

# Bantuan Q Tracking

## **Pelajari lebih lanjut tentang Privasi di Q Tracking**

Q Tracking dan afiliasi serta anak perusahaannya (secara bersama-sama, "Q Tracking" atau "kami" atau "kami") berkomitmen untuk melindungi privasi data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini berlaku bagi mereka yang mengunjungi situs web yang dimiliki dan dioperasikan oleh Q Tracking, mengunduh perangkat lunak apa pun yang dapat diunduh, menginstal aplikasi seluler apa pun, dan/atau menggunakan produk dan layanan Perusahaan yang ditawarkan di Q Tracking (secara bersama-sama disebut "Q Tracking Service").

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Q Tracking mengumpulkan, menggunakan, membagikan, dan mengamankan data pribadi pengguna Q Tracking Service ("Pengguna" atau "Anda" atau "milik Anda", sebagaimana berlaku) . Ini juga menjelaskan pilihan Anda terkait penggunaan, akses, dan koreksi data pribadi Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan mengenai Kebijakan atau praktik Privasi kami, silakan hubungi kami di [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net). Kebijakan Privasi kami dapat diubah dari waktu ke waktu. Kami akan mengingatkan Anda bahwa perubahan telah dilakukan dengan menunjukkan pada Kebijakan Privasi kami tanggal terakhir diperbarui. Jika kami membuat perubahan materi apa pun, kami akan memberi tahu Anda melalui email atau melalui pemberitahuan di situs web ini sebelum perubahan menjadi efektif. Kami mendorong Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mendapatkan informasi terbaru tentang praktik privasi kami.

### **1. Apa itu Informasi Pribadi?**

Informasi Pribadi adalah informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi seperti nama Anda, nomor telepon, alamat email, dan informasi non-publik lainnya tentang Anda yang terkait dengan atau ditautkan ke salah satu informasi di atas. Informasi pribadi tidak termasuk informasi agregat, yang merupakan data pengguna umum yang kami kumpulkan tentang penggunaan Q Tracking. Kebijakan Privasi kami tidak membatasi atau membatasi pengumpulan dan penggunaan informasi agregat kami.

### **2. Informasi Pribadi Apa yang Dikumpulkan Q Tracking?**

#### **2.1 Informasi yang Anda berikan untuk penggunaan teknologi**

- Pendaftaran dan Informasi Profil. Saat Anda membuat akun, kami dapat mengumpulkan informasi pribadi Anda seperti nama pengguna, nama depan dan belakang, tanggal lahir, alamat email, nomor ponsel, dan foto, jika Anda memilih untuk mengaitkan foto dengan akun Anda. Jika Anda ingin menambahkan nama anak atau anggota Keluarga/Kelompok ke akun Anda, kami mengumpulkan nama, alamat email, dan nomor ponsel anak atau anggota Keluarga/Kelompok tersebut. Kami dapat mengumpulkan informasi penagihan saat Anda mendaftar ke layanan Premium. Kami dapat mengumpulkan informasi tambahan dari orang tua untuk mendapatkan persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi untuk mengizinkan seorang anak

menggunakan Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok. Saat Anda mendaftar di aplikasi kami dengan media sosial, seperti Facebook, kami menerima informasi dari jejaring sosial seperti informasi profil Anda, gambar profil, jenis kelamin, nama pengguna, ID pengguna yang terkait dengan akun media sosial Anda, rentang usia, bahasa, negara, dan informasi lain apa pun yang Anda izinkan untuk dibagikan oleh jejaring sosial dengan pihak ketiga. Data yang kami terima tergantung pada pengaturan privasi Anda dengan jejaring sosial.

