

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 1. Définition

SQL Expert Computer (IT Expert Computer), société au capital de 100.000.000 DA dont le siège social est sis au 181 Lot Aissat Idir, Chéraga, 16000 Alger, immatriculée au Registre du Commerce de la wilaya d'Alger sous le numéro 08B1002125

**Wataniya Télécom Algérie** : opérateur mobile et fournisseur du service Kaspersky et Safe kids, connu sous son nom commercial « Ooredoo Algérie ».

**Compte Utilisateur (Choof)** : « exclusivement pour les Utilisateurs Ooredoo Algérie » : espace réservé à l'Utilisateur Ooredoo.

**Site Web** : informations relatives au service sur [www.ooredoo.dz](http://www.ooredoo.dz).

**Service** : une plateforme d'acquisition des licences d'antivirus Kaspersky & Safe kids.

## 2. Description du service

Il s'agit d'un service qui vous permet de surfer en toute sérénité grâce à une protection optimisée par Kaspersky Internet Security et Safe kids, il protège vos appareils PC, Mac et Android des programmes malveillants, de l'espionnage par webcam, des tentatives d'escroquerie financière et bien plus.

Les licences Kaspersky disponibles sont : mensuelle, trimestrielle, semestrielle, pour 1, 3 et 5 appareils.

Les licences Safe kids disponibles sont : mensuelle et annuelle.

L'utilisateur Ooredoo sera notifié par SMS après chaque achat d'une licence Kaspersky ou Safe kids.

La validité de la licence « Kaspersky ou Safe kids » prend effet dès l'acquisition de cette dernière.

## 3. Fonctionnalités du service

Afin de pouvoir bénéficier du service, l'Utilisateur Ooredoo doit suivre les étapes suivantes :

- Accéder au portail : <http://choof.ooredoo.dz/>
- Sélectionner une licence Kaspersky ou Safe kids
- Sélectionner le nombre d'appareils
- Valider les termes et conditions
- Valider l'achat

## 4. Conditions d'utilisation du service

Pour bénéficier du Service « Kaspersky et Safe kids », l'Utilisateur doit avoir :

- Un numéro de téléphone mobile pour les clients Ooredoo
- Un smartphone sous Android
- Un navigateur Web

## 5. Condition d'accès

L'accès au service « Kaspersky et Safe kids » se fait à partir de la plateforme <http://choof.ooredoo.dz/>, réservée à un usage strictement personnel.

Toute utilisation, reproduction ou représentation, en tout ou en partie, à d'autres fins et sur un quelconque support, est interdite.

Ooredoo se réserve le droit de refuser l'accès au service « Kaspersky et Safe kids », unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

L'Utilisateur est le seul responsable des utilisations faites à partir de son compte « Choof », que ces utilisations soient expressément autorisées par lui ou non.

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 6. Formules d'abonnement

Ooredoo propose à l'Utilisateur d'acheter une licence Kaspersky de son choix : mensuelle, trimestrielle, semestrielle et d'acheter une licence Safe kids de son choix : mensuelle ou annuelle.

## 7. Prix

Les prix applicables au Service sont ceux indiqués sur le Site Web Ooredoo Algérie. Ils sont exprimés en Dinar Algérien (DA), en toutes taxes comprises.

Tous les coûts de communication et de télécommunication, notamment les frais d'internet, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du Service sont à la charge de l'Utilisateur.

Ooredoo se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment, sous réserve d'en informer l'Utilisateur par courrier électronique ou par SMS, dans un délai raisonnable, si les nouveaux tarifs sont moins favorables au Client.

Les nouveaux tarifs prendront effet à compter de la date de leur notification à l'Utilisateur.

Cependant, cette modification ne s'applique pas aux abonnements en cours de validité déjà payés par l'Utilisateur.

## 8. Engagements

### a. Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service « Kaspersky et Safe kids » de manière licite, conformément à la réglementation en vigueur ainsi qu'aux spécificités et caractéristiques techniques du Service.

En outre, il est tenu de s'abstenir de toute utilisation susceptible de causer un préjudice à Ooredoo ou qui serait contraire aux présentes conditions.

L'Utilisateur a connaissance de la nature d'internet, notamment de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter ou transférer des informations. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et ses logiciels d'une éventuelle contamination par des virus.

