

元 智 大 學

資 訊 工 程 學 系

WEB 程式設計期末專題報告書

元智大學學餐評分系統

學 生：1111411 鄭子翎、1111422 劉亦庭、

1111447 陳姿婷、1113341 張維家

指導教授：簡廷因

中 華 民 國    一 一 二    年    一    月

## 目錄

<b>第一章、前言</b> .....	<b>2</b>
第一節 專題製作動機.....	2
第二節 專題目的.....	2
 <b>第二章、專題成果</b> .....	 <b>3</b>
第一節 相關作品.....	3
第二節 創意描述.....	5
第三節 系統功能介紹.....	5
第四節 系統特色.....	6
 <b>第三章、結論</b> .....	 <b>8</b>
第一節 專題總述.....	8
第二節 預期收益與成效.....	8
第三節 未來展望.....	9
 <b>參考資料</b> .....	 <b>10</b>

# 第一章、前言

## 第一節 專題製作動機

學生餐廳（以下簡稱學餐）顧名思義是在校園內專門販售學生食物之餐廳，雖然相較校外店家，學餐的品項及口味較為受限，但是由於學餐能提供便宜、份量足夠之餐點，學餐仍是許多學生在校內的主要飲食來源。然而，學餐不像校外店家，可以透過 Google Map 評論功能了解其他顧客對各家餐廳的實際評價，因此我們希望能設計出一個網頁，讓同學得以即時針對學餐之餐點進行回饋。此外，元智大學校網之餐廳資訊雖有提供各家餐廳菜單，可是並沒有將所有餐廳之菜單彙整成同一檔案，導致同學需要分別下載各家餐廳之菜單，除了佔據儲存空間、日後找檔案不便之外，也較難直覺對各餐廳之價格和品項進行比較，若能將各家餐廳之菜單和評分系統設計在同一個網頁中，勢必會為學生帶來許多便利。

