

Példák

First Name

Caitlynn

First Name

Haapala

Email

cait48gmail.com



Oops! This doesn't look like a valid email address. Try adding '@' before the domain name. [Accepted email formats](#)

validation fault - format does not match database.
Invalid entry.

First Name

Caitlynn

First Name

Haapala

Email

cait48gmail.com

A UX/UI hatása a felhasználói viselkedésre

⊕ Pozitív UX/UI

- Magasabb konverziós ráta
- Elégedettség
- Ismétlődő vásárlások
- Személyes ajánlások
- Versenyelőny
- Csökkenő ügyfélszolgálati terhelés

⊖ Negatív UX/UI

- Magasabb visszafordulási arány
- Csökkenő bizalom
- Magasabb kosárelhagyás
- Negatív értékelések
- Bevételekiesés
- Növekvő ügyfélszolgálati terhelés