



# NITO



## NITO Innboforsikring

### Innhold

	SIDE		SIDE
<b>FORSIKRINGSBEVIS</b>	<b>2</b>	Hva forsikringen omfatter - dekningsomfang	5
Hvem forsikringen gjelder for	2	Tilfeller som kan gi rett til erstatning	7
Forsikringssted	2	Slik beregnes erstatningen	10
Forsikringsperiode:	3	Privatansvar	11
Sikkerhetsforskrifter	3	Rettshjelp	13
Viktig informasjon	3	Juridisk rådgivning	16
<b>FORSIKRINGVILKÅR</b>	<b>5</b>	Tryg ID - Identitetstyveriforsikring	17
Hvem forsikringen gjelder for	5	Naturskade	17
Hvor forsikringen gjelder	5	<b>GENERELLE VILKÅR</b>	<b>20</b>

Det er inngått en avtale om NITO Innboforsikring mellom NITO og Tryg Forsikring (Tryg).

Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset med sikkerhetsforskrifter, forsikringsvilkår for NITO Innboforsikring og Trygs generelle vilkår.

## Hvem forsikringen gjelder for

### Forsikringen gjelder for:

- medlem i NITO som har kjøpt NITO Innboforsikring
- medlemmets ektefelle/samboer som har samme adresse i folkeregisteret som medlemmet
- andre medlemmer av den faste husstand. Bokollektivmedlemmer regnes ikke som medlemmer av den faste husstand
- barn som bor hjemme. Barn som på grunn av utdanning eller førstegangstjeneste bor utenfor hjemmet, er også omfattet den tiden de studerer
- barn som er en del av den faste husstanden, men er folkeregistrert på annen adresse på grunn av delt foreldreansvar

Forsikringen gjelder ikke for innehaver av tinglyst eiendomsrett, panterett eller annen tinglyst sikkerhetsrett.

## Forsikringssted

Medlemmets bosted - registrert i Folkeregisteret.

For studentmedlemmer i NITO gjelder forsikringen på den adressen som er oppgitt til NITO, begrenset til innen Norden.

Forsikringen gjelder også på midlertidig bopel på Svalbard.

Under flytting gjelder forsikringen på gammel og ny adresse i flytteperioden.

	FORSIKRINGSSUM	EGENANDEL
Hva er forsikret		
- Innbo og løsøre	ubegrenset	2.000 kroner
- Enkeltgjenstander og samlinger	500.000 kroner	
Dekningsomfang		
- Plutselige skader/uflaksskader i Norden	inntil forsikringssum	2.000 kroner
- Plutselige skader/uflaksskader på reise, utenfor Norden	40.000 kroner	2.000 kroner
- Tyveri av låst sykkel og el-sykkel	40.000 kroner	2.000/1.000 kroner
- Bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter	150.000 kroner	2.000 kroner
- Tryg ID - Identitetstyveriforsikring: - rådgivning/fjerning av uønsket innhold - rettshjelp ved tvist	25.000 kroner 250.000 kroner	0 kroner 4.000 kroner + 20%
- Juridisk rådgivning	5 timer	ingen egenandel
- Bytte av knust skjerm på mobiltelefon via Tryg.no - inntil 3 skader per år		500 kroner
- Utleieforsikring (Ved skadeverk, tyveri og underslag av innbo og løsøre)	500.000 kroner	2.000 kroner
- Erstatning for tapt husleieinntekt	inntil 6 mnd husleie	3 mnd egenandelsperiode
- Skade på ladestasjon tilknyttet sameiet bolig	inntil forsikringssum	ingen egenandel
- Bruddskade på glassruter, integrerte hvitevarer/sanitærporselen tilknyttet sameiet bolig	inntil forsikringssum	ingen egenandel
- Skade ved lynnedslag/kortslutning på integrerte hvitevarer	inntil forsikringssum	ingen egenandel
- Privatansvar i Norden	3.000.000 kroner	2.000 kroner
- Naturskade	inntil forsikringssum	8.000 kroner (lovbestemt)
- Rettshjelp i Norden gjelder også ved tvist ved kjøp og salg av bolig, se punkt 6.	100.000 kroner	4.000 kroner + 20% av det overskytende beløp

## Forsikringsperiode:

Avtaleperiode for forsikringen er fra 1.1. til og med 31.12. For øvrig gjelder følgende avtaleperioder:

- ved innmelding i avtaleperioden: fra kjøpsdato til og med 31.12. så lenge premie betales av medlemmet
- ved fornyelse av forsikringen: fra 1.1. til og med 31.12
- ved utmelding av NITO/forsikringen: ut den perioden det er betalt for.

Forsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen og så lenge premie betales av medlemmet.

## Sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven, paragrafene 2-2 (d) og 4-8. Du og ektefelle/samboer har selv ansvar for følgende:

### Generelt

Vedlikehold, ettersyn og kontroll skal utføres i henhold til leverandørs instruks eller veiledning. Elektroarbeid, varme arbeider og VVS-arbeid skal utføres av fagkyndig personell og etter gjeldende forskrifter.

### Brann og eksplosjon

Det skal være minst en godkjent røykvarsler plassert slik at den høres tydelig på alle rom når dørene er lukket. I tillegg skal det være minst ett godkjent brannslukningsapparat eller en husbrannslange som kan brukes i alle rom. Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder m.v. skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.

### Låsing og sikring

Vinduer, dører og andre åpninger skal være forsvarlig sikret for å hindre at uvedkommende kommer inn. Når ingen er til stede, skal dører være låst og vinduer være lukket og stengt. Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret mot inntrengning. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

Løsøre som midlertidig er borte fra forsikringsstedet skal være under tilsyn eller låses inne.