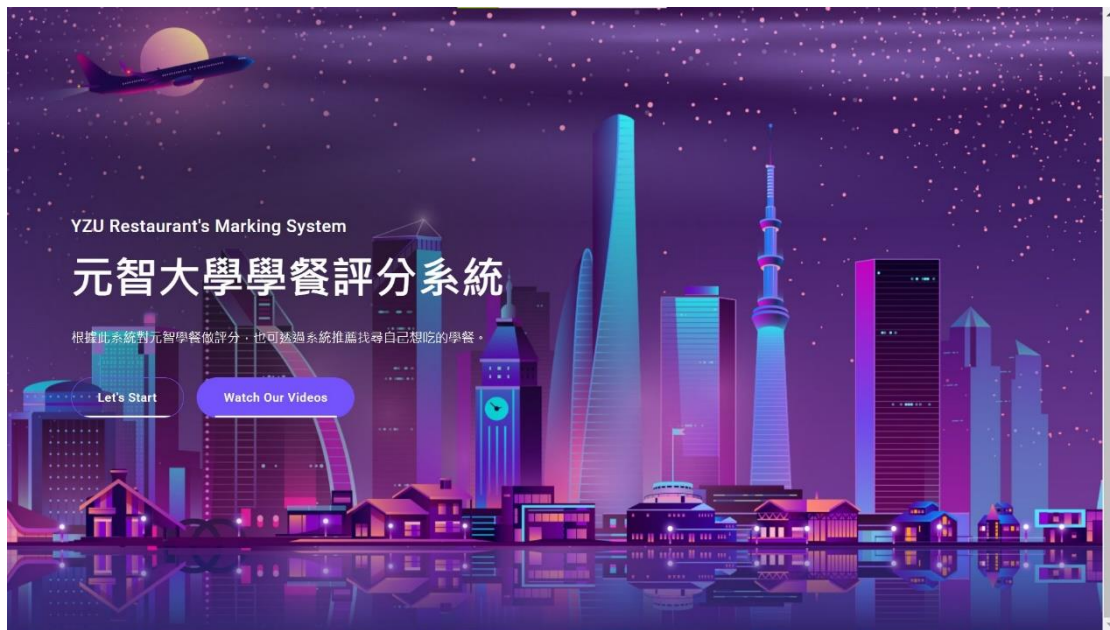
## 第二節 專題目的

本專題分為「找學餐」和「評分系統」兩大功能，使用者可以透過「找學餐」頁面查看各項餐點的價格，同時亦能查看其他用戶先前對各店家留下的評論，作為選擇食物的參考來源；「評分系統」則成為使用者評論之管道，可以透過選擇星等和文字來對店家及餐點進行回饋。希望能透過「元智大學學餐評分系統」網頁讓使用者即時針對學餐進行反饋，為元智大學學生帶來更好的校園生活體驗。

