

Message du Comité

Jules Lorenzi

Consultant



Lyoxa était un rêve. Une idée folle d'utopistes déterminés à tout faire pour aider le milieu associatif genevois à grandir et à s'épanouir.

Aujourd'hui, après sept années d'activités, nous sommes passés du rêve à la réalité et nous avons fait le constat suivant : le milieu associatif genevois a besoin de Lyoxa. Je n'écris pas cela pour exagérer l'importance de notre association, ni pour vanter excessivement les mérites du travail accompli par nos bénévoles, mais simplement parce qu'il s'agit d'une réalité.

Lyoxa, c'est plus de 780 demandes traitées en 7 ans et 147 demandes rien qu'en 2023.

780 demandes, cela signifie quasiment autant d'associations qui sont venues chercher du soutien personnalisé auprès de notre structure et qui ont trouvé, grâce à nos bénévoles passionné es, des réponses à leurs questions.

En 2024, ce nombre sera sans doute encore plus élevé et ainsi de suite à l'avenir. Pourquoi ? Parce que Lyoxa apporte un soutien unique, un appui indispensable à toute structure associative qui doit un jour, faire face à des difficultés. Soutenir Lyoxa dans ces activités, c'est soutenir tout le tissu associatif genevois et contribuer à faire rayonner notre ville.

En tant que bénévole engagé, je suis extrêmement fier de voir ce que les associations genevoises accomplissent chaque année.

En tant que membre du Comité de l'association Lyoxa, je suis extrêmement honoré de faire partie d'une équipe de bénévoles disposant de qualités humaines inestimables et d'une motivation à toute épreuve.

Longue vie au milieu associatif genevois! Longue vie à Lyoxa!

Message d'une membre

Mihaela Dobrovolschi

Déléguée à la Formation



Je pourrais prendre le temps d'écrire au sujet de tous les projets que Lyoxa met en place, parler en chiffres et en statistiques impressionnantes, mais la suite de ce rapport d'activités le fera bien assez!

Dans ce court mot d'introduction, je préfère mettre en lumière toutes les personnes qui sont dans les coulisses et qui font fonctionner l'association.

Merci aux bénévoles qui, entre deux rendez-vous, prennent le temps de répondre à un message Slack; qui, durant un trajet de train, écrivent un e-mail; qui, pendant leur pause déjeuner, appellent un demandeur pour répondre à des questions; qui, après de longues journées de travail, viennent aux réunions pour rêver en grand de la suite de l'association.

On oublie trop souvent que les grands projets commencent par des personnes qui font l'effort de se réunir et de rêver ensemble.

Pour tous ces petits moments qui deviennent de grands projets : MERCI.

2022 en un coup d'oeil

demandes traitées en permanence

2022	2023
140 demandes	147 demandes
173 associations aidées	185 associations aidées
33 membres	38 membres
43 réunions de travail	51 réunions de travail
22 demandes Banque de Matériel	27 demandes Banque de Matériel
۵2	45

demandes traitées en permanence

2023, une année stratégique

Nous fêtons cette année nos six ans d'existence. Après le passage symbolique de la 500ème demande en 2022, l'année 2023 nous a vu dépasser non seulement la barre des 600 demandes, mais également celle des 700! L'augmentation attestée l'an dernier du nombre de demandes reçues semble donc perdurer.

Face à ce constat, mais également à celui d'une demande dépassant l'offre que Lyoxa est en capacité de proposer malgré le développement constant de nouveaux médias d'apprentissage et de transmission d'information (p.ex. permanence, atelier de création d'association, outils associatifs, etc.) et le recrutement récurrent de nouveaux elles membres, une réflexion plus approfondie sur des solutions pérennes apparaît comme essentielle pour l'avenir de notre association.

En 2023, un nouveau Comité a été élu. Lors de l'élaboration de ses objectifs pour son mandat des deux prochaines années, le nouveau Comité s'est mis comme priorité d'élaborer une stratégie de développement à court, moyen et long terme. En effet, porté par nos différents constats après six ans d'existence, trouver des solutions pérennes à nos limites structurelles face notamment à la demande croissante des associations genevoises était devenu impératif. Pour ce faire, nous avons mobilisé plusieurs outils de facilitation d'intelligence collective et mis en exergue les enjeux auxquels il s'agissait de répondre.

