

الشروط العامة للاستعمال

(1) تعاريف

SQL Expert Computer (IT Expert Computer) ، شركة ذات رأسمال قدره 100.000.000 دج، كائن مقرها بـ 18، تجزئة عيسات إيدير- الشراقة، 16000 الجزائر، مسجلة بالسجل التجاري لولاية الجزائر تحت الرقم 08B1002125

الوطنية لاتصالات الجزائر، متعامل الهاتف النقال ومقدم خدمة Kaspersky و kids Safe المعروفة بالجزائر تحت الاسم التجاري Ooredoo الجزائر.

حساب المستخدم (Choof): فضاء مخصص حصريا لمستعملي Ooredoo

الموقع الإلكتروني: كل المعلومات المتعلقة بالخدمة على موقع: www.ooredoo.dz

الخدمة: منصة لشراء تراخيص البرامج المضادة للفيروسات Kaspersky و kids Safe

(2) تعريف الخدمة

عبارة عن خدمة تسمح للمستخدم بتصفح شبكة الإنترنت بشكل آمن بفضل الحماية التامة التي تقدمها تراخيص Kaspersky Internet Security و kids Safe، حيث تضمن حماية أجهزة الكمبيوتر والأندرويد من البرامج الضارة والتجسس عبر كاميرا الويب ومحاولات الاحتيال وغيرها.

تتوفر تراخيص Kaspersky في شكل اشتراكات شهرية وفصلية وسداسية لحماية جهاز أو 3 أو 5 أجهزة.

تتوفر تراخيص Safe kids في شكل اشتراكات شهرية وسنوية.

يتم تبليغ مستخدم Ooredoo بخصوص شراء أي ترخيص Kaspersky أو kids Safe عبر رسالة قصيرة.

تسري صلاحية ترخيص "Kaspersky أو Safe Kids" ابتداء من تاريخ شرائه.

(3) ميزات الخدمة

للاستفادة من الخدمة، يتعين على مستخدم Ooredoo اتباع الخطوات الآتية:

- الدخول إلى البوابة: <http://choof.ooredoo.dz/>

- اختيار ترخيص Kaspersky أو kids Safe

- اختيار عدد الأجهزة

- الموافقة على شروط الاستعمال

- الموافقة على عملية الشراء

(4) شروط استعمال الخدمة

للاستفادة من خدمة Kaspersky و kids Safe، ينبغي أن يكون لدى مستخدم Ooredoo ما يلي:

الشروط العامة للاستعمال

- رقم هاتف محمول خاص بـ Ooredoo
- هاتف ذكي يعمل بنظام أندرويد
- متصفح الويب

(5) شروط الاستفادة من الخدمة

يتم الدخول إلى خدمة Kaspersky و Safe kids انطلاقا من المنصة <http://choof.ooredoo.dz/> وتخصص للاستعمال الشخصي البحت، حيث يمنع أي استعمال أو نسخ أو تمثيل بشكل جزئي أو كلي لأي هدف كان وعلى أية دعامة كانت.

تحتفظ Ooredoo بحق رفض الدخول إلى خدمة Kaspersky و kids Safe بشكل فردي ودون أي إشعار مسبق لأي مستخدم لا يحترم الشروط الحالية للاستعمال.

ويعتبر المستخدم المسؤول الوحيد عن أي استعمال يتم انطلاقا من حسابه الخاص « Choof » سواء كان هذا الاستعمال مرخصا أو غير مرخص بشكل صريح من قبله.

(6) صيغ الاشتراك

تقترح Ooredoo على المستخدم إمكانية شراء تراخيص Kaspersky شهرية أو فصلية أو سداسية أو تراخيص Safe kids شهرية أو سنوية.

(7) الأسعار

تتمثل الأسعار المعمول بها في هذه الخدمة في الأسعار المشار إليها في الموقع الإلكتروني الخاص بـ Ooredoo الجزائر، ويتم التعبير عنها بالدينار الجزائري (دج) مع احتساب كل الرسوم.

