

Metodologías de Desarrollo Colaborativo

Dinámica: Gestión de Tiempos de Proyectos. Camino Crítico.

Considere la siguiente situación:

Una Agencia de Viajes desea implementar una aplicación que permita ofrecer un canal alternativo a sus clientes y potenciales clientes. Debe permitir al usuario la simulación de un viaje, la confirmación (en caso de que ya quisiera contratarlo) o el contacto con un agente de la empresa, si así lo prefiere.

La agencia ofrece alternativas turísticas en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), por tierra.

La empresa cuenta, hoy en día, con una aplicación de uso interno, en la cual los vendedores en las diferentes sucursales, pueden registrar las ventas de paquetes turísticos y viajes a sus clientes. Esta aplicación permite:

- la facturación al cliente y cobranza con tarjetas de crédito y débito
- emisión de pasajes y reserva de hoteles
- envío a la contabilidad de los datos necesarios de la venta efectuada
- mantenimiento de paquetes y destinos turísticos, información de hoteles y traslados

Esta aplicación seguirá estando disponible para los vendedores, y será la “dueña” de los maestros de datos compartidos, que se requieran para la aplicación web/mobile.

Para este escenario, en principio se identificaron las siguientes actividades:

Id.	Tarea	Descripción	Duración
A	Definición de Requerimientos	Identificar y documentar los requisitos del sistema.	5 días
B	Análisis de Requerimientos	Analizar los requisitos para identificar posibles inconsistencias o conflictos.	3 días
C	Diseño de la Arquitectura	Diseñar la estructura y la arquitectura del software.	7 días
D	Desarrollo del Código	Escribir el código del software de acuerdo con la arquitectura diseñada.	14 días
E	Pruebas Unitarias	Realizar pruebas para verificar el funcionamiento de unidades individuales de código.	4 días
F	Integración del Sistema	Integrar todas las unidades de código para formar un sistema completo.	6 días
G	Pruebas de Integración	Probar la interoperabilidad y la integración entre los distintos componentes del sistema.	5 días

H	Pruebas de Aceptación del Cliente	Permitir al cliente probar el software para verificar que cumpla con sus requisitos.	3 días
I	Corrección de Defectos	Corregir los defectos identificados durante las pruebas.	5 días
J	Documentación del Software	Crear documentación detallada para el software, incluyendo manuales de usuario y guías de instalación.	8 días
K	Capacitación del Usuario	Capacitar a los usuarios finales sobre cómo utilizar el software de manera efectiva.	4 días
L	Implementación del Software	Desplegar el software en el entorno de producción del cliente.	3 días
M	Soporte post Instalación	Soporte al software instalado, luego de la salida en producción	5 días

Se pide:

1. Identificar dependencias entre las tareas, construir el diagrama de Gantt, determinar el camino crítico y la duración mínima del proyecto.
2. Presentar una alternativa (con su diagrama correspondiente) para reducir en 3 días la duración del proyecto.