Ainsi, notre stratégie s'articule notamment autour d'une professionnalisation de certains secteurs (outils associatifs et formation principalement) pour soulager durablement le Secteur Conseils, accélérer les démarches des bénéficiaires et améliorer leur autonomie dans leur gestion associative. Un grand nombre de séances ont donc été dédiées à l'élaboration de cette stratégie, tant au sein du Comité qu'au travers d'un groupe de travail dédié et qu'avec tous tes les membres. La stratégie Lyoxa 5.0 sera finalisée et validée en 2024.

L'année 2023 est également marquée par l'arrivée de plusieurs nouveaux·elles membres, à savoir Coralie Dorthe Chatton, Laure Gumowski, Pietro Gerundino, Maxime Barthassat et Ilias Schneider. Leur recrutement permet de renforcer l'équipe du Secteur Conseils pour répondre au mieux à la demande accrue enregistrée pendant

cette année. En parallèle, Louise Benn. Pauline Venti et Thibaud Mabut ont quitté l'association après plusieurs années de bénévolat en notre sein. Nous profitons de ces quelques lignes pour les remercier chaleureusement pour tout leur engagement, leur passion et leur contribution en faveur tant des bénéficiaires que de l'association.

Plusieurs changements importants ont été opérés au niveau des responsables de secteur (communément appelé·es Délégué·es aux fonctions internes (DFI)).

En effet, Clara Scalabre a rejoint Mihaela Dobrovolschi au sein du Secteur Conseils pour traiter et attribuer les demandes, ainsi que coordonner les équipes de Consultant·es et de Membres opérationnel·les du secteur. En outre, Hélène Conradin et Emilie Bretton ont souhaité agir uniquement en tant que Membres opérationnelles du Secteur Formation et non plus en qualité de co-DFI. Dès lors, le Secteur Formation était sous la responsabilité ad interim du Bureau jusqu'en décembre 2023. Grâce à l'arrivée de Laure Gumowski au sein du Secteur Conseils en décembre 2023, Mihaela Dobrovolschi a pu prendre la direction du Secteur Formation après trois ans au sein des Conseils. Nous

remercions toutes ces personnes pour tout leur travail et nous réjouissons de pouvoir permettre le développement personnel de nos membres en accord avec leurs envies et besoins.

Zoom sur le Secteur Formation

Le Secteur Formation a été particulièrement actif en 2023. En effet, pour répondre à la demande importante de création d'associations et désengorger le Secteur Conseils dans son ensemble - tant les demandes de la permanence que celles recues par le biais de notre formulaire en ligne - nous avons mis en place un atelier de création d'associations dès juillet 2023. Le but de cet atelier est de fournir les bases de la création d'associations à toute personne désireuse de fonder sa structure et de permettre à cette dernière de tester son idée de structure lors d'un temps d'échange collectif. L'atelier a eu lieu tous les deux mois en parallèle de la permanence gratuite de conseil associatif. Ainsi toute demande arrivant par le biais de notre formulaire en ligne dans un délai de deux semaines avant le prochain atelier y est renvoyée. De plus, les demandes de création d'association qui se présentent à la permanence sont invitées à se rendre à l'atelier. Nous comptabilisons une trentaine de participant es en trois ateliers organisés en 2023. Nous projetons de continuer l'organisation de ces ateliers l'année à venir.

Comme par le passé, Lyoxa a été sollicitée par des collectivités publiques pour

l'organisation de formations. Ainsi, nous avons été mandaté par la Commune de Plan-les-Ouates pour la tenue d'une formation en faveur d'une maison de quartier en matière de création et gestion associatives.

Une formation interne a également été dispensée aux membres de Lyoxa. Il s'agit de la formation d'introduction au monde associatif qui est donnée à tous-tes les membres de Lyoxa comme base commune de connaissances.

Grâce à l'arrivée d'une nouvelle DFI à la tête du secteur et à l'engagement d'une équipe qualifiée de formateur trices, le Secteur Formation est amené à se développer à l'avenir pour étoffer notre offre de formations internes et externes



Événements marquants

Lyoxa continue d'interagir avec l'écosystème genevois de l'engagement citoyen. Dès lors, nous avons participé aux Promotions citoyennes de la Ville de Genève ainsi qu'à la Rentrée des Associations de la Maison internationale des Associations (MIA). Ces événements sont l'occasion pour Lyoxa de présenter sa structure et ses services aux associations genevoises mais également de tisser des liens durables avec les autres structures actives dans le domaine de l'engagement citoyen à Genève.

