

Réf. : **LL – 1402 – 01**  
Date : **01/11/2018**  
Pages : **17**  
Date de création : **Octobre 2018**

# DOCUMENT DE SPECIFICATIONS FONCTIONELLES

Adressé à : **M. FARGETTON Laurent**

Rédigé par :

Approuvé par :

LISTE DES MODIFICATIONS DU DOCUMENT

Vers.	Date	Page	Description de la modification
01.0	25/10/2018		Création du document

# SOMMAIRE

1. L'objectif du document	3
2. Le contexte	3
3. Le périmètre de l'outil	4
4. Les acteurs	5
5. Le diagramme des cas d'utilisations	6
6. La description textuelle des cas d'utilisation	7
Cas n° 1 : Afficher la carte	7
Cas n° 2a : Commander ce produit (par le client)	7
Cas n° 2b : Commander ce produit (par le gérant)	8
Cas n° 3a : Ajouter au panier (par le client)	8
Cas n° 3b : Ajouter au panier (par le gérant)	8
Cas n° 4a : Commander ce panier (par le client)	9
Cas n° 4b : Commander ce panier (par le gérant)	9
Cas n° 5a : Consulter l'avancement d'une commande (par le client)	10
Cas n° 5b : Consulter l'avancement d'une commande (par le gérant)	10
Cas n° 6a : Modifier une commande (par le client)	11
Cas n° 6b : Modifier une commande (par le gérant)	12
Cas n° 7b : Annuler une commande (par le client)	13
Cas n° 7a : Annuler une commande (par le gérant)	13
Cas n° 8 : Consulter l'aide-mémoire (par le pizzaiolo)	14
Cas n° 9a : Renseigner l'avancement d'une commande (par le pizzaiolo)	14
Cas n° 9b : Renseigner l'avancement d'une commande (par le livreur)	14
7. Le diagramme d'activité (déroulement d'une commande)	15

## 1. L'objet du document

L'objectif du présent document est de décrire en détail :

- les différents **acteurs** interagissant avec le **système informatique** souhaité par le groupe « OC Pizza » ;
- les **fonctionnalités** du système ;
- les **règles de gestion fonctionnelles** ;
- le **cycle de vie** des commandes.

Nous vous proposons donc de :

- rappeler le contexte de mise en œuvre de ce système ;
- préciser les besoins exprimés par les responsables du groupe ;
- de définir les acteurs qui seront amenés à utiliser ce système ;
- de décrire les différentes fonctions du système (ce que le système permet de faire) ;
- de schématiser le processus complet d'une commande.

Ce document sera mise à jour pour tenir compte des évolutions du système, pour des raisons fonctionnelles ou techniques.

## 2. Le contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Les responsables du groupe souhaite mettre en place un **système informatique**, déployé dans toutes ses pizzerias et qui leur permettrait notamment **de rendre plus efficace la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation**.

### 3. Le périmètre du système

Au regard des besoins exprimés par les responsables de « OC Pizza », le **système** doit comprendre :

1. un **outil de gestion** de l'activité des différentes pizzerias pour les professionnels du groupe ;
2. un **site internet** pour les clients.

Le **système** a pour vocation :

#### → De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.

L'outil doit permettre au **gérant**, au **pizzaiolo** et au **livreur** de renseigner **le client** sur l'état d'avancement d'une commande. Quatre étapes sont à différencier :

1. la commande en attente ;
2. la commande en préparation ;
3. la commande terminée ;
4. la commande livrée.

#### → De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants.

Au fur et à mesure des commandes enregistrées, l'outil doit permettre au **gérant** et au **pizzaiolo** de connaître la liste des ingrédients disponibles afin de savoir quelles sont les pizzas encore réalisables.

#### → De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos du groupe.

La carte du groupe propose un choix de trente pizzas déclinées sous deux variantes – les pizzas à base de sauce tomate et celles à base de crème fraîche –, et nécessite une cinquantaine d'ingrédients différents. L'outil doit permettre au **pizzaiolo** d'afficher la recette de chaque pizza sous la forme d'une procédure simple mais efficace.

