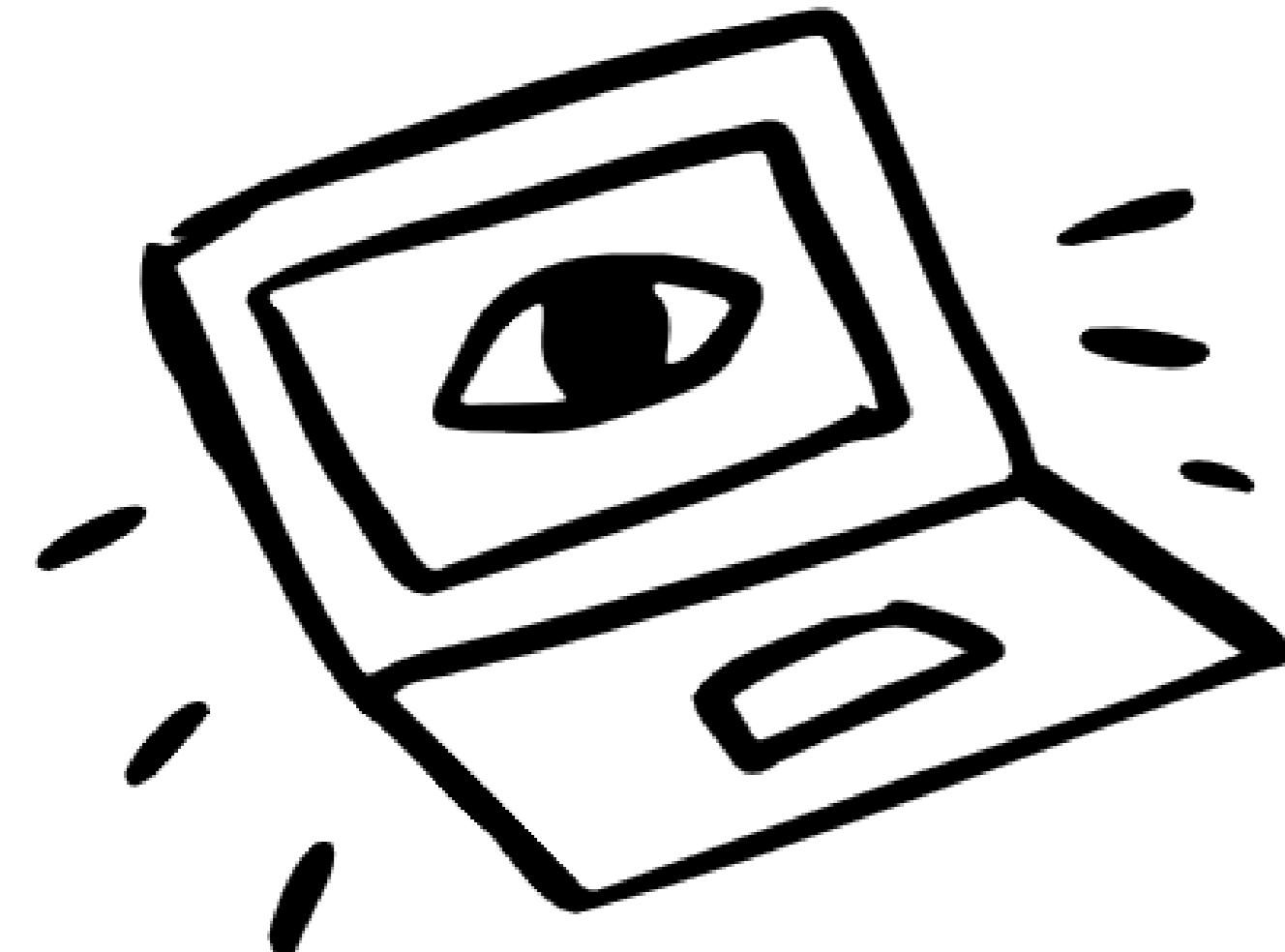


1

Visibility of system status

The system should always keep users informed about what is going on, through appropriate and timely feedback.



Severity Rating

Minor Usability Problem

2

Fixing this should be given low priority.

Observation

Pada Loading Screens (Login/Signup), tidak ada indikator progress bar atau estimasi waktu. Pengguna tidak tahu berapa lama proses akan berjalan.

