

## **Repartido Resumen Gestión de Calidad**

### **Repaso con Ejercicios de Parciales / Exámenes**

1. ¿Cuáles son los Costos de la Calidad?
2. Defina las dos principales Técnicas de Prueba y cuáles son sus principales características.
3. Explique en qué consiste el análisis causal, describa alguna técnica para realizarlo, y los beneficios de llevarlo a cabo en un proyecto.
4. Describa al menos 3 actividades del SQA dentro de un proceso de Ingeniería de Software.
5. ¿Qué se entiende por los costos ocultos de la No Calidad? De algunos ejemplos
6. Explique los conceptos de Error, Defecto y Falla en el marco de referencia de Gestión de Calidad del Software.
7. ¿Qué es un Plan de Pruebas y que debería incluir?
8. Describa los distintos tipos de actividades que se llevan a cabo como parte de un proceso de aseguramiento de la calidad y proporcione un ejemplo de cada una (explicando en qué consiste exactamente).
9. Le piden que usted se encargue de realizar las pruebas en el proyecto que está trabajando. Las mismas son pruebas de Integración, Unitarias, Regresión y Aceptación de Usuario. ¿En qué orden las realizaría y por qué?
10. Explique el propósito de Aseguramiento de la Calidad y su relevancia para el proceso de Desarrollo de Software.
11. Está trabajando en un proyecto de desarrollo de software para las cajas autoservicio de un supermercado, por lo cual es imprescindible asegurar los tiempos de respuesta y la usabilidad. Indique que fases de pruebas deberían considerarse al planificar la gestión de calidad, explique el orden en que se ejecutarían y objetivo de cada una. Justifique su respuesta
12. Está trabajando en un proyecto de desarrollo de software que modifica y agrega funcionalidades sobre un sistema que ya existe. Indique que fases de pruebas deberían considerarse al planificar la gestión de calidad, explique el orden en que se ejecutarían, el objetivo de cada una y justifique su respuesta.
13. ¿Por qué se debe cumplir con las etapas de Validación y Verificación, en un proceso de desarrollo de software
14. Habiéndose consolidado un reporte de los defectos identificados durante las pruebas de integración de un sistema, ¿qué técnicas aplicaría para llevar adelante un análisis causal de dichos defectos y por qué haría dicho análisis?
15. Desde el punto de vista de la Gestión de Calidad en un proyecto de desarrollo de Software, ¿para qué utilizaría una técnica de "5 por qué" sobre los defectos encontrados?