يتحمل المستخدم مجمل التكاليف المترتبة عن الاتصال والاتصال عن بعد لا سيما الإنترنت والتي تعتبر ضرورية للاتصال بالشبكة واستعمال الخدمة.

تحتفظ Ooredoo بحق تعديل هذه التكاليف في أي وقت شرط تبليغ المستخدم بذلك بواسطة رسالة إلكترونية أو رسالة قصيرة وذلك في أجل معقول، إذا كانت هذه التكاليف غير ملائمة للزبون.

يدخل استعمال هذه التكاليف حيز التنفيذ ابتداء من تاريخ تبليغ المستخدم بها، في حين أن هذه التكاليف لا تنطبق على الاشتراكات السارية المفعول والتي سبق دفعها من قبل المستخدم.

(8) الالتزامات

أ. التزامات المستخدم

يلتزم المستخدم باستعمال خدمة Kaspersky و Safe kids بشكل قانوني طبقا للتنظيم المعمول به ووفقا للخصائص والميزات التقنية الخاصة بالخدمة ويمتنع عن استعمالها بأي شكل من شأنه إلحاق أي ضرر بـ Ooredoo أو بشكل يتنافى مع الشروط الحالية.

الشروط العامة للاستعمال

ينبغي أن يكون المستخدم على دراية بطبيعة الإنترنت لا سيما وظائفها التقنية ووقت الرد لاستشارة وتحويل المعلومات، إذ يحق له اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية بياناته الشخصية وبرامجه من أية فيروسات محتملة.

يلتزم المستخدم بضمان حماية Ooredoo من أية إجراءات قد تتخذ ضدها أو أية شكاوى قد تودع ضدها من قبل الغير نتيجة لأي نشر أو نقل أو استعمال يتنافى مع الشروط العامة الحالية للاستعمال.

وتشتمل هذه الضمانة على أية مبالغ مالية التزمت Ooredoo بدفعها بأي شكل من الأشكال بما في ذلك أتعاب المحامي والمصاريف القضائية المصرح بها أو المقررة.

ب. التزامات Ooredoo

تلتزم Ooredoo بتوفير كل الوسائل بغية ضمان جودة الخدمة.

(9) المسؤولية

لا يمكن تحميل Ooredoo مسؤولية البيانات المحظورة أو الغير شرعية أو الغير قانونية أو التي تمس بالأخلاق أو بالنظام العام أو بحقوق الغير.

يبقى المستخدم مسؤولاً عن أي استعمال تديسي للخدمة.

لا تقع المسؤولية على عاتق Ooredoo لأي سبب من الأسباب، على سبيل المثال لا الحصر، في حالة تعليق أو توقيف الخدمة بغرض الصيانة.

ولا يمكن في أي حال من الأحوال تحميل Ooredoo مسؤولية هذا التعليق الذي لا ينجم عنه أي حق في الحصول على تعويضات.

في حالة سحب رخص و/أو اعتمادات استغلال أية خدمة من قبل السلطات المختصة، لا تتحمل Ooredoo مسؤولية تداعيات هذا السحب.

لا تقع على عاتق Ooredoo مسؤولية أية أضرار غير مباشرة لا سيما الأضرار التجارية أو المعنوية أو المالية، بما في ذلك خسارة الأرباح نتيجة لاستعمال الخدمة و/أو محتواها.

(10) احترام حقوق الملكية الفكرية وحقوق العلامة

يعتبر التصميم العام والنصوص والشعارات والعلامات التجارية والصور المتحركة أو الغير متحركة أو الأصوات أو الخبرات الفنية أو أية عناصر تشكل جزءاً من التطبيق أو التي تخضع لرخصة استعمال لصالح Ooredoo (الشركة ذات الأسهم الوطنية لاتصالات الجزائر)، الملكية الحصرية لهذه الأخيرة.

وفي هذا الشأن، تتم حمايتها بموجب التشريع المتعلق بحقوق الكاتب والصورة.

