

1. WAT is het probleem?

Het probleem is dat docenten van de hotelschool niet weten hoe studenten zich voelen tijdens bijvoorbeeld de bediening. Hierdoor kunnen docenten niet doelgericht lesgeven, waardoor de tijd verkeerd wordt besteed.

2. WIE heeft er een probleem?

De studenten en docenten hebben een probleem. Studenten ervaren zenuwen tijdens praktijkopdrachten in de horeca, zoals het serveren aan grote tafels. Voor de docenten is dit een probleem, omdat ze niet weten hoe erg die zenuwen zijn van de studenten. Verder zijn er verschillende stakeholders, zoals de restaurant manager en mogelijk ook de opdrachtgever Frederick, hij fungeert als contactpersoon.

3. WANNEER is het probleem ontstaan?

Het probleem doet zich vooral voor wanneer studenten praktijkervaring opdoen. Dit is in de laatste jaren opvallender geworden.

4. WAAR doet probleem zich voor?

Het probleem doet zich voor tijdens praktijkopdrachten in de horeca, met name in een restaurantomgeving. Specifieke handelingen zoals het serveren van grote tafels en het verwerken van bestellingen kunnen stress met zich meebrengen.

5. WAAROM is het een probleem?

Het is een probleem omdat het de prestaties van de studenten beïnvloedt. Zenuwen zorgen ervoor dat studenten fouten maken bij het serveren of verwerken van bestellingen, wat een negatieve invloed kan hebben op hun leerervaring en het functioneren van het restaurant. Dit kunnen docenten niet goed monitoren, waardoor ze niet doelgericht lessen kunnen geven voor de studenten.

6. WAARTOE leidt het onderzoek?

Het onderzoek moet leiden tot een oplossing waarmee de zenuwen van studenten real-time kunnen worden gemeten en gecontroleerd. Dit wordt gedaan via een app dat feedback geeft aan zowel de studenten als de begeleiders. Het doel is om de studenten beter op maat te trainen en ervoor te zorgen dat zij minder fouten maken in de praktijk. De focus ligt op het verkrijgen van data, die makkelijk en snel inzichtelijk moet zijn via een gebruikersvriendelijke user interface.