Pada Kamera Screen setelah scan, perlu ada indikator bahwa sistem sedang menganalisis gambar sebelum menampilkan hasil Vergin AI.

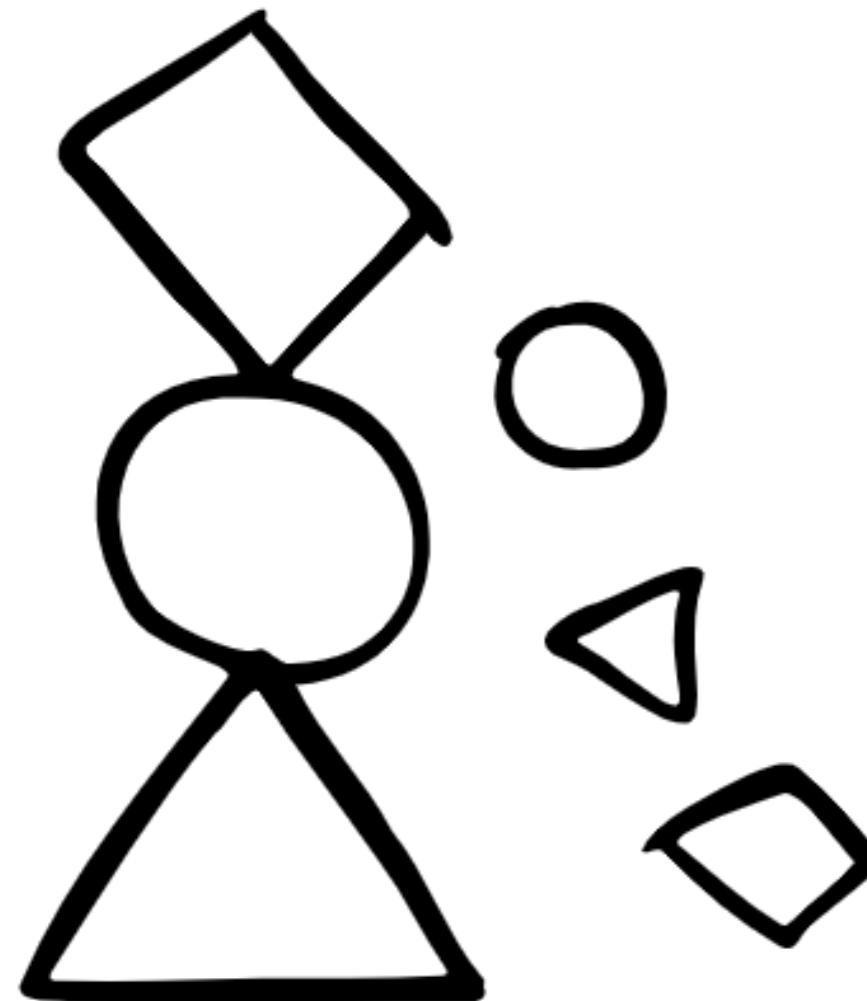
Recommendation

Tambahkan progress bar, animasi indikator loading yang lebih dinamis, atau pesan teks singkat seperti "Sedang memuat data..."

Tampilkan animasi atau pesan "Sedang menganalisis gambar..." saat proses analisis berjalan.

Match between system and the real world

The system should speak users' language. Use words, phrases, and concepts familiar to the user, rather than internal jargon. Follow real-world conventions, making information appear in a natural and logical order.



Severity Rating

Major Usability Problem

Important to fix, so should be given high priority.

Observation

Pada Scan flow (Android Large - 3 & Kamera Screen), icon "Pen" dan icon huruf "Q" kurang intuitif. Icon Pen mungkin untuk upload, tapi icon Q sangat tidak jelas artinya bagi petani.

Penamaan "Aktifitas" pada menu dan tab mungkin kurang familiar dibandingkan "Pesanan" atau "Riwayat Transaksi". (Aktifitas Screen) Namun, screen lain juga pakai "Pesanan".

petani (persona) menyebut sulitnya menebak cuaca dan butuh solusi instan di app tanpa bolak-balik website.