من هذا المنطلق، يمنع منعاً باتاً استعمال أو توزيع أو نسخ أو تعديل أو تغيير طبيعة أو نقل الموقع الإلكتروني/التطبيق أو أحد العناصر المشكلة له على غرار النصوص، الصور، العلامات، والشعارات دون الحصول على الموافقة الصريحة والمسبقة لـ: Ooredoo (الشركة ذات الأسهم الوطنية لاتصالات الجزائر) أو ذوي الحقوق.

الشروط العامة للاستعمال

يعتبر عدم احترام هذا البند بمثابة إخلال مباشر لحقوق الملكية الفكرية إزاء Ooredoo وتقع مسؤولية ذلك على عاتق المستخدم.

11) حماية البيانات الشخصية

يعتبر مستعمل الخدمة المسؤول الوحيد عن البيانات التي يقوم بتزويدها إلى Ooredoo حيث يصرح أن المعلومات التي قدمها خلال تسجيله بالخدمة صحيحة ودقيقة بشكل تام وكلي.

يتم تأمين البيانات الشخصية المحفوظة والمخزنة من قبل المستخدم وحمايتها بشكل كبير في خادم الإنترنت الخاص بـ: Ooredoo الجزائر، إذ لا يتم استعمالها إلا لأغراض تسيير وتقديم الخدمة إلى المستخدم.

بموجب التنظيم المعمول به فيما يخص حماية البيانات الشخصية، يتمتع المستخدم في أي وقت بحق الدخول إلى البيانات الشخصية الخاصة به وتعديلها وحذفها إذا اقتضى الأمر.

12) تعديل الخدمة

بغية ضمان السير الحسن للخدمة، قد تقوم Ooredoo بإجراء تعديلات مرتبطة بخصائص الخدمة، وقد تشمل هذه التعديلات على وضع وظائف جديدة أو تعديل أو حذف بعض الوظائف الموجودة.

تقوم Ooredoo بتبليغ المستخدم بهذه التعديلات في أجل معقول.

قد يؤثر تعديل أو تطوير بعض وظائف الخدمة على شروط استعمال هذه الأخيرة، ونتيجة لذلك تحتفظ Ooredoo بحق تعديل الشروط الحالية باستعمال الخدمة وتقوم بتبليغ المستخدم بذلك في أجل معقول.

1- توقيف الخدمة بشكل مؤقت

يقر المستخدم ويوافق على أنه يحق لـ: Ooredoo توقيف استفادته من الخدمة بشكل مؤقت لا سيما في الحالات الآتي ذكرها:

- عدم احترام المستخدم للشروط الحالية
- الاستعمال التدليسي للخدمة

تجدر الإشارة إلى أنه لا يحق للمستخدم مطالبة Ooredoo بدفع أي تعويض عن الضرر نتيجة لهذا التوقيف.

ولا تتم إعادة تفعيل الخدمة إلا بعد تصحيح الإخلال المنسوب إلى المستخدم.

2- توقيف الخدمة بشكل نهائي

يقر المستخدم ويوافق على أنه يحق لـ: Ooredoo توقيف استفادته من الخدمة بشكل نهائي لا سيما في الحالات الآتي ذكرها:

- استمرار حالات التوقيف المؤقت
- سحب التفويض و/أو الترخيص الذي يسمح بتسويق الخدمة.

الشروط العامة للاستعمال

تجدر الإشارة إلى أنه لا يحق للمستخدم مطالبة Ooredoo بدفع أي تعويض عن الضرر نتيجة لهذا التوقيف.

(13) النزاعات

تخضع الشروط العامة الحالية إلى القوانين الجزائرية المعمول بها.

ينبغي أن يخضع أي نزاع ناجم عن تفسير أو تنفيذ الشروط العامة الحالية للاستعمال إلى محاولة تسوية ودية في أجل 7 أيام بعد وقوعه.

وفي حالة تعذر التسوية الودية، تتم إحالة النزاع على المحكمة الجزائرية المختصة.