

Ministry Of Defense
Joint Aviation Command
Safety, Envi, Worth. Section



وزارة الدفاع
قيادة الطيران المشترك
قسم السلامة والبيئة والجدارة

مجلة السلامة



المحتوى

كلمة قائد الطيران المشترك
أوجه القيادة الأربعة
العام في مراجعة: مؤشرات الأداء الرئيسية
مبادرات السلامة المعلنة
ما تحتاج أن تعرفه عن وثائق أنظمة السلامة المحدثة

السلامة والبيئة والجدارة

"ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة"

سورة البقرة، الآية 195

نظراً لامتلاك قيادة الطيران المشترك أنواع متعددة من الطائرات فإننا نحصر دائماً على ادخال تقنية وأنظمة أرضية وجوية جديدة لتحسين ثقافة السلامة وكذلك تأهيل الكوادر لدينا لحوكمة هذا المجال الذي يعتبر جانب مهم في إدارة هذا المجال الحيوي في مجال الطيران المشترك.

كفائد لقيادة الطيران المشترك نلتزم بتأمين كل متطلبات السلامة الأرضية والجوية لتمكين مرتباتنا من تنفيذ واجباتهم حسب التخصصات بشكل آمن من خلال إصدار التعليمات الى فريق السلامة لتوفير مثل هذه النشرات.

اللواء الركن الطيار
قائد الطيران المشترك
سعيد علي عبيد آل علي

ستتمكنك مؤشرات الأداء من تحليل ما يحدث في نظام إدارة السلامة ويساعدك في جهود ادخال التحسينات المستمرة، كما انها ستساعدك في مراقبة تقدمك ونجاحك بالوصول الى اهدافك، كما انها ايضا تساعد القادة في صنع القرارات المهمة التي تتعلق بالسلامة والموارد.

ليس بالضرورة ان يترك تقييم وزارة الدفاع خبرة سلبية لديك. تأكد من انك تسجل نشاطاتك واعمالك وانك تستطيع توفير السجلات كدليل على انجازاتك. ان المحافظة على برنامج صحي وآمن مع ادامته سيثير اعجاب المفتشين/ المقيمين حال وصولهم والاهم من ذلك سيحافظ على سلامة الجميع.

ركن السلامة
الرائد الطيار
عبدالله حمود منصر الهاجري

التي بالتالي تساعد على تحديد المخاطر التي قد تتواجد في مجال الطيران المشترك والسعي الحثيث لوقف ما قد تسببه تلك المخاطر من حوادث أرضية أو جوية قد تسبب خسائر في الأرواح والممتلكات.

قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك
نصائح وإرشادات حول تقييم وزارة الدفاع

(السلامة واجب للجميع وليس مقصوداً على العاملين في مجال السلامة فقط)

تبرز أهمية السلامة في الحفاظ على مقدرات القيادة والوحدات التابعة لها، وذلك في الكشف عن المخاطر وتحديدّها واتخاذ الإجراءات والاحتياطات الوقائية الكفيلة لمنع وقوعها وبالتالي تكوين بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر والحوادث.

من منطلق أهمية وجود ثقافة متداولة للسلامة والحملات التوعوية الخاصة بها، تم اعتماد هذه المبادرة على مستوى الطيران المشترك أملاً في زيادة سرعة نشر هذه الثقافة والوعي،

ان الخضوع لتقييم وزارة الدفاع قد يكون واجب مرهق ويتخلله الكثير من التحديات، فوجود شخص ما يقيم عملك ليس بالأمر السهل لكنه بنفس الوقت ليس من الصعب تحقيق نتيجة مشرفة.

لقد أتحت لي الفرصة مؤخراً مرافقة لجان تقييم وزارة الدفاع خلال تفتيشهم وتقييمهم على نواحي السلامة، حيث يمكنك الاستفادة من الملاحظات التي شاهدتها.

تالياً 3 نصائح إن اخذت بها ستساعدك في التحضير لتقييمات وزارة الدفاع وتحصيل نتيجة مشرفة:

النصيحة 1: كن مستعداً، فأفضل وسيلة للتحضير للتفتيش/ التقييم هي ان تكون مستعداً دائماً للزيارات. تأكد من انك تتبع الإجراءات المعمول بها. تابع وسجل اجتماعاتك المبرمجة، الحصص التدريبية، الواجبات المنجزة، وأي شيء من شأنه ان يوفر دليلاً او معلومة لفريق التقييم، واهم نقطة هنا ان تعرف مكان الاحتفاظ بالمعلومة، فكلما كان سهلاً الوصول الى السجلات والوثائق كلما كان سهلاً على فريق التفتيش الوصول الى الاعمال التي انجزتها والانتقال الى نقاط التفتيش الأخرى.

النصيحة 2: تأكد من ان الجميع يعرف مسؤولياتهم وواجباتهم ويستطيعوا شرحها للمقيم. انت الشخص الخبير، والتقييم فرصتك لتظهر لهم ماذا تعمل وكيف تنجز اعمالك بكل مهارة. اعرف مكان كل شيء ولا تخف من ان تظهر لهم المشاريع الإضافية التي تعمل عليها وضع على لوحة المبادرات الخاصة التي انجزتها لتجعل من قسمك مكاناً أكثر أمناً وسلامة للعمل.

النصيحة 3: استخدم التكنولوجيا لتعزيز إدارة المشروع من خلال خلق ارتباطات تشعبية للوثائق، استخدام الاشكال المتحركة وقواعد البيانات لإنتاج مؤشرات الأداء.

تقوم من خلالها قيادة الطيران المشترك بتعميم ومشاركة الاخبار والمعلومات.

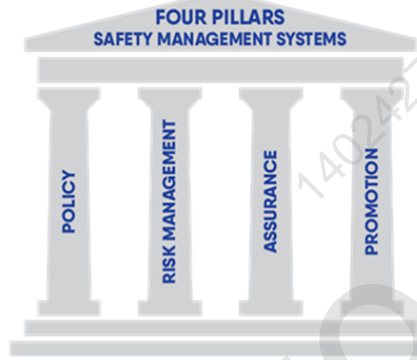




- تعليمات السلامة رقم 385-7 (برنامج سلامة الذخائر والمتفجرات والأسلحة).
- تعليمات السلامة رقم 385-8 (برنامج الانفتاح العملي).
- ارشادات السلامة رقم 385-8 (برنامج سلامة مهام الطائرات العامودية- العمليات والتفتيش).
- تعليمات السلامة رقم 385-9 (برنامج إدارة المتعاقدين).
- تعليمات السلامة رقم 385-10 (برنامج إدارة الطوارئ).

- تُعد تعليمات السلامة رقم 385-2 (برامج السلامة المهنية والصحة) من متطلبات برامج السلامة في التدريب الأرضي وأضفنا مواضيع جديدة لها مثل الإضاءة في بيئة العمل والمداخل والمخارج ومتطلبات الصحة/ النظافة في بيئة العمل.
- تتضمن تعليمات السلامة رقم 385-3 (تحقيقات السلامة والتقارير) على "التكلفة" لتحديد فئة/ تصنيف الحادث ومتطلبات الإبلاغ في "تدبير" الجديدة.

يود قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك ان يطلعكم على خبر سار. لقد تم مراجعة وتحديث سلسلة تعليمات السلامة في قيادة الطيران المشترك رقم 385 واعتمادها من قبل وزارة الدفاع. شغل رئيس قسم السلامة والبيئة والجدارة مجموعة عمل السلامة لمراجعة وتحديث كافة تعليمات السلامة في قيادة الطيران المشترك ضمن فترة 9 اشهر، بحيث تتألف المجموعة من ممثلين من وحدات قيادة الطيران المشترك والذين قاموا بإجراء الأبحاث ومناقشة محتوى التعليمات والتعديلات الممكنة.

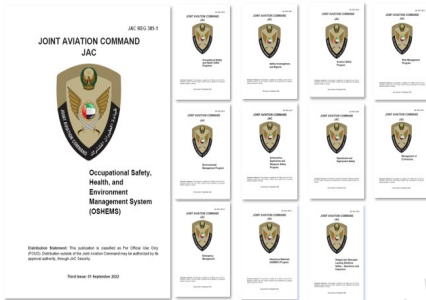


أكثر التعديلات أهمية كانت من نصيب تعليمات السلامة رقم 385-1، نظام إدارة السلامة المهنية والصحة والبيئة، حيث تم تحديثها لتتماشى بشكل أفضل مع إرشادات منظمة الطيران المدني الدولي والهيئة العامة للطيران المدني. في الوقت الحالي يعتمد نظام إدارة السلامة في قيادة الطيران المشترك على 4 أركان رئيسية، وهي:

1. السياسة.
2. إدارة المخاطر.
3. ضمان الجودة.
4. الترويج ونشر المعرفة.

تعتبر تعليمات السلامة رقم 385-1 مدخل الى سياسة السلامة في قيادة الطيران المشترك حيث توضح للأفراد كيف يمكنهم فهم نظام إدارة السلامة. تتضمن كافة أدوار ومسؤوليات الافراد الذين يعملون ضمن نظام إدارة السلامة، كما تتضمن قائمة بمناصب وشواغر السلامة الرئيسية. بالإضافة لذلك، فهي تحتوي على امثلة عن مؤشرات الأداء العملية لتزويد القادة بالمعلومات عن نتائج برامج السلامة التي يتبعونها. تحدد تعليمات السلامة رقم 385-1 "ماذا علينا ان نفعل"، اما بقية التعليمات فهي تصف "كيف نقوم بها".

ان التعديلات التي جرت على تعليمات السلامة كانت نتائج جهود الفريق الذي عزز ثقافة السلامة في قيادة الطيران المشترك كما وأعد الفريق اعداداً جيداً للمحافظة على سلامة زملائهم بالعمل قدر



أما تعليمات السلامة رقم 385-4 فهي تتضمن الاضرار الناتجة عن الاجسام الغريبة (المتطايرة) وضبط وحفظ العدة والأدوات من اجل اعداد ضباط سلامة الطيران للإشراف الفعال على البرامج.

تم تحديث التعليمات التالية لتتماشى مع افضل الممارسات والمعايير:

- تعليمات السلامة رقم 385-5 (برنامج إدارة المخاطر).
- تعليمات السلامة رقم 385-6 (برنامج البيئة).
- ارشادات السلامة رقم 385-6.1 (برنامج المواد الخطرة).

إيد هانوكو
مدير السلامة الأرضية في قيادة الطيران المشترك

مراجعة مؤشرات أداء السلامة في قيادة الطيران المشترك:

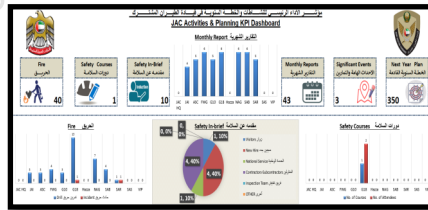
3. **المزيد من التقييمات والقليل من الاجتماعات.** زاد قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك عدد تقييمات المخاطر هذه السنة بما يعادل 19%، حيث كان السبب في ذلك مبادرات السلامة لمكافحة الحرائق وذلك بتوجيهات وزارة الدفاع وكما قامت الوحدات بعمل أفضل في تصنيف عمليات التفتيشات مقابل تقييم المخاطر.