- **Geolokasi.** Kami mengumpulkan pengenalan pengguna unik (*unique user identifier*) Anda dan lokasi Anda melalui GPS, WiFi, atau triangulasi jaringan nirkabel untuk mendapatkan lokasi Anda untuk tujuan menyediakan Layanan Pencari Lokasi. Kami mengumpulkan lokasi Peringatan Lokasi yang Anda tentukan untuk memberikan pemberitahuan saat Anda tiba dan meninggalkan Tempat tertentu. Jika Anda menonaktifkan berbagi lokasi, kami tidak akan membagikan lokasi Anda dengan anggota keluarga/kelompok Anda; namun, saat Anda masuk ke akun Anda, kami akan terus mengumpulkan informasi lokasi Anda untuk menyediakan Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok (misalnya, untuk menyediakan Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok atau untuk berbagi lokasi Anda dengan anggota yang Anda izinkan untuk melihat lokasi). Kami menyimpan informasi lokasi hanya selama wajar untuk menyediakan Layanan dan kemudian menghapus data lokasi.
- **Pesan dan Konten Pengguna.** Kami mengumpulkan informasi saat Anda mengirim pesan kepada anggota lain dari Keluarga/Kelompok Anda melalui penggunaan layanan. Kami juga dapat menyimpan pesan apa pun yang Anda kirimkan kepada kami.

Q Tracking hanya mengumpulkan informasi pribadi "sensitif" ketika Anda secara sukarela memberikan informasi ini kepada kami atau jika informasi tersebut diperlukan atau diizinkan untuk dikumpulkan oleh hukum atau standar profesional. Informasi sensitif mencakup informasi pribadi mengenai ras, etnis, politik, agama filosofis atau kepercayaan serupa. Harap gunakan kebijaksanaan Anda saat memberikan informasi sensitif kepada Perusahaan, dan dalam keadaan apa pun, jangan memberikan informasi sensitif kepada kami, kecuali jika Anda menyetujui penggunaan informasi tersebut oleh kami untuk tujuan bisnis yang sah dan menyetujui transfer dan penyimpanan informasi tersebut ke dan di database kami.

## **2.2 Informasi yang dikumpulkan secara otomatis melalui penggunaan teknologi:**

Saat Anda menggunakan Layanan Q Tracking, kami dan mitra bisnis kami dapat mengumpulkan informasi tertentu tentang komputer atau perangkat Anda melalui teknologi seperti cookie, web beacon, file log, atau alat pelacakan/perekaman lainnya. Informasi yang kami kumpulkan melalui penggunaan teknologi pelacakan termasuk, namun tidak terbatas pada, alamat IP, informasi browser, halaman dan URL perujuk/keluar, data aliran klik dan bagaimana Anda berinteraksi dengan tautan di situs web, aplikasi seluler, Q Tracking Layanan, nama domain, halaman arahan, tampilan halaman, data cookie yang memungkinkan kami mengidentifikasi browser Anda secara unik, perilaku penelusuran di situs kami, jenis perangkat seluler, ID perangkat seluler atau pengenalan tetap lainnya, dan data lokasi yang dikumpulkan dari perangkat seluler Anda. Beberapa atau semua data ini dapat digabungkan dengan informasi pengenalan pribadi lainnya yang dijelaskan di atas.

Kami menggunakan informasi ini untuk:

- Mengingat informasi sehingga Anda tidak perlu memasukkannya kembali selama kunjungan Anda atau saat berikutnya Anda menggunakan aplikasi
- Pantau efektivitas Layanan kami dan kampanye pemasaran kami
- Pantau metrik agregat seperti jumlah total pengunjung, pengguna, lalu lintas, dan pola demografis
- Mendiagnosis atau memperbaiki masalah teknologi yang dilaporkan oleh Pengguna atau teknisi kami yang terkait dengan alamat IP atau ID Pengguna tertentu
- Secara otomatis memperbarui aplikasi seluler kami di sistem Anda dan perangkat terkait

### **2.3 Data Peristiwa Mengemudi dan Pergerakan:**

Kami mengumpulkan, dan dapat menggunakan mitra pihak ketiga untuk mengumpulkan, sensorik, dan data gerak dari ponsel cerdas atau perangkat seluler Anda, termasuk informasi dari giroskop, akselerometer, kompas, dan bluetooth, untuk menghitung dan mendeteksi peristiwa mengemudi dan pergerakan. Kami juga dapat membagikan informasi ini dengan mitra pihak ketiga untuk tujuan pemasaran dan penelitian. Jika Anda tidak ingin data dikumpulkan, harap sesuaikan pengaturan di perangkat seluler Anda untuk membatasi akses aplikasi ke data sensorik dan gerak Anda.

