

# A UX/UI hatása a felhasználói viselkedésre

---

## ⊕ Pozitív UX/UI

- Magasabb konverziós ráta
- Elégedettség
- Ismétlődő vásárlások
- Személyes ajánlások
- Versenyelőny
- Csökkenő ügyfélszolgálati terhelés

## ⊖ Negatív UX/UI

- Magasabb visszafordulási arány
- Csökkenő bizalom
- Magasabb kosárelhagyás
- Negatív értékelések
- Bevételekiesés
- Növekvő ügyfélszolgálati terhelés



# Amikor a rossz UX/UI katasztrófához vezet