### Vann, rør og tilknyttet utstyr

Hovedstoppekran for vann skal være stengt når boligen er ubebodd sammenhengende i mer enn en måned. Vannledninger og sanitærutstyr skal være nedtappet når det er nødvendig for å unngå frostskaide.

### Oppvarming

Boligen skal være tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskaide.

### Snømåking av mindre bygg og hobbyveksthus

Sikrede skal sørge for snømåking av tak på forsikret ting for å unngå skade på bygningen på grunn av snøpress, snøras eller snøsmelting.

### Sykkel og sykkeltilhenger

Sykke og el-sykkel skal være låst når de forlates uten tilsyn. Nøkkel skal oppbevares separat. Sykkeltilhenger skal låses fast eller være fastmontert til sykkelen.

### Transport

Under transport skal gjenstander pakkes og sikres på forsvarlig måte.

## Viktig informasjon

### Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

**Vær rask med å melde skade**

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Skade meldes på [tryg.no](https://tryg.no) eller på telefon 55 17 19 20.

Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5.

**Du kan klage på forsikringen din**

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](https://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter).

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Adressen til Finansklagenemnda er:

Finansklagenemnda,  
Postboks 53 Skøyen,  
0212 OSLO  
E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)

**Kontaktinformasjon**

Har du spørsmål om NITO Innboforsikring eller andre av NITOs medlemsforsikringer kan du kontakte NITO på telefon 22 05 35 00, eller sende e-post til [forsikring@nito.no](mailto:forsikring@nito.no).

Ved spørsmål om skadeoppgjør skal du kontakte Tryg på telefon 55 17 19 20.

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

### Forsikring gjelder for:

- medlem i NITO som har kjøpt NITO Innboforsikring
- medlemmets ektefelle/samboer som har samme adresse i folkeregisteret som medlemmet
- andre medlemmer av den faste husstand. Bokollektivmedlemmer regnes ikke som medlemmer av den faste husstand
- barn som bor hjemme. Barn som på grunn av utdanning eller førstegangstjeneste bor utenfor hjemmet, er også omfattet den tiden de studerer
- barn som er en del av den faste husstanden, men er folkeregistrert på annen adresse på grunn av delt foreldreansvar

Forsikringen gjelder ikke for innehaver av tinglyst eiendomsrett, panterett eller annen tinglyst sikkerhetsrett.

## 2. Hvor forsikringen gjelder

### Forsikringen gjelder i Norden:

- på medlemmets bosted, også når bostedet leies ut, inntil 1 år
- på ektefellens bosted ved innvilget separasjon inntil boet er skiftet, maksimalt 1 år etter at separasjonsbevilling ble gitt
- i leilighet/hybel som benyttes av medlem av NITO eller ektefelle/samboer, i forbindelse med arbeid eller skolegang
- i leilighet/hybel på studiestedet for barn som studerer
- for ting som er midlertidig borte fra forsikringsstedet og lagret innbo. Dette gjelder også for ting som står for salg, eller som er flyttet til nytt bosted
- i alders- eller sykehjem når sikrede bor der
- i fraflyttet bolig når sikrede har meldt adresseendring til alders- eller sykehjem.

### Spesielle gyldighetsområder:

- naturskadeforsikringen gjelder i Norge samt på medlemmets bosted innen Norden
- privatansvarsforsikringen gjelder i Norden
- yrkesskadeforsikringen gjelder i Norge
- rettshjelpforsikringen gjelder i Norden
- dekning for bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter gjelder på medlemmets bosted i Norge.

Plutselige skadetilfeller som behandles i punkt 4.5 har egne regler.

## 3. Hva forsikringen omfatter - dekningsomfang

NITO Innboforsikring omfatter sikredes innbo. Det er ingen samlet sumbegrensning.

### Sumbegrensninger

Sumbegrensninger som står i vilkårene gjelder.

Alle summer og egenandeler som står i vilkårene gjelder per skadetilfelle dersom ikke annet er angitt.

### Sameiet bolig

Noen dekninger gjelder for sameiet bolig fordi man ved felles bygningsforsikring ikke står fritt til å velge egenandel. Med sameiet bolig menes bolig som sammen med andre boenheter inngår i et sameie med felles bygningsforsikring.

### 3.1 INNBO OG LØSØRE I HJEMMET

#### Innbo og løsøre

Dekningen omfatter innbo og løsøre.

Innbo og løsøre som tilhører andre kan være omfattet sammen med sikredes egne ting. Dette gjelder hvis sikrede skriftlig har påtatt seg å forsikre løsøret. Det gjelder også hvis sikrede etter lov eller skriftlig avtale bærer risikoen for det.

Innbo og løsøre som tilhører andre er ikke omfattet ved lagring eller oppbevaring.

**Enkeltgjenstander og samlinger**

Enkeltgjenstander og samlinger erstattes med inntil 500.000 kroner per gjenstand/samling.

Med samlinger menes, for eksempel, mynter, frimerker, og andre samleobjekter, men ikke gjenstander som er i bruk for sitt opprinnelige formål

**Yrkesløsøre og varer**

Eget yrkesløsøre og egne varer i bygning på forsikringsstedet er omfattet med til sammen inntil 100.000 kroner.

Yrkesløsøre og varer som tilhører andre er ikke omfattet.

**Ting under flytting**

Flyttegods innen Norden er omfattet som om det befinner seg i bosted, med noen begrensninger når det gjelder tyveri og skadeverk. Disse begrensningene finner du i punkt 4.4.