### **2.4 Privasi Anak:**

Q Tracking memungkinkan orang tua untuk melacak lokasi anak-anak mereka di perangkat seluler yang telah ditambahkan orang tua ke akun mereka. Layanan ini dimaksudkan untuk digunakan oleh anak-anak di bawah 13 tahun hanya dengan persetujuan orang tua. Jika orang tua ingin menambahkan Pengguna yang berusia di bawah 13 tahun ke akun Keluarga/Kelompok, orang tua harus mengirimkan Persetujuan Orang Tua Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok melalui email. Informasi pribadi anak akan dibagikan dengan anggota lain dari akun Keluarga/Kelompok. Q Tracking kemudian dapat menggunakan informasi pribadi anak seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Namun, kami tidak menggunakan atau membagikan informasi pribadi yang dikumpulkan dari akun anak-anak di bawah 13 tahun untuk tujuan pemasaran atau periklanan, atau mengizinkan mitra pihak ketiga kami untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi tersebut untuk tujuan periklanan.

Silakan hubungi kami di [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net) jika Anda memiliki pertanyaan tentang akun anak Anda. Jika Anda yakin bahwa kami mungkin secara tidak sengaja mengumpulkan informasi dari seorang anak di bawah 13 tahun tanpa persetujuan orang tua, silakan hubungi kami.

## **3. Bagaimana Q Tracking Menggunakan Informasi Pribadi?**

Umumnya, Q Tracking mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi untuk memungkinkan kami:

- menyediakan layanan Q Tracking;
- buat akunmu;
- mengidentifikasi Anda sebagai pengguna;

- menanggapi pertanyaan dan email Anda;
- meningkatkan aplikasi;
- mengirim Anda komunikasi terkait administrasi dan layanan;
- mengirim Anda buletin, survei, penawaran, dan materi promosi lainnya;
- memantau efektivitas Layanan kami dan kampanye pemasaran kami.

### **3.1 Analisis Pihak Ketiga**

Kami juga dapat mengumpulkan data analitik, atau menggunakan alat analitik pihak ketiga, untuk membantu kami mengukur lalu lintas dan tren penggunaan untuk Layanan Q Tracking. Alat seperti Firebase mengumpulkan informasi yang dikirim oleh browser atau perangkat seluler Anda, termasuk halaman yang Anda kunjungi, penggunaan aplikasi pihak ketiga oleh Anda, dan informasi lain yang membantu kami dalam menganalisis dan meningkatkan Layanan. Statistik anonim yang tidak mengidentifikasi Pengguna secara pribadi akan disimpan dan digunakan oleh kami untuk berbagai tujuan termasuk analisis dan pelaporan pola penggunaan.

Saat Anda mengakses Layanan Q Tracking oleh atau melalui perangkat seluler, kami dapat menerima atau mengumpulkan dan menyimpan nomor identifikasi unik yang terkait dengan perangkat Anda atau aplikasi seluler kami (termasuk, misalnya, UDID, ID Unik untuk Pengiklan, ID Iklan Google, atau pengenalan lainnya), operator seluler, jenis perangkat, model dan pabrikan, merek dan model sistem operasi perangkat seluler, nomor telepon, dan, bergantung pada setelan perangkat seluler Anda, data lokasi geografis Anda, termasuk koordinat GPS (misalnya lintang dan/atau bujur), lokasi WiFi atau informasi serupa mengenai lokasi perangkat seluler Anda.

### **3.2 Jaringan Iklan Pihak Ketiga**

Kami dapat membagikan, atau mengizinkan jaringan iklan pihak ketiga, perusahaan media sosial, dan layanan pihak ketiga lainnya untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan Q Tracking dari waktu ke waktu, sehingga mereka dapat memutar atau menampilkan iklan yang mungkin relevan dengan minat Anda di Layanan Q Tracking serta di situs web, aplikasi, atau layanan lain, atau di perangkat lain yang mungkin Anda gunakan. Kami juga dapat menampilkan iklan bertarget kepada Anda melalui platform media sosial, seperti Facebook, Twitter, Google+, dan lainnya. Mitra iklan pihak ketiga ini dapat mengumpulkan informasi seperti informasi aliran klik, stempel waktu, alamat email, ID perangkat, dan informasi tentang penggunaan Anda atas aplikasi pihak ketiga. Mereka juga dapat mengumpulkan dan menganalisis informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok untuk mengenali Anda di berbagai perangkat yang Anda gunakan.