Nous avons également tenu notre traditionnel stand de saucisses lors de la Fête du 1er août de la Ville de Genève. Ce ne sont pas moins de 2'700 saucisses qui ont été vendues à cette occasion! Cette vente nous permet comme les années précédentes de maintenir la gratuité de nos services aux associations genevoises et de développer de nouvelles prestations de soutien et de conseil à celles-ci. Nous remercions chaleureusement la Ville de Genève pour leur confiance réitérée cette année.

Comme en 2022, nos membres ont pris part à la Course de l'Escalade, le temps de se défouler et de se retrouver autour d'un vin chaud réconfortant. Nous avons organisé notre weekend

annuel pour remercier les membres de leur engagement et organiser notre Assemblée générale. Ce weekend a également été l'occasion de rassembler les membres pour un atelier de travail sur les enjeux du Secteur Conseils et d'élaborer de premières pistes de solutions.



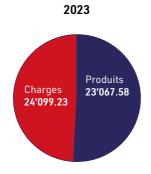
Trésorerie

En 2023, Lyoxa a pu disposer de ressources financières suffisantes pour mener à bien ses missions. L'excellente année 2022 a permis de commencer l'année sereinement et des investissements dans la banque de matériel et ses infrastructures numériques ont été réalisés. L'année se termine avec une perte de CHF 1'356,20 ce qui n'est pas dangereux à court terme pour l'association.

On observe que, comme les années précédentes, l'investissement réalisé dans le stand de saucisse du 1er août (42% des dépenses de l'année) permet de produire la très grande majorité des produits de l'association (91,2% des produits de l'année). Les dons sont en augmentation par rapport à 2022, sans pour autant atteindre les sommes atteintes en 2021. Cependant, les montants sont 15x inférieurs aux revenus générés par la vente de saucisses.

Les frais de fonctionnement et de réunion sont en augmentation, en cause l'augmentation du volume de demandes traitées par l'association et la complexification des demandes.

Cependant, un contrôle des coûts a été effectué et la perte pour les comptes 2023 s'établit à CHF 1'356,20.



Bilan 2023 : - CHF 1'031.65

EBITDA 2023: CHF 2'095.17

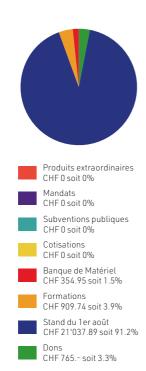


Bilan 2022: CHF 13'667.75

EBITDA 2022: CHF 16'332.16

DÉTAIL DU BILAN 2023

Produits 2023: CHF 23'067.58



Charges 2023 : - CHF 24'099.23



Retour sur les objectifs 2023

En complément des priorités stratégiques du Comité, l'association avait fixé huit objectifs pour l'année 2023 :

- Proposer de nouveaux outils en open source dont un modèle de statuts avec des commentaires des articles;
- Terminer la mise à jour de notre site internet en fonction de nos nouveaux services;
- Déterminer les besoins en ressources pour répondre aux enjeux actuels de l'association;
- 4. Assurer la pérennité des sources de financement ;
- 5. Développer un document de suivi de location et de facturation automatique pour le Secteur BdM;
- 6. Développer un générateur de statuts;
- Évaluer la structure et élaborer une stratégie de développement à court et moyen terme;
- Créer un réseau d'ancien nes membres.

Au moment d'écrire ces lignes en début de 2024, bon nombre de ces objectifs ne sont que partiellement atteints et/ou sont en cours de réalisation. L'évaluation par le Comité de la structure de l'association et l'élaboration d'une stratégie de développement à court et moyen terme a occupé le Comité durant la plupart des

séances de l'année dernière. Il nous est apparu que bon nombre des objectifs fixés ne pouvaient être pleinement atteints sans un changement et une évolution profonde de notre structure. Plutôt que prendre les différents objectifs séparément, le comité a cherché une réponse holistique que seul un développement de Lyoxa peut apporter. Cette stratégie de développement n'a pas été finalisée en 2023 mais est en bonne voie pour 2024.

Pour répondre à un objectif fixé par le nouveau Comité en 2023 pour la période 2023-2025, le Comité a organisé plusieurs séances de travail avec les co-DFI Conseils afin de trouver de premières solutions à l'engorgement des demandes. Nous avons ainsi réévalué nos besoins au sein de ce secteur, en particulier concernant les ressources humaines, mis en place des ateliers de création d'association en parallèle des permanences, et opéré une rocade parmi les responsables du secteur.