4. **انخفاض عدد المحاضرات المتعلقة بسلامة الطيران** بمعدل 53% مقارنة بالأشهر الستة الأولى من العام 2021. وقد زادت محاضرات الصيانة والتدريب العام بمعدل 7%، لذلك ينبغي على القادة وضباط السلامة اصلاح هذه الفجوات.

ديفيد جاسكن

خبير سلامة الطيران في قيادة الطيران المشترك

شهدت اقسام السلامة انخفاض في تقارير تحقيقات الحوادث خلال العام 2022، مقارنة مع العام 2021 من الوقت نفسه وبنسبة 10%.



2. **حوادث غير خطيرة.** من خلال الحوادث التي تم الإبلاغ عنها والتي جرى التحقيق بها هذا العام فقد شهدت الوحدات حوادث ليست بالخطيرة، عدد خمس حوادث من الفئة (3) وهي اقل مما سجلت في العام 2021 حيث كانت عددها 17 حادث).

مؤشرات الأداء الرئيسية هي قراءات قابلة للقياس الكمي وتستخدم لتقييم الأداء العام للمؤسسة.

بفضل مشاركة الوحدات في عملية نظام إدارة السلامة المهنية والصحة والبيئة وتقديم التقارير من خلالها، يمكن لقادة الوحدات واقسام السلامة الوصول الى المعلومات القيمة التي تطلعنا جميعاً على برامج الصحة والسلامة.

فيما يلي بعض الملاحظات للأشهر الستة الأولى من عام 2022:

1. **انخفاض عدد البلاغات.** كان هناك انخفاض ملحوظ بنسبة 30% في تقارير المعلومات للأشهر الستة الأولى من عام 2022 مقارنة مع العام 2021 من الوقت نفسه، وهذا الانخفاض ليس بالضرورة ان يكون خيراً ساراً. كون حالات الإبلاغ قد انخفضت لا يعني ان عدد الحوادث قد قل.

نعيش في أوقات مليئة بالتحديات، والان يحتاج القادة أكثر من أي وقت مضى. الى القاء نظرة صادقة على انفسهم وتقييم قدراتهم القيادية بصدق.

وجوه القيادة الأربعة: الوجه الإنساني الرحيم، وجه الأسد للسلطة، وجه الثور للخدمة، ووجه الصقر للحكمة، تُرود هذه الوجوه الأربعة القائد بالمهارات الأساسية اللازمة للتكيف مع ظروف التحديات والمواقف المتغيرة و التنافس على الأولويات.

1. الوجه الإنساني الرحيم: يمثل هذا الوجه إنسانية القائد. من أجل قيادة المرؤوسين، عليك أولاً من ادامة التواصل معهم وخاصة عندما يكونوا في حاجة.

كقائد، ينبغي ان تكون ودوداً وسهل الوصول اليك وان تهتم بما يمر فيه مرؤوسيك. على الجانب الآخر، على مرؤوسيك ان يعرفوا انك مستعد وتمتلك الرغبة وقادر على معالجة مخاوفهم بنفس القوة والقدرة التي تطبقها على المهمة.

تُعتبر ”القيادة من خلال التجول“ طريقة فعالة للتعرف على ما يحدث في وحدتك. اخرج من مكتبك وقابل الجميع من الإدارة الأعلى الى موظفي الخط الأول لتسمع بنفسك مخاوف السلامة التي يعاني منها مرؤوسيك في الوحدة عندما تصبح على دراية أفضل بفريقك، ابحث عن من انحرفوا عن المسار وأصبحت روابطهم ضعيفة بالفريق وساعدتهم على العودة الى المسار الصحيح من اجل جعل الفريق أقوى.

ينبغي ان لا يتم التقليل من مستوى التميز الذي حددته لفريقك وان لا تظهر مظاهر التسامح او تكافى ذو المستوى المتوسط.

لا يُقبل من القائد السماح لمرؤوسيه بخرق القواعد وعدم الالتزام بالمواعيد النهائية . ينبغي ان تكون قادراً على ضبط من هم تحت امرتك والسيطرة عليهم. تتطلب القيادة الحقيقية وجود هذه الحدود.

واجه نفسك: هل يمكن للأشخاص ان يأتوا لي طلباً للمساعدة؟ هل احاسب الأشخاص على اخطائهم؟

2. وجه الأسد للسلطة: هذا الوجه هو قوة القائد. قد لا تمتلك الموارد المطلوبة مثل الميزانية او الموارد البشرية او المركبات او المكان او أي من الأشياء التي تعتقد انك بحاجة اليها للنجاح في مهمتك، لذلك عليك ان تستخدم ما يتوفر لديك لإنجاز مهمتك.

لا تفقد الشجاعة حتى لو تبين ان مشروعك هو أكثر صعوبة او خطورة مما خططت له في البداية. حدد المخاطر وقم بتقييمها على موظفيك وقم بتطبيق الضوابط لتقليل او تخفيف هذه المخاطر.

تذكر ان تمنح قادتك فرصة لمساعدتك في نجاح المهمة. قم بتقييم الواجب وحدد الموارد التي تحتاجها لإنجاز المهمة. سجل ما ينقصك ثم ارسل بطلب هذه الموارد من قيادتك فقد يكون قادتك في وضع يسمح لهم بتوفير ما تحتاجه.

في حال لم تتوفر هذه الموارد، فلا تشتكي او تستخدم ذلك كذريعة الأشخاص الذين تقودهم يراقبون ردود أفعالك على التحديات والشدائد.

بالإضافة الى ذلك، فان التفويض يعتبر مهارة يجب على كل قائد في السلطة اتقانها. يتعلم القادة الناجحون مشاركة العبء وتفويض المهام وهذا يسمح لهم او يعطيهم متسع من الوقت للقيام بأعمال أكثر أهمية.

عليك ان تدرك هنا انك قد لا يمكنك تخويل بعض المهام او الواجبات الى غيرك، وتجدر الإشارة هنا الى انه حتى عند تخويل الواجبات فان القائد يتحمل المسؤولية.. اذا لم تجري الأمور على ما يرام فانه عليك ان تتحمل هذه المسؤولية واذا سارت الأمور بشكل جيد شارك الفضل في ذلك لفريقك.

اذا تبين ان هناك بعض أوجه القصور أو الممارسات غير الامنة ضمن منطقة العمل، تصرف بسرعة واعمل على وقفها او الحد منها. فالأشخاص الذين يعملون تحت امرتك يستحقون قيادتك وهم يحترمونك ويحتاجون حمايتك. اعمل بشفافية حتى يعرف الفريق انك تتابعهم وتتبع تنفيذ السياسات والمعايير التي وضعتها.

يشارك القادة خبراتهم العملية والمعرفة التي حصلوا عليها مع غيرهم من الأشخاص وهذا ما يدعى التوجيه والإرشاد. اسمح لمرؤوسيك بممارسة نفوذهم واتخاذ القرارات. اشركهم في الاجتماعات وفي الدورات التدريبية التي هي اعلى من مناصبهم ودرجاتهم لتعريفهم بعملية صنع القرار الاستراتيجي التي ترغب منهم اتقانها.

القائد: هل استجيب بسرعة الى تطبيق جوانب السلامة في النواحي الخطرة ؟ هل اشعر بالراحة عند تفويض او تخويل المهام؟ من ارشد و اوجه؟

3. وجه الثور: يمثل هذا الوجه خادماً كفؤاً ومتواضعاً. القادة لا يقودون فقط، بل يعملون ويخدمون جنباً الى جنب مع مرؤوسيهم ايضاً.

يعني التواضع في القيادة انك لا تخشى. ان تشمر عن ساعديك وتسخ يدك. هذا يعني انه قد تضطر الى العمل لساعات إضافية او ان تبذل جهداً اضافياً لإنجاز المهمة. يُقدّر المرؤوسين القائد الذي يعمل معهم ويحترمونه. هذا النوع من الجهد المبذول هو أداة ممتازة لإحياء التواضع في القائد وخلق أجواء تسودها الصداقة ضمن الفريق.

تقود الظروف التي تسودها مواجهة التحديات معاً الى خلق ثقافة من الثقة والاحترام المتبادلين.

مع ذلك، لا يتوقع منك ان تكون فنياً بارعاً. دع مرؤوسيك يقومون بعملهم ولا تتدخل في التفاصيل الدقيقة: اخبرهم بما يجب عليهم فعله ثم امنحهم مجالاً لمعرفة كيفية القيام بذلك.

أعطيهم التوجيهات (وجه السلطة) واخبرهم انك متاح اذا احتاجوا الى مساعدة (وجه التعاطف). تحقق من تقدم سير العمل لان بعض الأشخاص قد لا يشعرون بالارتياح لطلب المساعدة . لا تنتقدهم عندما يرتكبون أخطاء؛ استخدم الأخطاء كنقاط تعليمية. قم بممارسة القيادة عليهم وتدريبهم (وجه الخدمة). كن ذلك القائد الذين يستحقونه من خلال تهيئتهم ليصبحوا هؤلاء الأشخاص الذين ترغب بوجودهم معك.

تذكر ان الولاء يسير بكلا الاتجاهين: انت تتوقع التفاني والعمل الجاد من موظفيك وهم يستحقون الالتزام والعمل من جانبك. وفر الموارد المناسبة لأفردك وأعدهم لتحقيق النجاح.



القائد: هل ادقق على التفاصيل الدقيقة؟ هل أقوم بتوفير الموارد والأدوات المناسبة لنجاح المهمة؟ هل أكافئ الأشخاص على قيامهم بالعمل المتقن؟

4. وجه حكمة الصقر: يمثل هذا الوجه السمو والارتقاء. لكي تكون قائداً عظيماً يجب ان تكون اكبر من وظيفتك. هذا يعني انك تتفوق بالتفاصيل والقرارات. عليك ان تتخطى ضغوطات المواعيد النهائية، المهام اليومية، وتجارب القيادة. لا يمكنك ان تهتز وتزعزع من كل مكالمة هاتفية او اجتماع طارئ او انتكاسة في او موعد نهائي قصير. يجب ان تجد طريقك لتكون هادئاً في مختلف المواقف. يحتاج الأشخاص الذين يعملون تحت امرتك لمعرفة انك مسيطر على الوضع مهما كانت الشدائد.

يمنحك وجه حكمة الصقر القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة ومعرفة شخصيات وامكانيات مرؤوسيك للتأكد من ان ستختارهم سيقومون بإنجاز المهمة على أكمل وجه.

نظراً لأن المؤسسات في كل المجالات تسعى لان تكون أكثر كفاءة في عملياتها، فان هذه الوجه يواجه ظروفًا غير آمنة تؤثر على صحة المرؤوسين بنفق المال لمعالجة المشاكل بالإضافة الى التوقف عن العمل حتى زوال المخاطر. لا يوجد هناك مشكلة كبيرة قد تواجه وجه الحكمة للصقر.

يُرشد القادة، ومن خلال موقعهم، الآخرين ويدلوهم على الطريق. استمر بالارتقاء خلال المشاكل والمواقف، فالارتفاع فوق المعركة هو المثال الذي يجب ان تقدمه لمرؤوسيك، فهم يراقبك عندما تسير الأمور على ما يرام ويراقبك عندما تندهور الأمور. حافظ على رباطة جأشك.