## **4. Bagaimana Q Tracking Membagikan Informasi Pribadi Anda?**

Kami membagikan informasi pribadi Anda, termasuk nama, email, lokasi, dan data mengemudi dan pergerakan, dengan orang lain dalam Lingkup Aplikasi Q Tracking Anda.

Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda, termasuk data lokasi Anda, data sensor mengemudi, pengidentifikasi unik dan data lainnya dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran dan bisnis mereka, termasuk tanpa batasan, untuk menginformasikan dan

meningkatkan iklan pihak ketiga. Mitra pihak ketiga ini dapat menggunakan informasi ini sesuai dengan kebijakan privasi mereka sendiri.

Setiap informasi atau konten yang Anda posting secara sukarela ke App Store dan Google Play Store kami, atau halaman media sosial kami akan tersedia untuk umum secara otomatis. Kami dapat secara publik memposting ulasan dan komentar Anda secara online.

Dari waktu ke waktu, kami dapat mempekerjakan pihak ketiga untuk membantu kami menyediakan atau meningkatkan Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok. Pihak ketiga ini, seperti penyedia analitik atau hosting kami, mungkin memiliki akses terbatas ke basis data informasi pengguna atau informasi anggota terdaftar semata-mata untuk tujuan membantu kami menyediakan atau meningkatkan Layanan dan mereka tidak akan dapat menggunakan informasi tentang anggota kami atau pengunjung untuk tujuan lain. Kami dapat mengungkapkan Informasi pribadi dalam beberapa keadaan terbatas lainnya, tetapi kami akan secara khusus menjelaskannya kepada Anda ketika kami mengumpulkan informasi tersebut, seperti dalam ketentuan penggunaan untuk layanan baru atau dengan merevisi Kebijakan Privasi ini.

Kami dapat, dan Anda dengan ini mengizinkan kami untuk, mengungkapkan Informasi Pribadi Anda (termasuk pesan) kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Anda: jika kami memiliki alasan untuk meyakini bahwa pengungkapan informasi ini diperlukan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau melakukan tindakan hukum terhadap seseorang yang mungkin menyebabkan cedera atau gangguan pada (baik sengaja atau tidak sengaja) hak atau properti kami, pengguna situs web lain, atau siapa pun (termasuk hak atau properti orang lain) yang dapat dirugikan oleh aktivitas tersebut, sehubungan dengan penyelidikan hukum apa pun, ketika kami percaya dengan itikad baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan oleh dan sesuai dengan hukum atau untuk menanggapi panggilan pengadilan atau surat perintah yang diberikan di Q Tracking, kepada pihak ketiga mana pun dengan persetujuan Anda sebelumnya untuk melakukannya.

Kecuali sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, Informasi pribadi Anda tidak akan digunakan untuk tujuan lain apa pun tanpa memberi tahu Anda terlebih dahulu dengan memperbarui Kebijakan Privasi ini. Kecuali untuk pengungkapan terbatas yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kami tidak menjual daftar pelanggan atau informasi pribadi apa pun kepada pihak ketiga, dan kami akan mengambil semua tindakan yang mungkin untuk menjaga kerahasiaan alamat email Anda agar alamat email Anda tetap pribadi.