**Lagret innbo**

Lagret innbo som befinner seg i bygning, eller i container på inngjerdet og sikret lagerområde er omfattet.

**Bekjempelse av skadeinsekter, mus og rotter**

Utgifter til bekjempelse av alle skadeinsekter, mus og rotter er omfattet. Se punkt 4.6.

**Bygningsdeler**

Integrerte hvitevarer, sanitærporselen og glassruter i vinduer, i dører og i innvendige vegger er omfattet. Dette gjelder for leide rom, egne rom i sameiet bolig eller i egen leilighet i borettslag. Se punkt 4.7.

**Ladestasjon til bil**

Plutselig skade på egen ladestasjon til bil, tilknyttet sameiet bolig er omfattet.

**Utleieforsikring**

Skade og tap ved utleie av bolig er omfattet. Se punkt 4.8.

**Datalagre, notater, manuskripter og tegninger**

Rekonstruksjon av datalagre, notater, manuskripter og tegninger er omfattet med til sammen inntil 50.000 kroner.

**Vann, fyringsolje og annen væske eller gass**

Tap av vann, fyringsolje og annen væske eller gass er omfattet med til sammen inntil 40.000 kroner, ved plutselig utstrømning fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr.

**Hobbyveksthus og andre bygg**

Hobbyveksthus og andre bygg under 10 kvadratmeter er omfattet med til sammen inntil 40.000 kroner.

**El-sykkel**

El-sykkel er omfattet av forsikringen hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

**Motorvogn, båt, luftfartøy**

Gjenstander som nevnes under er dekket for

- brann
- tyveri på forsikringsstedet.

**Følgende er omfattet**

- løst tilbehør til privat motorvogn med til sammen 40.000 kroner
- fritidsbåt til og med 15 fot, og båtmotor til og med 10 hk med til sammen 40.000 kroner
- kano og kajakk med til sammen 40.000 kroner
- varetilhenger og båttilhenger til person- og varebil med til sammen 40.000 kroner
- rullestol med maksimal hastighet inntil 10 kilometer i timen
- hanglider, paraglider og fallskjerm
- hobbydrone og modellfly.

**Følgende er ikke omfattet utover det som er nevnt ovenfor**

- motorvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- campingvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- andre tilhengere
- luftfartøy og tilbehør.

**Dyr, fugl, fisk**

Dyr, fugl og fisk er ikke omfattet.

**Digital**

Digital valuta, digital kunst og lignende er ikke omfattet av forsikringen.

**3.2 UTGIFTER OG TAP VED ERSTATNINGSMESSIG SKADE****Penger og verdipapirer**

Tap av penger og verdipapirer er omfattet med til sammen inntil 40.000 kroner.

**Programvare**

Programvare er omfattet med til sammen inntil 5.000 kroner.

**Flyttings- og lagringsutgifter**

Flyttings- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting er omfattet. Slike utgifter skal avtales med Tryg på forhånd.

**Riving, rydding og bortkjøring**

Merutgifter til riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester er omfattet.

**Opphold utenfor hjemmet**

Ekstra, nødvendige utgifter ved opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig er omfattet i normal reparasjonstid. Opphold ut over en uke må avtales med Tryg.

**Egen tilleggsinnredning i leiet bolig**

Borettslags-, aksje-, andelsleiligheter og lignende anses ikke som leiet bolig. Tilleggsinnredning som er betalt av sikrede i leiet bolig er omfattet inntil 150.000 kroner. Dette gjelder når innredningen ikke lenger kan brukes, og dette skyldes at leieforholdet avsluttes på grunn av skade på bygning.

Erstatning for utgifter og tap under punkt 3.2 kommer i tillegg til forsikringssummen.

**3.3 NATURSKADE**

Naturskade er omfattet. Se punkt 10.

**3.4 PRIVATANSVAR**

Privatansvar er omfattet. Se punkt 6.

**3.5 RETTSHJELP**

Rettshjelp er omfattet. Se punkt 7.

## 4. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

**4.1 BRANN****Følgende er dekket**

Plutselig og uforutsett skade som følge av brann (ild som er kommet løs) er dekket.

**Egenandel**

Egenandelen bortfaller hvis installert brannalarm med oppkobling mot alarmsentral varslet om skaden.

**4.2 LYNNEDSLAG OG ELEKTRISK FENOMEN****Følgende er dekket**

Plutselig og uforutsett skade som følge av lynnedslag, kortslutning, elektrisk fenomen eller annen tilsvarende skade er dekket.

**Unntak**

Kortslutning eller elektrisk fenomen som skyldes vann eller væske er ikke dekket.

**Egenandel**

Det trekkes ingen andel ved skade som alene rammer ladestasjon for bil tilknyttet sameiet bolig.

### 4.3 UTSTRØMMING ELLER INNTRENGNING AV VANN, VÆSKE ELLER PULVER

#### Følgende er dekket

Forsikringen dekker skade som følge av plutselig og uforutsett utstrømming ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra:

- bygningens rørledninger og tilknyttet utstyr
- brannslukningsapparat
- akvarium.

#### Forsikringen dekker skade som følge av:

- plutselig og uforutsett inntrengning fra utvendige rør
- inntrengning gjennom åpning eller utetthet i bygningen uansett årsak.

#### Unntak

Skade som følge av sopp eller råte uansett årsak er ikke dekket.

#### Egenandel

Egenandelen bortfaller hvis installert vannalarm med oppkobling mot alarmsentral varslet om skaden. Ved skade som følge av vann fra terreng eller grunn er egenandelen 8.000 kroner.

### 4.4 TYVERI OG SKADEVERK

#### Følgende er dekket

Skade som følge av ran og overfall er dekket.

