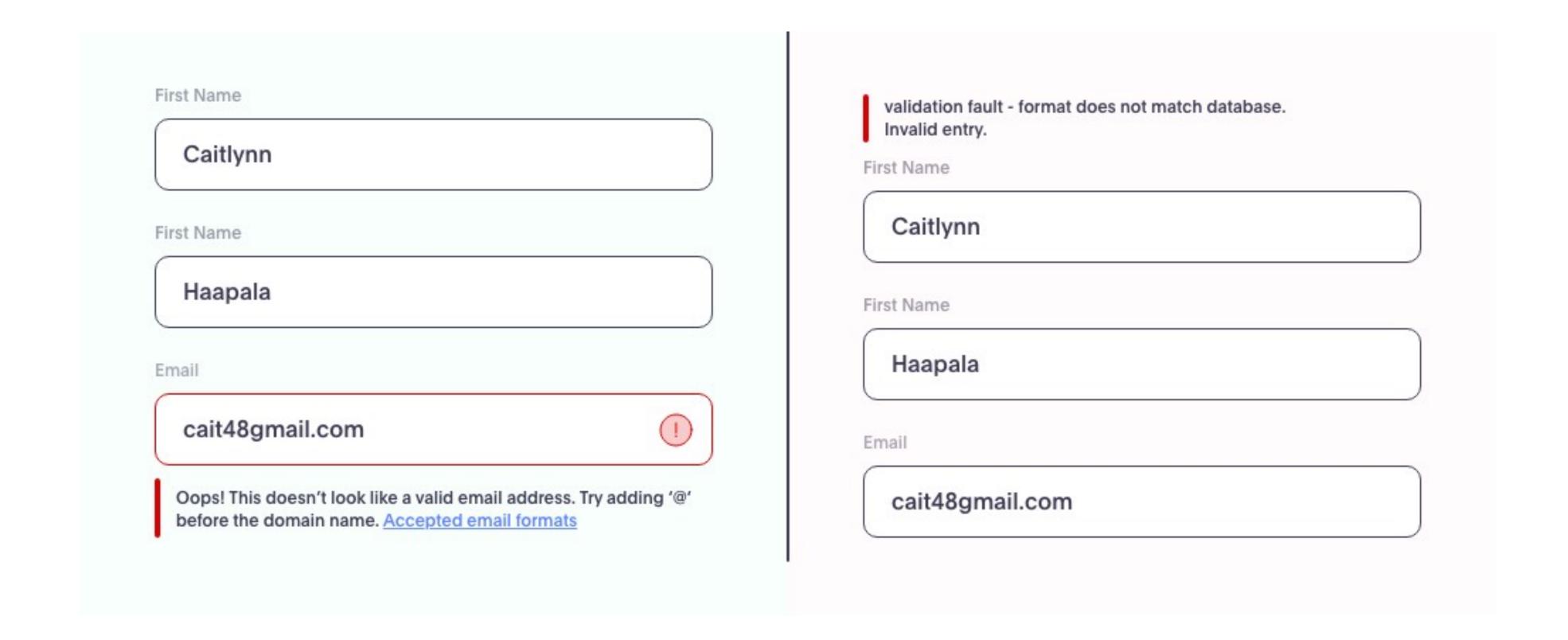
Példák



A UX/UI hatása a felhasználói viselkedésre

Pozitív UX/UI

- Magasabb konverziós ráta
- Elégedettség
- Ismétlődő vásárlások
- Személyes ajánlások
- Versenyelőny
- Csökkenő ügyfélszolgálati terhelés

Negatív UX/UI

- Magasabb visszafordulási arány
- Csökkenő bizalom
- Magasabb kosárelhagyás
- Negatív értékelések
- Bevételkiesés
- Növekvő ügyfélszolgálati terhelés