

**„People don't want a quarter-inch drill.
They want a quarter-inch hole.”**

Theodore Levitt

Jobs-to-Be-Done megközelítés

- Keretrendszer, amely segít megérteni az ügyfelek igényeit
- „Milkshake” példa
 - Az ügyfelek „alkalmaznak” egy terméket egy „munka” elvégzésére
 - A mögöttes szükségletekre kell koncentrálni, nem a termék paramétereire