#### → De proposer un site internet pour les clients.

L'outil doit permettre à un **client** :

- de passer une commande via le site, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- de payer en ligne sa commande s'il le souhaite – sinon, il paiera directement à la livraison ;
- de modifier ou d'annuler sa commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

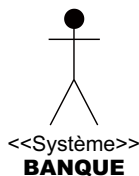
## 4. Les acteurs

Au regard des besoins exprimés par les responsables du groupe, nous avons pu déterminer les différents acteurs qui vont interagir avec le **système**. Nous avons :

→ **Les acteurs principaux** : ce sont ceux qui sollicitent le système.



→ **Un acteur secondaire** : il est sollicité par le système.



Le **CLIENT** – Le *client* est une personne qui commande un produit dans l’une des pizzérias du groupe. Son « entrée » dans le **système** se fait soit directement, via le site internet ; soit par l’intermédiaire du *gérant*, lors d’une commande par téléphone ou sur place.

Le **GERANT** – Le *gérant* est la personne responsable d’une pizzéria du groupe. Il interagit avec le **système** de plusieurs façons. Il peut :

- consulter la carte ;
- prendre la commande d’un *client*
- enregistrer ou annuler un paiement ;
- consulter ou renseigner l’état d’avancement d’une pizza ;
- consulter la recette de chaque pizza.

Le **PIZZAIOLO** – Le *pizzaiolo* est le chef cuisinier qui confectionne les pizzas du groupe. Il sollicite le **système** pour consulter les commandes, renseigner l’état d’avancement d’une commande (en préparation ou terminée) ou pour visualiser la recette d’une pizza (aide-mémoire).

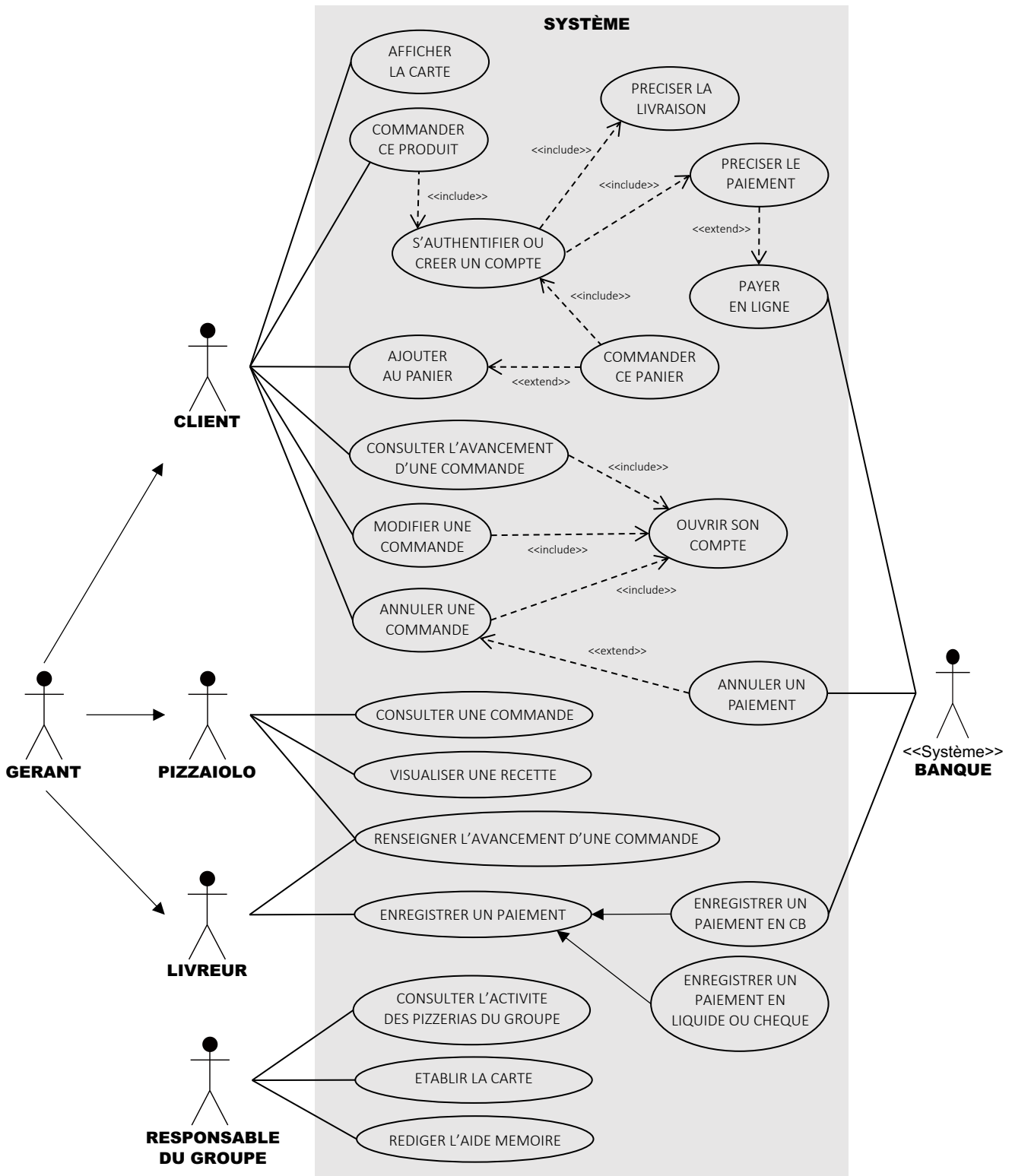
Le **LIVREUR** – En livrant le produit commandé, le *livreur* contribue à l’étape ultime d’une commande. Il utilise le **système** pour renseigner l’état d’avancement d’une pizza (produit livré) et (si ce n’est déjà fait) pour enregistrer un paiement. Le **système** interpelle éventuellement la banque si le paiement se fait par carte bleue.

