# **Сервисное Соглашение**

С одной стороны ИП ОЛЬГА ПАПЯН (далее «Заказчик») в лице его директора, а с другой стороны индивидуальный предприниматель

Эрик Халатян (Р/Н AL0484287) (далее «Исполнитель»), по доброй воле. При раскрытии настоящего Соглашения заключается следующее:

Проект как объект российской юрисдикции: Стороны признают, что данный проект является российским, и все права и обязанности, связанные с данным проектом, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Предмет договора

- 1.1. Исполнитель, по заданию Заказчика, обязуется выполнить услуги по разработке вебсайта, включая создание и настройку всех необходимых элементов, согласно техническому заданию Заказчика. В рамках данных услуг Исполнитель также предоставляет доступ к системе управления содержимым (CMS), которая будет установлена на разработанном вебсайте. Заказчик, в свою очередь, обязуется принять выполненные услуги и оплатить их в соответствии с условиями и суммами, оговорёнными в настоящем Договоре.
- 1.2. Исполнитель, в рамках своих обязанностей и согласно Договору, предоставляет Заказчику следующие услуги, касающиеся веб-сайта, разработанного по согласованию сторон:
- Разработка структуры и дизайна веб-сайта в соответствии с техническим заданием Заказчика.
- Реализация функциональных модулей и интерфейсов, предусмотренных техническим заданием.
- Интеграция веб-сайта с внешними сервисами и API, если это предусмотрено договором.
- Тестирование готового веб-сайта для проверки корректности работы всех элементов и функционала.
- Обучение представителей Заказчика работе с системой управления веб-сайтом и предоставление документации.
- Исполнитель обязуется передать все авторские права на веб-сайт и все его материалы разработанные им.

Предоставление Заказчику доступа к системе управления сайтом и его контентом для дальнейшего самостоятельного использования и внесения изменений. Данные услуги оказываются на основании договора, заключенного между сторонами, и в соответствии с датой, указанной в этом договоре (далее – «Дата договора»)

#### Обязанности исполнителя

- 2.1. Исполнитель, в рамках настоящего Договора, обязуется предоставить следующие услуги в полном соответствии с условиями и требованиями Заказчика.
- 2.2. Исполнитель обязуется создать веб-сайт, который будет соответствовать всем требованиям, изложенным в Техническом задании, предоставленном Заказчиком. Работы по созданию сайта должны быть выполнены в соответствии с графиком выполнения работ, который согласован сторонами и прилагается к настоящему Договору.
- 2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику полный доступ к системе управления

- веб-сайтом (СМS), которая позволит Заказчику самостоятельно управлять контентом сайта, вносить необходимые изменения и обновления.
- 2.4. Исполнитель обязан начать работы по созданию веб-сайта не позднее пяти (5) рабочих дней с момента поступления на его расчетный счет авансового платежа. Размер и порядок выплаты аванса оговариваются в настоящем Договоре и должны быть соблюдены Заказчиком.
- 2.5. Любые изменения в дизайне сайта, добавление новых разделов или функциональных модулей, а также внесение корректировок, требующих адаптации программного обеспечения, обслуживающего сайт, будут выполняться Исполнителем в рамках Технического задания, предоставленного Заказчиком, и оплачиваются дополнительно.
- 2.6. Моментом окончания работ по созданию сайта считается тот момент, когда веб-сайт выполнения работ прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.
- 2.7. Исполнитель обязуется передать все авторские права на веб-сайт и все его материалы разработанные им.
- 2.8 По завершении проекта Заказчику передаются исключительные права на весь исходный код, дизайн, графику, контент и другие элементы веб-сайта. Исполнитель обязуется передать Заказчику все необходимые доступы, включая доступ к исходным файлам сайта и его системы управления (CMS). Заказчик имеет полное право вносить изменения в сайт самостоятельно или передавать эти работы третьим лицам без согласования с Исполнителем
- 2.9. Исполнитель обязуется предоставить гарантию на работу веб-сайта в течение 3 месяцев с момента его сдачи. В этот период Исполнитель обязуется бесплатно устранять любые баги и ошибки, которые возникнут в результате его работы.
- 2.10. По завершении каждого этапа разработки Исполнитель обязан передать все доступы к разработанному функционалу веб-сайта, Заказчику для дальнейшего использования. Передача доступов осуществляется без дополнительных оплат со стороны Заказчика.