Recommendation

Ganti icon Pen dengan icon panah ke atas/awan untuk upload. Ganti icon "Q" dengan icon yang lebih relevan, misalnya icon 'i' (info) jika itu terkait pertanyaan atau 'Gallery' jika untuk memilih gambar.

Konsistenkan penamaan menu/ layar menjadi "Pesanan" atau gunakan istilah yang umum dimengerti petani Indonesia untuk riwayat aktivitas.

Pastikan info cuaca real-time benar-benar akurat & relevan. Hasil scan langsung mengarahkan ke solusi praktis di dalam app.

3

User control and freedom

Users often perform actions by mistake. They need a clearly marked "emergency exit" to leave the unwanted action without having to go through an extended process.



Severity Rating

Major Usability Problem

3

Important to fix, so should be given high priority.

Observation

Pada Cart Screen, tidak terlihat jelas tombol/opsi untuk menghapus item dari keranjang jika pengguna berubah pikiran.

Setelah Konfirmasi Pesanan pop-up muncul dan di-dismiss, tidak ada arahan jelas ke mana pengguna akan diarahkan selanjutnya (misal: langsung ke halaman riwayat pesanan/Aktifitas).

Recommendation

Tambahkan icon "sampah" atau opsi swipe untuk menghapus item dari keranjang.

Setelah konfirmasi sukses, berikan tombol aksi ("Lihat Pesanan Saya" atau "Kembali ke Beranda") pada pop-up atau arahkan user secara otomatis ke halaman riwayat pesanan.

Consistency and standards

Users should not have to wonder whether different words, situations, or actions mean the same thing. Follow platform and industry conventions.



Severity Rating

Major Usability Problem

3

Important to fix, so should be given high priority.

Observation

Penamaan layar atau menu inkonsisten antara "Aktifitas" dan "Pesanan". Di navigation bar ada "Aktifitas", tapi ada layar bernama "Pesanan" di menu Profil.

Beberapa icon (seperti "Pen" dan "Q" di Scan flow) inkonsisten penempatannya di layar yang berbeda dalam flow yang sama dan maknanya tidak standar.