القائد: هل اخجل من المشاكل؟ هل احافظ على رباطة جأشي في الأوقات العصيبة؟

تعتبر القيادة فن وعلم، حيث يعتبر الاعتماد على جانب واحد فقط من اكبر التحديات. عادة ما يُنظر الى القائد المتعاطف، الذي يزيد من التعاطف على انه ضعيف وغايته إرضاء الآخرين؛ اما القائد الاستبدادي الذي يسيطر على الأشخاص فهو يدقق في التفاصيل ويضغط لتقليص الموعد النهائي لتسليم المهمة ويسحق الابداع؛ القائد الخدم الذي يعمل جنباً لجنب مع مرؤوسيه غالباً ما يخاف من اتخاذ القرارات التي قد تفقده شعبيته؛ يُنظر الى القائد الحكيم الذي يسمو عالياً فوق الجميع على انه لا يعرف كل شيء.

ينبغي ان تحافظ على مرونة في اتباع أساليب القيادة الخاصة بك، اذا كان لدى شخص ما مخاوف تتعلق بالسلامة فاصفي له (وجه التعاطف).، فيم الموقف وتصرف بناء على ذلك (وجه السلطة). اعمل على قيادة وتدريب مرؤوسيك (وجه الخدمة). واذا واجهتهم مشكلة/ تعارض لا يستطيعون التغلب عليه، اتخذ قراراً بالمضي قدماً لكسر المقاومة (وجه الحكمة).

عندما تقود الاشخاص، استخدم كل جانب من جوانبك لجعل الفريق يواجه التحديات وتحقيق الهدف المنشود.

ايد هانكوك

مدير السلامة الأرضية في قيادة الطيران المشترك

بعبارة أخرى، من الممكن تحديد وتطبيق مجموعة بسيطة من المعايير التي تضمن ان يكون العمل مثالياً. يعكس "العمل كما يتم إنجازه" بحكم التعريف، الواقع الذي يتعين على الأشخاص التعامل معه، والنتيجة التي لا مفر منها هي ان مفاهيمنا حول العمل كما هو متصور غير كافية، ان لم تكن مضللة بشكل مباشر.

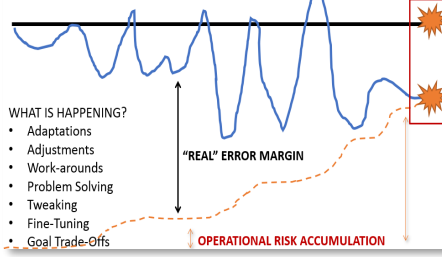
تعتبر هذه مشكلة رئيسة لهندسة السلامة السائدة والعوامل البشرية وجهود سلامة الطيران. تسأل طريقة التفكير الاصليّة "لماذا تسوء الأمور" ثم تحاول التأكد من عدم تكرار حدوث ذلك مرة أخرى. بدلاً لذلك، يمكنك ان تسأل "لماذا تسير الأمور على مايرام؟" او "لماذا لا تسير الأمور على مايرام؟" ثم تحاول التأكد من حدوث ذلك مرة أخرى.

تعتبر مراجعات ما بعد التنفيذ (ندوة النقد الذاتي) على سبيل المثال لها نفس الأهمية عندما تسير الأمور في نصابها الصحيح ويجب ان تبحث في تحديد الإجراءات والظروف التي ساهمت في إنجاح المهمة.

ديفين جازكن

خبير سلامة الطيران في قيادة الطيران المشترك

The Black Line – "Work-as-Imagined or Planned"
The Blue Line – "Work-as-Done"



غالباً ما يفترض ان ظروف العمل تكون معروفة ويتم التحكم بها. قد يكون هذا مقبولاً في النشاطات المنتظمة للغاية مثل انتاج رقائق الكمبيوتر او المستحضرات الصيدلانية، ولكن لا يمكن دائماً تحقيق مثل هذه الظروف المماثلة وهي غير محببة في وحدات الطيران.

تفترض الطريقة القديمة للتعامل مع السلامة انه يمكن تحليل العمل ووصفه بالكامل، وبالتالي فان العمل كما هو متصور سيتوافق مع العمل كما يتم إنجازه وخير مثال على ذلك هو الرؤية الصفيرية للحوادث والتي تم التعبير عنها على النحو التالي: "يمكن منع جميع الحوادث". ان الهدف من الرؤية الصفيرية للحوادث هو تشجيع الناس على التفكير والتصرف بطريقة تدعم هذه الرؤية. احد جوانب الرؤية الصفيرية للحوادث هو الإصرار على "معايير بسيطة ومعايير لا تقبل النقاش".

هناك مصطلحان يُستخدمان بشكل متكرر في الأساليب المعاصرة لإدارة السلامة والعمل بشكل عام، وهما العمل كما هو متصور والعمل كما يتم إنجازه. معنى المصطلحين واضح في الغالب. يشير العمل كما هو متصور من الافتراضات المختلفة لدى الأشخاص في كيفية انجاز العمل، بينما يشير العمل كما يتم إنجازه الى وصف كيف يتم انجاز عمل ما، إما في حالة محددة او بشكل روتيني.

توضح ثنائية العمل كما هو متصور — العمل كما يتم إنجازه ان هناك فرقاً بين كيفية "تخيل العمل" او التفكير فيه وكيفية انجاز العمل فعلياً. هناك حاجة عملية الى تخيل او التفكير في كيفية القيام بالعمل، اما عند محاولة تحسين الظروف والنهج الحالي — غالباً كنتيجة للتحقيق بحادث - او عند التفكير في طرق عمل جديدة، بما في ذلك تصميم المعدات والأدوات.

من الشيء العملي أيضاً التفكير في كيفية تنفيذ العمل كجزء من إدارة وجدولة العمليات والفعاليات. لسوء الحظ، غالباً ما يتراجع هذا الى اختراع قصص عن الماضي او اقتراح تفسيرات من حيث الظروف غير الواقعية مثل "اذا كانوا قد فعلوا X فقط، فلن يحدث Y".

من المؤسف ان تكون هناك حاجة لشرح وفهم "العمل كما يتم انجازه" عندما من المحتمل ان يحدث خطأ ما، في حين يعتبر غير موجود عملياً عندما يعمل شيء كما ينبغي.

مشاركة قيادة الطيران المشترك في تمرين مركز التدريب الوطني التابع للجيش الاميركي

مشاركة القوات البرية الاماراتية في عمليات الاقتحام الجوي، ومشاركة هيئة الركن بعملية صنع القرار العسكري.



ماركوس خان

مستشار/1/ عمليات قيادة الطيران المشترك

القوات الأرضية خلال مرحلة التمرين ذو جانبيين والرمية الحية.

تعد المشاركة مع مركز التدريب الوطني بالغة الأهمية، فهي تسمح لقيادة الطيران المشترك بتنفيذ عمليات الانفتاح الاستراتيجي، والتكامل والدمج والمشاركة مع الوحدات الاميركية ضمن التضاريس المختلفة. كما تعمل على تحسين قابلية العمل البيئي البشري و الاجرائي والفني في بيئة عمليات قتالية ضد عدو محتمل.

كان لدى قيادة الطيران المشترك العديد من الاضاءات خلال المشاركة: توفير الاسناد الجوي القريب مع مسيطرين الهجوم النهائي الاميركيين،

شاركت قيادة الطيران المشترك بمجموعة طيران قتالية 3 مرات في مركز التدريب الوطني في فورت ايرون، كاليفورنيا للمشاركة مع وحدات الطيران التابعة للجيش الأمريكي في دعم مناورة لواء القوات الأرضية الأمريكي.

في شهر مايو 2022 شاركت قيادة الطيران المشترك بمجموعة طيران قتالية في مركز التدريب الوطني تتألف من 86 فرد، طائرتين بلاك هوك (UH-60M) من نوع (DAP) لعمليات الاختراق المباشر، بالإضافة الى فصيل المشاة الجبلية/ القوات البرية.

أكمل الطواقم الجوية المشاركة من قبل قيادة الطيران المشترك ما مجموعه 52 ساعة طيران خلال تنفيذ العمليات الهجومية لإسناد مناورة

تنفس الهواء النقي: مبادرة المجموعة/ 18 لجودة الهواء

بعد ذلك، تم جرد وحساب المواد الكيميائية وتصنيفها مع خزنها ضمن مسافات التخزين الصحيحة ونقلها الى مكان التخزين بناءً على تصنيفها مع تقليل نسبة المواد الكيميائية المكررة بنسبة 50%. حال الانتهاء من هذه المرحلة، أنشئت خريطة/ مخطط للمخاطر تبين أكثر المواد الكيميائية ضرراً في حالات الطوارئ مع إضافة الملصقات المطلوبة عليها جميعاً.

أخيراً، تم انشاء نظام رقمي يحتوي على التوافق الكيميائي، متطلبات التخزين، وقوائم الجرد، بالإضافة الى ترتيب المرتبات على المواد الخطرة لتحسين مرافق تخزين المواد الخطرة ضمن



المجموعة/ 18.

فوائد وإيجابيات المبادرة:

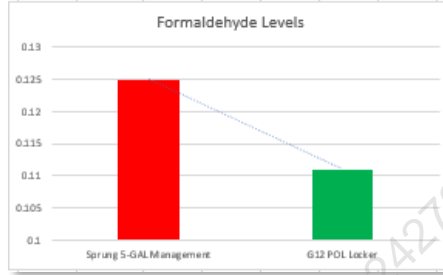
- توفير الحلول بدون أي تكاليف مالية.
- تحسين والارتقاء بصحة المنتسبين.
- إزالة المخاطر على الطائرات والمعدات.
- تقليل الفاقد.
- تحسين كفاءة الامداد/ تقليل الوقت.

يعتبر الهواء من حولنا مادة ثمينة وهو حيوي وضروري بنفس درجة الماء النقي. ماذا ستفعل لضمان جودة الهواء في مكان عملك؟

صاموئيل جونز

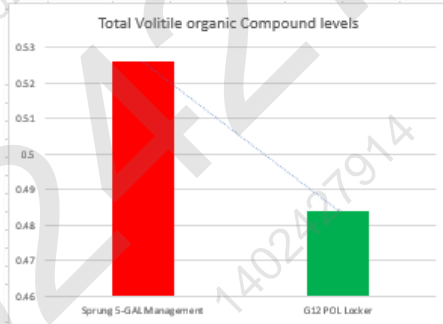
ضابط السلامة الأرضية في المجموعة/ 18

أشارت النتائج الى انخفاض كلا من الفورمالديهايد والمركبات المتطايرة الكلية بنسبة 86%. بناءً على هذه النتائج، قامت المجموعة/ 18 على الفور بالبحث عن حل هذه المعضلة لنقل المواد الكيميائية وخزنها في مكان اخر.



حددت المجموعة/ 18 حاوية شحن غير مستخدمة تتوفر فيها التهوية والتكييف، حيث نقلت جميع المواد الكيميائية اليها وبعدها تم إعادة تقييم جودة الهواء. كانت النتائج انخفاض معدلات الفورمالديهايد بنسبة 59%، كما انخفض اجمالي المركبات المتطايرة الكلية بنسبة 56%، حيث يعود السبب في هذه الانخفاضات الى التهوية الكافية وتدفق الهواء.