Concernant le premier objectif, celuici n'a pas été rempli. Cependant un modèle de statuts interne a été consolidé et servira de base pour une version commentée et simplifiée pour l'extérieur. Le site internet a quant à lui été entièrement revu et mis à jour avec nos nouveaux services. L'expérience utilisateur trice a été au cœur des préoccupations de refonte afin que nos bénéficiaires et partenaires puissent plus aisément prendre connaissance de nos activités.

Dans le cadre de la nouvelle stratégie de développement, nous avons déterminé les besoins en ressources humaines pour répondre aux enjeux de l'association à court et moyen terme. De ce fait, nous avons été en mesure de recruter de nouveaux·elles Consultant·es et Membres opérationnel·les juridiques, de même que renforcer le Secteur Formation.

La pérennité des sources de financement n'a pas encore été assurée, mais une stratégie de financement à court, moyen et long terme est partie intégrante de la stratégie de développement qui sera finalisée et validée en 2024.

Grâce aux compétences informatiques du DFI Banque de Matériel, en collaboration avec nos Trésoriers successifs, un document de suivi de location et de facturation automatique pour la BdM a été développé. Ce système facilite considérablement le suivi administratif des

locations de matériel, réduit la charge de travail des bénévoles de ce secteur et améliore le suivi comptable.

Le générateur de statuts a suivi un rythme à deux vitesses en 2023, car après une première phase de développement prometteuse lors du premier semestre, le suivi du projet a été freiné du fait de l'absence de plusieurs personnes clés pour le projet. Nous avons pour volonté d'avancer dans ce projet en 2024 grâce au soutien financier de la Ville de Genève.

Comme mentionné précédemment, une évaluation globale de la structure a été réalisée en début de mandat du nouveau Comité au deuxième trimestre 2023. De cette évaluation, une stratégie de développement a été élaborée et sera finalisée début 2024.

Un réseau d'ancien nes membres n'a pas encore été formalisé, mais celles ceux-ci ont été invité es à plusieurs événements de l'association en 2023. Une formalisation de ce réseau est prévue en 2024

Objectifs 2024

Le nouveau Comité a fixé des objectifs pour leurs deux années de mandat (mars 2023-mars 2025). Ces objectifs courent donc sur 2024 et sont les suivantes :

- Rendre Lyoxa plus attractive aux nouveaux elles membres;
- Assurer une relève ;
- Réduire la charge de travail administratif à nos membres, notamment concernant le Secteur Conseils :
- 4. Continuer le suivi concernant le Secteur Conseils :
- 5. Automatisation de certaines tâches, création d'outils en ligne ;
- Memento expliquant le fonctionnement de l'association afin de permettre de mieux transmettre l'information et l'expérience acquise;
- Revoir notre politique en matière de protection des données et s'aligner sur la législation en vigueur;
- Évaluer la structure et élaborer une stratégie de développement à court et moyen terme.

Pour répondre aux enjeux de ressources humaines, nous prévoyons à la fois d'améliorer l'attractivité de l'engagement chez Lyoxa, et d'assurer la relève sur le moyen terme aux postes clés (Comité et DFI). En outre, dans le but de soulager le Secteur Conseils, nous souhaitons d'une part trouver des moyens pour réduire la charge administrative du secteur, d'autre part rester à l'écoute des DFI et de la situation opérationnelle et quotidienne du secteur.

En parallèle, nous aimerions développer des outils pour automatiser certaines tâches des DFI des différents secteurs, en particulier les Conseils et la Banque de Matériel.

Dans l'optique de transmettre de manière plus aisée nos processus aux nouveaux elles membres, nous souhaitons anticiper et écrire un mémento. Ce sera également l'occasion pour s'assurer de la conformité d'usage de ces processus auprès des membres et pour améliorer ceux-ci.

En vertu de la nouvelle loi sur la protection des données, une évaluation de la conformité de nos activités avec la législation en vigueur sera effectuée et d'éventuels correctifs seront apportés.

Enfin, nous mènerons une évaluation globale de notre association pour en dégager des enjeux auxquels devra répondre une future stratégie de développement. Cet objectif est déjà partiellement réalisé et sera finalisé en 2024 et opérationnalisé dès que possible.