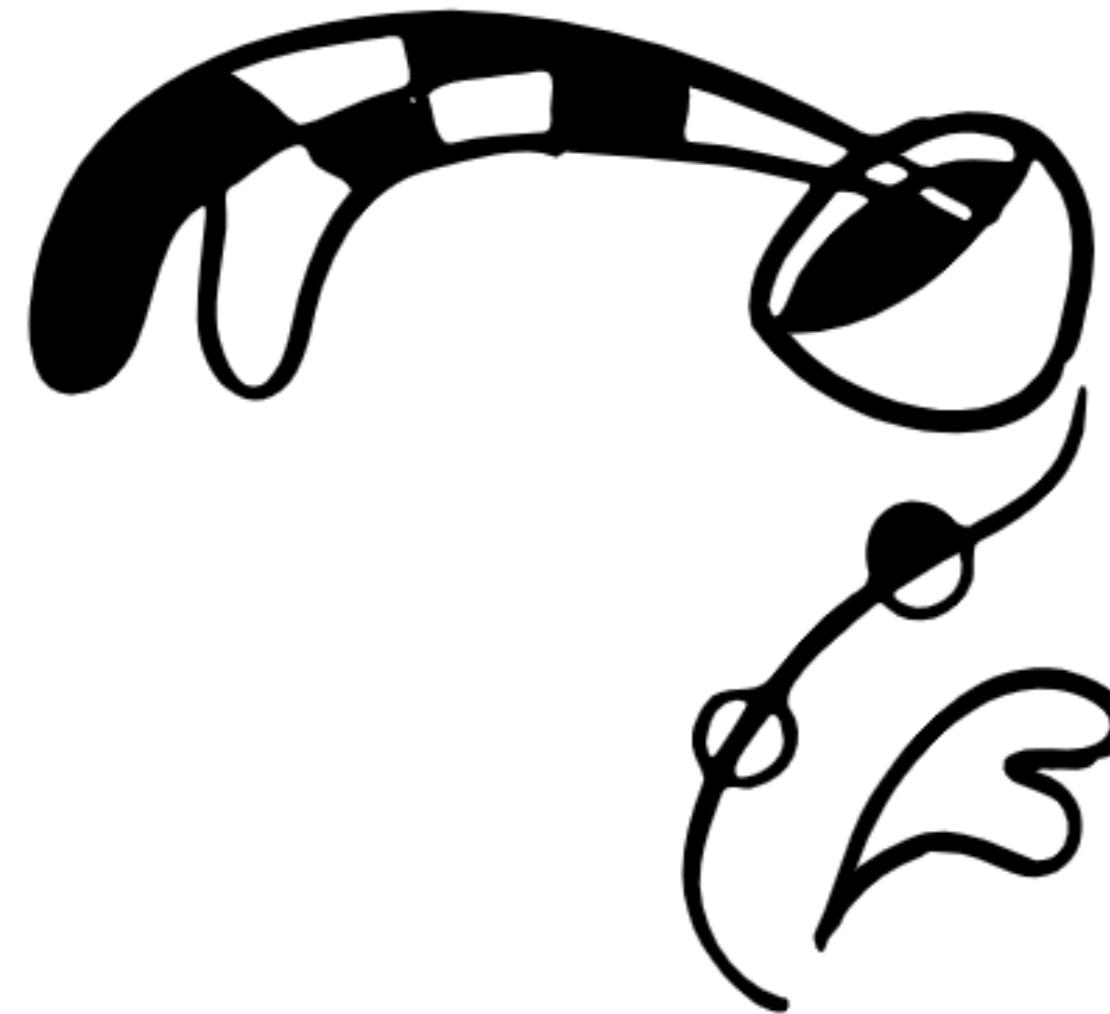
Recommendation

Gunakan satu istilah yang konsisten di seluruh aplikasi untuk riwayat transaksi/aktivitas pesanan.

Tinjau kembali semua penggunaan icon; gunakan icon standar yang mudah dikenali dan pastikan konsisten di seluruh aplikasi. Berikan label teks di bawah icon jika maknanya rentan disalahartikan.

Error prevention

Good error messages are important, but the best designs carefully prevent problems from occurring in the first place. Either eliminate error-prone conditions, or check for them and present users with a confirmation option before they commit to the action.



Severity Rating

Minor Usability Problem

2

Fixing this should be given low priority.

Observation

Saat pendaftaran di Sign Up Screen, field password tidak memiliki opsi toggle visibility seperti pada Login Screen. Ini mempersulit user memastikan password yang dimasukkan benar.

Critical ketika fitur scan ai gagal Jika fitur Scan Tanaman salah mendiagnosis hama/ penyakit, i

Recommendation

Tambahkan icon mata/toggle visibility pada field password di layar Sign Up.

Implementasikan fitur feedback user untuk hasil scan ("Apakah hasil ini akurat? Ya/ Tidak") untuk meningkatkan akurasi model AI dan memberi rasa kontrol pada user. Berikan peringatan bahwa hasil AI adalah saran.

Recognition rather than recall

Minimize the user's memory load by making elements, actions, and options visible. The user should not have to remember information from one part of the interface to another. Information required to use the design (e.g. field labels or menu items) should be visible or easily retrievable when needed.



Severity Rating

Minor Usability Problem

2

Fixing this should be given low priority.

Observation

Beberapa Ikon pada aplikasi menulitkan pengguna seperti ikon pada tampilan di scan AI kurang bisa dipahami oleh User

