



POLITICAS / **CALIDAD Y GARANTIA**

DE DIOS gestiona su proceso de diseño y fabricación cumpliendo los requisitos de calidad para conseguir la satisfacción de sus clientes. Las piezas de DE DIOS y sus marcas son productos nobles que, con los cuidados correspondientes, mantienen su calidad en el tiempo. —Ver cuidado de la joya—.

En caso de que el producto recibido no sea de su satisfacción, podrá devolverlo en el punto de compra o contactándose con DE DIOS. El producto debe venir en su envase original y en perfecto estado.

Su opinión nos interesa. Los comentarios sobre nuestros productos serán considerados para la mejora continua de productos y servicios.

Garantía.

Los productos de DE DIOS poseen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega, en lo relacionado con defectos de material y/o fallas en la elaboración. La devolución debe realizarse en el lugar de compra o contactándose con DE DIOS. El producto será reparado o se restituirá uno similar. La Garantía no aplica para casos de uso no adecuado, reparaciones por terceros, tratamiento negligente, desgaste por uso o accidentes con las piezas.