

Entrevista - Preguntas:

¿Su conocimiento en tecnología es?

Alto

* Medio

Bajo

¿Considera usted importante invertir en tecnología para su empresa?

* Sí

No

¿A través de qué medios da a conocer sus productos?

Redes sociales

* Voz a voz

Folletos

Perifoneo

¿Tiene asignado personal para el mantenimiento en su empresa?

* Si

No

Con que frecuencia adquiere productos para su empresa?

Cada 8 días

Cada 15 días

* Cada mes

¿Actualmente que medios de pago maneja?

☒ Efectivo

Tarjeta de crédito

Tarjeta debito

Plan de pago

¿Posee algún sistema que permita a sus clientes consultar sus productos desde otras computadoras o por Internet?

Sí

☒ No

¿Qué cargos tienen en la ferretería?

Rta: Administrador
Técnicos
Vendedor

¿Qué funciones tiene cada uno?

Rta: Venta de los ferreterías
Técnicos Cambios de guardas
Elaboración llaves

¿Qué cosas necesitarían que hiciera el sistema por ^{ustedes?} ellos?

Rta: hacer conocer los productos y servicios de la ferretería

¿Qué es lo que esperaría o le gustaría que el nuevo sistema haga para él?

Rta: Dar a conocer los trabajos que realizan y prestan los técnicos

¿Cómo manejan o controlan el inventario actualmente?

Rta: Por sistema

☒ Efectivo

Tarjeta de crédito

Tarjeta debito

Plan de pago

¿Posee algún sistema que permita a sus clientes consultar sus productos desde otras computadoras o por Internet?

Sí

☒ No

¿Qué cargos tienen en la ferretería?

Rta: Administrador
Técnicos
Vendedor

¿Qué funciones realiza cada uno?

Rta: Venta y venta los ferreterías
Técnicos Cambios de guardas
Elaboración llaves

¿Qué cosas necesitarían que hiciera el sistema por ^{ustedes?} ellos?

Rta: hacer conocer los productos y servicios de la ferretería

¿Qué es lo que esperaría o le gustaría que el nuevo sistema haga para él?

Rta: Dar a conocer los trabajos que realizan y prestan los Técnicos

¿Cómo manejan o controlan el inventario actualmente?

Rta: Por sistema