

قوانين مسابقة "Qaâda Family by Sahla box"

المادة 1: المنظم

تنظم الوطنية للاتصالات الجزائري، شركة ذات أسهم خاضعة للقانون الجزائري، ذات رأسمال قدره 43 067 455 185 دج، الكائن مقرها ب 66، طريق أولاد فايت، الشريعة، الجزائر، مسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم 04 80963273، المعروفة باسم علامتها التجارية " Ooredoo Algérie"، مسابقة لفائدة الزبائن الحاليين والجدد المشتركين في عرض Sahla box على التراب الوطني الجزائري والمشار إليهم أدناه بـ "المشارك" (المشاركين).

يتم النص على شروط وكيفيات المشاركة في مسابقة "Qaâda Family by Sahla box" المشار إليها أدناه بـ "العملية" وتعيين الفائزين في القوانين الحالية المشار إليها أدناه بـ "القوانين"

تقتضي المشاركة في "Qaâda Family by Sahla box"، المشار إليها فيما بعد بـ "العملية" القبول الكامل لهذه القوانين.

المادة 2: مبدأ العملية

العملية عبارة عن مسابقة تحمل تسمية مسابقة "Qaâda Family by Sahla box" وتتم في شكل قرعة.

يمكن للمشاركين المشاركة في العملية عبر صفحة الويب «Choof.ooredoo.dz» على ركن Qaâda Family by Sahla box.

يتم إجراء قرعة كل أسبوع بحضور محضر-قضائي من أجل تعيين الفائزين في "Qaâda Family by Sahla box" من بين المشاركين.

المادة 3: المدة

من المقرر إجراء المسابقة من 2022.03.24 إلى 2022.04.20.

المادة 4: المشاركون

العملية مفتوحة لأي شخص بالغ مقيم بالجزائر وحاصل على شريحة SIM Sahla box مفعلة وقام بالاتصال بموقع choof.ooredoo.dz باستعمال حجم الإنترنت الذي توفره هذه الأخيرة (الوايفاي) من أجل الإجابة على السؤال وتأكيد مشاركته.

لا يحق للقصر-الفوز بالهدية المقترحة في إطار المسابقة، غير أنه بالنسبة للمشاركين القصر-ينبغي أن يكون خط Ooredoo مسجلاً باسم الوصي الشرعي الذي سيستفيد من الهدية في حالة الفوز بمسابقة «Qaâda Family by Sahla box»

يُستثنى من هذه العملية موظفي الشركة المنظمة وموظفي الشركات المشاركة أو الذين شاركوا في تصميم وتنظيم وتنفيذ العملية وأفراد عائلاتهم (الوالدين والإخوة والأخوات أو أي شخص آخر مقيم في المنزل نفسه).

يحتفظ المنظم بحق مطالبة أي مشارك بتبرير شروط أهليته للمشاركة في المسابقة، ويتم استبعاد أي مشارك لا يستوف هذه الشروط أو يرفض تبريرها من العملية ولن يستفيد، في أي حال من الأحوال، من أية جائزة، دون أن يترتب ذلك عن أي تعويض.

لضمان الامتثال لهذه القواعد، يحتفظ المنظم بالحق في إجراء أي تحقق ضروري، حيث يؤدي أي تصريح زائف أو تدليسي- أو خاطئ أو تضليلي أو غير صحيح أو غير دقيق للهوية أو العنوان إلى إلغاء المشاركة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين لم يصرحوا بمعلوماتهم الكاملة وهوياتهم أو الذين قدموها بشكل غير دقيق أو تضليلي، وكذا المشاركين الذين رفضوا جمع وتسجيل واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بهم والالزمة لتسيير العملية.

لن يتم استخدام البيانات الشخصية إلا في سياق العملية المذكورة، وتقتضي- المشاركة في العملية القبول غير المشروط لهذه القوانين بجميع أحكامها، إلى جانب القوانين والقواعد المعمول بها في مثل هذا الصدد على التراب الوطني الجزائري.

لا يحق للموزعين/أصحاب الامتياز المشاركة في هذه المسابقة.

يؤدي عدم الامتثال لشروط المشاركة المنصوص عليها في هذه القوانين إلى إلغاء المشاركة.

المادة 5: شروط وكيفيات المشاركة

5.1 شروط المشاركة

للمشاركة في العملية، ينبغي توفر الشروط الآتية لدى المشارك:

- أن يكون لدى المشارك خط Sahla box تم شراؤه بموجب عقد اشتراك جاري الصلاحية.
- الدخول إلى موقع choof.ooredoo.dz باستعمال حجم الإنترنت الذي توفره Sahla box الخاصة به.
- الضغط على ركن مسابقة Qaâda Family by Sahla box
- الإجابة على السؤال
- ملأ استمارة التسجيل وكل الخانات المطلوبة (الاسم واللقب ورقم الهاتف والعنوان).
- الموافقة على الشروط العامة للمشاركة.
- تأكيد المشاركة في مسابقة Qaâda Family by Sahla box.
- أن يكون المشارك مسجلا في النظام وأن يقدم نسخة من عقد خطه.