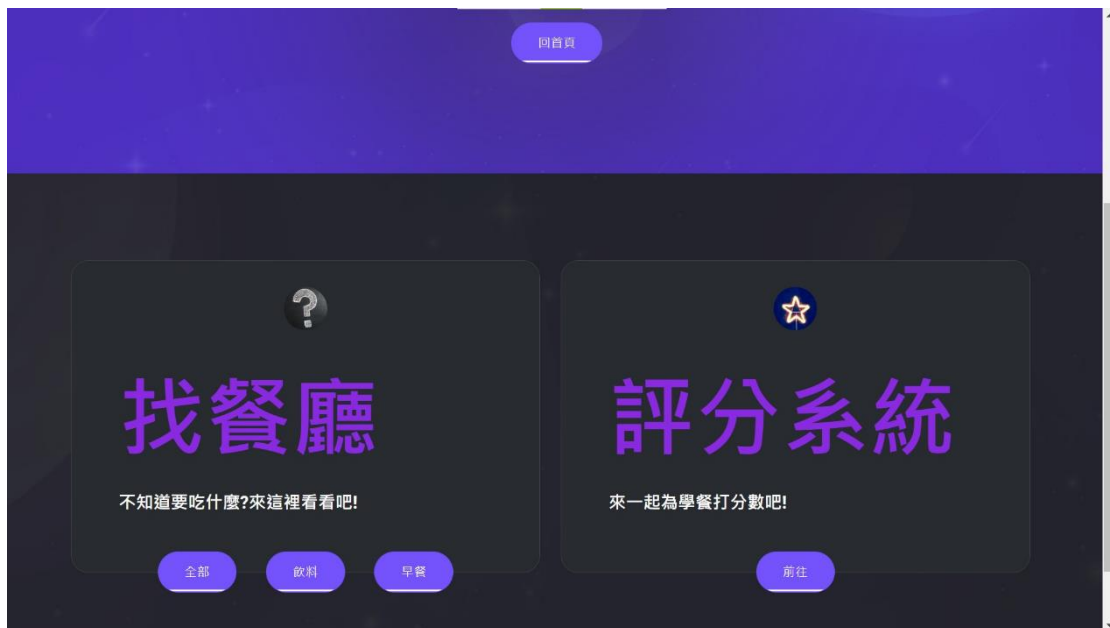
## 第二章、專題成果

### 第一節 相關作品

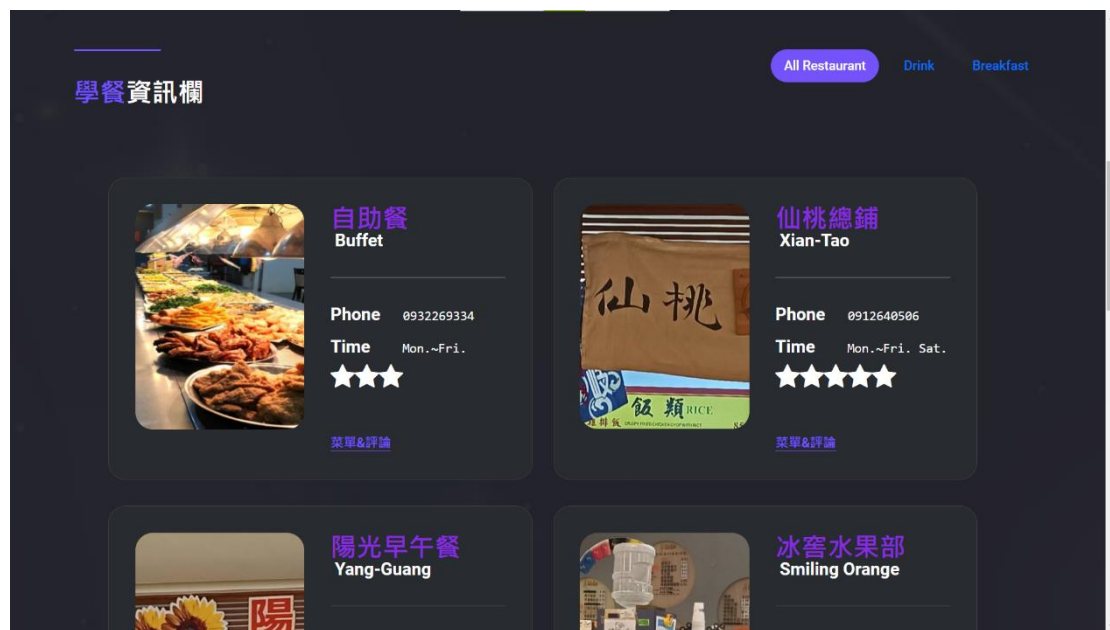
本專題作品網站包含：首頁、功能選單、菜單及評分四大頁面，其中菜單頁面會根據使用者選擇不同的食物種類（全部、早餐、飲料）跳轉到對應的菜單頁面。以下為網站頁面之實際截圖。