Le **RESPONSABLE DU GROUPE** – C’est le créateur de « OC Pizza ». A ce titre, il peut via le **système** consulter l’activité de chaque pizzéria. Par ailleurs, il compose la carte du groupe et en conséquence, il rédige l’aide mémoire à l’attention des pizzaiolos.

La **BANQUE** – La *banque* peut être sollicitée par le **système** pour tout paiement passé en carte bleue.

## 5. Le diagramme des cas d'utilisation

Ce diagramme illustre les diverses fonctions qu'offre le système, ainsi que les acteurs qui s'y rattachent. On retrouve le **client**, le **gérant**, le **pizzaiolo**, le **livreur**, le **responsable du groupe** et la **banque**.



## 6. La description textuelle des cas d'utilisation

Cette partie décrit les principaux cas d'utilisation du **système**. Nous rappelons que le **système** comprend un **site internet** à l'attention du **client** et un **outil de gestion** pour les professionnels du groupe.

### CAS n° 1

**Nom :** Afficher la carte

**Acteur(s) :** Le **client** ou le **gérant**

**Contexte :** Le **client** ou le **gérant** souhaite consulter la carte d'OC Pizza. Le premier est sur la page d'accueil du site internet ; le second sur la page d'accueil de l'outil de gestion propre aux salariés du groupe. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** ou le **gérant** clique sur « Consulter la carte », bouton présent sur la page d'accueil du site.

**Description :**

1. Le **système** affiche la carte des pizzas du groupe. Chaque pizza est accompagnée de deux boutons : « Commander ce produit » et « Ajouter au panier ».

### CAS n° 2 a

**Nom :** Commander ce produit (Choix idéal pour commander 1 seul produit)

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** souhaite, via le site internet du groupe, commander 1 seule pizza. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur « Commander ce produit », bouton accolé à la pizza en question.

**Description :**

1. Le **système** demande au **client** de saisir son identifiant et son mot de passe ou de créer un compte. Dans le même temps, le **système** crée le panier du **client** avec le produit choisi.

2. Le **client** saisit son identifiant, son mot de passe et valide.

→ **Scénario alternatif : Le client n'a pas de compte.**

2a. Le **client** clique sur « Créer un compte ».

2b. Le **système** lance la procédure « Créer un compte ».

2c. Le **client** renseigne son identité, son âge, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse mail, un identifiant, un mot de passe et valide.

→ **Le scénario se poursuit à l'étape 3.**

3. Le **système** demande au **client** son choix de livraison : « Livraison sur place » ou « Livraison à domicile ».

4. Le **client** renseigne son choix de livraison et valide.

5. Le **système** demande au **client** son choix de paiement : « Paiement en ligne » ou « Paiement à la livraison ».

6. Le **client** choisit le paiement à la livraison et valide.

→ **Scénario alternatif : Le client choisit le paiement en ligne.**

6a. Le **client** clique sur « Paiement en ligne ».

