

Ecole Marocaines des Sciences de l'Ingénieur  
Département Génie Informatique

---

Rapport de Projet de Fin d'Année

Conception d'une Plateforme de  
Commerce avec Chatbot Intelligent

---

Durant la période : du 01/03/2023 a 03/04/2024

Encadrant:

Pr. AMEKSA Mohammed

k

Ouhmida Soulimane

Ettakaddoumi Hamza

Targui Hajar

Kelladi Fatima ezzahra

# Remerciement

## Table des matières

Remerciement .....	2
Table des matières.....	3
Liste des figures.....	4
Introduction Générale .....	5
Contexte générale du projet.....	7
I.    L'organisme d'accueil.....	7
II.   Présentation du projet .....	8
III.  Cahier des charges .....	9
Spécification des besoins.....	11
Diagramme de cas d'utilisation .....	13
Diagramme de sequences .....	14
Diagramme de classe.....	15
Conclusion et Perspective .....	19
Webographie.....	20

## Liste des figures

Figure 1: test figure..... **Error! Bookmark not defined.**

# Introduction Générale

# Contexte générale du projet

## Contexte générale du projet

### I. L'organisme d'accueil

## **II. Présentation du projet**



### **III. Cahier des charges**

# Analyse et Spécification des besoins

## Spécification des besoins

# Conception

## Diagramme de cas d'utilisation

## Diagramme de sequences

## Diagramme de classe

# Mise en oeuvre





# Conclusion

## Conclusion et Perspective

# Webographie