كان التقييم هو الخطوة الأولى فقط لحل مشكلة



المواد الخطرة. من خلال البحث، وجد قسم السلامة أيضاً عناصر غير متوافقة، مثل السوائل القابلة للاشتعال والمركبات المسببة للتآكل بالإضافة الى المنتجات المكررة المخزنة في مواقع متعددة.

بناءً على هذه النتائج، تم اجراء عملية جرد كاملة وجرى تحديث كافة أوراق بيانات السلامة بالإضافة الى إضافة المواد الكيميائية الى فئة المواد



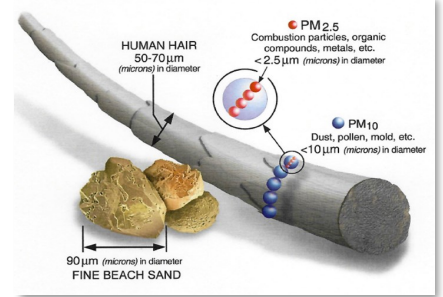
الخطرة وفرزها بشكل صحيح بما يتناسب مع التوافق.

هل فكرت يوماً في مدى قوة رائحة المواد الكيميائية في الغرفة؟ هل تسألت يوماً عن سبب تعرضك "لضباب الدماغ" (تشنت التركيز) او صعوبة التفكير بوضوح؟

يمكن ان تكون هاتان المشكلتان مرتبطتين بنوعية الهواء الرديئة في الغرفة او المنشأة التي تعمل بها. قد نعتقد ان هناك مشكلة فقط عندما نرى او نشم مواد كيميائية او جزئيات في الهواء، ولكن هناك العديد من السموم او الملوثات الخطرة التي لا يمكننا رؤيتها او شمها مما قد يسبب مشاكل صحية كبيرة على المدى القصير والطويل.

جودة الهواء هي مقدار التلوث في الهواء، على سبيل المثال، يمكن تصنيف المنطقة عالية التلوث على انها ذات نوعية هواء رديئة / منخفضة، كما ان المنطقة ذات التلوث المنخفض فيمكن تصنيفها على انها ذات جودة هواء جيدة او عالية.

عندما نتنفس هواء ملوثاً، فإنه يؤثر على كل عضو في جسم الانسان. يمكن ان يسبب مشاكل في الجهاز التنفسي، الربو، السرطان، ويمكن ان يسبب مشاكل وراثية الى جانب العديد من الامراض



الأخرى.

وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، فإن تلوث الهواء يتسبب بـ 7 ملايين وفاة سنوياً.

في مارس 2022، قام قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك بتوفير معدات لفحص عينات جودة الهواء لأقسام السلامة في المجاميع لتقييم مشاكل جودة الهواء المحتملة ضمن بيئة العمل.

تولى قسم السلامة في المجموعة/ 18 زمام المبادرة من خلال مبادرة جودة الهواء وطلقت بشكل استباقي حملة مدتها 6 اشهر لتقييم جودة الهواء في مواقع منتخبة محددة داخل المجموعة.

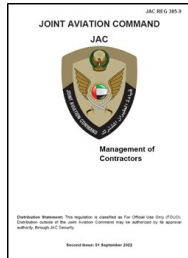
اثناء اخذ العينات الأولية، ركزت المجموعة/ 18 على غرف العدة والأدوات ومرافق تخزين المواد الخطرة لتحديد تأثير المواد الكيميائية على جودة الهواء، ثم اختيرت غرفة خزن العدة والأدوات كونه تم تخزين المواد الكيميائية فيها بدون تهوية.

وفي وقت لاحق، تم اخذ عينات من الهواء عند إزالة المواد الكيميائية.

أدوات التحقيق في الحوادث. طور قسم السلامة في المجموعة/18 أدوات تختص في التحقيق بالحوادث والتي تساهم في تسهيل مهمة ضباط السلامة في واجباتهم أثناء التحقيق في الحوادث. لقد تم صنع هذه الأدوات ومشاركتها مع كافة



المجاميع في قيادة الطيران المشترك. إدارة العقود. طور قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك برنامج إدارة السلامة للعقود والذي يدمج الاشراف على السلامة مع إدارة المخاطر ضمن دورة حياة المشروع بدءاً من مرحلة التخطيط وحتى الانتهاء من المشروع.

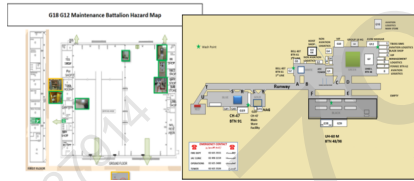


ديفيد جازكن
خير سلامة الطيران في قيادة الطيران المشترك



مبادرة أداة قياس البيانات الكمية. وفر قسم السلامة بقيادة الطيران المشترك أداة قياس استجابة لافتقار الوحدات لإمكانية تحديد الاخطار بطريقة كمية. هذا ساهم بشكل كبير في تحسين جودة الهواء الذي يتنفسه العاملين.

خريطة/ مخطط المخاطر الرئيسية في المجموعة/18. أنشأت المجموعة/18 وسيلة شاملة لتحديد ومتابعة وإزالة



المخاطر. يتضمن البرنامج على خريطة توضح الخطورة ومكان العمل حيث تعمل على زيادة الوعي بالمخاطر المحتملة والتقليل منها.

دورة ضباط سلامة الطيران في قيادة الطيران المشترك. طور قسم السلامة دورة معتمدة على النظام السات لتدريب ضباط السلامة وسيتم عقد هذه الدورة في معهد الطيران المشترك.

- خلال تقييم وزارة الدفاع الذي جرى مؤخراً، جمع ضباط السلامة في قيادة الطيران المشترك قائمة من المبادرات كوسيلة لعرض الجهود السابقة والحالية والمستقبلية لتحسين برامج السلامة في قيادة الطيران المشترك، وقد تضمنت هذه المبادرات ما يلي:
- تدريب السلامة المعتمد على الكمبيوتر. يطور قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك برنامج تدريبي سيزيد من جودة العروض التقديمية، انشاء منصة فعالة للتدريب وضمان مشاركة 100% من الافراد.

تدريب السلامة المعتمد على الواقع



الافتراضي. يتعاون قسم السلامة مع معهد الطيران المشترك لإنتاج برنامج

الشكر لجميع اقسام السلامة في الوحدات لمشاركتهم أفكارهم
الرجاء التواصل مع قسم السلامة في قيادة الطيران المشترك لمزيد من الشرح والتوضيح
التحويلة 61194

التساؤل: ماذا لو ؟

- كيف يتم استخدامها؟
- كن حذراً عندما لا تبدو الأمور انها تسير على ما يرام وتحاول الحصول على إجابات عن الأسباب.
 - توقف عندما تكون غير متأكداً.
 - ضع في اعتبارك السؤال: "ماذا لو" قبل اتخاذ أي إجراء او قرار.
 - كن معتمداً على الاسئلة البناءة وأفكار/ افتراضات الآخرين.
 - طرح أسئلة صعبة بروح من المساعدة والاهتمام.
 - كن منفتحاً ومتقبلاً لأن يطرح عليك الآخرون الأسئلة.
 - قم بتعيين شخص ما ليتبنى وجهة النظر الأخرى في عملية صنع القرار.
 - لا تفترض أي شيء.

يقلل موقف طرح الأسئلة بشكل كبير من احتمالية ارتكاب الأخطاء وكذلك يحدد الهدر ولنشاطات عديمة الفائدة ويمكن خلق أساليب وعمليّات تتصف بكفاءة أكبر.

لماذا نستخدم هذا الموقف؟

- لاختبار صحة التصورات والاعتقادات المسبقة والافتراضات.
- لتحفيز التفكير السليم الذي يتعلق بالعمليات وخطوات الإجراءات.
- للنظر في الإجراءات والافتراضات من وجهات نظر مختلفة.
- لتحديد الهدر والنشاطات عديمة الفائدة.
- لتقليل احتمالية حدوث الخطأ.

متى يتم استخدامها؟

- في جميع الأوقات.

التساؤل ماذا لو: هو ببساطة موقف من "التأكد". انه نهج مدروس يعتمد على الحذر ويتم ممارسته اثناء وبعد اتخاذ أي إجراء. انه عملية تتصف بالفهم الكامل، والنظر "ماذا لو؟" ومحاولة الإجابة على أي سؤال في ذهنك قبل الاستمرار والمضي قدماً. ان احد الجوانب الحاسمة في موقف طرح الأسئلة هو الدفاع عن قضايا محددة واثارة المخاوف.

موقف طرح الأسئلة هو أداة تحافظ على المشاركة وانخراط العقل، فالمشاركة العقلية امر بالغ الأهمية لمنع حدوث الأخطاء. من خلال هذه المشاركة الذهنية، فان طرح الأسئلة المناسبة (والحصول على اجابة) من شأنه ان يُزيل الهفوات المختلفة التي تسببها نقاط الضعف الكامنة او التنظيمية ويتغلب على الآثار السلبية لمعظم الأخطاء البشرية.

ديفيد جاسكن

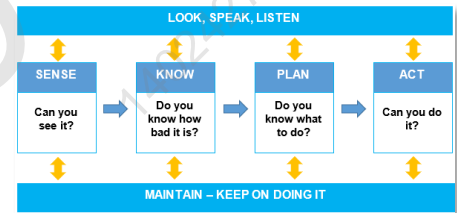
خير السلامة الجوية في قيادة الطيران المشترك

زاوية الجدارة الجوية عملية السلوك الآمن: احذر وتصرف مع مراعاة السلامة خلال كل الاوقات

تم الإبلاغ عن 98 حادث خلال التسعة شهور الأولى من عام 2022 ضمن وحدات قيادة الطيران المشترك. بالرغم من عدم إمكانية إزالة كافة المخاطر من البيئة المعقدة مثل الطيران، على الأشخاص الذين يعملون بالقرب من المخاطر ان يراعوا الحذر والانتباه على انفسهم وعلى زملائهم في العمل.

- الخطوات التي يجب اتباعها للعمل في بيئة آمنة:
- اشعر** بالمخاطر: هل تستطيع مشاهدة/ سماع/شم/الإحساس بالمخاطر؟
- اعرف** المخاطر: هل تفهم مدى درجة خطورتها؟
- خطط** ردود افعالك: ماذا ستفعل بشأنها؟
- تصرف** بأفضل طريقة: هل ستقوم بالعمل الصحيح؟

على الافراد ايضاً ان يتبعوا طريقة التفكير هذه وعليهم ان يكونوا مستعدين ان يستقبلوا ويعطوا



ملاحظات لجعل العمل بأمان عادة:
انظر، تكلم، واستمع.

استخدم حواسك

التعرف على المخاطر هو الخطوة الأولى في إدارة الخطر. هذا يتطلب على استخدام حواسنا، وليس فقط الرؤية. سماع أصوات السيارات أو أصوات غير اعتيادية من معدات التشغيل، شم رائحة غازات غير مرغوبة أو غازات خطرة، والشعور بالاهتزازات غير المعتادة ، يمكن ان توفر جميعها تحذيرات في الوقت المناسب.