6b. Le **système** lance la procédure « Paiement en ligne ».

6c. Le **client** renseigne ses informations bancaires et valide.

6d. Le **système** interpelle la **banque** pour vérifier les informations bancaires du **client**.

6e. La **banque** accepte le paiement.

6f. Le **système** met le paiement en attente au cas où le **client** change d'avis → **Le scénario se poursuit à l'étape 7.**

6g. La **banque** refuse le paiement → **Le scénario retourne à l'étape 5.**

7. Le **système** confirme au **client** sa commande, son choix de livraison et le solde de sa commande.

8. Le **système** affiche « Commande en attente ».



**CAS n° 2 b**

**Nom :** Commander ce produit (Choix idéal pour commander 1 seul produit)

**Acteur(s) :** Le **gérant**

**Contexte :** Le **client** souhaite, par téléphone ou sur place, commander 1 seule pizza. Le **client** renseigne le **gérant** de sa décision : le produit choisi. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** clique sur « Commander ce produit », bouton accolé à la pizza en question. Le **gérant** s'est déjà authentifié à l'ouverture de l'outil de gestion.

**Description :**

1. Le **système** demande au **gérant** le choix de livraison du **client** : « Livraison sur place » ou « Livraison à domicile ».
- Dans le même temps, le **système** crée le panier du **client** avec le produit choisi.
2. Le **gérant** renseigne le choix de livraison du **client** et valide.
3. Le **système** demande au **gérant** le mode de paiement : « Paiement en ligne » ou « Paiement à la livraison ».
4. Le **gérant** clique sur « Paiement à la livraison ».
5. Le **système** confirme au **gérant** la commande du **client**, son choix de livraison et le solde de sa commande.
6. Le **système** affiche « Commande en attente ».

**CAS n° 3 a**

**Nom :** Ajouter au panier (Choix idéal pour commander plusieurs produits)

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** souhaite, via le site internet du groupe, commander plusieurs pizzas. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur « Ajouter au panier », bouton accolé aux pizzas en question.

**Description :**

1. Le **système** affiche en plus de la carte, le panier du **client** avec son ou ses choix et le bouton « Commander ce panier ».

**CAS n° 3 b**

**Nom :** Ajouter au panier (Choix idéal pour commander plusieurs produits)

**Acteur(s) :** Le **gérant**

**Contexte :** Le **client** souhaite, par téléphone ou sur place, commander plusieurs pizzas. Le **client** renseigne le **gérant** des pizzas qu'il a choisies. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** clique sur « Ajouter au panier », bouton accolé aux pizzas en question. Dans l'outil de gestion, chaque panier est associé à un **client**.

**Description :**

1. Le **système** affiche en plus de la carte, le panier du **client** en cours de traitement, avec son ou ses choix et le bouton « Commander ce panier ».

**CAS n° 4 a****Nom :** Commander ce panier**Acteur(s) :** Le **client****Contexte :** Le **client** souhaite, via le site internet du groupe, commander son panier. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur le bouton « Commander ce panier » présent dans la zone « Panier ».**Description :**

1. Le **système** demande au **client** de saisir son identifiant et son mot de passe.
2. Le **client** saisit son identifiant, son mot de passe et valide.  
→ *Scénario alternatif : Le client n'a pas de compte.*
  - 2a. Le **client** clique sur « Créer un compte ».
  - 2b. Le **système** lance la procédure « Créer un compte ».
  - 2c. Le **client** renseigne son identité, son âge, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse mail, un identifiant, un mot de passe et valide.  
→ *Le scénario se poursuit à l'étape 3.*
3. Le **système** demande au **client** son choix de livraison : « Livraison sur place » ou « Livraison à domicile ».
4. Le **client** renseigne son choix de livraison et valide.
5. Le **système** demande au **client** son choix de paiement : « Paiement en ligne » ou « Paiement à la livraison ».
6. Le **client** choisit le paiement à la livraison et valide.  
→ *Scénario alternatif : Le client choisit le paiement en ligne.*
  - 6a. Le **client** clique sur « Paiement en ligne ».
  - 6b. Le **système** lance la procédure « Paiement en ligne ».
  - 6c. Le **client** renseigne ses informations bancaires et valide.
  - 6d. Le **système** interpelle la **banque** pour confirmer les informations bancaires du **client**.
  - 6e. La **banque** accepte le paiement → *Le scénario se poursuit à l'étape 7.*
  - 6f. Le **système** met le paiement en attente au cas où le **client** change d'avis → *Le scénario se poursuit à l'étape 7.*
  - 6d. La **banque** refuse le paiement → *Le scénario retourne à l'étape 5.*
7. Le **système** confirme au **client** sa commande, son choix de livraison et le solde de sa commande.
8. Le **système** affiche « Commande en attente ».