- يمكن للمشاركة الاطلاع على الشروط العامة للاستعمال في أي وقت على الموقع الإلكتروني choof.ooredoo.dz
- ينبغي أن يطلع المشارك على القوانين الحالية لكي يوافق عليها عبر نفس الرابط: choof.ooredoo.dz
- بإمكان الزبون المشاركة في المسابقة والفوز مرة واحدة خلال طيلة فترة تحدي Qaâda Family by Sahla box
- تقديم بطاقة تعريف جارية الصلاحية إجباري.

5.2 كيفيات المشاركة

- يتعين على الزبون الدخول إلى موقع choof.ooredoo.dz باستعمال حجم الإنترنت الذي توفره Sahla box الخاصة به لتأكيد مشاركته ثم التوجه إلى ركن Qaâda Family by Sahla box.
- بالضغط على "المشاركة"، يوافق الزبون على قوانين المسابقة الحالية.
- يحق للزبون المشاركة مرة واحدة في مسابقة Qaâda Family by Sahla box.

5.3 إلغاء المشاركة

بما أن المشاركة في مسابقة "Qaâda Family by Sahla box" اختيارية، يعتبر إلغاء التسجيل اختيارياً كذلك (دون أي تأثير على المشارك).

المادة 6: تعريف الجوائز وكيفية تقديمها

يقوم المنظم كل أسبوع بإجراء قرعة بحضور محضر- قضائي يقوم بسحب أسماء الفائزين لمنحهم الجوائز التالية:

- جهاز تلفزيون ذكي يعمل بنظام التشغيل أندرويد
- أريكة
- مائدة تقليدية
- فانوس

في حالة ما إذا رفض الفائز الحصول على الجائزة أو لم يتمكن المنظم من الاتصال به/الوصول إليه بعد المحاولة ثلاثة مرات، سيخسر الجائزة وتنتقل هذه الأخيرة إلى المشارك الذي يليه في السحب. في حالة استحالة الحصول على الجائزة من قبل المتأهلين الموالين أيضاً، ينتقل حق استلام الجائزة إلى الفائز التالي الذي تم سحب اسمه في القرعة أيضاً، وذلك حتى يتم تحديد الفائز.

المادة 7: تعيين الفائزين ومنح الجوائز

يتم منح الجوائز إلى المشاركين الذين تم سحب أسمائهم في القرعة.

يتم إجراء قرعة كل أسبوع من 2023.03.30 إلى 2023.04.20.

يتم تعيين 5 فائزين في مجموع 4 قُرْع.

يستفيد كل فائز من مجموعة من الهدايا Qaâda Family by Sahla box تشتمل على: جهاز تلفزيون ذكي يعمل بنظام التشغيل أندرويد، أريكة، مائدة تقليدية وفانوس.

سيقوم المنظم بإعلام الفائزين بالإجراءات التي سيتم اتخاذها بعد الفوز.

سيتم إعلام الفائزين بفوزهم عن طريق مكالمة هاتفية من قبل Ooredoo.

قبل تسليم الجوائز، يتم التحقق من هوية المستفيد باستعمال الوسائل والطرق المناسبة. يقوم المنظم بتسليم براءة ذمة يتعين على الفائز توقيعها عند استلام الجائزة.

يمكن للمشارك الفوز بجائزة واحدة فقط.

المادة 8: المسؤولية إزاء الجوائز

بما أن المسابقة تتعلق بجوائز، تضمن الشركة المنظمة تسليم هذه الأخيرة طبقا للمعايير الخاضعة لها.

وعليه، فإنها لا تتحمل أية مسؤولية إزاء عدم رضا الفائزين عن الجوائز الممنوحة لهم.

لا تتحمل الشركة المنظمة أية مسؤولية، في حالة وجود قوة القاهرة أو أحداث خارجة عن سيطرتها، تؤدي إلى الإخلال بتنظيم وتسيير المسابقة، أو إلى تقصير أو تمديد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء المسابقة.

وفي مثل هذه الحالات، تقوم الشركة المنظمة بتوفير الوسائل التقنية اللازمة لإبلاغ المشاركين.

المادة 9: القوة القاهرة

تشير القوة القاهرة في إطار تنفيذ القوانين الحالية إلى أية حالات أو أحداث لا يمكن توقعها أو تفاديها وخارجة عن إرادة الطرفين.

لا يتحمل المنظم مسؤولية تقصير أو تعديل أو تأجيل وإلغاء العملية لأسباب خارجة عن إرادته و/أو في حالة القوة القاهرة، بمعناها الأوسع دون أي يترتب عن ذاك أي تعويض مستحق للمشاركين.

لا يمكن تحميل المنظم مسؤولية ذلك.

المادة 10: نشر البيانات الشخصية للمشاركين

يُخول مجمل المشاركين للمنظم Ooredoo باستخدام الأسماء والألقاب وأماكن الإقامة الخاص بهم التي قاموا بتقديمها في إطار مشاركتهم في المسابقة على موقعها الإلكتروني وكذا شبكات التواصل

الاجتماعي الخاصة بها أو أية دعامة إشهارية، بالإضافة إلى حق استخدام البيانات السمعية والبصرية وصور تسليم الجوائز.

