberá poder usar el sistema para reservar tanto paquetes como vuelos u hoteles.
6. Cuando un pasajero presente la información de su tarjeta de crédito, el sistema verificará su nombre, el número de la tarjeta de crédito, su fecha de expiración y el crédito disponible.

7. La aplicación debe tener la capacidad de adaptarse tanto a un navegador web como a una pantalla de equipos móviles.
8. Un usuario común y corriente deberá poder usar el sistema para revisar la disponibilidad de un paquete de oferta.
9. Los tiempos de respuesta de cualquier búsqueda deben ser menor a los 20 segundos.
10. Los paquetes de viaje deben aparecer ordenados de forma descendente de más caros a más baratos.

Se pide:

Trabajando en equipos de 2 personas, clasifique cada requerimiento en Funcional o No Funcional. Justifique su respuesta.