**CAS n° 4 b****Nom :** Commander ce panier**Acteur(s) :** Le **gérant****Contexte :** Le **client** souhaite, par téléphone ou sur place, commander son panier. Le **client** renseigne le **gérant** de sa décision : la commande est terminée. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** clique sur le bouton « Commander ce panier » présent dans la zone « Panier ». Le **gérant** s'est déjà authentifié à l'ouverture de l'outil de gestion.**Description :**

1. Le **système** demande au **gérant** le choix de livraison du **client** : « Livraison sur place » ou « Livraison à domicile ».
2. Le **gérant** renseigne le choix de livraison du **client** et valide.
3. Le **système** demande au **gérant** le mode de paiement : « Paiement en ligne » ou « Paiement à la livraison ».
4. Le **gérant** clique sur « Paiement à la livraison ».
5. Le **système** confirme au **gérant** la commande du **client**, son choix de livraison et le solde de sa commande.
6. Le **système** affiche « Commande en attente ».

**CAS n° 5 a**

**Nom :** Consulter l'avancement d'une commande

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande via le site internet du groupe. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur « Consulter l'avancement de ma commande », bouton présent sur la page d'accueil du site.

**Description :**

1. Le **système** authentifie le **client**, ce dernier étant connecté à son compte.

→ *Scénario alternatif : Le client n'est pas connecté à son compte.*

1a. Le **système** lance la procédure d'authentification.

1b. Le **client** renseigne son identifiant, son mot de passe et valide

→ *Le scénario se poursuit à l'étape 2.*

2. Le **système** ouvre une fenêtre affichant l'état d'avancement de la commande du **client**. Le **système** peut renseigner 4 états possibles : « Commande en attente », « Commande en préparation », « Commande terminée » ou « Commande livrée ».

→ *Scénario alternatif : La commande est en attente.*

2a. Le **système** propose dans ce cas uniquement deux boutons : « Modifier ma commande » ou « Annuler ma commande ».

→ *Fin du scénario*

**CAS n° 5 b**

**Nom :** Consulter l'avancement d'une commande

**Acteur(s) :** Le **gérant**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande sur place ou par téléphone. Il souhaite connaître l'état d'avancement de sa commande. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** à la demande du **client** clique sur le bouton « Consulter l'avancement d'une commande » présent sur l'outil de gestion. Le **gérant** s'est déjà authentifié à l'ouverture de l'outil de gestion du groupe.

**Description :**

1. Le **système** ouvre une fenêtre affichant l'état d'avancement de la commande du **client**. Le système peut renseigner 4 états possibles : « Commande en attente », « Commande en préparation », « Commande terminée » ou « Commande livrée ».

→ *Scénario alternatif : La commande est en attente.*

2a. Le **système** propose dans ce cas uniquement deux boutons « Modifier ma commande » ou « Annuler ma commande ».

→ *Fin du scénario*

**CAS n° 6 a**

**Nom :** Modifier une commande

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande via le site internet du groupe ; celle-ci est pour l'instant en attente. Durant cette phase, le **client** a la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Dans le cas présent, le **client** souhaite modifier le contenu de sa commande, c'est-à-dire supprimer ou ajouter des produits. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur « Modifier ma commande », bouton présent sur la page d'accueil ou dans la fenêtre « Consulter l'avancement d'une commande ». Dans un cas comme dans l'autre, le **client** devra d'abord se connecter à son compte.