圖一、網站首頁

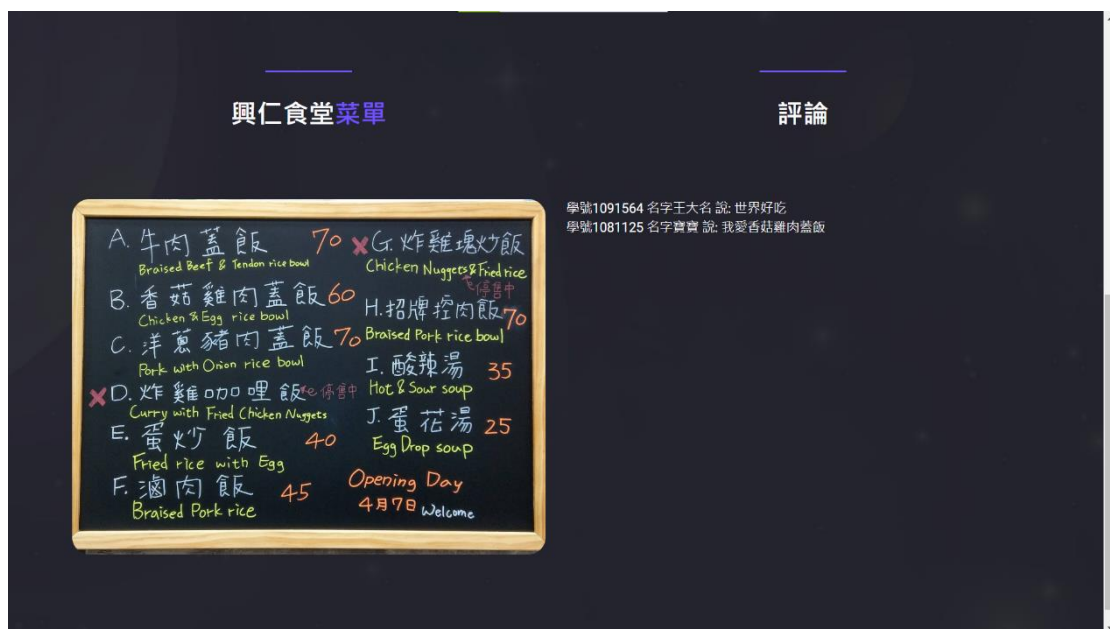


圖二、功能選單



圖三、店家選單

在菜單頁面中，使用者可以同時看見店家的聯絡電話及營業時間，下方之實心星星代表該店家的平均星等分數，為五顆空心星星則表示該店家尚未有任何評論。



圖四、各店家菜單及評論

做出你的評分吧

Name	ID number
王小明	1111401
Phone	
0912345678	
Choose the Restaurant	Rating-System
<input type="text"/>	☆☆☆☆☆
Opinion	
超好吃	
<input type="button" value="送出評價"/>	

圖五、評分頁面

開發網頁時，我們希望能提高使用者友善性（user friendly），藉由直覺且簡約的頁面設計，除了讓使用者輕易上手，提升使用意願之外，也能帶來更佳的使用者體驗（user experience，UX）。

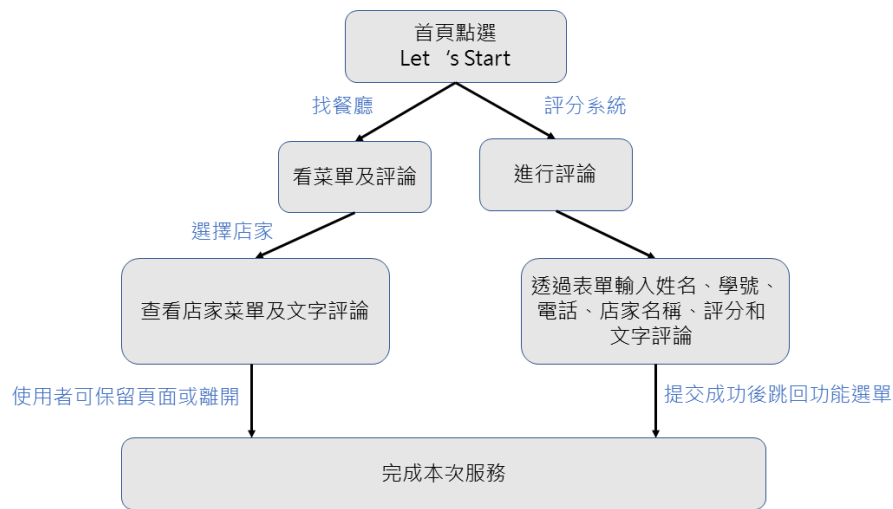
網頁連結：<https://yzurestmarking.sytes.net/>

## 第二節 創意描述

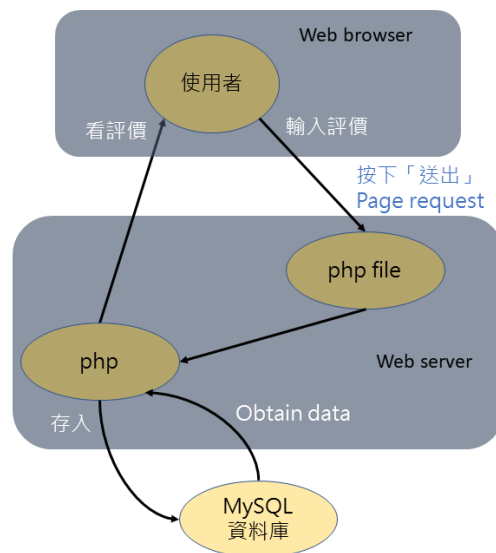
學生得知學餐評價的方法除了透過校內同儕，就是使用社交媒體或網路論壇。Dcard 為目前最大的大學生網路論壇之一，許多大學生都會使用其作為分享校內事物的平台，從失物招領到校內店家優惠，皆能在 Dcard 上得到資訊，然而正因如此，學生想在資訊繁雜的 Dcard 尋找學餐評價時，往往需要一些時間。本網頁不僅統整了元智大學各家餐廳的菜單，更提供校內學生發表意見的管道，在學生飢腸轆轆之時，不必再慢慢搜尋各家學餐評價，只需進入元智大學學餐評分系統的網頁，方能找到其他學生對各餐廳的回饋。

