

Q. 고구려호텔 업무에 대해서 설명해 주실 수 있습니까?

A. 저희 고구려호텔은 전국 12개의 지점을 가지고 있으며 연 매출 3조 2000억에 직원 수는 약 2300명입니다. 저희 호텔은 세계적으로 유명한 호텔로서 고객들이 원하는 서비스를 제공하려고 노력하고 있고 이번에 통합되어있지 않는 시스템을 통합을 시켜 업무처리에 더욱 원활할 것으로 기대하고 있습니다.

Q. 지점별로 다른 점이 있습니까?

A. 지점별로 위치도 다르고 지배인도 다릅니다. 그리고 지점별로 제공하는 서비스와 등급 또한 다르며 늘 투숙하는 고객들에게 편안하게 설 수 있도록 노력하고 있습니다.

Q. 현재 이용자 고객은 대부분 어떤 사람들입니까?

A. 생각보다 사람들과 함께 올 것 같지만 요즘 혼자 오는 사람들이 늘고 있습니다. 다만 지점에 따라 다르므로 수도권 쪽은 1인이 많이 오고 관광지 쪽은 가족 단위의 고객님들이 많이 투숙하십니다. 이에 따라 저희 고구려호텔에서도 지점에 다르게 서비스를 제공하려고 합니다.

Q. 서비스에는 어떤 종류가 있습니까?

A. 저희 호텔에서는 호텔별로 스페셜오퍼라는 것을 제공하며 ‘야외수영장’, ‘바베큐파티’, ‘풀스존’ 등 지점마다 다르게 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 저희는 따로 멤버십 시스템을 제공하여 멤버로 가입하면 포인트를 주고 등급도 다르게 하여 그에 맞는 더욱 특별한 서비스를 제공합니다.

Q. 객실에는 어떤 종류가 있나요?

A. 객실은 종류별로도 다르고 크기별로도 다릅니다. 종류는 흔히 말하는 deluxe, first class, standard, economy class가 있고 크기는 single, double, triple, family, suite room이 있습니다.

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|----------------------|---------------|---------|-------------------|------|-------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | reservation | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 예약 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | resv_no | 예약번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K |
| 2 | resv_phone number | 예약자 전화번호 | VARCHAR | 11 | N.N | P.K |
| 3 | resv_name | 예약자 이름 | VARCHAR | 10 | N.N | |
| 4 | resv_adult | 예약한 성인 수 | INT | 2 | N.N | |
| 5 | resv_minor | 예약한 어린이 수 | INT | 2 | N.N | |
| 6 | resv_infant | 예약한 유아 수 | INT | 2 | N.N | |
| 7 | resv_check in | 체크인 날짜 | DATE | 8(YYYY/ MM/DD) | N.N | |
| 8 | resv_check out | 체크아웃 날짜 | DATE | 8(YYYY/ MM/DD) | N.N | |

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|------------------------|---------------|---------|--------|------|-------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | member | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 멤버 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | m_no | 멤버십 번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K |
| 2 | m_rank | 멤버등급 | VARCHAR | 7 | N.N | |
| 3 | m_point | 잔여 포인트 | INT | 10 | N.N | |
| 4 | m_resv_ph onenumber | 멤버 휴대전화 | VARCHAR | 10 | N.N | F.K |

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|-------------------|---------------|---------|--------|------|-------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | room | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 호텔룸 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | r_no | 방번호 | VARCHAR | 5 | N.N | P.K |
| 2 | r_phone number | 내선번호 | VARCHAR | 4 | | |
| 3 | r_grade | 방등급 | VARCHAR | 10 | N.N | |
| 4 | r_grand | 방크기 | VARCHAR | 10 | N.N | |
| 5 | r_resv_no | 예약자 예약번호 | VARCHAR | 10 | N.N | F.K |
| 6 | r_b_no | 지점번호 | VARCHAR | 10 | N.N | F.K |

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|-------------------|---------------|---------|--------|------|-------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | branch | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 지점 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | b_no | 지점번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K |
| 2 | b_name | 지점명 | VARCHAR | 15 | N.N | |
| 3 | b_manager | 지배인 이름 | VARCHAR | 15 | N.N | |
| 4 | b_phonenu mber | 지점 전화번호 | VARCHAR | 11 | N.N | |

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|---------|---------------|---------|--------|------|-------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | special | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 스페셜오퍼 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | s_no | 스페셜 오퍼번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K |
| 2 | s_name | 스페셜 오퍼이름 | VARCHAR | 15 | N.N | |
| 3 | s_b_no_ | 제공하는 호텔번호 | VARCHAR | 10 | N.N | F.K |

| 테이블 명세서 | | | | | | |
|---------|----------------------|---------------|---------|--------|------|----------|
| 시스템명 | | Hotel 예약관리시스템 | | 작성일 | | 2019년 |
| 테이블 ID | | roomservice | | 작성자 | | admin |
| 테이블명 | | 룸서비스 | | | | |
| NO | 컬럼ID | 컬럼명 | Type | Length | NULL | Key |
| 1 | rservice_re sv_no | 예약번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K, F.K |
| 2 | rservice_b_ no | 지점번호 | VARCHAR | 10 | N.N | P.K, F.K |