**Description :**

1. Le **système** ouvre le panier du **client**. Le panier présente un bouton « Ajouter un produit » ; ce dernier permet d'ouvrir la carte du groupe. Par ailleurs, chaque produit contenu dans le panier est accompagné d'un bouton « Supprimer » ; celui-ci permet d'enlever un produit du panier.
2. Le **client** clique sur « Ajouter un produit » et valide → *Le scénario se poursuit à l'étape 3.*  
→ *Scénario alternatif : Le client souhaite supprimer un produit.*
  - 2a. Le **client** clique sur le bouton « Supprimer », accolé au produit en question.  
→ *Le scénario se poursuit à l'étape 5.*
3. Le **système** affiche la carte des pizzas du groupe.
4. Le **client** fait son choix et valide.
5. Le **système** réajuste le panier du **client** puis recalcule le solde de la commande.
6. Le **client** clique sur « Commander ce panier ».
7. Le **système** vérifie le mode de paiement du **client** ; ce dernier a opté pour le paiement à la livraison → *Le scénario se poursuit à l'étape 8.*  
→ *Scénario alternatif : Le client a déjà réglé sa commande (il est pour l'instant en attente).*
  - 7a. Le **système** affiche le nouveau solde et précise s'il est en faveur du **client** (compte créditeur) ou du groupe (compte débiteur).  
→ *Le scénario se poursuit à l'étape 7.*
8. Le **système** confirme au **client** sa (nouvelle) commande, son choix de livraison et le (nouveau) solde de sa commande.

**CAS n° 6 b**

**Nom :** Modifier une commande

**Acteur(s) :** Le **gérant**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande par téléphone ou sur place ; celle-ci est pour l'instant en attente ! Durant cette phase, le **client** a la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Dans le cas présent, le **client** souhaite modifier le contenu de sa commande, c'est-à-dire supprimer ou ajouter des produits. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** à la demande du **client** clique sur le bouton « Modifier une commande », bouton présent sur la page d'accueil ou dans la fenêtre « Consulter l'avancement d'une commande ». Le **gérant** s'est déjà authentifié à l'ouverture de l'outil de gestion du groupe.

**Description :**

1. Le **système** ouvre le panier du **client**. Le panier présente un bouton « Ajouter un produit » ; ce dernier permet d'ouvrir la carte du groupe. Par ailleurs, chaque produit contenu dans le panier est accompagné d'un bouton « Supprimer » ; celui-ci permet d'enlever un produit du panier.
2. Le **gérant** clique à la demande du **client** sur « Ajouter un produit » et valide → **Le scénario se poursuit à l'étape 3.**  
→ **Scénario alternatif : Le client souhaite supprimer un produit.**
  - 2a. Le **gérant** clique à la demande du **client** sur le bouton « Supprimer », accolé au produit en question.  
→ **Le scénario se poursuit à l'étape 5.**
3. Le **système** affiche la carte des pizzas du groupe.
4. Le **gérant** clique sur les choix du **client** et valide.
5. Le **système** réajuste le panier du **client** puis recalcule le solde de la commande.
6. Le **gérant** clique sur « Commander ce panier ».
7. Le **système** vérifie le mode de paiement du **client** ; ce dernier a opté pour le paiement à la livraison.
8. Le **système** confirme au **gérant** la (nouvelle) commande du **client**, son choix de livraison et le (nouveau) solde de sa commande.

**CAS n° 7 a**

**Nom :** Annuler une commande

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande via le site internet du groupe ; celle-ci est pour l'instant en attente ! Durant cette phase, le **client** a la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Dans le cas présent, le **client** souhaite annuler sa commande. Le cas d'utilisation commence lorsque le **client** clique sur le bouton « Annuler une commande », bouton présent sur la page d'accueil ou dans fenêtre « Consulter l'avancement d'une commande ». Dans un cas comme dans l'autre, le **client** devra d'abord se connecter à son compte.

**Description :**

1. Le **système** ouvre le panier du **client**. Le panier présente un bouton « Annuler ma commande ».
2. Le **client** clique sur « Annuler ma commande ».
3. Le **système** demande confirmation au **client**.
4. Le **client** confirme son choix.
5. Le **système** vérifie le mode de paiement du **client** ; ce dernier a opté pour la paiement à la livraison → *Le scénario se poursuit à l'étape 7.*
  - *Scénario alternatif : Le client a déjà réglé sa commande (il est pour l'instant en attente).*
  - 5a. Le **système** annule le paiement.
  - *Le scénario se poursuit à l'étape 6.*
6. Le **système** précise avoir annulé le paiement.
7. Le **système** confirme au **client** l'annulation de sa commande. Dans le même temps, le **système** vide le panier et remet le solde à zéro.

