

Gestión de Riesgos

Riesgos = Eventos que PODRÍAN llegar a pasar y que si ocurrieran tendrían IMPACTO en el proyecto

Podrían llegar a pasar = PROBABILIDAD

Tendrían impacto en el proyecto = EFECTO

Efecto / Impacto POSITIVO (beneficia) = OPORTUNIDAD

Efecto / Impacto NEGATIVO (perjudica) = AMENAZA

Idea General: tratar de disminuir y controlar al máximo las amenazas, y potenciar/favorecer las oportunidades.

Cuando un riesgo se concreta, se transforma en INCIDENTE o ISSUE

Planificación: cómo identificar los riesgos, como controlarlos, como estimarlos, qué criterios seguir para trabajarlos, etc.

Identificación

- Técnicas de creatividad grupal
- Listados o Bibliotecas de Riesgos
- Juicio Experto

Análisis - Busca

ponderar/entender el riesgo

Nivel de Exposición = Probabilidad x Impacto

Análisis Cualitativo = "ponderación "de los riesgos en base a estimaciones y supuestos.

Prioridad: Alta (75%), Media (50%), Baja (25%)



Referencia para Escala de Impactos sobre los Objetivos del Proyecto					
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Alcance	Disminución en la funcionalidad apenas detectable	Disminución de alcance detectable en funcionalidades secundarias, no prioritarias	Disminución de alcance en funcionalidades principales	Disminución de alcance inaceptable para los interesados principales	El alcance final resultante pierde sentido.
Tiempo	Aumento de tiempo insignificante	Aumento de tiempo <5%	Aumento de tiempo entre 5 y 10%	Aumento de tiempo entre 10 y 20%	Aumento de tiempo >20%
Costo	Aumento de Costos insignificante	Aumento de costo <10%	Aumento de costo entre el 10 y el 15%	Aumento de costo entre 15 y 25%	Aumento de Costo >25%
Calidad	Degradación apenas detectable de la calid.	Degradación de calidad en áreas específicas y secundarias.	Degradación de calidad en funcionalidades principales.	Reducción de calidad inaceptable para el sponsor.	El producto final del proyecto es inaceptable.

Impacto: Muy Bajo (0.2), Bajo (0.4), Medio (0.5), Alto (0.75) Muy Alto (0.9)

Nivel de Exposición RiesgoA (Probabilidad Media, Impacto Alto) = 50% x 0.75 = 0.375
 Nivel de Exposición RiesgoB (Probabilidad Alta, Impacto Muy bajo) = .75 x 0.2 = 0.15

		Impacto				
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	MuyAlto
P	Muy Baja					

o b a b i l i d a d	Baja					
	Media					
	Alta					
	Muy Alta					

Análisis Cualitativo = Analiza los riesgos a partir de estimaciones numéricas del VALOR MONETARIO ESPERADO del riesgo

$$\text{VME} = \text{Probabilidad} \times \text{Impacto}$$

Riesgo A: Probabilidad 15%, Impacto (pérdida): \$100.000
 $\text{VME} = 0.15 \times 100.000 = 15.000$

Riesgo B: Probabilidad 40%, retraso de 30 días, a \$2.000 por día
 $\text{VME} = 0.4 \times (30 \times 2000) = 24.000$

Planificar las Respuestas

ACCIONES PROACTIVAS (Antes de que ocurra)

Amenazas

Evitar

Mitigar: tomar acciones para minimizar probabilidad y/o impacto. PLAN DE MITIGACIÓN

Transferir: asigna la amenaza a un tercero para que maneje el riesgo y asuma el impacto si ocurriera.

Aceptar = reconoce la existencia de la amenaza, pero no se toman medidas.

Escalar = recurrir al sponsor u organización por los riesgos fuera del alcance del proyecto

Oportunidades

Explotar

Mejorar: tomar acciones para incrementar la probabilidad y / o el impacto de la oportunidad

Compartir: asignar la oportunidad a un tercero que esté en mejores condiciones de aprovechar el beneficio de la oportunidad

Aceptar: reconocer la existencia de la oportunidad sin tomar acciones proactivas.

Escalar = recurrir al sponsor u organización por las oportunidades que escapan al alcance del proyecto

Acciones REACTIVAS (Después de que ocurra)

PLAN DE CONTINGENCIA = Plan B

Alta

Establecer Planes de contingencia
Revisar

Establecer Planes de contingencia
Actuar Inmediatamente

No Aceptable
Tomar acción

		<i>Regularmente</i>	<i>en base a Costo-Beneficio</i>	<i>Actuar Inmediatamente</i>
Probabilidad	Moderada	Aceptable, No hacer nada <i>Revisar Regularmente</i>	Establecer Planes de contingencia <i>Revisar Frecuentemente</i>	Establecer Planes de contingencia <i>Actuar Inmediatamente en base a Costo-Beneficio</i>
	Baja	Aceptable, No hacer nada <i>Revisar Ocasionalmente</i>	Establecer Planes de contingencia <i>Revisar Regularmente</i>	Establecer Planes de contingencia <i>Actuar Inmediatamente en base a Costo-Beneficio</i>
		Bajo	Moderado	Alto
		Impacto		

Controlar o Monitorear: para detectar riesgos nuevos, cambios en sus niveles de exposición o ajustes necesarios en los planes.

Cómo escribir los riesgos:

Condicional
CAUSA --> Consecuencia

Si <EVENTO x> ocurriera, existe el riesgo de que <CONSECUENCIA> que ocasionaría <IMPACTO>

"Si los nuevos servidores no se entregaran para el 10 de febrero, hay un riesgo de que no se pueda terminar la configuración para el 15 de febrero, lo que causaría una demora en el cronograma del proyecto"

"Si no se contara con los desarrolladores entrenados en la tecnología necesaria para la ejecución del proyecto, cabe la posibilidad de que las actividades de desarrollo lleven más tiempo de lo previsto, ocasionando una demora en la finalización de la fase de desarrollo"