L'Utilisateur s'engage à garantir Ooredoo contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte qui serait déposée contre elle par un tiers, du fait de la diffusion, de la transmission et d'une manière générale d'une utilisation non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute somme que Ooredoo serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat, et les frais de justice reconnus ou prononcés.

### b. Engagements de Ooredoo

Ooredoo est tenue d'une obligation de moyens afin d'assurer un accès de qualité au service.

## 9. Responsabilité

Ooredoo ne peut être tenue responsable de données prohibées, illicites, illégales, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou portant atteinte aux droits des tiers.

L'Utilisateur demeure responsable de toute utilisation frauduleuse du service.

La responsabilité de Ooredoo ne peut être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste soit limitative, en cas de la suspension ou de l'interruption du Service pour des raisons de maintenance. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Ooredoo et n'ouvre droit à aucune indemnité.

En cas du retrait des autorisations et/ou agréments d'exploitation par les autorités, Ooredoo ne serait tenue responsable des conséquences dudit retrait.

En aucun cas, la responsabilité de Ooredoo ne pourra être engagée pour des dommages indirects, notamment tout préjudice commercial, moral et financier y compris toute perte de bénéfices ayant pour cause l'utilisation du Service et/ou de son contenu.

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 10. Respect des droits de la propriété intellectuelle et de la marque

La conception générale, ainsi que les textes, logos, marques commerciales, images animées ou non, sons, savoir-faire et tout autre élément constitutif de l'application sont la propriété de Ooredoo [SPA Wataniya Télécom Algérie] et/ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation au profit de Ooredoo [SPA Wataniya Télécom Algérie]. A ce titre, ils sont protégés par la législation relative aux droits d'auteur et à l'image.

A cet effet, il est strictement interdit d'utiliser, distribuer, copier, reproduire, modifier, dénaturer ou transmettre le site Web ou l'un des éléments qui le composent tels que les textes, images, sons ou marques, logos, et signes sans l'autorisation écrite et préalable soit de Ooredoo [SPA Wataniya Télécom Algérie] ou des titulaires des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue une violation directe des droits de la propriété intellectuelle de Ooredoo et engage la responsabilité de l'Utilisateur.

## 11. Protection des données à caractère personnel

L'Utilisateur du Service est le seul responsable des données qu'il communique à Ooredoo et déclare que les informations fournies à l'occasion de son inscription au Service sont parfaitement renseignées et exactes.

Les données personnelles sauvegardées et stockées par l'Utilisateur sont hautement sécurisées et protégées dans les serveurs Ooredoo hébergés en Algérie. Elles ne sont utilisées qu'aux fins de la gestion et de la fourniture du Service à l'Utilisateur.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

## 12. Modification du Service

Afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, Ooredoo peut être amenée à apporter des modifications aux caractéristiques du Service, notamment en ce qui concerne la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou la modification ou la suppression de certaines fonctionnalités existantes.

Ooredoo notifiera l'Utilisateur desdites modifications dans un délai raisonnable.

La modification ou l'évolution de certaines fonctionnalités du Service peuvent impacter les Conditions d'Utilisation du Service. De ce fait, Ooredoo se réserve le droit d'opérer des changements sur les présentes Conditions d'Utilisation du Service, tout en notifiant les utilisateurs dans un délai raisonnable.

### 1- Suspension du Service

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Ooredoo se réserve le droit de lui suspendre l'accès au Service notamment dans les cas ci-après :

- Non-respect par celui-ci des présentes Conditions ;
- Utilisation frauduleuse du Service ;

Il y a lieu de souligner que cette suspension n'emportera, pour l'Utilisateur, aucun droit de réclamer quelques dommages-intérêts que ce soit auprès de Ooredoo.

Le Service ne sera réactivé qu'à la réparation des manquements imputables à l'Utilisateur.

### 2- Résiliation du Service

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Ooredoo se réserve le droit de résilier l'accès au Service dans les cas suivants :

- Persistance des cas de suspension ;
- Retraits des autorisations et/ou des licences permettant la commercialisation du Service.

Il y a lieu de souligner que cette résiliation n'emportera, pour l'Utilisateur, aucun droit de réclamer quelques dommages-intérêts que ce soit auprès de Ooredoo.

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 13. Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises aux lois algériennes en vigueur.

Tout litige découlant de l'interprétation et de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable dans un délai de 7 jours après sa survenance. A défaut d'un règlement à l'amiable, le litige sera soumis au tribunal algérien compétent.