

Metodologías de Desarrollo Colaborativo

Dinámica: Casos de Prueba

Considere la siguiente situación:

Una Agencia de Viajes desea implementar una aplicación que permita ofrecer un canal alternativo a sus clientes y potenciales clientes. Debe permitir al usuario la simulación de un viaje, la confirmación (en caso de que ya quisiera contratarlo) o el contacto con un agente de la empresa, si así lo prefiere.

La agencia ofrece alternativas turísticas en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), por tierra.

La empresa cuenta, hoy en día, con una aplicación de uso interno, en la cual los vendedores en las diferentes sucursales pueden registrar las ventas de paquetes turísticos y viajes a sus clientes. Esta aplicación permite:

- la facturación al cliente y cobranza con tarjetas de crédito y débito
- emisión de pasajes y reserva de hoteles
- envío a la contabilidad de los datos necesarios de la venta efectuada
- mantenimiento de paquetes y destinos turísticos, información de hoteles y traslados

Esta aplicación seguirá estando disponible para los vendedores, y será la “dueña” de los maestros de datos compartidos, que se requieran para la aplicación web/mobile.

Para esta aplicación se identificaron los siguientes casos de prueba. Para cada caso de prueba:

- Identificación de Errores: Analizar cada caso para detectar cualquier error o ambigüedad.
- Propuestas de Mejora: Sugerir mejoras para los casos de prueba, asegurándose de que sean más claros y efectivos.
- Resultados Esperados: Detallar tanto los resultados positivos como los negativos esperados de cada caso de prueba.

Casos de Prueba:

1. Caso de Prueba 1: Verificación de Inicio de Sesión

- Descripción: Verificar que un usuario puede iniciar sesión con credenciales válidas.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de inicio de sesión.
 - Ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos.
 - Hacer clic en el botón "Iniciar sesión".
- Resultado Esperado: El sistema redirige al usuario a la página principal de su cuenta.

2. Caso de Prueba 2: Manejo de Credenciales Inválidas

- Descripción: Verificar que el sistema muestra un mensaje de error al ingresar credenciales inválidas.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de inicio de sesión.
 - Ingresar un nombre de usuario o contraseña inválidos.
 - Hacer clic en el botón "Iniciar sesión".
- Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas.

3. Caso de Prueba 3: Registro de Nuevo Usuario

- Descripción: Verificar que un nuevo usuario puede registrarse correctamente.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de registro.
 - Ingresar la información requerida (nombre, correo electrónico, contraseña).
 - Hacer clic en el botón "Registrarse".
- Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de éxito y el usuario es redirigido a la página de inicio de sesión.

4. Caso de Prueba 4: Validación de Campos del Formulario de Registro

- Descripción: Verificar que los campos obligatorios del formulario de registro están validados.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de registro.
 - Dejar un campo obligatorio vacío.
 - Hacer clic en el botón "Registrarse".
- Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de error indicando que el campo es obligatorio.

5. Caso de Prueba 5: Restablecimiento de Contraseña

- Descripción: Verificar que un usuario puede restablecer su contraseña.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de inicio de sesión.
 - Hacer clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?".
 - Ingresar el correo electrónico registrado.
 - Hacer clic en el botón "Enviar".
- Resultado Esperado: El sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña.

6. Caso de Prueba 6: Actualización de Perfil de Usuario

- Descripción: Verificar que un usuario puede actualizar su información de perfil.
- Pasos para Reproducir:
 - Iniciar sesión en la cuenta de usuario.
 - Navegar a la sección de perfil.

- Actualizar la información del perfil (nombre, dirección, etc.).
- Hacer clic en el botón "Guardar cambios".
- Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de éxito y actualiza la información del perfil.

7. Caso de Prueba 7: Búsqueda de Productos

- Descripción: Verificar que la funcionalidad de búsqueda de productos funciona correctamente.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página principal.
 - Ingresar un término de búsqueda en la barra de búsqueda.
 - Hacer clic en el botón "Buscar".
- Resultado Esperado: El sistema muestra una lista de productos que coinciden con el término de búsqueda.

8. Caso de Prueba 8: Adición de Productos al Carrito de Compras

- Descripción: Verificar que un usuario puede añadir productos al carrito de compras.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar a la página de un producto.
 - Hacer clic en el botón "Añadir al carrito".
- Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de éxito y el producto se añade al carrito.

9. Caso de Prueba 9: Eliminación de Productos del Carrito de Compras

- Descripción: Verificar que un usuario puede eliminar productos del carrito de compras.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar al carrito de compras.
 - Hacer clic en el botón "Eliminar" junto a un producto.
- Resultado Esperado: El sistema elimina el producto del carrito y actualiza el total.

10. Caso de Prueba 10: Proceso de Pago

- Descripción: Verificar que un usuario puede completar el proceso de pago.
- Pasos para Reproducir:
 - Navegar al carrito de compras.
 - Hacer clic en el botón "Proceder al pago".
 - Ingresar la información de pago requerida.
 - Hacer clic en el botón "Pagar".
- Resultado Esperado: El sistema procesa el pago y muestra una confirmación de la compra.