Forsikringen dekker tyveri av, og skadeverk på ting:

- i boligrom i bygning på forsikringsstedet
- i egen privat bod eller annen privat bygning på forsikringsstedet
- som midlertidig er i boligrom utenfor forsikringsstedet
- som er lagret i bygning eller i container på inngjerdet og sikret lagerområde
- ved innbrudd i bygning når ting er til reparasjon, service eller lignende
- under flytting utført av andre enn transportbyrå, idrettslag, forening og lignende
- under flytting utført av transportbyrå, idrettslag, forening og lignende er omfattet med inntil 40.000 kroner per skadetilfelle
- som befinner seg annet sted enn nevnt over erstattes med inntil 40.000 kroner per skadetilfelle. Penger og verdipapirer erstattes da kun ved veskenapping.

Tyveri og skadeverk på barnevogn, sykkel, el-sykkel, sykkeltilhenger og gressklipper erstattes med inntil 40.000 kroner per gjenstand.

Ved tyveri og skadeverk i utleide rom se punkt 4.8.

Bygningsskade på leide rom, egne rom i sameiet bolig og egen leilighet i borettslag etter tyveri, eller forsøk på tyveri er omfattet med til sammen inntil 40.000 kroner.

#### Unntak

Tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet er ikke dekket.

#### Egenandel

Egenandelen bortfaller hvis installert tyverialarm med oppkobling mot alarmsentral varslet om skaden.

Egenandelen ved tyveri av sykkel og el-sykkel er 2.000 kroner. Hvis sykkelen er registrert i FG-godkjent sykkelregister er egenandelen 1.000 kroner. Abonnementet i registeret må være betalt og løpende på skadetidspunktet.

### 4.5 PLUTSELIGE OG UFORUTSETTE SKADETILFELLER/UFLAKSSKADER

#### Følgende er dekket

Plutselige og uforutsette skader i hele verden som består i annet enn at tingen er borte er dekket. Ved reiser eller opphold utenfor Norden gjelder dekningen de første 90 dagene med inntil 40.000 kroner.

#### Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- skjønnhetsfeil som søl, flekker, riper, avskallinger
- skade som dekkes av garanti eller under selgers ansvar
- skade som følge av slitasje, forbruk, tingens alder eller ødeleggelse av tingen selv
- skade som følge av frost, insekter, bakterier, sopp eller råte uansett årsak.

Følgende skadetilfeller er uttømmende behandlet i punkt 4.1 til og med 4.4:



- brann
- lynnedslag og elektrisk fenomen
- utstrømming eller inntrengning av vann, væske eller pulver
- tyveri og skadeverk.

Naturulykke er uttømmende behandlet i punkt 10.

#### Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade som alene rammer ladestasjon til bil, tilknyttet sameiet bolig.

Ved bytte av knust/sprukket hoved/frontskjerm på mobiltelefon er egenandelen 500 kroner, forutsatt at skaden meldes på tryg.no og repareres av Trygs servicepartner. Ved skade som rammer annet enn kun hoved/frontskjerm er egenandelen 2.000 kroner. Ved mer enn 3 skader per år er egenandelen 2.000 kroner. Se punkt 5.4 for regler om beregning av erstatning.

Ved skade som følge av vind svakere enn storm, snøtyngde eller ras fra tak er egenandelen 8.000 kroner.

#### 4.6 BEKJEMPELSE AV SKADEINSEKTER, MUS OG ROTTEN

Forsikringen er dekket gjennom Norsk Hussopp Forsikring som også foretar skadeoppgjør.

Skade skal meldes på telefon 22 28 31 50 eller på [www.hussoppen.no](http://www.hussoppen.no).

#### Følgende er dekket

Utgifter til bekjempelse av alle skadeinsekter, mus og rotter. Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Norsk Hussopp Forsikring avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse.

I tillegg erstattes utgifter til opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig som følge av bekjempelse.

Forsikringen gjelder for forsikringtakers faste bosted i Norge. Nødvendige utgifter til opphold utenfor hjemmet dekkes når oppholdet er avtalt med Norsk Hussopp Forsikring på forhånd.

Samlet erstatning per skadetilfelle er inntil 150.000 kroner.

#### 4.7 BYGNINGSDELER

Forsikringen gjelder for leide rom, egne rom i sameiet bolig, eller i egen leilighet i borettslag.

Følgende bygningsdeler er omfattet:

- integrerte hvitevarer
- sanitærporselen
- glassruter i vinduer, dører og innvendige vegger.

Bygningsdelene må være ferdig innsatt på sin faste plass.

#### Følgende er dekket

Plutselige bruddskader og skade som følge av lynnedslag, kortslutning og elektrisk fenomen er dekket.

#### Unntak

Riper, avskalling og andre skjønnhetsfeil er ikke dekket.

#### Egenandel

Det trekkes ingen egenandel.

#### 4.8 UMLEIEFORSIKRING

Økonomisk tap ved utleie av hele eller deler av bolig på forsikringsstedet er dekket.

#### Følgende er dekket

##### Skadeverk

Skadeverk på innbo og løsøre på forsikringsstedet, utført av leietaker eller leietakers gjester er dekket. Skader som skyldes slitasje under bruk er ikke dekket. Utgifter til vedlikehold og forbedringer er ikke dekket. Erstatningen er begrenset til 500.000 kroner per skadetilfelle.

#### Tyveri og underslag

Tyveri og underslag av innbo og løsøre utført av leietaker eller leietakers gjester er dekket. Erstatningen er begrenset til 500.000 kroner per skadetilfelle.

