Gestión de Riesgos

Riesgos = Eventos que PODRÍAN llegar a pasar y que si ocurrieran tendrían IMPACTO en el proyecto

Podrían llegar a pasar = PROBABILIDAD

Tendrían impacto en el proyecto = EFECTO

Efecto / Impacto POSITIVO (beneficia) = OPORTUNIDAD

Efecto / Impacto NEGATIVO (perjudica) = AMENAZA

Idea General: tratar de
disminuir y controlar al máximo las
amenazas,
y potenciar/favorecer
las oportunidades.

Cuando un riesgo se concreta, se tranforma en INCIDENTE o ISSUE

<u>Planificación</u>: cómo identificar los riesgos, como controlarlos, como estimarlos, qué criterios seguir para trabajarlos, etc.

Identificación
Técnicas de creatividad grupal
Listados o Bibliotecas de Riesgos
Juicio Experto

Análisis - Busca ponderar/entender el riesgo

Nivel de Exposición = Probabilidad x Impacto

Análisis Cualitativo = "ponderación "de los riesgos en base a estimaciones y supuestos.

Controlar

Controlar

Gestión

de

Riesgos

Análisis Cualitativo

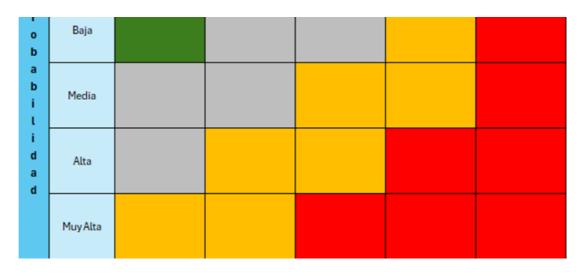
Prioridad: Alta (75%), Media (50%), Baja (25%)

Referencia para Escala de Impactos sobre los Objetivos del Proyecto								
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto			
Alcance	Dismunición en la funcionalidad apenas detectable	Disminución de alcance detectable en funcionalidades secundarias, no prioritarias	Disminución de alcance en funcionalidades principales	Disminución de alcance inaceptable para los interesados principales	El alcance final resultante pierde sentido.			
Tiempo	Aumento de tiempo insignificante	Aumento de tiempo <5%	Aumento de tiempo entre 5 y 10%	Aumento de tiempo entre 10 y 20%	Aumento de tiempo >20%			
Costo	Aumento de Costos insignificante	Aumento de costo <10%	Aumento de costo entre el 10 y el 15%	Aumento de costo entre 15 y 25%	Aumento de Costo >25%			
Calidad	Degradación apenas detectable de la calidd.	Degradación de calidad en áreas específicas y secundarias.	Degradación de calidad en funcionalidades principales.	Reducción de calidad inaceptable para el sponsor.	El producto final del proyecto es inaceptable.			

Impacto: Muy Bajo (0.2), Bajo (0.4), Medio (0.5), Alto (0.75) Muy Alto (0.9)

Nivel de Exposición RiesgoA (Probabilidad Media, Impacto Alto) = $50\% \times 0.75 = 0.375$ Nivel de Exposición RiesgoB (Probabilidad Alta, Impacto Muy bajo) = $.75 \times 0.2 = 0.15$

		Impacto					
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto	
	Muy Baja						
P							



Análisis Cualitativo = Analiza los riesgos a partir de estimaciones numéricas del VALOR MONETARIO ESPERADO del riesgo

VME = Probabilidad x Impacto

Riesgo A: Probablidad 15%, Impacto (pérdida): \$100.000 VME = 0.15 * -100.000 = -15.000

Riesgo B: Probabilidad 40%, retraso de 30 días, a \$2.000 por día VME = 0.4 * (30x-2000) =-24.000

Planificar las Respuestas

ACCIONES PROACTIVAS (Antes de que ocurra)

Amenazas

Evitar

Mitigar: tomar acciones para minimizar probabilidad y/o impacto. PLAN DE MITIGACIÓN

Transferir: asigna la amenaza a un tercero para que maneje el riesgo y asuma el impacto si ocurriera.

Aceptar = reconoce la existencia de la amen 224, pero no se toman medidas.

Escalar = recurir al sponsor u organización por los riesgos fuera del alcance del proyecto

Oportunidades

Explotar

Mejorar: tomar acciones para incrementar la probabilidad y / o el impacto de la oportunidad

Compartir: asignar la oportunidad a un tercero que esté en mejores condiciones de aprovechar el beneficio de la oportunidad

Aceptar: reconocer la existencia de la oportunidad sin tomar acciones proactivas.

Escalar = recurrir al sponsor u organización por las oportunidades que escapan al alcance del proyecto Acciones REACTIVAS (Después de que ocurra)

PLAN DE CONTINGENCIA = Plan B

Tomar acción

T
ž
2
ă
6
≕
Q
æ
4

Moderada

Regularmente	en base a Costo- Beneficio	inmediata
Aceptable, No hacer nada Revisar Regularmente	Establecer Planes de contingencia Revisar Frecuentemente	Establecer Planes de contingencia Actuar Inmediatamente en base a Costo- Beneficio
Aceptable, No hacer nada Revisar Ocasionalmente	Establecer Planes de contingencia Revisar Regularmente	Establecer Planes de contingencia Actuar Inmediatamente en base a Costo- Beneficio

Bajo Moderado Alto

Impacto

Controlar o Monitorear: para detectar riesgos nuevos, cambios en sus niveles de exposición o ajustes necesarios en los planes.

Cómo escribir los riesgos:

Condicional CAUSA --> Consecuencia

Si <EVENTO x> ocurriera, existe el riesgo de que <CONSECUENCIA> que ocasionaría <IMPACTO>

"Si los nuevos servidores no se entregaran para el 10 de febrero, hay un riesgo de que no se pueda terminar la configuración para el 15 de febrero, lo que causaría una demora en el cronograma del proyecto"

"Si no se contara con los desarrolladores entrenados en la tecnología necesaria para la ejecución del proyecto, cabe la posibilidad de que las actividades de desarrollo lleven más tiempo de lo previso, ocasionando una demora en la finalización de la fase de desarrollo"