مع ذلك، كن على دراية بالمخاطر غير المرئية ايضاً: زملاء العمل المتعبون أو المرهقون، الأشخاص قليلي الخبرة، ضغوط العمل، غازات ضارة أو سامة.

اعرف

التعرف على المخاطر هو أكثر من مجرد تحديد الخطر، فهو يعني ادراك الخطر المحتمل. لذلك من المهم التفكير في العواقب المحتملة للمخاطر وكيف يمكن ان تؤثر عليك. يميل الأشخاص الذين يواجهوا المخاطر المتكررة التي لا ينتج عنها نتائج سلبية الى تشكيل حس امي مزيف او مغلوط. يمكن للأشخاص ان يتهاونوا في التعامل مع المخاطر او قد لا يروها. ان معرفة المخاطر الحقيقية التي يمكن ان تشكلها الاخطار قد تدفعنا الى تغيير سلوكنا وتقليل احتمالية وقوع نتائج سلبية.

خطط

مجرد توخي الحذر لا يكفي. فكر في وناقش ما سيتم القيام به لإدارة المخاطر بشكل فعال. قد تكون الأسئلة التالية مفيدة:

- هل يمكننا تجنب الخطر تماماً؟
- هل يمكننا حماية انفسنا من خلال احتواء الخطر؟
- هل يمكننا تحذير الاخرين قبل تعرضهم للخطر؟
- هل هناك خطة محددة للسيطرة على الخطر؟
- من سيقوم بها؟
- هل سننجح؟
- ماذا تحتاج لتجعلها ناجحة ؟
- ماذا علي أن اعمل؟

التخطيط الآمن للعمل

المخاطر	الاجسام المتساقطة
الاجراء	وضع حاجز لعزل المنطقة
من سيقوم به؟ هل سينجح ذلك؟ لماذا؟ ما مطلوب عمله اكثر ؟	عمال الصيانة ليس دائماً تجاهل الحاجز القبعات/الخوذ الصلبة شبك السلامة

- ما هو الدعم الذي احتاجه؟

تصرف

ناقش الأشياء التي تمنع من انجاز العمل بأمان وسلامة.

اجعل إمكانية العمل بأمان وسلامة سهلة قدر الإمكان واجعل إمكانية التصرف بشكل خاطئ صعبة للغاية قدر الإمكان:

- استخدم قائمة التدقيق.
- استخدم تقنية / أسلوب تدقيق الأخطاء عند الإمكان.
- استخدم إجراءات الغلق والتأمين — وضع بطاقة التنبيه.
- استخدم مراجعة بعد تنفيذ الأداء (النقد الذاتي) او تقارير الدروس المستفادة لمناقشة ماذا ما الذي أنجز بصورة حسنة، وما الذي نحتاج الى تحسين.
- أنشئ- دوائر الجودة لإيجاد الحلول للمعاضل او المشاكل.
- التعرف علانية على ممارسات العمل الامنة والثناء عليها.

حافظ

ان الحفاظ على العادات الجيدة يعني تسهيل اكتسابها والتخلص من العادات القديمة. على سبيل المثال، اجعل معدات السلامة متاحة وسهلة الوصول اليها في مكان العمل. ضع توقعات سلوكية واضحة ، التعرف على ممارسات العمل الامنة ومكافأة من يمارسها وتحديد عواقب عادات العمل غير الامنة.

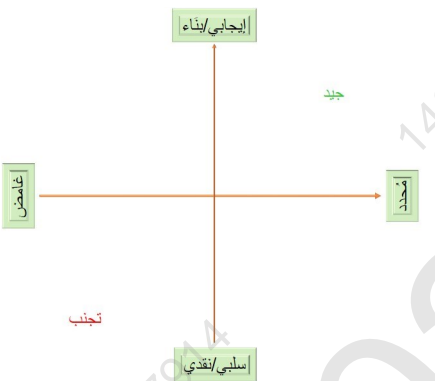
انظر، تحدث، استمع.

الأخطاء هي جزء لا يتجزأ من الطبيعة البشرية. لدينا جميعاً "نقاط عمياء". انتبه لزملائك وتدخل اذا رأيت تصرفاً غير آمن. كن دائماً مهذباً وبناءً ومحددأ في تقديم الملاحظات.

إرشادات لأبداء الملاحظات (التغذية

الراجعة).

- ينبغي ان تكون الملاحظات بحسن نية وتكون متمحورة حول سلامة الافراد.
- ركز على السلوكيات والمواقف التي يمكن



- تغيرها وابتعد عن الشخصية.
- اترك التفسير خارج نطاق الملاحظة وركز على ما يمكنك الشعور به: المشاهدة، السمع، الشم،... الخ.
- اطرح الأسئلة.
- اذا ادليت ببيان او تصريح ما، اجعله مبني على الأدلة.
- اعط الاخرين فرصة لإنهاء الجدل/ المناقشة كون الغاية لا أساس لها من النقاش هو إيجاد حل بصورة مشتركة.
- ابحث عن الأشياء الإيجابية لتقولها.

جاغارتون سينغ
مستشار/ ضابط الجودة

مبدأً: خطط، نفذ، تحقق، تصرف (خ.ن.ت). تعتبر أداة قيمة تندرج تحت شجرة عائلة ضمان الجودة والذي يدعم الازدهار في جودة الصيانة وتفادي المخاطر قبل وقوعها.

أود أن انهي هذا المقال باستخدام شعار الحملة الدولية للجودة والاعتمادية التابعة للحكومة البريطانية لعام 1966، وعلى الجميع ان يرسخ هذه الفكرة في باطن عقله "ان الجودة مسؤولية تقع على عاتق الجميع".

الملازم 1/ المهندس
عامر سالم عوض الكثيري
ركن 3/ جودة وجدارة



ركن ضمان الجودة هو في غاية الأهمية لأعمال الصيانة. ضمان الجودة يحرص على ان اعمال الصيانة يتم العمل بها بإتقان وإتباع المعايير المطلوبة. الكثير من الناس لا يفرقون بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة. للتوضيح الأعمق، مراقبة الجودة تحدد جودة منتج معين ومن الناحية الأخرى ضمان الجودة يحدد جودة آلية العمل بحد ذاتها. قصور آلية العمل من الممكن احتوائها بالقيام بأعمال التقييم والتدقيق.

'مجرد ثقافة' هو مفهوم تابع لشجرة عائلة ضمان الجودة. هذا المفهوم متداول ومعمول به في الكثير من الجهات والمنظمات وهو يساهم في مساعدة تحسين العمل. انه يشجع ويحث الجميع للبلاغ عن المخاطر المحتمل وقوعها بدون التخوف من الانتقاد او الانتقام، وانما بالأحرى فهو قد يكافئهم. لذا قد ينتج من ذلك الزيادة في البلاغات حول التحسن والتطور. بالإضافة الى ذلك، توعية وإدراك ان الخطأ قد يقع من الخبراء المتمكنين أيضاً وان الخطأ ليس محدوداً على شخص أو آخر. فهذا يوضح للناس ان الخطأ المرسوم لما هو مقبول وما هو غير مقبول.

ركن الجدارة الجوية هو المسؤول المختص للتأكد بأن الطائرة جديرة بالطيران. الجدارة الجوية تتضمن عدة عوامل تساهم في تحديد مدى جودة الطائرة لتنفيذ المهام في الأوضاع الآمنة. من ضمن هذه العوامل: السلامة، الجودة، والاعتمادية.

قد يظن البعض بأن ما دامت الطائرة قادرة على الطيران فهي تعتبر جديرة بالطيران ولكن جدارة الطيران ليست محدودة على هذا الفكر. يجب ان نضع أسوأ الاحتمالات ومن ثم نحدد إذ كانت هذه الاحتمالات مقبولة بها أو لا. ان هذا يضمن سلامة الطائرة، والطاقم، والركاب. أي تصميم/تعديل جديد على الطائرة يجب ان تصدر له موافقة من قبل ركن الجدارة قبل عملية البدء بتنفيذه.

الجدارة الجوية المستمرة هي العملية ما بعد الموافقة على التصميم/التعديل الجديد. وهي عملية متابعة الصيانة اللازمة والتأكد من ان خطوات الخدمة يتم الاخذ بها بعين الاعتبار. قيادة الطيران المشترك تتبع لوائح الجدارة الجوية العسكرية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

أهمية الجدارة الجوية لطائرات قيادة الطيران المشترك

عند العمل بذلك، يضمن قسم جدارة الطائرات في قيادة الطيران المشترك صلاحية وجدارة الطائرة وسلامة طاقمها والمشغلين وطواقم الصيانة والركاب من خلال ضمان اتباع البيانات الفنية الصحيحة.

في الختام، من المهم مراعاة جوانب الجدارة للطيران وعلاقتها بالسلامة عند تشغيل الطائرات او اجراء الصيانة لها في أي مرحلة من مراحل عمرها الافتراضي.

تذكر ان الامر يستغرق سنوات لتصميمه واسابيع لبنائه وثوان لتعطيله وعمراً لإبقائه جديراً وصالحاً.

ان الهدف الرئيس لجدارة الطائرة هو الحصول على طائرات آمنة قابلة للطيران وجاهزة لتنفيذ المهام لتلبية متطلبات الدفاع الوطني لدولة الامارات العربية المتحدة. كي يطلق مصطلح جدير على نظام مستخدم من قبل قيادة الطيران المشترك، يجب ان يتوافق مع جميع معايير تصميم الطائرات المعمول بها والتي وضعت من قبل هيئة معنية بجدارة الطائرات لاعتماد تصميم نوع نظام الطيران. كي يستمر نظام الطيران في تلبية متطلبات نوع التصميم مع المحافظة على حالته الفنية لاستخدامه في العمليات التي تراعي السلامة، فانه ينبغي على ذلك النظام ان يخضع للصيانة وفق البيانات الفنية المعتمدة المطبقة على النظام.

جدارة الطائرات هي قدرة الطائرة على الطيران في جميع البيئات والظروف التي تم تصميمها للعمل فيها والتي قد تتعرض لها.

تُعرف وزارة الدفاع لدولة الامارات العربية المتحدة الجدارة بأنها "قدرة الطائرة او غيرها من المعدات او الأنظمة المحمولة جواً على العمل اثناء الطيران وعلى الأرض دون تعريض طاقم الطائرة او الطاقم الأرضي او الركاب لخطر كبير او لاي طرف ثالث." هذا يعني انه يطلق مصطلح جدير على طائرة من طائرات قيادة الطيران المشترك او نظام اذا استطاع ان يعمل بأمان وسلامة دون التسبب بمخاطر او اذى لاي شخص او نظام اخر يعمل ضمن المنطقة.



نوره علي الحوسني
ركن الجدارة بقيادة الطيران المشترك

Safe Behavior Process: Take Care and Act Safely at All

- What is needed to make it work?
- What do I need to do?