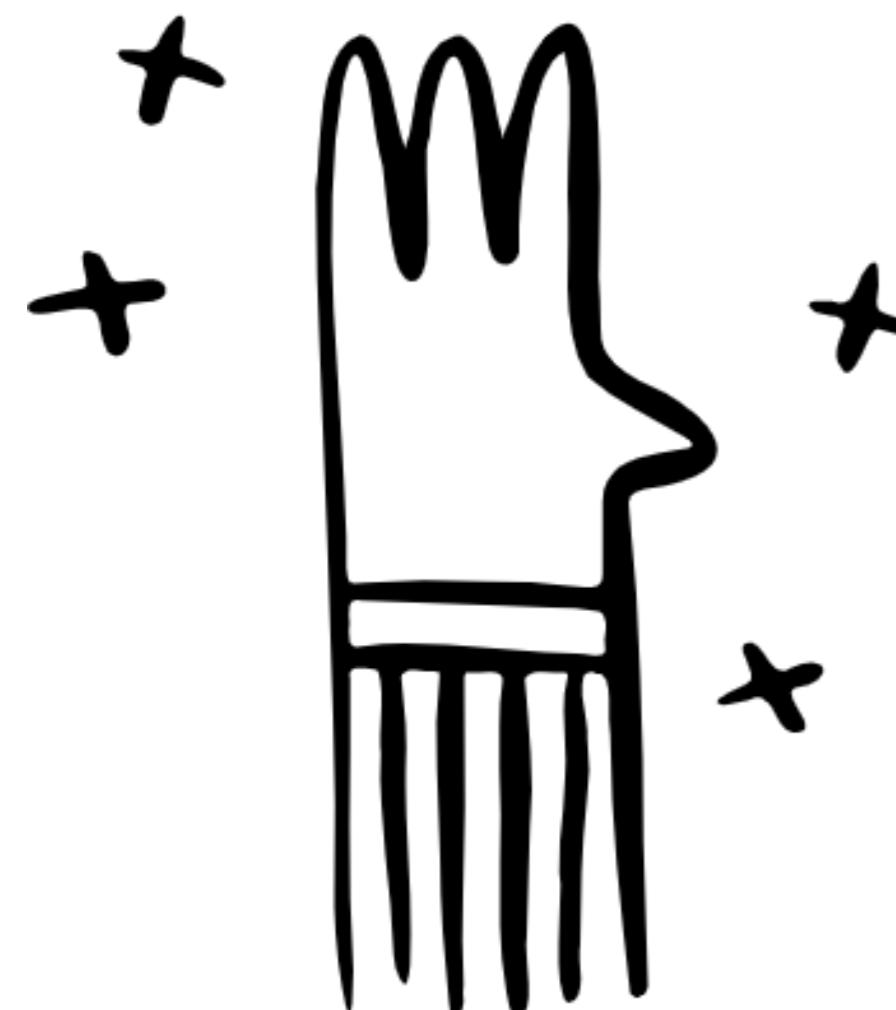
Recommendation

Ganti icon yang tidak jelas maknanya dengan icon atau teks yang merepresentasikan fungsinya secara langsung (e.g., "Upload", "Info").

Gunakan icon yang sangat familiar untuk fungsi umum seperti scan, beranda, profil, belanja

Flexibility and efficiency of use

Shortcuts — hidden from novice users — may speed up the interaction for the expert user such that the design can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions.



Severity Rating

Cosmetic Problem Only

Need not be fixed unless extra time is available on project.

1

Observation

Pada BELANJA Screen (Product Listing), belum terlihat opsi untuk 'Add to Cart' langsung dari daftar (jika ada varian/opsi, biasanya masuk detail dulu).

Pada Details Page, opsi Quantity hanya +/--. Jika ingin beli dalam jumlah banyak, proses klik berulang kurang efisien.

Recommendation

Pertimbangkan opsi quick-add to cart dari daftar (untuk produk tanpa varian atau dengan varian default), atau beri indikasi bahwa user perlu masuk ke detail untuk memilih varian

Izinkan input numerik langsung (numeric keyboard) pada field Quantity selain tombol +/-.

Aesthetic and minimalist design

Interfaces should not contain information that is irrelevant or rarely needed. Every extra unit of information in an interface competes with the relevant units of information and diminishes their relative visibility.



Observation

Layout umum terlihat bersih. Warna hijau konsisten.

Recommendation

Periksa kembali padding, margin, dan spacing di beberapa layar (contoh: text area Deskripsi Produk). Pastikan elemen visual tidak terasa terlalu padat atau renggang.

