

Issue_Types

Ошибка

Если тестировщики обнаруживают несоответствие в приложении/системе на этапе тестирования, они называют это ошибкой.

Мы не можем скомпилировать или запустить программу из-за ошибки кода в программе. Если разработчик не может успешно скомпилировать или запустить программу, он называет это ошибкой.

Exception (Исключения)

Исключения — это не ошибки, это всего лишь особые ситуации, которые нужно как-то обработать. Например, если в калькуляторе вы попытаетесь разделить на ноль, то калькулятор не зависнет, не будет отсылать сообщения разработчику и извиняться перед вами. Такие ситуации можно обрабатывать обычным if-ом.

Дефект

Разница между фактическими и ожидаемыми результатами называется дефектом. Если разработчик обнаруживает проблему и исправляет ее самостоятельно на этапе разработки, это называется дефектом.

Сбой

После того, как продукт развернут и клиенты обнаруживают какие-либо проблемы, они называют продукт неисправным. После выпуска, если конечный пользователь обнаруживает проблему, эта конкретная проблема называется сбой

Проблема

Проблема — это неизвестная причина, вызывающая один или более инцидентов.

Инцидент

Инцидент – это происшествие, которое не происходит в нормальном рабочем режиме, ухудшение качества сервиса или полное прекращение работы. Не удаётся войти в Скайп или в совместную папку, не печатает принтер. Не запускается 1С, тормозит Chrome, зависает сервер. Причины перечисленных событий иногда очевидные, и устраняются сразу.

Отказ системы

Прекращение способности системы выполнять определенную функцию. Под отказом надо понимать не только полное нарушение работоспособности, но и выход параметров изделия за границы, установленные требованиями технической документации. Значит, после отказа система либо полностью прекращает свою работу, либо продолжает функционировать с пониженным качеством.