#### Обязанности заказчика

- 3.1. Заказчик, в рамках настоящего Договора, обязуется выполнять все обязательства в полном соответствии с его условиями и требованиями.
- отдельного договора. Такие работы могут быть реализованы на основании отдельного становится доступен для посетителей в сети Интернет. Исполнитель обязуется завершить все работы не позднее 5 месяцев + 11 дней с даты начала выполнения работ. График
- 3.2. Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и в сроки, которые указаны в разделе 4 настоящего Договора. Оплата должна быть произведена в полном объеме, с учетом всех согласованных этапов выполнения работ.
- 3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в электронном виде все необходимые текстовые и графические материалы, которые будут использованы для наполнения вебсайта. Данные материалы должны быть предоставлены в формате, не требующем дополнительной обработки со стороны Исполнителя. Перечень необходимых материалов будет установлен Исполнителем и согласован с Заказчиком посредством электронной переписки. Предоставление материалов в срок имеет решающее значение для соблюдения

сроков выполнения работ.

3.4. Заказчик обязуется разместить на страницах веб-сайта в нижней части название или логотип Исполнителя в качестве создателя веб-сайта. Это условие является обязательным и подлежит выполнению на всех страницах веб-сайта, если иное не будет согласовано сторонами в письменной форме.

#### Размер и порядок оплаты

- 4.1. Общая стоимость услуг по созданию веб-сайта составляет 18000 долларов. Эта сумма включает все необходимые работы, оговоренные в Техническом задании и Графике выполнения работ.
- 4.2. Заказчик обязуется в течение 5и дней с момента подписания Договора (или иной установленной даты) выплатить Исполнителю аванс в размере 7200 долларов. Авансовый платеж является обязательным условием для начала выполнения работ и подтверждает готовность Заказчика к реализации проекта.
- 4.3. Оставшаяся часть вознаграждения, сумма которой определяется на основании сметы выполненных работ за вычетом авансового платежа, должна быть уплачена Заказчиком в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения от Исполнителя счета и акта выполненных работ, подтверждающих выполнение всех задач, предусмотренных Техническим заданием.

#### Конфиденциальность

- 5.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, полученной от Заказчика в ходе выполнения настоящего Договора. Под конфиденциальной информацией понимаются все данные, касающиеся бизнеса, технических аспектов, а также любые коммерческие и личные сведения, переданные Заказчиком для выполнения работ по созданию веб-сайта.
- 5.2. Исполнитель обязуется не допускать доступа к информации, указанной в п. 5.1 настоящего Договора, со стороны лиц, не имеющих соответствующих полномочий. Исключение составляют только те лица, которые были прямо указаны в письменных уведомлениях от Заказчика как непосредственные участники разработки веб-сайта. Исполнитель несет ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту данных на всех этапах взаимодействия с Заказчиком.

# Ответственность сторон

- 6.1. Сторона, которая не исполнила или ненадлежащим образом исполнила свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством. Ответственность каждой Стороны регулируется в рамках законодательных норм и положений, которые применимы к данному Договору.
- 6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, Заказчик вправе потребовать возврата авансового платежа, произведенного на основании п.
- 4.2 настоящего Договора. Кроме того, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки за причинение документально подтвержденного ущерба, связанного с неисполнением обязательств.
- 6.3. Стороны несут ответственность за нарушение условий договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и остается в силе до полного выполнения ими своих обязательств по настоящему Договору.