Quelques projets associatifs accompagnés en 2023

Avant de citer quelques projets associatifs soutenus durant l'année 2023, il nous semble important d'écrire ces quelques lignes afin de souligner la centaine d'associations de formes et buts différents aui nous sollicitent en une année. Celles-ci ont des guestions pouvant être répondues le temps d'une brève rencontre. D'autres nécessitent des mois de suivi et de nombreux allerretours avec nos Consultant·es. C'est la haute qualité de nos membres et leur engagement associatif et bénévole au sein de différentes structures qui permet cette aide continue et qui fait de Lyoxa un acteur indispensable de la Genève associative.

En 2023, nous avons notamment aidé les associations suivantes :

L'ARVe

L'Association pour la Reconversion Vivante des espaces promeut la reconversion de friches urbaines en lieux culturels et sociaux diversifiés. Reconnue d'utilité publique en 2017, l'ARVe développe de nombreux projets urbains valorisant les cultures émergentes, la mixité sociale, l'économie sociale et solidaire et le développement durable. Lyoxa a apporté un soutien concernant des questions relatives au droit du travail.

Integral Word Research Institute

ONG basée à New-York et à Genève, IWRI est active dans la recherche académique de pointe dans le domaine du développement. L'association a approché Lyoxa afin d'avoir des informations concernant la protection des données et de propriété intellectuelle au niveau international.

Histoire sans chute

L'association Histoire sans chute encourage la circularité dans l'industrie textile et de l'habillement, valorisant les circuits courts, les productions en petites quantités, ainsi que le partage de connaissances, de compétences, et de matériel. Elle organise des espaces de rencontre dédiés au textile et développe des programmes éducatifs pour alerter sur les problématiques de surproduction vestimentaire. Par ailleurs, l'association propose des services de conseil aux acteurs trices locaux ales, les accompagnant dans leurs démarches pour minimiser leurs déchets. Lyoxa a apporté des réponses concernant des

questions de droit du travail et d'emploi salarié, de démarche de changement d'adresse et enfin de comptabilité.

Alternatiba Léman

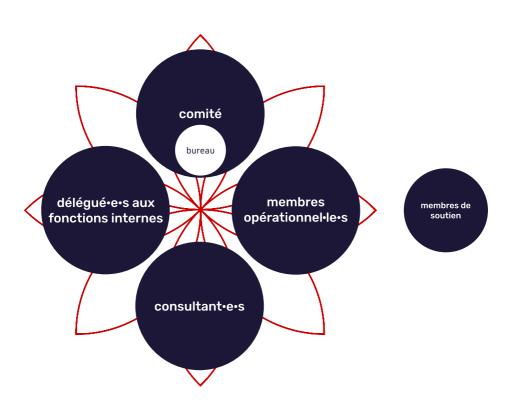
Alternatiba Léman est le collectif local du mouvement citoyen Alternatiba. Alternatiba organise chaque année un village éphémère qui met en lumière des alternatives locales face au changement climatique et à la crise énergétique, en valorisant des initiatives diverses. qu'elles soient individuelles, collectives, territoriales ou systémiques. Il vise principalement à alerter sur l'urgence climatique, en sensibilisant le public et les décideurs à la nécessité de réduire de manière significative et rapide nos émissions de gaz à effet de serre. Lyoxa a revu les statuts sur des questions juridiques.

Animons les voies de Saint-Jean

L'association AVSJ est née de la constatation du besoin de lieux de rencontre conviviaux dans le quartier de Saint-Jean. Dans cet élan, le projet de la buvette associative Voies-là a vu le jour, envisagé comme un espace social, local, et culturel pour dynamiser

le quartier. Ce projet ambitionne de faire des voies couvertes un lieu d'animation par et pour les habitant·es, servant de point de rencontre central pour diverses activités gratuites, renforçant ainsi le lien communautaire. Lyoxa a apporté de l'aide concernant la recherche de fonds et la comptabilité.

