

<b>EVALUACION</b>	<b>PARCIAL</b>	<b>GRUPO</b>	M2B	<b>FECHA</b>	19/05/14
<b>MATERIA</b>	PROGRAMACIÓN 2				
<b>CARRERA</b>	AP/ATI				
<b>CONDICIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Puntos:40</li><li>- Duración: 3 horas</li><li>- Sin material</li><li>- Consultas: Exclusivamente de interpretación y/o alcance de letra, o sintaxis de alguna función de C#.NET no utilizada regularmente en el curso</li></ul>				

Se desea realizar una aplicación que gestione incidentes informáticos de una organización.

Los usuarios de la aplicación están registrados mediante usuario, contraseña, correo electrónico, área de la empresa y perfil (1-Administrador, 2-Técnico y 3-Solicitante).

A través de la aplicación los usuarios pueden registrar incidentes, de los cuales se registra un id autonumerado, fecha y hora, descripción y categoría (las cuales están registradas de antemano con un código, nombre y criticidad -número de 1 a 100- ). Hay incidentes de hardware y de software, de los primeros se registra el dispositivo con inconvenientes (string) y si la máquina no enciende. De los incidentes de software se registra si es de correo y un valor de criticidad de 0 a 50 ingresado por el usuario.

El nivel de criticidad de una incidencia se determina a partir de la categoría de la misma, agregándose un nivel de 20 si es de correo electrónico, el nivel ingresado por el usuario en el caso de las software y una cantidad fija (para todas la misma) si la máquina no enciende.

Una vez resueltas las incidencias se registra cual fue el usuario que solucionó el problema (puede ser de cualquier perfil) y la fecha y hora de la solución. Una incidencia se considera no resuelta si no se ha ingresado el usuario que la solucionó.

Los requerimientos que en principio interesa representar (no se deben implementar sino representar en el diagrama) son:

- R01 – Alta de incidente de software, validando que el nivel de criticidad ingresado por el usuario sea correcto.
- R02 – Retornar la fecha y hora, descripción y nivel de criticidad de las incidencias no resueltas.
- R03 – Dado un usuario, retornar la o las incidencias de mayor criticidad que ha ingresado.
- R04 – Dada un área de la empresa retornar la cantidad de incidencias no resueltas registradas por sus usuarios.

Se pide:

- 1- Diagrama de clases del dominio que incluya todas las clases necesarias para modelar la realidad anteriormente planteada. Las clases deberán incluir sus atributos, las firmas de los métodos para resolver exclusivamente los requerimientos detallados arriba. No incluir accesorios y modificadores (Properties). Se representarán las relaciones necesarias entre las clases, incluyendo la multiplicidad y navegabilidad. Se desea que la clase controladora implemente el patrón Singleton (10 puntos)
- 2- Escribir el código del dominio necesario en C# para resolver los requerimientos: R02 (14 puntos), R03 (9 puntos), R04 (7 puntos)