## **5. Bagaimana Q Tracking Melindungi Informasi Pribadi Anda?**

Keamanan Informasi Pribadi Anda penting bagi kami. Kami menggunakan semua upaya yang wajar secara komersial untuk menyimpan dan memelihara Informasi Pribadi dan informasi lokasi Anda di lingkungan yang aman dan telah menerapkan prosedur wajar yang dirancang untuk membatasi akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah atas Informasi Pribadi Anda. Kami mengenkripsi transmisi data berbasis lokasi Anda menggunakan teknologi aman untuk menjaga integritas dan keamanan semua informasi yang kami kumpulkan. Terlepas dari langkah-langkah ini, Anda harus tahu bahwa Q Tracking tidak dapat sepenuhnya menghilangkan risiko keamanan yang terkait dengan Informasi Pribadi. Jika informasi apa pun di bawah kendali kami dikompromikan sebagai akibat dari pelanggaran keamanan, kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menyelidiki situasi dan jika perlu, memberi tahu individu yang informasinya mungkin telah

disusupi dan mengambil langkah lain, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Harap diingat juga, bahwa untuk melindungi komunikasi yang terjadi di aplikasi, jangan pernah memberikan kata sandi Anda.

## **6. Berapa Lama Kami Menyimpan Informasi Pribadi Anda:**

Kami akan menyimpan Informasi Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali periode penyimpanan yang lebih lama diperlukan atau diizinkan oleh hukum (seperti pajak, akuntansi, atau persyaratan hukum lainnya). Ketika kami tidak memiliki kebutuhan bisnis yang sah untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapus atau menganonimkannya, atau, jika ini tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), maka kami akan menyimpannya dengan aman informasi pribadi Anda dan mengisolasi dari pemrosesan lebih lanjut hingga penghapusan dapat dilakukan. Untuk informasi pribadi yang kami proses atas nama Pengguna kami, kami akan menyimpan informasi pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan perjanjian kami dengan mereka, tunduk pada hukum yang berlaku.

## **7. Bagaimana Saya Dapat Memperbarui Akses Pengguna atau Menonaktifkan Akun saya?**

Jika informasi pribadi Anda berubah, atau jika Anda tidak lagi menginginkan Layanan Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok, Anda dapat mengirim email kepada kami di [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net) untuk menonaktifkan akun Anda. Anda juga dapat memperbaiki, memperbarui, atau mengubah informasi pribadi Anda di pengaturan profil Anda dalam aplikasi Q Tracking atau dengan mengirim email kepada kami. Menghapus Q Tracking dari perangkat seluler Anda tidak akan menghapus informasi pribadi yang telah disimpan tentang Anda. Jika Anda keluar dari Lingkup Aplikasi Q Tracking, kami akan mempertahankan konten pengguna Anda jika Anda ingin mengaksesnya di masa mendatang. Konten pengguna Anda dapat dihapus secara permanen dengan mengirim email permintaan ke [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net).

## **8. Bagaimana Saya Dapat Mengatur Komunikasi dengan Q Tracking?**

Anda dapat menghindari dari menerima email pemasaran atau promosi dari kami dengan mengikuti petunjuk dalam email tersebut atau dengan mengirim email kepada kami di [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net). Kami mungkin masih mengirimkan email non-promosi kepada Anda, seperti email tentang akun Anda atau hubungan bisnis kami yang berkelanjutan. Untuk memilih keluar dari pemberitahuan push, harap edit pengaturan dalam aplikasi atau ubah pengaturan Anda di tingkat perangkat.

## **9. Hukum Apa yang Diatur oleh Q Tracking?**

Q Tracking adalah perusahaan yang berbasis di Indonesia. Jika Anda adalah pengguna yang mengakses Q Tracking dari wilayah lain mana pun dengan undang-undang atau peraturan yang mengatur pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi yang berbeda dari undang-undang Indonesia, harap diperhatikan bahwa melalui penggunaan Anda yang berkelanjutan atas Q Tracking, yang diatur oleh Undang-undang Indonesia, Kebijakan Privasi

Pencari Lokasi Keluarga/Kelompok, dan Persyaratan Layanan, Anda mentransfer informasi pribadi Anda ke Indonesia dan Anda menyetujui transfer tersebut.

## **10. Hak Privasi**

Kami tidak akan membagikan Data Pribadi apa pun dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka sejauh dilarang oleh undang-undang di Indonesia. Jika praktik kami berubah, kami akan melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku dan akan memberi tahu Anda sebelumnya.

## **11. Pertanyaan?**

Silakan hubungi kami di [support@jtindonesia.net](mailto:support@jtindonesia.net) jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi kami.