Équipe 2023



Comité

Célia Sepe Présidente et Membre du Bureau

Julia Barbe Consultante et Membre opérationnel Secteur Conseils

Sophie Ratcliff Secrétaire Générale

Benjamin Aebi Trésorier

Cédric Ledermann Délégué au Développement

Jules Lorenzi Consultant et Membre opérationnel

Louis Mégroz Membre du Bureau

Nicolas Tamayo Lopez Consultant et Membre opérationnel

Délégué·es aux fonctions internes

Tom Chappuis Délégué à la Banque de Matériel

Mihaela Dobrovolschi Déléguée aux Conseils puis Déléguée à la Formation

Laure Gumowski Déléguée aux Conseils

Thibaud Mabut Délégué à la Communication

Christophe Metzger Délégué au Développement des Outils associatifs

Clara Scalabre Déléguée aux Conseils

Consultant-es

Maxime Barthassat Consultant et Membre opérationnel Secteurs Conseils et Formation

Emilie Bretton Membre opérationnelle Secteur Formation

Hélène Conradin Consultante et Membre opérationnelle Secteur Formation

Alicia Cornet
Consultante et Membre opérationnel
Secteurs Conseils et Outils associatifs

Coralie Dorthe Chatton Consultante et Membre opérationnelle Secteurs Conseils et Formation

Pietro Gerundino Consultant et Membre opérationnel Secteurs Conseils et Formation

Matthias Junge Consultant et Membre opérationnel Secteur Conseils

Laurie Liccardo

Consultante et Membre opérationnelle Secteurs Conseils, Formation et Outils associatifs

Michael Netter Consultant et Membre opérationnel Secteurs Conseils, Formation et Outils associatifs

Thomas Pont Consultant et Membre opérationnel Secteurs Conseils et Outils associatifs

Romain Prina Consultant et Membre opérationnel Secteur Conseils

Ilias Schneider Consultant et Membre opérationnel Secteurs Conseils et Formation

Pauline Venti Consultante et Membre opérationnelle Secteur Conseils

Membres opérationnel·les

Louise Benn Membre opérationnelle Secteur Conseils

Romain Boillat Membre opérationnel Secteur Conseils

Tanguy Ciccone Membre opérationnel Secteur Conseils

Vincent Davy Membre opérationnel Secteurs Conseils et Outils associatifs

Marc Delacrétaz Membre opérationnel Secteur Banque de Matériel

Mélissa Gündüz Membre opérationnelle Secteur Conseils

André Ribeiro Membre opérationnel Secteur Conseils

Robin Stähli Membre opérationnel Secteurs Conseils, Formation et Outils associatifs

Guillaume Tschuy Membre opérationnel Secteur Conseils Sylvain Thullen Membre opérationnel Secteurs Conseils et Formation

Johan Tranchellini Membre opérationnel Secteurs Conseils et Outils associatifs

Nous soutenir

Comme la plupart des associations, nous dépendons de votre soutien pour offrir nos services. Qu'il prenne la forme de prestations fournies à titre gratuit, de dons ou de subventions, c'est en grande partie grâce à vous que nous pouvons agir. Voici donc quelques moyens de nous soutenir:

...en tant que particulier, simplement en devenant membre de soutien de l'association ou en faisant un don. Les membres de soutien s'engagent à verser une cotisation annuelle de CHF 80.- pour contribuer à nos activités. Pour cela, nous yous donnons rendez-yous sur notre site internet. Vous pouvez également nous faire un don directement sur notre compte postal aux coordonnées indiquées en bas de page.

...en tant que personne morale, tout comme les particuliers, par un don, mais également par un engagement de mécénat ou par des prestations à titre gratuit.

Bon à savoir :

Lorsque vous faites des dons à des organisations reconnues d'utilité publique telles que la nôtre pour un montant annuel total supérieur à CHF 100.- vous avez la possibilité de déduire ces dons de vos impôts sur le revenu ou le bénéfice. A cet effet, nous pouvons à votre demande vous fournir une attestation de don que vous pourrez joindre à votre déclaration fiscale

Où ira votre contribution?

- 1. Financement des locaux Nous offrons ainsi un espace de travail adéquat à nos membres et sommes à même de recevoir les personnes ou associations sollicitantes ainsi que de tenir nos réunions
- 2. Couverture des frais de fonctionnement Frais bancaires, papeterie, l'ensemble des petits éléments quotidiens nécessaires à fournir un service optimal.
- Acquisition de matériel pour la Banque de Matériel Ceci est un service indispensable pour les associations de petite taille souhaitant organiser des événements d'autofinancement.

Association **LYOXA** Rue des Savoises 15 1205 Genève info@lyoxa.ch lyoxa.ch lyoxa.ch/nous-soutenir Faire un don : CCP : 14-940357-4

IBAN:

CH78 0900 0000 1494 0357 4