**Erstatning ved tapt husleieinntekt**

Erstatning ved tapt husleieinntekt hvis leietaker ikke betaler leie i henhold til leieavtalen er dekket. Etter en egenandelsperiode på 3 måneder beregnes erstatning begrenset til maksimalt 6 måneders husleie. Gjelder kun én gang per leietaker.

**Utgifter i forbindelse med utkastelse**

Rimelige og nødvendige utgifter i forbindelse med iverksettelse av utkastelse hvis leieboer ikke flytter ut av boligen når leieforholdet er avsluttet, eller ved brudd på leieavtalen er dekket. Erstatningen er begrenset til 20.000 kroner per skadetilfelle.

**Egenandel**

Egenandel er 2.000 kroner per skadetilfelle.

Ved erstatning for tapt husleieinntekt trekkes ingen egenandel utover egenandelsperioden nevnt over.

Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

**Trygs rettigheter ved erstatningsutbetaling**

Ved utbetaling av erstatning trer Tryg inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

## 5. Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

**5.1 OPPGJØRSMÅTER**

Tryg kan velge om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, og hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

**5.2 EGENANDEL**

Ved skadeoppgjør trekkes den egenandelen som står i forsikringsbeviset. Dette gjelder hvis ikke annen egenandel står i vilkårene. Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

**5.3 ERSTATNING FOR SKADE PÅ INNBO OG LØSØRE**

Erstatningen er begrenset til det beløp Tryg hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

**Reparasjon**

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden.

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes reparasjon inntil markedsprisen. Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

**Gjenanskaffelse**

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen settes ikke høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

**Verditap**

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

**Kontantoppgjør**

Ved kontantoppgjør beregnes arbeidspenger etter de timepriser Tryg kan få hos sine avtalepartnere. Eget arbeid i form av skadebegrensning, vask, rydding eller lignende kompenseres med 200 kroner per time.

Ved arbeid utført av Trygs avtalepartnere erstattes arbeidspenger etter faktura.

Ved arbeid utført av annen reparatør eller leverandør enn Trygs avtalepartnere gjelder følgende:

- hvis våre avtalepartnere ikke kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger etter faktura
- hvis våre avtalepartnere kan utføre arbeidene beregnes arbeidspenger etter de timepriser Tryg kan få hos sine avtalepartnere.

Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradragføres i merverdiavgiftsregnskap erstattes ikke.

#### 5.4 MOBILTELEFON

##### Verditap

Frdrag for verditap trekkes først når verditapet utgjør 1/3-del av verdien, som beskrevet i punkt 5.3.

Verditapet beregnes til 20 prosent per år fra telefonen er ny. Når telefonen er 1 år og 8 måneder vil verditapet utgjøre 1/3-del av verdien. Maksimalt frdrag er 80%. Pris på vesentlig tilsvarende telefon i dag legges til grunn for beregningen, og frdrag trekkes av denne prisen.

##### Knust skjerm

Det erstattes knust hoved/frontskjerm på mobiltelefon inntil 4 år etter at telefonen er ny.

#### 5.5 ERSTATNING FOR MERUTGIFTER VED OPPHOLD UTENFOR HJEMMET

Ved beregning av nødvendige merutgifter ved opphold utenfor hjemmet, gjøres det frdrag for eventuell erstatning for tapt husleieinntekt og at egen bolig ikke kan benyttes. Det samme gjelder sparte utgifter. Kostnader til leie av hjemmekontor eller arbeidsplass erstattes ikke.

#### 5.6 ERSTATNING FOR EGEN BYGNINGSINNREDNING

For egen bygningsinnredning erstattes også ekstra utgifter som følge av prisstigning. Utgiftene regnes fra skadedagen og for normal gjenoppførings- eller reparasjonstid for håndverkere.

Prisstigningen beregnes på grunnlag av gjennomsnittlig bygge-/kostnadsindeks (SSB) i gjenoppføringsperioden.

#### 5.7 SKJØNN

##### Verdifastsettelse ved skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller Tryg krever det. Se Generelle vilkår.

## 6. Privatansvar

#### 6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet i Norden der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

Forsikringen omfatter også rettslig erstatningsansvar for yrkesskade og yrkessykdom i henhold til yrkesskadeforsikringsloven.

##### Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil 3 millioner kroner. Ansvar ved bruk av privat drone, jf. punkt 6.3, er utvidet til 750.000 SDR.

##### Egenandel

Egenandelen ved hvert skadetilfelle er 2.000 kroner.

#### 6.2 UNNTAK

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt nedenfor:

##### Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

##### Ærekrenkelse og privatlivets fred

Ansvar etter skadeserstatningsloven paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

##### Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: Bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredens ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømning av vann og fyringsolje fra bygningens

rørledning. Borettslags-, aksje-, andelsleilighet og lignende hvor andel eies av sikrede, anses i denne sammenheng ikke som leiet bolig.

#### Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9 og paragraf 4-14.

#### Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

#### Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravearbeid.

#### Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

#### Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

#### Hussopp

Ansvar for skade på ting ved hussopp eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

#### Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelle/samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

### 6.3 PRIVATE DRONER

Forsikringen omfatter ansvar ved bruk av privateide droner når begge følgende punkter er oppfylt:

- dronen kategoriseres i åpen kategori i regelverket for droneflygning i Norge
- dronen brukes kun til hobby, sport eller rekreasjon.

#### Følgende er dekket

Erstatningsansvar i henhold til forskrift om luftfart med ubemannet luftfartøy i åpen og i spesifikk kategori (FOR-2020-11-25-2460) og luftfartsloven § 11, for skade eller tap på tredjemanns person og ting ved bruk av droner, med inntil 750.000 Special Drawing Right (SDR) er dekket. Skaden må være konstatert i forsikringstiden.