**CAS n° 7 b**

**Nom :** Annuler une commande

**Acteur(s) :** Le **client**

**Contexte :** Le **client** a passé une commande par téléphone ou sur place ; celle-ci est pour l'instant en attente ! Durant cette phase, le **client** a la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Dans le cas présent, le **client** souhaite annuler sa commande. Le cas d'utilisation commence lorsque le **gérant** à la demande du **client** clique sur le bouton « Annuler une commande », bouton présent sur la page d'accueil ou dans fenêtre « Consulter l'avancement d'une commande ». Le **gérant** s'est déjà authentifié à l'ouverture de l'outil de gestion du groupe.

**Description :**

1. Le **système** ouvre le panier du **client**. Le panier présente un bouton « Annuler ma commande ».
2. Le **gérant** clique à la demande du **client** sur « Annuler ma commande ».
3. Le **système** demande confirmation au **gérant**.
4. Le **gérant** confirme le choix du **client**.
5. Le **système** vérifie le mode de paiement du **client** ; ce dernier a opté pour la paiement à la livraison → *Le scénario se poursuit à l'étape 7.*
  - *Scénario alternatif : Le client a déjà réglé sa commande (il est pour l'instant en attente).*
  - 5a. Le **système** annule le paiement.
  - *Le scénario se poursuit à l'étape 6.*
6. Le **système** précise avoir annulé le paiement.
7. Le **système** confirme au **gérant** l'annulation de la commande du **client**. Dans le même temps, le **système** efface le panier (temporaire) du **client**.

**CAS n° 8**

**Nom :** Consulter l'aide-mémoire (les recettes)

**Acteur(s) :** Le **pizzaiolo**

**Contexte :** Le **pizzaiolo** souhaite consulter l'aide-mémoire mis à disposition des professionnels du groupe. Le cas d'utilisation commence lorsque le **pizzaiolo** clique sur le bouton « Consulter l'aide-mémoire ».

**Description :**

1. Le **système** affiche l'aide-mémoire rédigé par les responsables du groupe.
2. Le **pizzaiolo** clique sur la pizza en question.
3. Le **système** affiche la recette de la pizza sélectionnée.

**CAS n° 9 a**

**Nom :** Renseigner l'avancement d'une commande

**Acteur(s) :** Le **pizzaiolo**

**Contexte :** Le **pizzaiolo** reçoit la commande d'un client. Le cas d'utilisation commence lorsque le **pizzaiolo** clique sur le bouton « Renseigner l'avancement d'une commande ».

**Description :**

1. Le **système** affiche tous les paniers en cours de commande.
2. Le **pizzaiolo** clique sur le panier concerné et renseigne son nouvel état « Commande en préparation ».  
→ *Scénario alternatif : Le pizzaiolo renseigne « Commande terminée ».*  
2a. Le **système** affiche le nouvel état du panier.  
→ *Fin du scénario.*
3. Le **système** affiche le nouvel état du panier. Au passage, le **système** supprime les boutons « Modifier une commande » ou « Annuler une commande ».

**CAS n° 9 b**

**Nom :** Renseigner l'avancement d'une commande

**Acteur(s) :** Le **livreur**

**Contexte :** Le **livreur** vient de livrer une commande. Le cas d'utilisation commence lorsque le **livreur** clique sur le bouton « Renseigner l'avancement d'une commande ».

