## Összefoglalás

## Főbb tanulságok összefoglalása

- A SD, CX, UX és UI összekapcsolt szerepe
- A hőtérképes elemzés alapjai, mint a design optimalizálásának eszköze
- A UX/UI best practice-ek alkalmazása javítja az ügyfélélményt és az üzleti eredményt
- Etikai megfontolások a tervezésben, a sötét minták elkerülése és felismerése
- A jövőálló stratégiai tervezés fontossága és lépései