PLANNING SAFE WORK	
Hazard	Falling objects
Action	Barrier off area
Who will do it?	Maintainers
Will it work?	Not always
Why not?	Ignoring barrier
What more is needed?	Hard hats Safety nets

- Use mistake-proofing techniques wherever possible
- Use lock-out, tag-out procedures
- Use after-action or lessons learned reports to discuss what worked well and what needs improvement.
- Form quality circles to find solutions for problems.
- Openly recognize and praise safe working practices
- Focus on behaviors and situations that can be changed — not personality
- Leave interpretation out of your observation — focus on what you can sense: see, hear, smell, etc.
- Ask questions

Maintain

Maintaining good habits means making them easy to acquire and removing old habits. For example, make safety equipment readily available in the work place. Establish clear behavioral expectations, recognize and reward safe working practices, and establish consequences for unsafe working habits.

- What support do I need?

Act

Discuss the things that are preventing safe work.

Make it as easy as possible to work safely and as hard as possible to do the wrong thing:

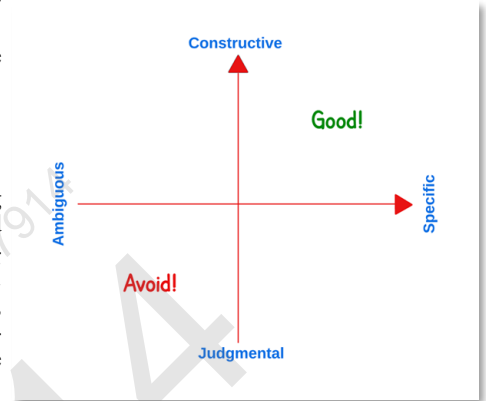
- Use checklists

Look, Speak, Listen

Errors are part of the human condition—we all have “blind spots.” Look out for your colleagues and intervene if you see an unsafe act. Always be courteous, constructive, and specific in giving feedback.

Guidelines for Giving Feedback

- Feedback should be well intentioned on care for someone's safety



- If you make statements, make them evidenced based
- Always give others the opportunity to end an argument. The goal is to work together to find solutions
- Also look for positive things to say

*Jaggarnaut Singh,
JAC Senior Quality Control Advisor*

A Subject “Worthy” of Discussion

The airworthiness section specializes in assuring that an aircraft is worthy of flying. Airworthiness involves multiple aspects that play a role in determining whether an aircraft is within merits of operating in safe conditions. Those aspects include safety, quality, and reliability.

One might say that as long as an aircraft is capable of flying it is airworthy, but that is not always the case. We have to consider the possibility of a worst case scenario, then determine its acceptability. This includes the safety of the aircraft, crew, and passengers. A new design/configuration on an aircraft must be approved by the airworthiness section before it's implemented.

Continued airworthiness is the process after said design/configuration is approved. It is the process of assuring maintenance inspections and service letters are being complied with. The Joint Aviation Command follows the UAEMAR (United Arab Emirates Military Airworthiness Regulations).

The quality assurance section is a vital part of the maintenance program. It ensures that all maintenance work is performed properly and within standards. Most people confuse quality control with quality assurance. To clarify more, quality control determines the quality of a product; quality assurance on the other hand determines the quality of the process itself. Process deficiencies can be captured by performing audits.

‘Just Culture’ is a concept that belongs to the quality assurance family tree. This concept is widely known and greatly helpful. It encourages everyone to speak up and report issues without fear of re-

prisal. This leads to increased reporting, which results in organizational improvement. It is also the acknowledgment that even experienced professionals make mistakes. PDCA is also a fine tool in the quality assurance family tree. It is the (Plan, Do, Check, Act) principle. This internationally recognized method greatly improves the quality of maintenance work. Keep in mind the United Kingdom's 1966 national campaign slogan for quality and reliability, “Quality is everyone's business”.

*First Lieutenant / Engineer
Amer Salem Alkathéri
JAC Airworthiness & QA Officer*



Human Performance Improvement HPI

Introducing... JAC Unit Safety Initiatives

During a recent MOD inspection, JAC Safety Officers compiled a list of program initiatives as a way to showcase previous, current, and planned efforts to improve JAC safety programing. The initiatives include:

COMPUTER BASED SAFETY TRAINING. JAC Safety Section is developing a safety training program that will increase the quality of presentation, create a more efficient delivery platform, and ensure 100% participation from personnel.

SAFETY TRAINING IN VIRTUAL REALITY.

JAC Safety Section is collaborating with Joint Aviation Institute (JAI) to produce specialized safety training using virtual reality (V/R).



"Thanks!" to all the Group safety sections who shared their good ideas.

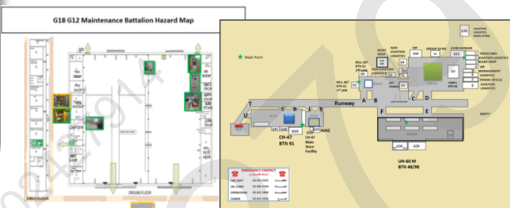
Contact the JAC Safety Section for an in-depth explanation of these, and more, initiatives.

QUANTITATIVE MEASUREMENT EQUIPMENT INITIATIVE.

The JAC Safety Section provided a measuring equipment library in response to subordinate units' lack of quantitative hazard identification ability. This resulted in significant improvement to worker-exposed air quality.



GROUP 18 MASTER HAZARD MAP. Group 18, Safety created a comprehensive means of identifying, tracking, and closing hazards. The program includes a map of hangar and workplace hazards resulting in increased awareness and mitigation.

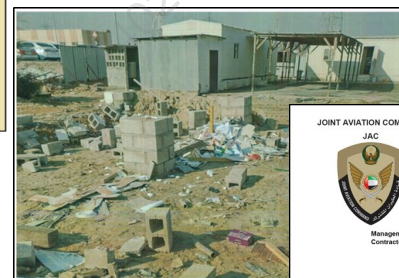


CRASH INVESTIGATION KITS. Group 18 Safety Section developed an investigation kit that supports Aviation Safety Officers in their duties to investigate a crash. These crash kits were built and shared with other Groups within the JAC.



CONTRACTING MANAGEMENT

JAC Safety Section designed an effective contractor safety management program which integrates safety oversight and risk management into the lifecycle of a project from planning to completion phase.



Davin Gaskin, JAC Aviation Safety Expert

Maintaining a Questioning Attitude

A questioning attitude is simply an attitude of 'being sure'. It is a cautious and thoughtful approach, exercised before, during, and after taking an action. It is a process of fully understanding, considering pertinent 'what ifs', and resolving any question in your mind before moving forward. A critical aspect of questioning attitude is both the advocacy of specific issues and the raising of concerns.

Questioning attitude is a tool that keeps the mind engaged. Mental engagement is critical to preventing errors. Through this mental engagement, asking appropriate questions (and getting resolution) roots out potential pitfalls caused by latent organizational weaknesses, and overcomes the negative effects of most human error traps.

Questioning attitude greatly minimizes the potential for making mistakes. It also identifies waste and non-value-added activities, and can create much more efficient methods and processes.

WHY USE IT:

- To challenge pre-conceptions and assumptions
- To stimulate healthy thought regarding processes and procedure steps
- To consider actions and assumptions from differing perspectives
- To identify waste and non-value-added activities
- To minimize the potential for making mistakes

WHEN TO USE IT:

- All the time.

HOW TO USE IT:

- Be aware when things don't seem right and pursue answers as to why
- STOP WHEN UNSURE
- Consider the 'what ifs' before taking any action or making any decision

- Be deliberate in constructively questioning the thoughts/assumptions of others
- Offer challenging questions in a spirit of helpfulness and caring
- Be open and receptive to being questioned by others
- Appoint a someone to take the other side in the decision-making processes
- NEVER ASSUME ANYTHING

Davin Gaskin, JAC Aviation Safety Expert

Four Faces of Leadership—Continued



You also have to recognize that there are some tasks you cannot pass to someone else. It's worth noting here that even when delegating, the leader always maintains the responsibility. If things go wrong, step up and take responsibility. But, if things go right, share the credit with your team.

If there are inefficiencies or unsafe work practices in your area, quickly respond and stop them. The people working for you expect, need, and deserve your leadership and protection. Make the process transparent so the team knows you are following through to uphold the standards and policies that you set in place.

Leaders with authority pour their knowledge and life experiences into other people. This is mentoring. Allow your people to exert their influence and make decisions. Take them to meetings and training sessions that are above their pay grade to expose them to the strategic decision-making processes you want them to master.

Face Yourself: Do I respond quickly to safety hazards? Am I comfortable delegating tasks? Who am I mentoring?

3The Ox Face of Service: This face represents a competent, yet humble, servant. Leaders not only lead, they also work with and serve those they lead.

Leading in humility means you are not afraid to roll up your sleeves and get your hands dirty. It means you may have to work extra hours or extra hard to finish the important task that is due. Workers will appreciate and respond to a leader who works alongside them. This type of adversity is an excellent instrument to produce humility in a leader and camaraderie in a team. Enduring challenging conditions together will create a culture of mutual trust and respect.

However, you are not expected to be a

super technician. Let your people do their job and do not micromanage: tell them what to do then give them the latitude to figure out how to do it.

Give them direction (Face of Authority) and let them know you are available if they need assistance (Face of Compassion). Check on their progress because some people may not be comfortable with asking for help. Don't criticize them when they make mistakes; use it as a teachable moment. Lead them and train them (Face of Service). Be the leader they deserve by shaping them into the workers you require.

Remember, loyalty goes both ways: You expect dedication and hard work from your staff and they deserve commitment and action on your part. Provide proper resources for your people and set them up for success.

Face Yourself: Do I micromanage? Do I provide proper resources and tools for mission success? Do I reward people for doing a good job?

The Falcon Face of Wisdom: This face represents transcendence. To be a great leader you must be larger than your job. By this, I mean you excel at the details AND the decisions. You have to rise above the debilitating stress of deadlines, the daily tasks, and the trials of leading. You cannot be shaken by every phone call, pop-up meeting, setback, or short deadline. You must find a way to be at peace in any situation. The people looking to you for leadership need to know you are in control during any storm.

4The Face of Wisdom gives you the ability to make difficult decisions and the depths of character to ensure those choosing to follow you complete the mission safely. As companies strive to be more efficient in their operations, this Face confronts unsafe conditions to workers' health, spending money to fix problems, as well as work stoppages until hazards are abated. There is no issue too problematic for The Face of Wisdom.

Leaders, by their very position, are out front showing others the way. Keep flying through the storm of adversity. Soaring above the fray is the example you must provide for those you lead. They are watching you when things go right and when they go wrong. Keep your composure.

Face Yourself: Do I shy away from problems? Do I keep my composure during stressful times?

Leadership is a science and an art. One of the biggest challenges leaders must overcome is relying on one leadership style.

The Compassionate Leader, who is overly sympathetic, is often seen as a weak, people pleaser; The Authoritarian Leader, who rules over their personnel, is often micromanaging, pushing for shorter deadlines, and squashing creativity; The Servant Leader, who works alongside his people all of the time, is often afraid to make unpopular decisions and therefore is taken advantage of; and The Wise Leader, who always soars above everybody is regularly seen as an unapproachable know-it-all.

Remain flexible in your leadership styles. If someone has a safety concern, then make yourself available to listen (Face of Compassion), assess the situation and respond accordingly (Face of Authority). Lead and train them through the process (Face of Service). And if they are running into opposition which they cannot overcome, make the decision to move ahead to break down the door of resistance (Face of Wisdom).

