

Designtípusok az e-kereskedelemben



Service
Design



Customer
Experience
Design



User
Experience
Design



User
Interface
Design

Service Design

- Egy vállalkozás erőforrásainak tervezése és szervezése annak érdekében, hogy javítsuk az ügyfelek és az alkalmazottak élményeit.
- Miért fontos az e-kereskedelemben?
 - Növeli az ügyfélelégedettséget és az ügyfélhűséget
 - Segít a szolgáltatásokat összhangban tartani az ügyfelek igényeivel

