

Metodologías de Desarrollo Colaborativo

Dinámica: Plan de SQA

Considere la siguiente situación:

Una Agencia de Viajes desea implementar una aplicación que permita ofrecer un canal alternativo a sus clientes y potenciales clientes. Debe permitir al usuario la simulación de un viaje, la confirmación (en caso de que ya quisiera contratarlo) o el contacto con un agente de la empresa, si así lo prefiere.

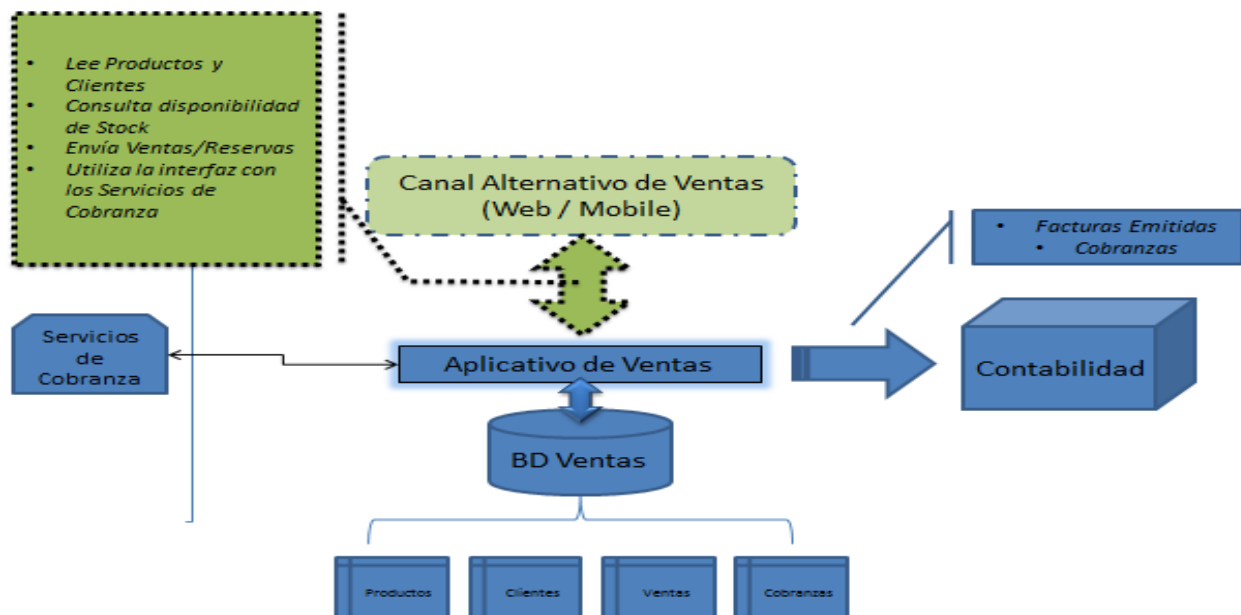
La agencia ofrece alternativas turísticas en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), por tierra.

La empresa cuenta, hoy en día, con una aplicación de uso interno, en la cual los vendedores en las diferentes sucursales, pueden registrar las ventas de paquetes turísticos y viajes a sus clientes. Esta aplicación permite:

- la facturación al cliente y cobranza con tarjetas de crédito y débito
- emisión de pasajes y reserva de hoteles
- envío a la contabilidad de los datos necesarios de la venta efectuada
- mantenimiento de paquetes y destinos turísticos, información de hoteles y traslados

Esta aplicación seguirá estando disponible para los vendedores, y será la “dueña” de los maestros de datos compartidos, que se requieran para la aplicación web/mobile.

Para esta problemática se ha decidido construir un aplicativo que se integre con el software existente de acuerdo al siguiente diagrama:



Se pide:

Identifique los elementos principales del Plan de Aseguramiento de Calidad para el proyecto que tiene como objetivo la construcción e implementación del Canal Alternativo de Ventas y complete la información en la planilla siguiente.

Equipo:		
Alcance:	Escenarios Incluidos:	
	Escenarios NO Incluidos:	
Estrategia de Pruebas		
Criterios de Inicio de Pruebas		
Criterios de Finalización de Pruebas		
Criterios de Suspensión de Pruebas		
Ambientes/Entornos Requeridos		
Conocimientos necesarios para realizar las pruebas (entrenamiento)		