When you lead people, use every facet of your being to get the team to face the challenges and achieve the desired goal.

Ed Hancock, JAC Ground Safety Manager



JAC Participates in US Army NTC

The Joint Aviation Command (JAC) has deployed a Combat Aviation Group (CAG) a total of three times to the US Army National Training Center (NTC) at Fort Irwin, California, in order to partner with US Army aviation units in support of US Army brigade ground maneuver. In May 2022 the JAC deployed a CAG to the NTC consisting of (83) per-

sonnel, 2xMH-60M Direct Action Penetrator (DAP) aircraft, and a platoon size element from the UAE Land Forces to participate in NTC rotation 22-07.

JAC aircrew completed (52) incident free flight hours during the execution of attack operations in support of ground maneuver during the force-on-force and live-fire training phases.



The benefits of participating in an NTC rotation are significant. It allows the JAC to conduct strategic deployment processes, integration, and partnered operations with US Army units in expeditionary and austere terrain. It also refines human, procedural,

and technical interoperability in a fast paced and large-scale combat operations environment against a near peer enemy.

The JAC had several interoperability highlights during rotation 22-07: Close air support engagements with US Joint Terminal Attack Controllers (JTACs), UAE Land Forces integration and partnered Air Assault operations, and staff officer professional development during the Military Decision-Making Process (MDMP).

Marcus Khan, JAC Senior Operations Advisor

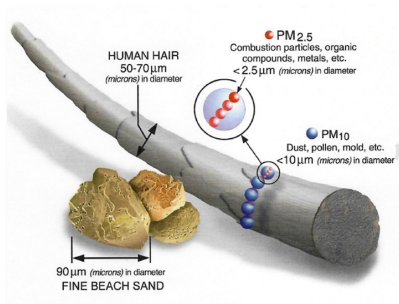
A Breath of Fresh Air: A Group 18 Air Quality Initiative

Do you ever think about how strong a room smells of chemicals? Do you ever wonder why you may be experiencing “brain fog” or struggling to think clearly?

Both of these issues could be related to poor air quality in the room or facility you are working in. We may think there is only an issue when we see or smell chemicals or particles in the air, but there are many hazardous toxins or pollutants that we cannot see or smell, which can cause major short and long-term health issues.

Air quality is how much pollution is in the air. For example, a high polluted area would be classified as having poor/low air quality and an area with low pollution would be classified as having good or high air quality.

When we breathe in polluted air it impacts every organ in the human body. It can cause respiratory issues, asthma, cancer, genetic issues along with many other diseases. According to the World Health Organization, 7-million deaths each year



are caused by polluted air.

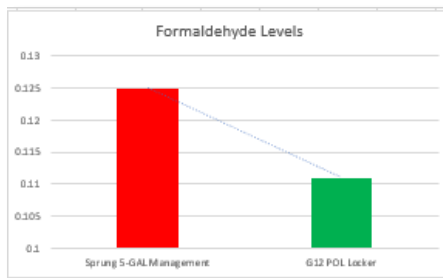
In March 2022, the Joint Air Command Safety Department purchased air quality sampling equipment for the group safety departments to assess potential air quality issues within the work environment.

Group 18 Safety Department took the lead with the Air Quality initiative and proactively launched a 6-month campaign to assess the air quality at specific target locations within the group.

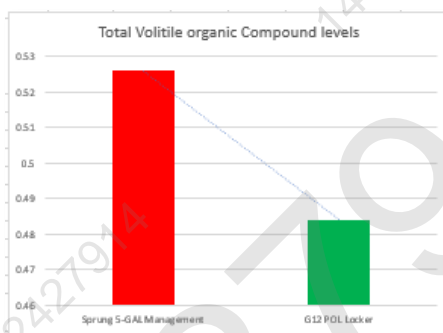
During the preliminary sampling, G18 focused on the tool rooms and HAZMAT storage facilities to determine the impact the chemicals had on the air quality. Tool Room 1 was tested because chemicals were being stored within the tool room with no ventilation.

Later, the air samples were taken when the chemicals were removed. The results found that both Formaldehyde and total volatile compounds dropped by 86%. Based on this information, G18 immediately searched for a solution to relocate the chemicals.

G18 identified an unused shipping container with ventilation and AC. All of the



chemicals were relocated to the container and the air quality levels were then reassessed. The levels of Formaldehyde dropped by 59%, and the total volatile compounds were reduced by 56%. These drops were attributed to adequate ventilation and airflow.



Testing was only the first step to solving the HAZMAT issues. The Safety Department also found non-compatible items, such as flammable liquids and corrosive compounds stored in the same container and duplicate products being stored in multiple locations.

Based on these findings, a complete inventory was conducted, all SDS's were updated, and the chemicals were assigned to a hazard category and properly sorted based on compatibility.

The chemicals were then mapped out to the proper storage distances, relocated as per their classifications and reduced duplicated chemicals by 50%. Once completed, a hazard map outlining the most harmful chemicals was produced in the event of an emergency and all required labelling was applied.

Lastly, a digital system that contains chemical compatibility, storage requirements, inventories and HAZMAT training was created and provided to employees to improve the hazardous materials storage facilities throughout Group 18.

Benefits to the initiative:



- “Zero Cost” solution
- Improved employees’ health
- Eliminated risk to aircraft and equipment
- Less wastage
- Improved efficiency for logistics/ Time reduction

The air around us is precious and as vital to us as clean water. What will you do to ensure good air quality in your workplace?

Samuel Jones,
Aviation Ground Safety Officer, G18



WORTHINESS CORNER

Safe Behavior Process: Take Care and Act Safely at All Times

For the first 9 months of 2022, there were 98 incidents reported across the JAC. Although it is not possible to remove all the hazards in a complex environment such as aviation, people working close to hazards must always be on the lookout for themselves and their workmates.

Working safely involves the following important steps:

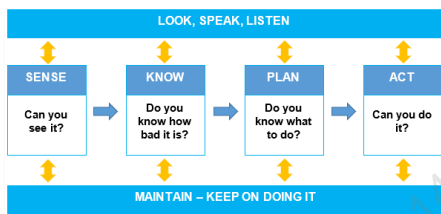
Sense the hazards: Can you see/hear/smell/feel it?

Know the hazard: Do you understand how dangerous it is?

Plan your response: What are you going to do about it?

Act in the best way: Will you do the right thing?

Also, persons need to **Maintain** this way of thinking and be prepared to give and receive feedback to make working safely



a habit: **Look, Speak, and Listen.**

Sense

Recognizing a hazard is the first step in managing it; this involves using all our senses, not only vision. Hearing approaching vehicles or unusual sounds from operating equipment; smelling unusual or dangerous gases; and feeling unusual vibrations can all provide timely warnings.

However, be aware of invisible hazards as well: tired or stressed workmates; personnel inexperience; work pressures; noxious gases; or normalized short-cuts are sometimes difficult to detect.

Know

Knowing the hazards is more than just identification of the hazard -- it means recognizing the potential danger. Therefore, it is important to think about the potential consequences of hazards and how they may affect you. Frequent encounters with a hazard without having a negative outcome tends to create a false sense of security. People can easily be-

come complement about the hazards they encounter or just become blind to them. Knowing the real dangers that hazards could pose may cause us to change our behavior and lower the likelihood of having a negative event.

Plan

Simply "being careful" is not enough.

Think about and discuss what is going to be done to effectively manage hazards. The following question may be helpful:

- Can we avoid the hazard entirely?
- Can we protect ourselves by containing the hazard?
- Can we warn others before they are at risk?
- Is there a defined plan to control the hazard?
 - Who will do it?
 - Will it work?

Continued on page 10

Airworthiness and Its Importance

Airworthiness is the capability of an aircraft to fly in all the environments and circumstances for which it has been designed and to which it may be exposed. UAE MOD defines Airworthiness as "The ability of an aircraft, or other airborne equipment or system, to operate in flight and on ground without significant hazard to aircrew, ground-crew, passengers (where relevant) or to other third party."¹ This means that to call any JAC aircraft or system in a JAC aircraft Airworthy it has to operate safely without causing harm or hazards to any person or system that will operate in its proximity. The main goal of airworthiness is to have

safe, flyable, mission ready aircraft to serve the UAE national defense requirements. For a JAC system to be called Airworthy it has to comply with all the relevant aeronautical design standards that are set by a relevant Airworthiness Authority responsible for approving the aviation system type design. In order for an aviation system to continue to meet the requirements of its type design and remain in condition for safe operation, it is critical that the aviation systems are maintained in accordance with the approved technical data applicable to said systems. Doing so, the JAC Airworthiness section assures the airworthiness of

JAC aircraft and the safety of its crew, operators, maintainers and passengers by ensuring that the correct technical data are being followed. To conclude, it is important to take into consideration the aspects of Airworthiness and its connection to safety when operating or maintaining a JAC aircraft in any phase of its lifetime. And remember, it takes years to design it...weeks to build it... seconds to break it... and a lifetime to keep it airworthy.

[1] UAEMAD—A&D (2020), p. 11

Noura Ali AlHosani
JAC Worthiness Section



SAFETY CULTURE

Four Faces of Leadership

"Serve your people and you will influence the climate of your organization. Set an example and you will shape a culture." Jimmy Blackmon, Colonel US Army

We are living in very challenging times and now, more than ever, leaders need to take a truthful look at themselves and honestly assess their leadership capabilities.

The Four Faces of Leadership: The Human Face of Compassion, The Lion Face of Authority, The Ox Face of Service, and The Falcon Face of Wisdom equip the leader with the skills necessary to adapt to challenging circumstances, changing attitudes, and competing priorities.

1 The Human Face of Compassion: This face represents a leader's humanity. In order to lead people, you first have to relate to them, especially when they are in need.

As a leader, you must be approachable and care about what your people are going through. The people you are leading must know you are ready, willing, and able to address their concerns with the same energy and ability you apply to the mission.

"Leading by walking around" is an effective way to get a feel for what is happening in your unit. Get out of your office and meet with everyone from top management to First Line personnel to hear for yourself

the safety concerns of the people in your unit.

As you become better acquainted with your team, look for stragglers-the weak links on the team-and help them get back on track in order to make the entire team stronger.

The standard of excellence you set for your team must not be diminished nor can you present the appearance of tolerating or rewarding mediocrity.

Compassion is setting a standard, communicating that standard, providing the tools and knowledge needed to meet that standard, and holding people responsible for achieving that standard.

Allowing people to break rules and disregard deadlines is not acceptable behavior for a leader. You must be able to discipline and well as console; true leadership requires such boundaries.

Face Yourself: Can people come to me for help? Do I hold people accountable?

2 The Lion Face of Authority: This face is a leader's power! You may not have the

budget, workforce, vehicles, location, or any number of things you think you need to succeed in your mission but use what you have on hand to get the job done.

Do not lose courage, even if your project is more difficult or hazardous than you first planned. Identify the hazards, assess the risk to your personnel, implement controls to decrease or mitigate the risk.

Remember to give your leaders an opportunity to assist you in mission success. Evaluate the task. Identify the resources you require to get it done. Take note of what is lacking. Then send the request forward; perhaps your leaders are in a position to provide what you need.

