

통계 및 실습

20112427 유현준

2014 유희동

2104 김상현

2014 조은선

1. 귀하의 나이는 어떻게 됩니까?

/How old are you? (scale)

2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

/What is your gender? (nominal)

3. 귀하가 가지고 계시는 실제 멤버십 카드의 개수는? (scale)

/How many do you have your total membership cards?

4. 귀하는 하루에 몇 개의 멤버십 카드를 사용합니까? (종류 무관) (scale)

/Averagely, How many do you use your membership card for one day?

5. 멤버십 가입을 위해 개인정보가 얼마나 사용되는지 알고 계십니까? (nominal)

Do you know how to use your own information for entering the membership?

1. 아주 잘 알고 있다. 2. 조금 알고 있다. 3. 조금 모른다 4. 아주 모른다

6. 얼마나 주기적으로 멤버십 카드를 사용하십니까? (nominal)

/How frequently do you use your membership cards?

A. 월 0-2회

B. 월 3-5회

C. 월 6-8회

D. 월 9 이상

7. 멤버십 카드를 발급받고 사용하지 않는 카드의 개수는? (Scale)

/How many do you have unused membership cards?

8. 당신이 가장 선호하는 하고 많이 사용하는 멤버십 종류는? (nominal)

What kind of card do you prefer?

- A. Culture
- B. Shopping
- C. Food
- D. Etc

9. 주로 사용하는 멤버십 카드 사용 방법은? (nominal)

/ How to use mainly used by membership card?

- A. Mobile
- B. 지갑속에

10. 멤버십 카드를 발급 받는 주 경로가 무엇입니까? (Nominal)

/ What is the way to get a membership card ?

- A. Online
- B. Offline
- C. Calling (전화)

11. 타인의 멤버십 카드를 사용한 경험이 있습니까?(nominal)

Have you used other people's membership card?

- A. O
- B. X

12. 사용하는 멤버십 카드에 대해 얼마나 만족하고 있습니까? (nominal)

/ Are you satisfied with membership card to use?

- A. 아주 만족
- B. 조금 만족
- C. 조금 불만
- D. 아주 불만

13. 멤버십 혜택을 쓰기 위해서 소비를 더 한적이 있다 (nominal) ex 마일리지 소멸기간

/ To benefit for membership card, Have you consumed more than usual?

- A. O
- B. X

14. 멤버십 등급을 유지/높이기 위해 특정 기업을 자주 이용하십니까? (nominal)

/ Do you use a certain company for maintain your membership level?

- A. O
- B. X

15. 한달 소비 얼마나 하십니까? (scale) 단위만원 핸드폰비제외

/ How do you spend money?

16. 멤버십 가입을 위한 정보를 얼마나 체크하는가?

/ How to check your personnel information for entering membership card?

- A. 전부
- B. 최소
- C. 보통
- D. Etc

17. 멤버십 가입을 권유하는 원치 않는 전화를 얼마나 받으니까?

Have you answered an unwanted call for entering membership card?

- A. 월 0-2회
- B. 월 3-5회
- C. 월 6-8회
- D. 월 9회 이상

18. 가입혜택이 좋아서 불필요한 멤버십 카드를 발급 받은 적 있습니까? (nominal)

/ Have you got any unnecessary membership card for joining benefits?

- A. 항상 그렇다
- B. 자주 그렇다
- C. 자주 그렇지 않는다
- D. 전혀 그렇지 않는다.

19. 귀하는 멤버십 혜택에 대해 얼마나 숙지 하고 있는가? (nominal)

- A. 아주 잘 안다
- B. 조금 안다
- C. 조금 모른다
- D. 아주 모른다

20. 본인의 개인정보가 멤버십 회사에서 얼마나 사용되는지 알고 있는가? (nominal)

- A. 아주 잘 안다
- B. 조금 안다
- C. 조금 모른다
- D. 아주 모른다

21. 멤버십 등급/혜택 유지를 위해 연간 지불하는 돈은 얼마인가? (scale)

22. 멤버쉽마다 사용하는 비밀번호는 총 몇가지인가? (nominal)

- A. 전부 다르다
- B. 조금 다르다
- C. 대부분 같다
- D. 전부 같다.

23. 사용하지 않는 멤버쉽 카드가 있는가? (nominal)

- A. 예
- B. 아니오

24. 사용하지 않는 멤버쉽 카드는 몇 개인가? (scale)

25. 사용정지/탈퇴 하고 싶은 멤버쉽 카드가 있는가? (nominal)

- A. 예
- B. 아니오

26. 사용정지/탈퇴 하고 싶은 멤버쉽의 개수는? (scale)

27. 멤버쉽에 대해 알게 되는 주된 경로는? (nominal)

- A. 지인
- B. 온라인
- C. 오프라인
- D. 미디어매체 광고

28. 귀하는 멤버쉽 카드는 혜택을 제대로 숙지 하고 있습니까?

- A. 아주 잘 안다
- B. 조금 안다
- C. 조금 모른다
- D. 아주 모른다

29. 귀하의 직업군은 무엇인가?

- A. 학생
- B. 직장인
- C. 예술인
- D. 기타

30. 월급/용돈은 어느정도 인가? 최소단위 10만원 반올림 (scale)

31. 멤버십에 관련된 일에 종사 하고 있는가? (nominal)

- A. 네
- B. 아니오

32. 가족 및 친인척 중에 멤버십에 관련된 일에 종사하는 분이 있는가? (nominal)

- A. 네
- B. 아니오

33. 전체 멤버십 카드중에 사용하는 멤버십 카드의 퍼센트는 어느 정도 인가? (scale)

34. 자주 사용하는 멤버십 카드는 주위사람들에게 알려주는가?

- A. 항상 그렇다
- B. 자주 그렇다
- C. 조금 그렇다
- D. 전혀 아니다

35. 멤버십 카드를 발급받으면 좋은 프로모션은 다시 사용하지 않더라도 발급받는다.

- A. 예
- B. 아니오