

Service Design

- Egy vállalkozás erőforrásainak tervezése és szervezése annak érdekében, hogy javítsuk az ügyfelek és az alkalmazottak élményeit.
- Miért fontos az e-kereskedelemben?
 - Növeli az ügyfélelégedettséget és az ügyfélhűséget
 - Segít a szolgáltatásokat összhangban tartani az ügyfelek igényeivel



**„People don't want a quarter-inch drill.
They want a quarter-inch hole.”**

Theodore Levitt