

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

Centro: Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

Ficha: 3235906

Programa de Formación: TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Nombre del Aprendiz: Laura Barona Saavedra

Nombre del Instructor: Gustavo Adolfo Montes

Fecha: 10 de julio 2025

## **INTRODUCCIÓN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la forma en que se accede, gestiona y presenta la información en distintos contextos, especialmente en el educativo y el laboral. En este entorno, el uso de herramientas digitales como Trello permite representar de forma visual, estructurada e interactiva contenidos clave relacionados con la informática, la ofimática y el tratamiento de la información.

Este ejercicio práctico tiene como objetivo aplicar los conocimientos adquiridos en el componente formativo sobre herramientas informáticas y ofimáticas, mediante la construcción de un tablero temático en Trello. A través de listas y tarjetas organizadas, se abordan los conceptos más relevantes de las TIC, los tipos de software, los servicios de internet, las herramientas de oficina, el análisis de datos y una reflexión sobre los pros y contras del uso de estas tecnologías.

El tablero, además de servir como una herramienta de presentación digital, refuerza el aprendizaje autónomo y el desarrollo de competencias en la gestión y comunicación de la información mediante plataformas colaborativas.

## **Propósito del tablero**

Este tablero de Trello fue creado como una representación visual y estructurada de los contenidos relacionados con las **herramientas ofimáticas, herramientas informáticas y el tratamiento de la información**, con base en el componente formativo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el mapa mental desarrollado previamente.

La organización del tablero busca facilitar la comprensión de los temas abordados a través de listas temáticas y tarjetas explicativas que funcionan como una presentación interactiva y colaborativa.

## **Estructura del tablero**

El tablero está compuesto por **6 listas**, cada una abordando una parte específica del tema central:

### **1. ¿Qué son las TIC?**

Se presenta la definición general de las TIC, sus componentes (hardware, software, redes e internet) y su importancia en el tratamiento y gestión de la información.

### **2. Tipos de software**

Incluye software de sistema, de aplicación y de programación.

### **3. Servicios de internet**

Muestra los principales servicios que ofrece internet, como el correo electrónico, navegación web, motores de búsqueda, redes sociales y herramientas colaborativas.

### **4. Herramientas ofimáticas**

Menciona los programas y/o aplicaciones más comunes utilizados en entornos de oficina, como procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones.

### **5. Tratamiento de la información**

Menciona programas y/o aplicaciones más comunes para la elaboración de reportes, análisis estadístico y el uso de herramientas de bases de datos para la gestión de la información.

### **6. Pros y contras de las TIC**

Esta lista evalúa los beneficios y limitaciones del uso de tecnologías informáticas en el entorno educativo y profesional.

## **Acciones realizadas en Trello**

- Se creó un tablero con nombre personalizado y fondo visual temático.
- Se añadieron 6 listas temáticas, cada una con contenido clave.
- Se diseñaron tarjetas con descripciones, checklists e imágenes.
- Se compartió el tablero con el instructor mediante el correo **gmontesb@sena.edu.co**.
- Se copió el enlace al tablero para consulta externa:

<https://trello.com/invite/b/68703c071fa31ee93844b2d3/ATTI89f22c20d7744aec82b3196ca72563c4CA8F161/software-ofimatica-herramientas-informaticas-y-el-tratamiento-de-la-informacion-desde-las-tic>

## **CONCLUSIONES**

La construcción del tablero temático en Trello permitió aplicar de manera práctica y visual los conocimientos adquiridos sobre las herramientas ofimáticas, la informática y el tratamiento de la información en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta actividad facilitó la organización de contenidos complejos en un formato interactivo, accesible y colaborativo.

Durante el desarrollo del tablero se reforzaron conceptos clave como los tipos de software, los servicios que ofrece internet y el uso de herramientas como Word, Excel y PowerPoint, fundamentales en entornos educativos y profesionales. Asimismo, se reflexionó sobre los beneficios y limitaciones que pueden surgir con el uso de las TIC, promoviendo un pensamiento crítico frente a su implementación en distintos contextos.

En general, Trello demostró ser una herramienta versátil no solo para la gestión de proyectos, sino también como un recurso pedagógico que favorece el aprendizaje activo y la presentación estructurada de la información.

## **REFERENCIAS**

SENA. (s.f.). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* [Material de clase, documento proporcionado por la institución].