Severity Rating

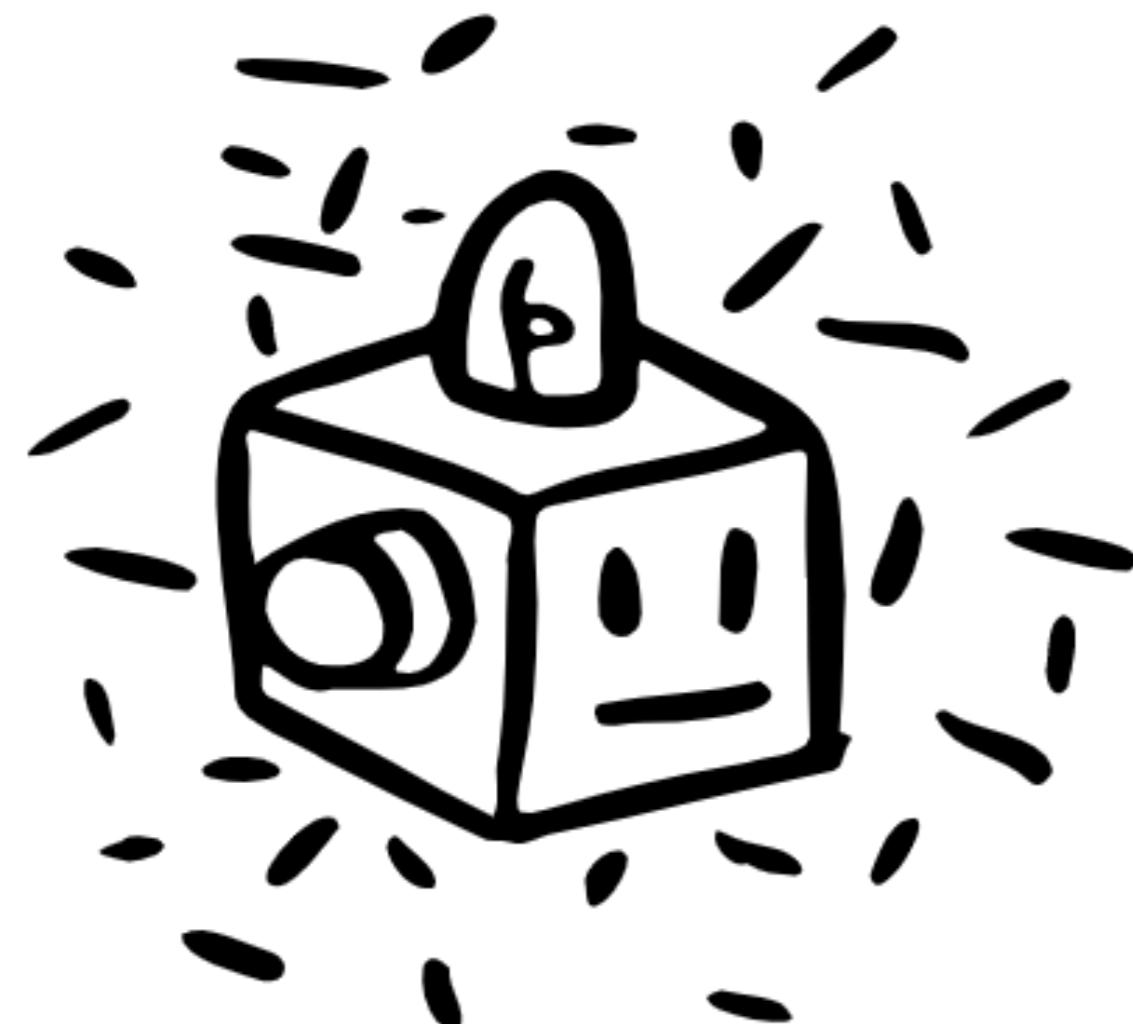
No Usability Problem

0

I don't agree that this is a usability problem at all.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Error messages should be expressed in plain language (no error codes), precisely indicate the problem, and constructively suggest a solution.



Severity Rating

Major Usability Problem

3

Important to fix, so should be given high priority.

Observation

Jika login/signup gagal, pesan error ("Email atau password salah") standar dan baik.

Jika scan tanaman gagal mengenali (contoh: gambar buram/tidak jelas), sistem harus memberitahu pengguna mengapa gagal dan bagaimana cara memperbaikinya (misal: "Gambar buram. Ambil lagi foto dengan cahaya cukup.").

Setelah hasil scan (diagnosa hama/penyakit), solusi pemulihan (recover) harus jelas dan mudah diakses/dilakukan.