#### Følgende er ikke dekket

Forsikringen dekker ikke erstatningsansvar som følge av:

- skade på annet luftfartøy, eller på person eller ting i slikt fartøy
- skade oppstått ved transport av gods eller passasjerer.

### 6.4 REGRESS OG SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Må sikrede forstå at Tryg kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Tryg selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten Trygs samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### 6.5 TRYGS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen og kravet overstiger egenandelen, påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger. Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar Tryg seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper.

Fremsettes krav om erstatning mot Tryg, skal Tryg varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 7. Rettshjelp

### 7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Ved tvist som er omfattet av forsikringen gir forsikringen rett til erstatning for rimelige og nødvendige dokumenterte utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av Tryg
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Tryg ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Etter søksmål er Trygs ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført.

### 7.2 UNNTAK

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter påløpt før tvist
- rettsgebyr i ankeinstans
- idømte saksomkostninger
- utgifter som påløper etter at tvist er løst
- utgifter der sikrede er advokat/registrert rettshjelper og representerer seg selv.

### 7.3 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Rettshjepsforsikringen gjelder tvister som oppstår mens forsikringen er i kraft.

Rettshjepsutgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttrede.

Med tvistegrunnlag menes de forhold som danner grunnlaget for tvisten.

### 7.4 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

#### TVIST

Forsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson.

Forsikringen gjelder for tvist som kan føres for de alminnelige domstoler, samt tvist som kan føres for jordskifteretten.

Tvist oppstår når et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig.

Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist, hvis sikrede har vært aktiv med purringer.

En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag regnes som én tvist.

En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering.

Faller forsikringen bort på grunn av totalskade omfatter rettshjepsforsikringen også tvist i forbindelse med denne skaden.

#### Spesielle gyldighetsområder:

##### Identitetstyveri

Dekningen omfatter tvister som har oppstått etter at sikrede har blitt utsatt for identitetstyveri (ID-tyveri). Med ID-tyveri menes en handling der noen, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet eller identitetsbevis for å utføre bedrageri. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement, i sikredes navn. Flere ID-tyveri anses som én tvist når ID-tyveriene er begått av samme person. Flere ID-tyveri som har sammenheng med en bestemt hendelse hvor opplysninger om sikredes identitet eller identitetsbevis har kommet på avveie, anses også som én tvist.

**Tvist ved salg av leilighet**

Tvist ved salg av leiligheten forsikringen er knyttet til er omfattet. Tvist ved salg av egen eiet bygning omfattes ikke. Selges leiligheten og forsikringen derfor opphører kommer forsikringen også til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av selger. Dette gjelder ikke hvis eierskifteforsikring er kjøpt i forbindelse med salget.

**Tvist ved kjøp av bolig**

Forsikringen dekker tvist med selger i forbindelse med kjøp av enebolig, eller rekkehus/flermannsbolig hvor det ikke foreligger felles bygningsforsikring. Dette forutsetter at sikrede verken har flyttet inn i eller overtatt den nye boligen når tvisten oppstår. Forsikringen dekker også tvist med selger i forbindelse med kjøp av leilighet og rekkehus hvor det foreligger felles bygningsforsikring, når sikrede verken har overtatt eller kjøpt innboforsikring for den nye boligen når tvisten oppstår.

**7.5 UNNTAK – FØLGENDE TVISTER ER IKKE OMFATTET AV RETTSHJELPSFORSIKRINGEN****Fast eiendom**

Tvist der sikrede er part i egenskap av å være eier av fast eiendom hvor bygningsforsikring kan tegnes. Slik tvist må søkes dekket over omtvistet eiendoms bygningsforsikring. Rettshjelp for innboforsikring gjelder til fordel for forsikret leilighet.

**Timeshare og leierett**

Tvist som gjelder timeshare/leierett.

**Motorvogn og båt**

Tvist som gjelder annet enn den forsikrede:

- motorvogn og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri
- båt og vannscooter

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt.

**Luftfartøy og registrert trav- eller galopphest**

Tvist som gjelder luftfartøy eller registrert trav- eller galopphest.

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse. Hanglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

**Yrke eller erverv**

Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.

**Skilsmisse og familie**

Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, deling av bo, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.

**Forvaltningssak**

Tvist som gjelder offentlig forvaltningssak og forvaltningsvedtak der den administrative klagemulighet ikke er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt.

**Juridiske personer**

Tvist hvor sikrede er part i egenskap av å være en juridisk person.

Med juridisk person menes for eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende.

**Sameiere**

Tvist mellom sameiere. Med sameiere menes eiere av samme gjenstand/eiendom, og som har felles forsikring. I denne sammenheng regnes ikke eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie, eller andelseiere i samme borettslag som sameiere.

**Namsmyndighetene**

Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se tvangsfullbyrdsloven paragraf 2-1.

Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen.

**Gjeldsforhandling**

Tvist som gjelder gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

**Straff og ærekrenkelse**

Twist som gjelder straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt.

**Ulovlig handling**

Twist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side.

**Mønerstatning og ærekrenkelse**

Twist om erstatning etter skadeserstatningsloven:

- paragraf 3-3 om visse personlige krenkinger
- paragraf 3-5, 1. ledd, bokstav b) om oppreisning.
- paragraf 3-6 om krenking av privatlivets fred
- paragraf 3-6 a om erstatning for ærekrenkelser.

**7.6 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

**FORSIKRINGSSUM**

Den samlede erstatning ved hver twist er inntil 100.000 kroner. I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side utvides den samlede forsikringssummen til 250.000 kroner.

