



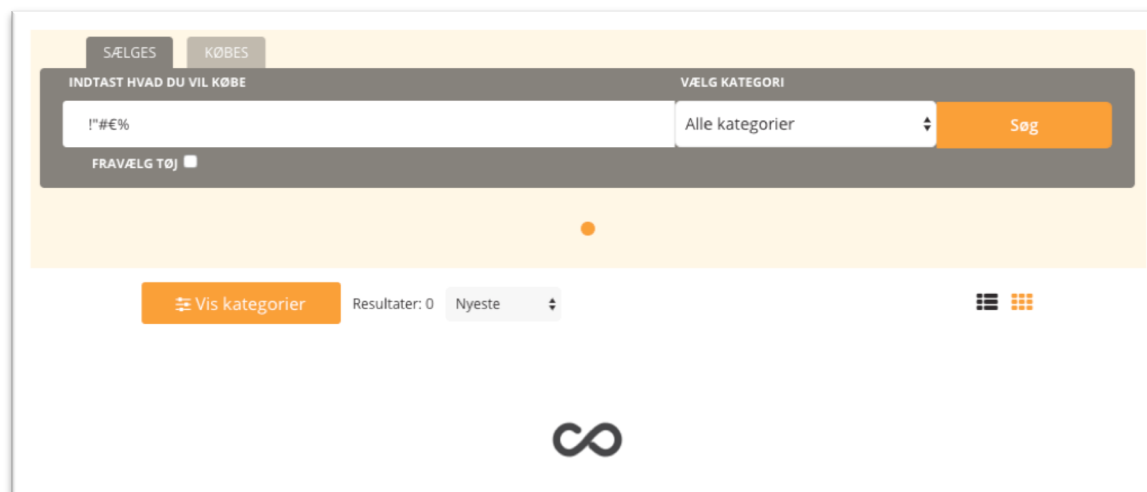


Ekspertvurdering af Bornholmermarked.dk

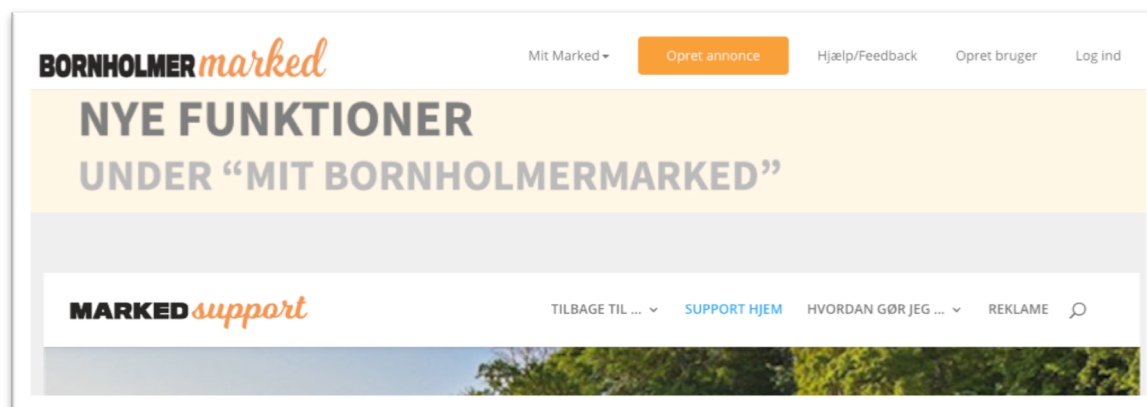
Ekspertvurdering skala

	1	Kosmetisk problem, som ikke forhindrer, at websiteskan bruges rigtigt, men som bør rettes, når der er mulighed for det.
	2	Mindre alvorligt problem, som gør det svært at forstå eller gennemføre handlinger på websitet, og som bør rettes snarest.
	3	Alvorligt problem, som skaber store problemer i brugen af websitet, og som skal rettes hurtigst muligt.
	4	Katastrofalt problem, som gør det umuligt at gennemføre handlinger, og som skal rettes omgående.

Heuristik: Navn/nr.	Hvor: URL	Problem: Beskrivelse	Kategori: 1-4 points	Løsning: Forslag til forbedring
#1 Systemstatus	Bornholmermarked.dk	Ved indtastning af specialtegn fremkommer ikke et resultat. Blot vises en spinner som ikke forsvinder. Se figur 1.	1	Vise en information om ingen produkter kunne findes.
#4 Konsistens og standarder	marked-support.dk	Når man klikker på "Hjælp/Feedback" viderestilles til support siden. Her er links ikke ensartede. Se figur 2.	1	Ensart links så der en genkendelighed.



Figur 1 – #Systemstatus



Figur 2 - #4 Konsistens og standarder