Recommendation

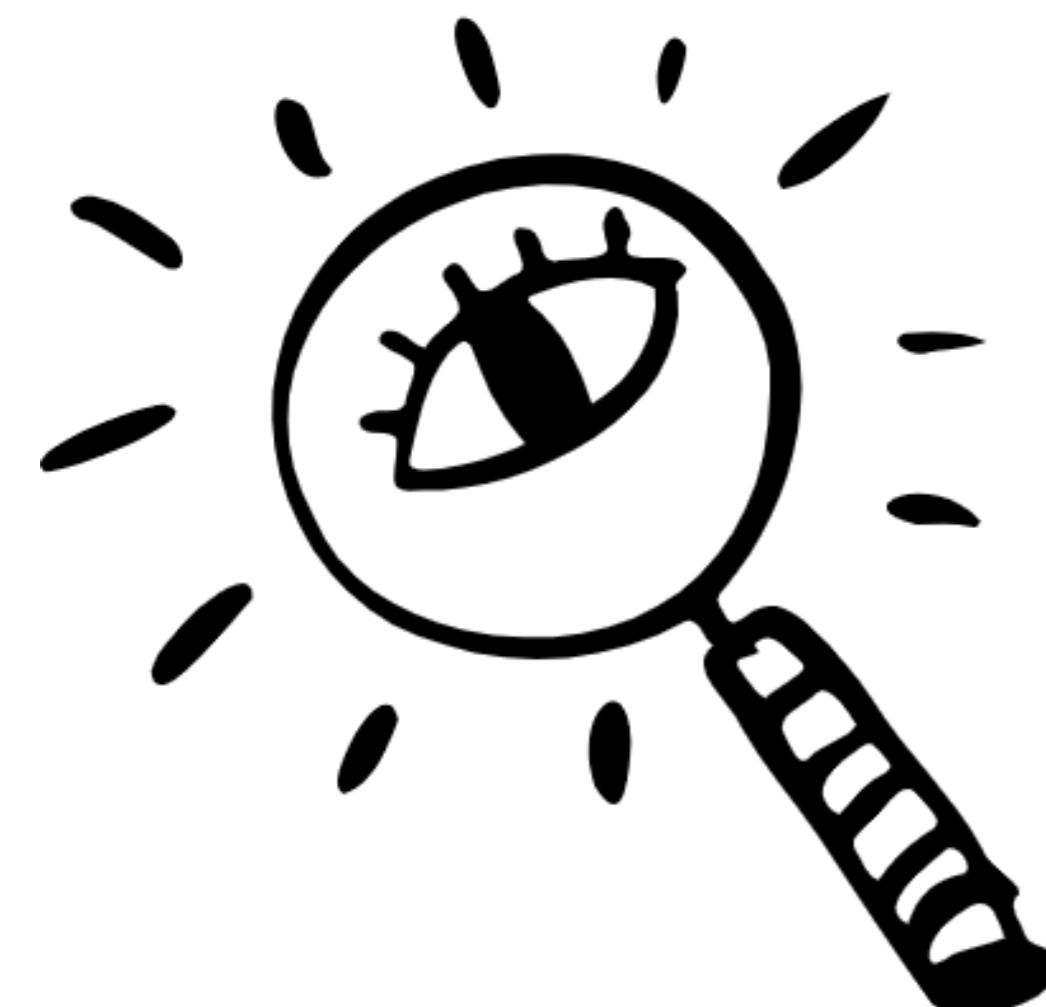
(Evaluasi sudah mencakup ini - tidak ada masalah besar yang terlihat di flow ini)

Implementasikan pesan error spesifik yang menjelaskan alasan kegagalan scan dan berikan instruksi jelas untuk coba lagi dengan cara yang benar.

Pastikan hasil Vergin AI di Kamera Screen (Result) bukan hanya diagnosa, tapi langsung diikuti saran tindakan atau link mudah ke produk rekomendasi di toko aplikasi.

Help and documentation

It's best if the system doesn't need any additional explanation. However, it may be necessary to provide documentation to help users understand how to complete their tasks.



Severity Rating

Minor Usability Problem

2

Fixing this should be given low priority.

Observation

Ada menu "Pengaturan Aplikasi" dan "Privacy Policy", mungkin juga ada "Tentang Kami". Tidak terlihat jelas apakah ada pusat bantuan atau FAQ spesifik untuk fitur (contoh: cara pakai Scan Tanaman).

Recommendation

Pertimbangkan menambahkan bagian Help/FAQ atau tutorial singkat (onboarding) saat pertama kali menggunakan fitur-fitur kunci seperti Scan Tanaman atau Pembelian Produk.