Den samlede erstatning ved hver twist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har tegnet forsikring i ulike forsikringsselskaper.

Eiere av samme eiendom/eierseksjon/gjenstand anses som én part.

Ved twist som skyldes at sikrede har vært utsatt for ID-tyveri er forsikringssummen inntil 250.000 kroner.

Ved twist mot Tryg om dekning av rettshjelp er den samlede forsikringssummen 20.000 kroner uavhengig av antall parter på sikredes side.

Trygs ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av Tryg på forhånd.

For twist som reguleres av forbrukerkjøpsloven, om innbo og løsøre i hjemmet med verdi inntil 50.000 kroner på kjøpstidspunktet, gjelder ikke bestemmelsen om at Trygs ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Forsikringssummen ved hver twist er inntil 50.000 kroner.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Hvis det kan dokumenteres at motparten ikke er søkegod gjøres det ikke fradrag.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra Tryg hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjenning går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrekk i erstatningen.

**EGENANDEL**

Erstatningsutbetaling forutsetter at sikrede har betalt egenandelen.

Egenandelen er 4.000 kroner, og i tillegg 20 prosent av de utgifter som påløper utover 4.000 kroner. Det trekkes bare en egenandel for hver twist selv om det er flere parter på samme side.

**7.7 ØVRIGE BESTEMMELSER****MELDEFRIST FOR SØKNAD OM ERSTATNING**

Ved twist som hører inn under alminnelige domstoler og jordskifteretten må Tryg informeres skriftlig snarest mulig og senest ett år etter at twist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Meldefristen ved twist som gjelder offentlig forvaltningssak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltingsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under annen særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

**VALG AV ADVOKAT ELLER ANNEN RETTSHJELPER**

Tryg ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat.

Sikrede kan selv velge en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Tryg kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

**INFORMASJONSPLIKT OG DOKUMENTASJON**

Tryg krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Tryg om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har Tryg den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Når saken er avsluttet, skal sikrede sende dokumentasjon om sakens resultat til Tryg.

## 8. Juridisk rådgivning

**8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER**

Forsikringen omfatter inntil 5 timer advokatbistand/juridisk rådgivning per år for sikrede i egenskap av privatperson fra LIG sine utpekte advokater innenfor følgende rettsområder:

- Familierett
- Barnerett
- Arverett
- Forbrukerkjøp
- Fast eiendomsforhold
- Privat kjøp/salg
- ID Tyveri
- Håndverkertvister

Bistand kan være rådgivning, forhandlinger, korrespondanse, utforming av juridiske dokumenter m.v., men ikke sakførsel for domstoler.

Forsikringen gjelder advokatbistand/juridisk rådgivning knyttet til norsk lovgivning.

**8.2. UNNTAK**

Forsikringen omfatter ikke:

- saker som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- saker mot NITO, forsikringsselskapet Roland, forsikringsagent LIG, LIGs utpekte advokater eller saker der det er interessekonflikt mellom sikrede og de ovennevnte parter.

**8.3 MELDING AV BEHOV FOR JURIDISK RÅDGIVNING**

Sikrede må melde behovet for advokatbistand/juridisk rådgivning til LIG uten ugrunnet opphold.

Rettshjelpet meldes på:

- nito@legal24.no
- telefon 21 51 98 30

**8.4. ØVRIG****Advokat**

Advokatbistand leveres av Legal24 Advokatfirma AS ( Legal24), Universitetsgt. 8, P.b. 444 Sentrum, 0103 Oslo.

Forsikringsselskap / Forsikringsagent

Roland Rechtsschutz-Versicherungs Ag, Niederlassung Norwegen levert gjennom Legal Insurance Group AS (LIG).



## 9. Tryg ID - Identitetstyveriforsikring

Telefonnummer til Tryg ID er 55 17 18 19.

### 9.1 Når Tryg ID gjelder

Tryg ID gjelder identitetstyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som er oppdaget og anmeldt i forsikringstiden.

Med Identitetstyveri (ID-tyveri) menes en handling der noen, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet eller identitetsbevis for å utføre bedrageri. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement, i sikredes navn.

### Forebygge, oppdage og begrense følgene av ID-tyveri

Tryg ID gir sikrede tilgang til telefonservice med råd om hvordan ID-tyveri forebygges, oppdages og begrenses.

### Juridisk bistand

Dersom Tryg ikke oppnår å avvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmerkninger som følge av identitetstyveri uten juridisk bistand, dekkes rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand med inntil 25.000 kroner. Utgiftene skal godkjennes av Tryg på forhånd.

Dersom sikrede er part i en tvist mot kreditor som følge av identitetstyveri, og det er anlagt søksmål, dekkes ikke utgiftene til juridisk bistand av Tryg ID. Rettshjelpsforsikringen omfatter tvister som har oppstått etter at sikrede har blitt utsatt for identitetstyveri med forsikringssum 250.000 kroner, se punkt 7.1.

### ID-tyveri og misbruk på sosiale medier

Tryg ID gir råd om hvordan sikrede kan beskytte seg mot at personlig informasjon og bilder blir spredt på internett på uønsket måte.

Tryg ID gir veiledning og hjelp til å fjerne uønsket eller krenkende innhold fra internett. I tillegg kan Tryg ID forsøke å stenge falske profiler som er opprettet i sikredes navn.

Det er en forutsetning at materialet er publisert uten sikredes samtykke. Det er også en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettsider, og/eller er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

### 9.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter til nye ID-papirer, bankkort, gebyrer etc.
- sikredes økonomiske tap som følge av ID-tyveri
- ID-tyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som har oppstått som følge av straffbare handlinger begått av sikrede eller sikredes nærmeste familie
- ID-tyveri relatert til yrke eller næringsvirksomhet
- hvis sikrede er part i en tvist mot kreditor og det er anlagt søksmål.