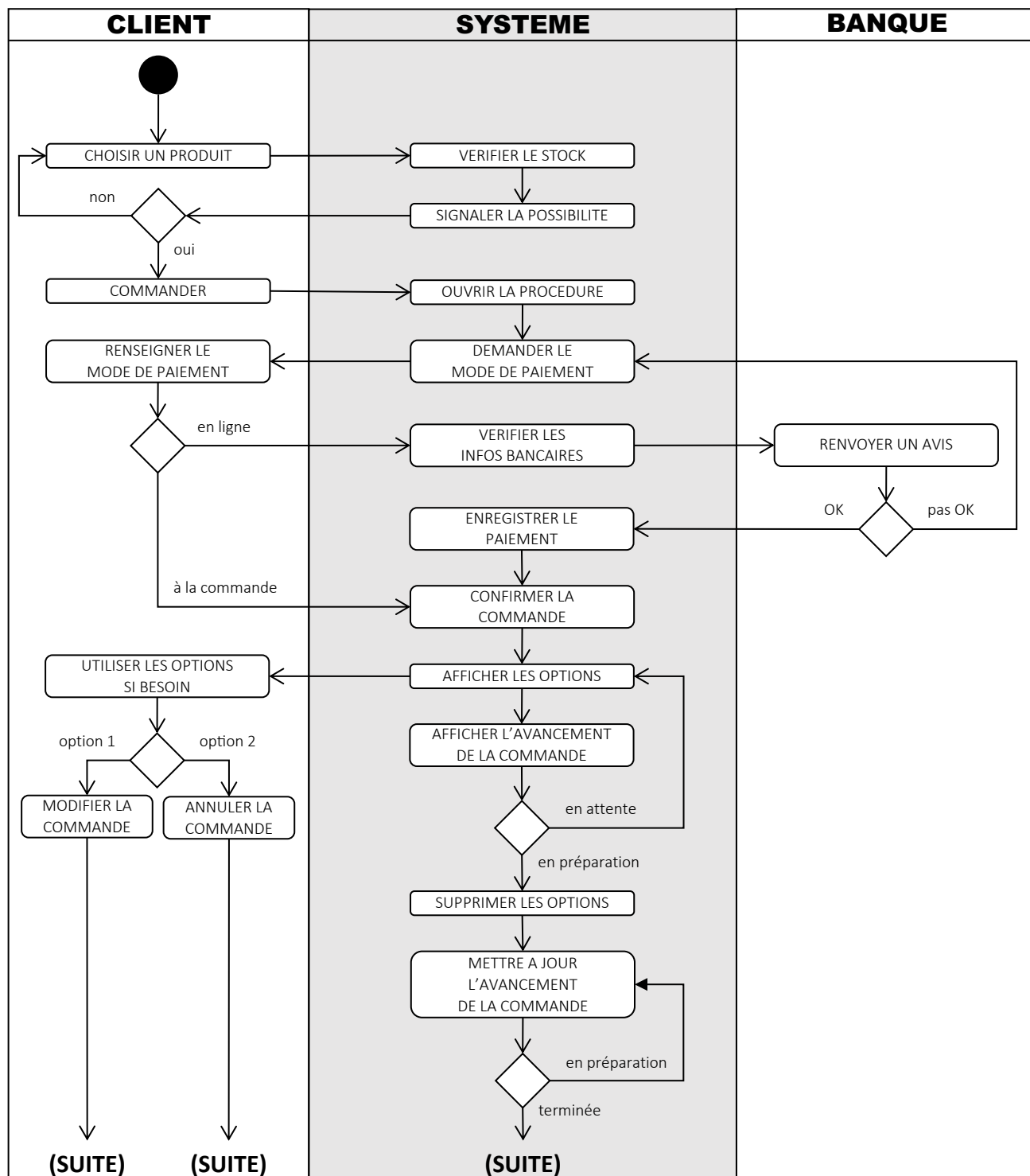
**Description :**

1. Le **système** affiche tous les paniers en cours de commande.
2. Le **livreur** clique sur le panier concerné et renseigne son nouvel état « Commande livrée ».
3. Le **système** affiche le nouvel état du panier.

## 7. Le diagramme d'activité

Ce diagramme montre les différentes étapes du déroulement d'une commande depuis l'entrée du **client** dans le **système**, lorsqu'il sélectionne un produit, jusqu'à la sortie du **système**, quand le **gérant** (sur place) ou le **livreur** (à domicile) signale le produit comme étant livré. Ici, le **gérant**, le **pizzaiolo** et le **livreur** font partie du **système** en renseignant certaines étapes comme de signaler l'état d'avancement d'un produit.

Ce graphique montre également le rôle de la **banque** et son point d'entrée dans le processus.





(SUITE)