## 第三節 系統功能介紹

在本系統中，我們在前端運用 HTML、JavaScript、CSS 進行頁面編排，後端利用 php 和 mysql 儲存並顯示使用者的評分與回饋。而平均評價分數的部分，我們則使用圖像化（資料視覺化）的星等來表示使用者對該店家之滿意度，不僅提升畫面美感，也讓使用者能更直覺地瀏覽。



圖六、服務流程圖



圖七、系統架構圖

#### 第四節 系統特色

- (一) 資訊集中：在本專題發想過程中，我們原先只有規劃設計評分系統，而後在校統整校內各餐廳時，偶然發現校網上雖有提供各家餐廳之菜單，可是卻需要一一下載 PDF 或圖檔，不僅浪費裝置儲存空間，也因為不易查詢使學生使用意願降低。於是我們決定新增菜單頁面，統整各店家的營業資訊和菜單放入網頁中，使用者只要進入該餐廳的頁面就能查看菜單，不必再分別下載檔案或另外搜尋。

(二) 資訊易取得且即時：網頁上呈現之評論資料都是即時透過資料庫更新，使用者也不需登入帳號或密碼方能查看資料，意即學生只要透過電腦或手機等裝置，隨時隨地都能進入網站，取得其他使用者最新的評論意見，也能省下許多註冊或登入所需之時間。

(三) 介面簡約且操作容易：相較於校網上學餐資訊的存取路徑（如圖六），元智大學學餐評分系統網頁提供直覺且美觀之使用者介面，沒有太多冗雜的元素，網頁清楚地呈現了各項功能選單，操作上非常容易，也不會因為有其他多餘的設計造成使用者視覺負擔。



圖六、校網學餐資訊頁

(四) 學生、校方、餐廳三方受益：除了學生可以在元智大學學餐評分系統取得學餐資訊之外，校方也能藉由學生在網頁中的回饋得知各店家的實際狀況，若特定店家時常出現食安、衛生等嚴重問題時，校方能即時關心和調查，提升學生在校生活品質之時，也能使學生感到校方對自身的關心，進而對學校產生更多認同和歸屬感；至於餐廳方面，除了根據學生之即時評價協助店家改善菜色、口味或價格，也能透過評論功能宣傳時下優惠或新產品，幫助商家製作出更高品質餐點，同時達到行銷之效果，創造出更大的利潤。



## 第三章、結論

### 第一節 專題總述

「要吃什麼？」是現在大學生最常說的話之一，許多大學生會透過網路論壇、社交媒體或官方頁面查詢各學餐的評價和菜單，然而因為社群網路的發展快速，在線上社交平台（如 Dcard、PTT、Facebook 等）上的資訊包羅萬象，使得學生若只是想針對「學餐」找尋資料，可能會花費比預期還多的時間，因此我們希望能提供學生一個可以更直覺使用的學餐資訊平台。本專題結合了 CSS、JavaScript、HTML、PHP、MySQL 等前後端技術，設計出可供使用者（元智大學學生）針對各學餐進行評分和文字評論的「元智大學學餐評分系統」網頁，同時也將各店家之菜單和營業時間統整呈現於網頁上，並且利用資料視覺化將各店家之平均得分以星星的方式顯示，使用者不僅可以透過該系統對元智校內學餐進行意見回饋，也能善用頁面的易讀性和評論的即時性，協助自己決定要購買何項餐點。