#### Ответственность за нарушение сроков:

Исполнитель обязуется выполнить работы по разработке веб-сайта в срок не позднее 5 месяцев и 11 дней с момента подписания договора.

В случае задержки выполнения работ на срок более чем на 15 рабочих дней от установленного графика, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику неустойку в размере 0.5% от общей суммы договора за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы договора

В случае задержки на более чем 30 дней Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с требованием возврата всех ранее выплаченных средств и компенсации за понесенные убытки.

Ограничении ответственности Исполнителя за задержки, вызванные внешними обстоятельствами, включая зависимость от действий третьих лиц (например, поставщиков хостинга, АРІ и пр.)

Любые изменения в техническом задании (например, дизайн, новые разделы и модули) оплачиваются на основании дополнительного соглашения и требуют пересмотра сроков выполнения работ.

#### Интеллектуальная собственность:

Все права на разработанный веб-сайт, включая дизайн, исходный код, графические элементы, контент и систему управления сайтом (CMS), переходят к Заказчику по завершении проекта и полной оплате. Исполнитель обязуется передать Заказчику все исходные файлы, коды и доступы для управления сайтом.

Заказчик становится единственным владельцем всех прав на веб-сайт, включая право на дальнейшее использование, изменение, распространение и передачу третьим лицам без обязательного согласования с Исполнителем.

Все интеллектуальные права на созданные материалы, в том числе патенты, авторские права и торговые знаки, принадлежат Заказчику с момента передачи результатов работ.

# Регулирование интеллектуальной собственности в соответствии с российским законодательством

Все права интеллектуальной собственности, возникшие в ходе выполнения данного договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения споров, связанных с интеллектуальной собственностью, стороны обращаются к законодательству Российской Федерации.

#### Обязательства по внесению правок:

В случае, если Заказчик считает, что результат работы Исполнителя не соответствует техническому заданию, Исполнитель обязуется внести правки и доработки без дополнительной оплаты в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Заказчика.

Если правки не будут внесены в установленный срок, Заказчик вправе требовать уменьшение оплаты за выполненные работы на 5% за каждый день задержки, но не более 20% от суммы этапа.

#### Разрешение споров

Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, включая его исполнение, нарушение, прекращение или недействительность, подлежат разрешению в судах Российской Федерации, с исключительной юрисдикцией суда города Москвы.

#### Расторжение договора

- 8.1. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному письменному соглашению Сторон. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику все суммы, полученные им в качестве вознаграждения, не позднее одного месяца с момента получения письменного уведомления от Заказчика о расторжении Договора в одностороннем порядке. повторного нарушения Заказчиком сроков выплаты вознаграждения, указанных в настоящем Договоре.
- 8.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае
- 8.3. Если Договор расторгается до полного выполнения работ по Техническому заданию, окончательные взаиморасчеты между Сторонами определяются на основании дополнительного соглашения.
- 8.3 При расторжении договора все расчеты между сторонами и требования по возмещению ущерба регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Применимое право и юрисдикция:

- Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, подлежат разрешению в судебных органах Российской Федерации. Местом рассмотрения споров является Арбитражный суд города Москвы.

# Сдача-приемка работ

- Первый этап завершение разработки дизайн-макета.
  Второй этап запуск сайта под паролем для тестирования функционала.
  Третий этап завершение всех работ и открытие сайта для пользователей. Срок: не более 5 месяцев и 11 дней с начала работ.

Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ по завершению каждого этапа. Заказчик имеет право в течение 10 рабочих дней после получения акта либо подписать его, либо предоставить замечания и требования по доработке. Каждая задержка или изменение требований со стороны Заказчика приводит к продлению срока сдачи на эквивалентное время

# Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: землетрясения, пожары, наводнения, стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, которые делают невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору и которые документально подтверждены.

Подпись

Эрик Халатян 09/17/2024

Ольга Папян 09/17/2024