

# **EMPATHY MAP**

## **APLIKASI**

### **VEGRIN**

## PAIN

- "Cuaca tidak menentu dan tidak bisa diprediksi",
- "Hama merusak tanaman tanpa tanda awal",
- "Sulit menjual hasil panen ke luar desa",
- "Informasi pertanian tersebar di banyak tempat"

## SEE

- "Melihat petani lain panennya gagal karena cuaca",
- "Sering lihat hasil tanaman rusak karena penyakit",
- "Aplikasi bertani yang terlalu teknis dan tidak membantu"

## THINK AND FEEL

- "Ingin hasil tanam yang sehat dan produktif",
- "Merasa cuaca tidak menentu jadi hambatan utama",
- "Penasaran dengan teknologi yang bisa bantu bertani",
- "Ingin memanfaatkan lahan semaksimal mungkin"

## HEAR

- "Saran dari warga sekitar soal pertanian",
- "Mendengar petani lain kesulitan karena hama",
- "Menonton konten pertanian di YouTube"



## GAIN

- "Akses cuaca real-time",
- "Solusi cepat dari aplikasi saat tanaman bermasalah",
- "Jangkauan penjualan lebih luas lewat digital",
- "Tidak perlu lagi cari info dari banyak website"

## SAY AND DO

- "“Saya butuh aplikasi yang bisa kasih info cuaca dan bantu pas panen.”",
- "Aktif membuat konten tentang tanaman dan panen",
- "Menjual hasil panen ke masyarakat sekitar",
- "Sering membahas kesulitan bertani ke warga"

## THINK AND FEEL

- "Ingin sayur segar dan alami untuk keluarga",
- "Tidak yakin dengan kesegaran sayur pasar",
- "Merasa aplikasi online itu ribet",
- "Ingin tahu asal-usul sayuran"

## HEAR

- "Cerita tetangga soal sayur organik",
- "Iklan aplikasi belanja tapi merasa rumit",
- "Anak/keluarga menyarankan belanja lebih praktis"

## PAIN

- "Tidak tahu dari mana asal sayur",
- "Waktu ke pasar terbatas",
- "Tidak terbiasa dengan aplikasi online",
- "Sulit membedakan sayur sehat dan tidak"

## SEE

- "Sayur di pasar terlihat terlalu 'bagus' seperti pakai obat",
- "Tidak tahu mana yang benar-benar alami",
- "Aplikasi belanja terlihat kompleks dan membingung"

## SAY AND DO

- "Saya lebih suka yang alami, asal tahu tanamnya di mana.",
- "Belanja ke warung dekat rumah setiap pagi",
- "Jarang pakai aplikasi, tapi tertarik coba kalau mudah",
- "Percaya pada tetangga yang menanam sayur sendiri"

## GAIN

- "Belanja sayur dari rumah tanpa ribet",
- "Info lengkap soal sumber dan kualitas sayur",
- "Harga terjangkau dan ada promo",
- "Navigasi aplikasi yang sederhana dan cepat"



## PAIN

- "Distribusi macet karena stok tidak jelas",
- "Kesalahan pencatatan manual",
- "Kehilangan pembeli karena tidak promosi online",
- "Kesulitan menghitung keuntungan harian".

## SEE

- "Stok habis tiba-tiba",
- "Harga pasar di koran/web tidak update",
- "Pesaing sudah mulai jual online"

## THINK AND FEEL

- "Ingin pencatatan stok otomatis",
- "Ingin akses harga pasar harian",
- "Merasa capek keliling distribusi tanpa perencanaan",
- "Tertarik mencoba jualan online dari HP"

## HEAR

- "Pedagang lain mulai pakai WhatsApp untuk jualan",
- "Harga pasar berubah-ubah tiap hari",
- "Info stok sering didapat telat"

## GAIN

- "Pencatatan stok otomatis",
- "Aplikasi dengan daftar harga pasar",
- "Jualan langsung ke konsumen dari aplikasi",
- "Distribusi lebih rapi dan teratur"

## SAY AND DO

- "“Kalau ada aplikasi buat nyatet stok dan jualan dari HP, itu ngebantu banget.”",
- "Setiap hari antar sayur ke pelanggan",
- "Belum pakai sistem digital, tapi ingin coba",
- "Mencatat transaksi masih manual"