使用者可以透過「元智大學學餐評分系統」網頁進行下列兩項功能：

- （一）查看菜單和評價：使用者在功能選單頁面之「找餐廳」區塊選擇想吃的餐點種類，進入店家選單，此時網頁伺服器會從資料庫獲取相關各店家之評價資料（平均星等），再透過 php 將資料回傳至瀏覽器上，使用者點入各店家詳細資訊（「菜單&評論」按鍵），即可查看其所選擇店家之文字評論。
- （二）進行評論：使用者在功能選單頁面選擇「評分系統」進入評分頁面，透過 HTML 表單輸入評價，送出後藉由 php 回傳輸入值（星等是透過 JS 和 php 互相傳值的方式）至後端資料庫儲存。

### 第二節 預期收益與成效

由於本網頁尚未對外開放，實際成果仍為未知數，不過我們預期若網頁正式上線後，可以對學生、校方和餐廳三方帶來效益。

- （一）學生可以利用下課或其他瑣碎時間透過本網頁事先查詢菜單和評價，節省決定餐點的時間。在用餐完畢後，學生也能即時對餐點進行意見評論，無論是推廣校內值得嘗試的店家，抑或是提供店

家改進建議，皆能透過本網頁輕易完成。

(二) 校方可定期追蹤各餐廳之評價，必要時介入調查，維護學生在校用餐權益，汰換不適合店家。一方面能讓校園生活品質提高，也能透過積極、主動關心學生之形象，促進學生對學校之認同感和歸屬感。

(三) 店家可以在評價中得知學生對其製作之餐點的滿意度，作為改善餐點品質之依據。此外，若店家有優惠活動或新出商品時，也能藉由網頁的評論功能宣傳，作為行銷管道提升利潤。

### 第三節 未來展望

元智大學學生為了避免在中午和傍晚用餐高峰時段大排長龍，通常會先使用 NABER 預先點餐，等待餐點製作完成時再前往取餐，元智大學學餐評分系統目前雖沒有提供這項服務，但此仍可作為未來的改善或精進方向。此外，目前系統尚未有完善之防呆（阻擋非元智大學學生）機制，意即有心人士可能會藉此留下大量惡意評論，若在系統中加入帳號或驗證服務，僅讓通過驗證（或具有網頁帳號）者進入評分系統，否則只能查看菜單和他人評論，不僅可以提升評論可信度，也能開放店家註冊帳號，自行更新菜單、優惠及其他營業資訊。

倘若本系統能成為查詢菜單、點餐、評論和商家優惠宣傳之綜合型學餐服務平台，想必會為元智學生帶來更多便利性和效率之餘，也能成為元智大學的特色。

## 參考資料

模板：<https://templatemo.com/tm-577-liberty-market>

學餐菜單、營業資訊：

<https://www.yzu.edu.tw/admin/st/index.php/tw/2016-07-12-07-44-41/2017-01-10-08-17-54/2016-12-06-05-34-35>

星星評分系統（將評分以星級呈現）：

<https://b0444135.medium.com/html-star-rating-%E8%A9%95%E5%88%86%E7%B3%BB%E7%B5%B1star-rating-system-in-html-css-javascript-6af371079dc9>

HTML 與 JS 互相傳值（從資料庫讀取星等並顯示）：

<http://kimdicks.blogspot.com/2016/07/html-javascript.html>

php 跳轉頁面的三種方式（評論完跳回首頁）：

<https://johnson560.pixnet.net/blog/post/351414505-php%E8%B7%B3%E8%BD%89%E9%A0%81%E9%9D%A2%E7%9A%84%E4%B8%89%E7%A8%AE%E6%96%B9%E5%BC%8F>

mysql 編碼設定（資料庫內資料呈現）：

<https://blog.xuite.net/smes.pc/blog/26739628-MySQL+%E4%B8%AD%E6%96%87%E4%BA%82%E7%A2%BC%E8%A7%A3%E6%B1%BA>

JS 與 php 互相傳值（讀取使用者輸入之星等存進資料庫）：

<https://blog.xuite.net/smes.pc/blog/26739628-MySQL+%E4%B8%AD%E6%96%87%E4%BA%82%E7%A2%BC%E8%A7%A3%E6%B1%BA>