However, if the resources don't come through do not complain or use that as an excuse because the people you lead are watching your response to adversity.

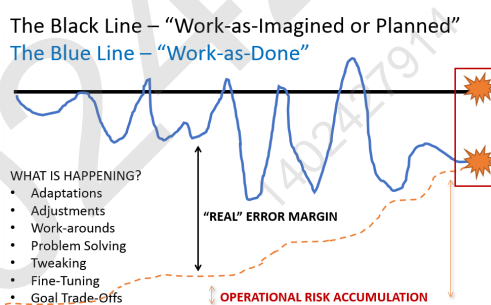
Additionally, delegation is a skill every leader in authority must master. Successful leaders learn to share the load and delegate tasks. This frees them to do more important things. *Continued on page 12...*

Work-As-Imagined vs. Work-As-Done

Two terms that frequently come up in contemporary approaches to safety and work management in general are "Work-as-imagined" (WAI) and "Work-as-done" (WAD). The meaning of the terms is mostly obvious. WAI refers to the various assumptions that people have about how work should be done. WAD refers to (descriptions of) how something is actually done, either in a specific case or routinely.

The WAI-WAD dichotomy makes clear that there is a difference between how work is "imagined" or thought of and how work is actually done. There is a practical need to "imagine" or think about how work should be done either when trying to improve existing conditions and approaches – often as the result of an accident investigation – or when contemplating new ways of working, including the design of equipment and tools. It's also practical to think about how work should be done as a part of managing and scheduling operations and activities.

Unfortunately, this often regresses to inventing stories about the past or proposing explanations in terms of non-factual conditions such as "if only they had done X, then Y would not have happened". It



is regrettable that the need to explain and understand 'work as done' when something has gone wrong is mandatory, while it is practically non-existent when something has just worked as it should.

It is often assumed that the working conditions are known and controlled. This may be acceptable in highly regular activities like computer chip production or pharmaceuticals, but similar conditions are unattainable and perhaps even undesirable in military aviation organizations. The old way of looking at safety assumes that work can be completely analyzed and prescribed and that work-as-imagined therefore will correspond to work-as-done. A good example of that is the Zero Accident Vision (ZAV), which has been expressed as: 'all accidents are preventa-

ble'. The aim of ZAV is to encourage people to think and act in a manner that supports this vision. One aspect of ZAV is the insistence on "simple and non-negotiable standards" – in other words, that it is possible to define and enforce a common, simple set of standards that guarantees work will be perfect.

Work-as-done, by definition, reflects the reality that people have to deal with, the unavoidable conclusion is that our notions about work-as-imagined are inadequate if not directly misleading. This is a major problem for mainstream safety engineering, human factors, and aviation safety efforts. This original way of thinking asks 'why things go wrong' and then tries to make sure it doesn't happen again. The alternative is to ask why things go right (or why nothing goes wrong), and then try to make sure that this happens again. After Action Reviews (AARs), for example, are just as important when things go right and should look to identify actions and conditions that contribute to a successful mission.

Davin Gaskin, JAC Aviation Safety Expert

SAFETY NEWS

Upcoming Changes to Safety Regulations



JAC Safety Office has exciting news! The JAC Safety Regulation 385-Series has been reviewed, updated, and approved by MOD. The Director of Safety, Environment, and Worthiness (SEW) established a Safety Action Group (SAG) to conduct a 9-month review/update of all JAC Safety regulations. The SAG consisted of representatives from JAC units who conducted research and discussed regulation content and potential changes.

The most significant change occurred in the lead safety regulation, 385-1, Occupational Safety, Health, and Environment Management System (OSHEMS) and Policy. The JAC management system requirements were updated to better align with ICAO and GCAA SMS guidance. Now, the individual elements of the JAC system are arranged within 4 “pillars”:

1. Policy
2. Risk Management
3. Assurance and
4. Promotion.

JAC Reg 385-1 is the first place people will go to learn about the JAC Safety policy and how they fit into the Safety Management System (SMS). It contains all general Roles & Responsibilities for personnel involved in the SMS and also includes a list of key safety positions. Furthermore, practical KPI examples were added to better equip leaders in showing the impact of their safety programs. 385-1 determines “what we do”

and the remaining regulations describes “how we do” it.

JAC Reg 385-2, Occupational Safety and Health (OSH) Programs, is considered the Ground Safety program and requirements document wherein we included new lighting, Egress and Exits, and Industrial Hygiene requirements.

JAC Reg 385-3, Safety Investigations and Reports, includes “cost” to determine Acci-

JAC Reg 385-6, Environmental Program
JAC SGL 385-6.1, Hazardous Materials (HAZMAT) Program

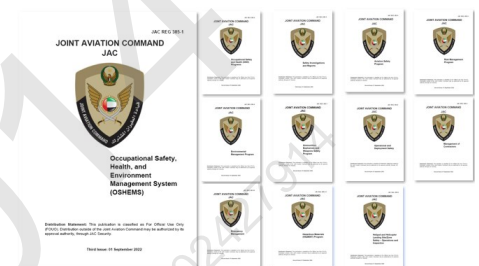
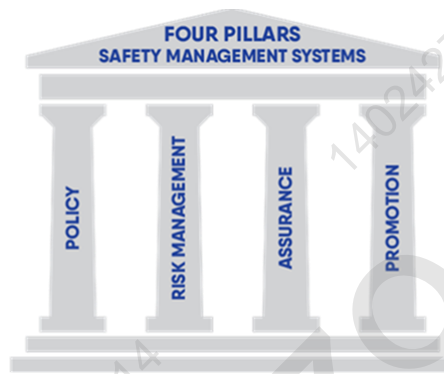
JAC Reg 385-7, Ammunition, Explosives, and Weapons Safety Program

JAC Reg 385-8, Operational and Deployment Safety

JAC SGL 385-8, Helipad and Helicopter Landing Site/Zone Safety– Operations and Inspection

JAC Reg 385- 9, Management of Contractors

JAC Reg 385-10, Emergency Management
The recent changes to the JAC Safety Regulations are the result of a team effort which



dent Category as well as new TADBEER reporting requirements.

Foreign Object Damage (FOD) and Tool Control requirements are introduced into JAC Reg 385-4, Aviation Safety Program, to better equip the Aviation Safety Officer (ASO) to provide active program oversight.

The following regulations were updated to align with Industry standard best practices:
JAC Reg 385-5, Risk Management Program

will greatly increase the JAC safety culture and better equip all personnel to keep themselves and their fellow workers as safe as possible.

Ed Hancock, JAC Ground Safety Manager

JAC Safety KPI Review: By the numbers...

Key Performance Indicators (KPIs) are quantifiable measurements used to assess the organization’s overall performance.

Thanks to units participation in and reporting through the OSHEMS process, Unit Commanders and safety sections have access to valuable information that informs us all of the health of the safety program.

Short and long-term trends are evident after multiple years of measuring safety performance. Here are some of the observations for the first six (6) months of 2022:

1. REPORTING IS DOWN. There has been a 30% reduction in INF reports for the first 6 months of 2022 compared to the same time in 2021. This reduction is not necessarily all good news. Just be-

cause reporting is down, doesn’t mean the organization is experiencing less incidents.

Safety sections witnessed a reduction in 2022 AIIRs compared to last year at the same time. Both INFs and AIIRs related to Aircraft were about 10% less overall.



2. ACCIDENTS NOT AS SEVERE. Among the reported and investigated accidents this year, Units experienced less severe accidents with only five (5) category three (3) accidents (reduced from seventeen (17) in 2021).

3. MORE ASSESSMENTS, FEWER MEETINGS. JAC Safety increased it’s risk assessments this year by 19%.; this was in-part due to MOD directed fire safety initiatives. Another contributing factor was units did a better job of categorizing inspections vs. risk assessments.

4. LESS AVIATION RELATED TRAINING. We’ve witnessed a 53% reduction in aviation lecture classes compared to the first six months of 2021. However, maintenance and general training lectures have increased by 7%. Unit Commanders and Safety Officers should be evaluating their training programs to correct these gaps in performance.

Davin Gaskin, JAC Aviation Safety Expert



Commander's Corner

(Safety is everyone's duty. It is not limited to only safety professionals)

The goal of safety is to preserve command and subordinate unit assets. It involves identifying and addressing risks, and implementing preventative measures to create a safe and hazard-free environment.

The Joint Aviation Command has adopted this initiative to promote a strong safety culture and raise awareness. By disseminating these values and knowledge throughout the organization, it aims to quickly identify and mitigate potential

risks to all JAC operations, reducing the likelihood of accidents and preserving lives and property.

As JAC operates several aircraft, we are dedicated to im-

plementing new technology and systems, both on the ground and in the air, to enhance the safety culture. Additionally, we prioritize training and qualifications for the personnel who manage this critical aspect of advancement.



As JAC Commander, I am committed to providing all ground and air safety requirements to enable our personnel to safely carry out their duties and tasks according to specialization by issuing instruction to the safety team to provide this publication.

Major General Saeed Ali Al Ali, JAC Commander

JAC Chief of Safety Tips on MOD Inspections

Going through a Ministry of Defense (MOD) inspection can be a very stressful and challenging task. Having someone inspect your work is not easy to endure but you can be successful.

I recently had the opportunity to accompany MOD inspectors during a Safety Audit and you may be able to learn from my observations. Here are 3 tips to assist you in preparing for, and surviving, a visit from the MOD inspection team.

Tip #1: Be prepared! The best way to prepare for an inspection is to ALWAYS be prepared for a visit. Make sure you are following established procedures while documenting / recording your accomplishments. Track and record your scheduled meetings, training classes, completed tasks, and anything else which provides proof and information to the inspection team. And most of

all, know where the information is maintained. Easy access to these records makes it easy for the inspection team to assess the work you've accomplished and move on to the next inspection item.

Tip #2: Know your program! Make sure everybody is familiar with their roles and responsibilities and can explain them to the inspector. You are the expert and the inspection is your opportunity to show them what you do and how well you do it. Know where everything is and do not be afraid to show them the "extra" projects you've been working on. Put on display the special initiatives you've accomplished to make your section a safer place to work.

Tip #3: Leverage technology! Use technology to enhance your program management. Hyperlink documents, automate forms, and maximize the use of databases to produce a Key Performance Indicator (KPI).

The KPI will allow you to analyze what is occurring within your Safety Management System and aid in your continuous improvement efforts. It will also help you monitor your progress as you move toward your goals as well as assist leaders in making important safety and resource related decisions.

An MOD inspection does not have to be a negative experience. It is your time to shine! Properly prepare yourself and your team by implementing and maintaining your program. Make sure you record your activities and are able to provide the records as proof of your accomplishments. Maintaining a healthy, robust safety program will impress the inspectors when they arrive but most importantly, it will keep everybody safe.

Major Abdulla Al Hajeri, JAC Chief of Safety



Ministry Of Defense
Joint Aviation Command
Safety, Envi, Worth. Section



وزارة الدفاع
قيادة الطيران المشترك
قسم السلامة والبيئة والجدارة

SAFETY MAGAZINE



INSIDE

A Message From the Commander
Four Faces of Leadership
Year-In-Review: Key Performance Indicators
Safety Initiatives Announced
JAC REG 385 Series Changes: What you need to know