لن يتم استعمال البيانات الشخصية للمشاركين إلا في إطار العملية المذكورة.

بعد التسجيل في العملية، يوافق المشارك بشكل صريح على قوانين المسابقة "Qaâda Family by Sahla box"

المادة 11: المسؤولية في حالة الغش

يجدر التذكير بأن شبكة الإنترنت ليست آمنة، وبالتالي لا يمكن تحميل المنظم مسؤولية التعرض لفيروسات أو تدخل الغير في جهاز المشاركين في العملية، ولا يتحمل أية مسؤولية إزاء العواقب المترتبة عن اتصال المشاركين بشبكة الإنترنت عبر التطبيق، لأسباب غير منسوبة بشكل مباشر وحصري إلى المنظم.

لا يمكن تحميل المنظم المسؤولية في حالة حدوث خلل في شبكة الإنترنت، وخاصة بسبب أعمال الاحتيال الخارجية، التي من شأنها أن تحول دون السير الحسن للعملية.

ولا يمكن بوجه خاص لاسيما إذا اتخذ المنظم كافة الاحتياطات الضرورية، تحميله مسؤولية أي ضرر يتعرض له المشاركون أو أجهزتهم أو بياناتهم المخزنة فيها، وكذا الآثار التي قد تترتب عن نشاطاتهم الشخصية أو المهنية، باستثناء في حالة خطأ مباشر وحصري منسوب إلى المنظم.

لا يمكن تحميل المنظم المسؤولية في حالة عدم تمكن مشارك واحد أو أكثر من الاتصال بموقع العملية، أو المشاركة فيها بسبب أية مشكلة أو خلل تقني يتعلق بشكل خاص بتشعب الشبكة أو بسبب أعمال احتيال، ويتعهد المنظم بتأمين جميع الوسائل اللازمة لتسهيل اتصال المشاركين بالموقع.

سيتم استبعاد المشاركين الذين يحاولون المشاركة عن طريق دعامة أوتوماتيكية أو برامج مصممة للمشاركة الأتوماتيكية أو استخدام معلومات وأرقام هواتف أخرى، وبشكل عام كل الوسائل التي لا تتمثل لمبدأ تكافؤ الفرص بين المشاركين، تلقائياً.

المادة 12: شرط الإقصاء من المشاركة في المسابقة

يعتبر الغش أو محاولة الغش من قبل مشارك واحد أو أكثر بهدف تغيير النتيجة النهائية من أجل الفوز غير قانوني ومخالف لمبدأ تكافؤ الفرص.

في هذه الحالة، يحتفظ المنظم بحق إقصاء المحتال (المحتالين) من النتيجة النهائية للمسابقة.

قد يؤدي أي احتيال أو عدم امتثال لهذه القواعد إلى إقصاء المشارك من المسابقة، حيث تحتفظ الشركة المنظمة بحق متابعته قضائياً إذا لزم الأمر.

يحق للمنظم تعديل القائمة النهائية للفائزين إذا لزم الأمر.

المادة 13: قوانين المسابقة

يمكن الاطلاع على هذه القوانين طيلة مدة المسابقة عبر الصفحة الرسمية ooredoo.dz على ركن قوانين المسابقة في الشروط العامة للاستعمال.

المادة 14: الملكية الفكرية

يعتبر مفهوم المسابقة وكل العناصر المكونة لها وكذا التصميم والعلامات التجارية والشعارات بمثابة ملكية خاصة للمنظم، ويمنع منها باتا إعادة إنتاج أو استخدام أو استغلال كل هذه العناصر أو جزء منها.

المادة 15: تعديل القوانين

تحتفظ الشركة المنظمة بالحق في تعديل أو تقصير أو تمديد أو إلغاء المسابقة إذا اقتضى الأمر، ولا يمكن تحميلها مسؤولية ذلك، حيث سيتم إعلام المشاركين عن ذلك مسبقا.

كما تحتفظ الشركة المنظمة كذلك بحق تعديل كل هذه القوانين أو جزء منها، وسيتم الإعلان عن أية تغييرات تطراً على القوانين على الصفحات الرسمية للمنظم.

المادة 16: النزاعات

ينبغي تقديم أي طعن أو شكوى متعلقة بهذه المسابقة عبر الاتصال بمصلحة الزبائن الخاصة بـ Ooredoo على الرقم 0550 000 333.

يتعين على الشركة المنظمة الفصل في أي نزاع ينجم عن تطبيق هذه القوانين وفقاً للتشريعات الجزائرية.

تخضع قوانين المسابقة الحالية إلى القانون الجزائري، وينبغي أن يخضع أي نزاع ينجم عن المسابقة إلى محاولة تسوية ودية. وفي حالة تعذر ذلك، تتم إحالة النزاع على الهيئات القضائية الجزائرية المختصة.