### 9.3 Sikredes ansvar

Sikrede skal:

- melde fra til Tryg ID på telefon 55 17 18 19 straks det er mistanke om ID-tyveri, identitetsmisbruk eller misbruk på sosiale medier
- fremskaffe opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning for saken
- melde ID-tyveriet til politiet og vise bekreftelse på anmeldelsen
- underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant å underrette om det aktuelle ID-tyveriet.

### 9.4. Fullmakt

Under forutsetning av at sikrede signerer på fullmakt, vil Tryg innhente opplysninger og iverksette de tiltak som er omfattet av Tryg ID på sikredes vegne.

## 10. Naturskade

Vilkår for naturskade gjelder for ting som er brannforsikret og inneholder spesialregler om hva som er dekket, hvilke tilfeller som er omfattet og hvordan erstatningen beregnes. Spesialreglene i vilkår for naturskade gjelder i tillegg til og går foran bestemmelsene i de enkelte forsikringsvilkårene. Se naturskadeforsikringsloven av 1. juli 2018.

### 10.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER

Naturskade omfatter ting som er brannforsikret, med noen begrensninger.

**Fastmontert løsøre**

Skade som alene rammer antenner, skilt, markiser eller lignende er ikke omfattet.

**Redningskostnader**

Redningskostnader ved naturskade erstattes inntil verdien av bygningen som er forsikret. Se naturskadeforsikringsloven paragraf 3, 3 ledd og forsikringsavtaleloven paragraf 6-4.

**Offentlig påbud**

Dekningen omfatter ikke skade på bygning, eller ting i bygning, som er oppført i strid med bygge- og deleforbud i området og skaden er av en slik art som vedtaket gjelder. Se naturskadeforsikringsloven paragraf 1, 7. ledd.

**Løsøre**

Følgende løsøregjenstander er ikke omfattet:

- varer under transport
- motorvogn og tilhenger til bil
- luftfartøy, skip og småbåter og ting i disse
- fiskeredskaper på fartøy eller i sjøen, utstyr i sjøen for produksjon av fisk.

**10.2 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING****Følgende er dekket**

Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke, så som:

- skred
- storm
- flom
- stormflo
- jordskjelv
- vulkanutbrudd.

**Unntak**

Forsikringen dekker ikke skade som skyldes:

- lyn, frost, tele, tørke, nedbør, snøtyngde eller isgang
- dyr, insekter, bakterier, sopp eller råte

**Egenandel**

Egenandelen ved naturskade utgjør det beløp som til enhver tid er fastsatt av myndighetene, for tiden 8.000 kroner.

**10.3 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**

Erstatningen beregnes etter punkt 5 med følgende spesialregler:

**Redusert erstatning**

Naturskadeerstatningen kan nedsettes eller bortfalle når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn, eller når den skadelidte kan lastes for at han eller hun ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans eller hennes mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers. Avkortning skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.

**Merutgifter ved offentlig påbud**

Ved tinglyst erklæring etter naturskadelovens paragraf 22 om at eiendommen er særlig utsatt for naturskade og utgiftene til utbedring av byggverk er 60 prosent eller mer av gjenoppføringsprisen, omfatter forsikringen økningen av skadeomfanget som erklæringen medfører.

**Erstatningsgrense ved naturkatastrofe**

Forsikringsselskapenes samlede ansvar ved en enkel naturkatastrofe fastsettes av Kongen. Blir denne grensen overskredet, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.

**Ankenemnda for Statens naturskadefond**

Er det tvil om det foreligger naturskade eller om betingelsene for nedsettelse eller nektelse av erstatning etter naturskadeforsikringslovens paragraf 1, 3. led er til stede, kan partene forelegge spørsmålet for Statens naturskadefond. Ankenemndens vedtak kan ikke påklages. Se naturskadeforsikringsloven paragraf 2, 1 ledd.



# Generelle vilkår

per 1.1.2024

Erstatter generelle vilkår gjeldende fra 1.1.2023

Generelle vilkår er felles for NITOs kollektive forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade.

## GENERELLE VILKÅR

Gjelder fra 1. januar 2024.

Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

### 1. Fornyelse av forsikringsavtalen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden eller forsikringstakeren eller Tryg varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-2 og 12-7.

### 2. Forsikringens begynnelse og slutt

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått.

### 3. Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9, 13-8 og 13-9.

### 4. Trygs rett til oppsigelse i forsikringstiden

Tryg kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

### 5. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, skadeverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 6. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingens eller interessens verdi.

## 7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldokumentasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

## 8. Valuta

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbevis eller vilkår regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## 9. Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringsselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring.

Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

## 10. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset, dersom ikke en annen egenandel fremgår av vilkårene.

Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i Tryg, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

## 11. Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragraf 6-3.

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

## 12. Renter av erstatningen

Sikrede/ forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg.

Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

## 13. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Tryg, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Tryg i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2.

Tryg kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Tryg. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

## 14. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikrings-tilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn.

Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

## 15. Domstolsbehandling - verneting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

## 16. Begrensninger i Trygs ansvar

### 16.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg Forsikring A/S ved den norske filial Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.

### 16.2 TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Selskapets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer selskapet og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## 17. Forsikringsbransjens fellesregistre

Selskapet utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av selskapet. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

## 18. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at selskapet behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Selskapet er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra selskapet ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på [www.tryg.no](http://www.tryg.no) hvordan selskapet behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.