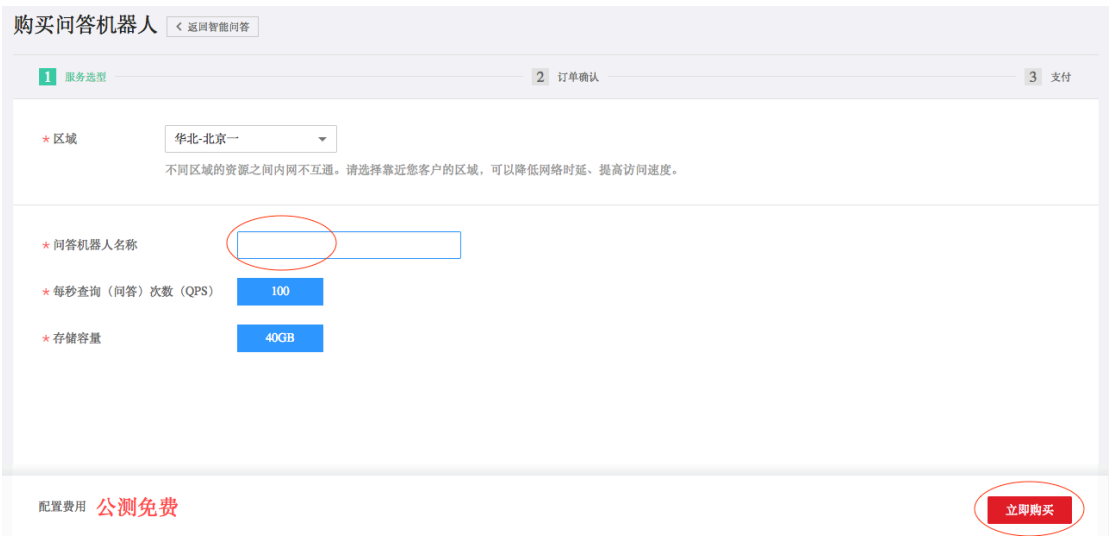


附 I: 购买和创建问答机器人

1.1 在“对话机器人服务”的 console 界面首页，点击页面右上角的“**购买问答机器人**”红色图标。



1.2 在打开的页面中，“问答机器人名称”处填写“demo”，并点击页面右下角的“**立即购买**”按钮。

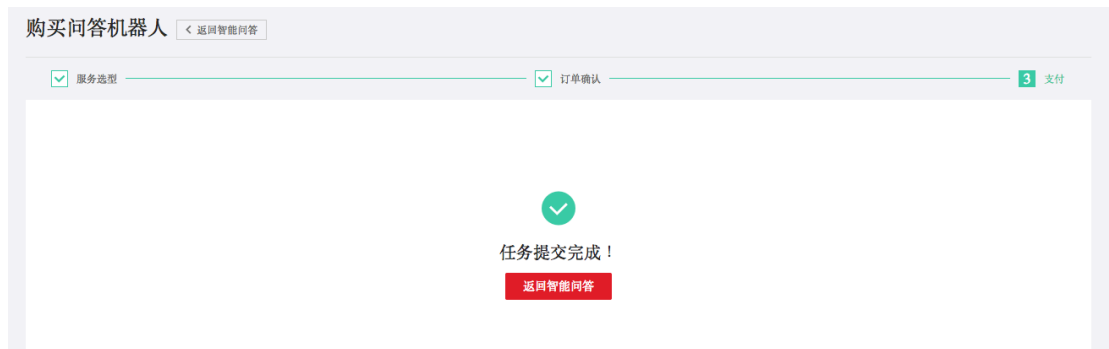


1.3 确认订单，并点击右下角的“**去支付**”按钮。



注：公测期间免费，不需要支付购买费用。

1.4 购买机器人成功。点击“**返回智能问答**”按钮。



1.5 在智能问答 console 界面的机器人列表中，查看“demo”机器人的状态。若其状态为“创建中”，需要等待其变为“可用”。

问答机器人名称/ID	状态	每秒查询（问答）次数（QPS）	占用容量/存储容量	操作
demo 8d58a692-41c8-4755-8d56-7...	创建中	100	0.0GB/40GB	知识库管理 访问实验平台 更多

这个过程可能 1 分钟就完成，有时也可能需要更长的时间。

1.6 “demo”机器人的状态变为“可用”，表示问答机器人创建成功。

问答机器人名称/ID	状态	每秒查询（问答）次数（...	占用容量/存储容量	操作
demo 8d58a692-41c8-4755-...	可用	100	49MB/40GB	知识库管理 访问实验平台 更多

在右侧“操作”栏里，可以看到，之前灰度显示的“知识库管理”链接现在变得可用，接下来我们可以开始管理机器人的知识库了。

附 II: 导入知识库

说明：在导入知识库前，要做 2 件事情：

- 应按照“[知识库模板\(Excel\)](#)”准备好知识库，更多信息查看官网“对话机器人用户指南-[知识库管理](#)”页面。
- 开通华为云 OBS 对象存储服务，创建一个对象存储桶，并将准备好的知识库 excel 文件上传到 OBS 桶中。具体信息可以参考“[OBS 服务](#)”。

2.1 在“智能问答”机器人列表中，选择“demo”机器人，点击“操作”栏下的“知识库管理”链接。

问答机器人名称/ID	状态	每秒查询（问答）次数（...	占用容量/存储容量	操作
demo 8d58a692-41c8-4755-...	可用	100	49MB/40GB	知识库管理 访问实验平台 更多 ▾

1.1 在打开的页面中，点击右上角的“导入”按钮，导入准备好的知识库信息。

知识库管理

导入

请输入问题类别

如果您想使用更丰富的知识库管理功能，以及自主的模型训练与调试功能。点击 [开通实验平台](#)

请输入标准问

标准问	答案	问题类别	更新时间
<div>暂无数据</div>			

1.2 在弹出窗口中，选择提前创建好的 OBS 桶名，以及提前上传到对象桶中的知识库 Excel 文件。点击“**确认**”导入知识库。

×

知识库导入

文件导入需要下载模板，根据模板填写数据，进行导入。点击 [下载模板](#)

如果没有合适的桶、目录或文件，[请前往OBS创建](#)。点击 [访问OBS](#)

* OBS桶

cbs-test1

↕

↻

* 文件选择

cbs-test1

	文件
<input checked="" type="radio"/>	20180724_AndyMod.xlsx
<input type="radio"/>	20180724_AndyMod2.xlsx

* 导入模式

覆盖

确认

取消

1.3 导入过程中不要关闭网页窗口。完成之后，就可以在知识库管理界面中看到知识库问答信息了。

知识库管理

导入

🏠

🔍

请输入问题类别

🔍

General

密码忘记

账户注册

转投诉组应答技巧

页面无法正常开启

发票

实验平台

手机号码无法绑定

智能质检

智能问答

服务购买

服务退订

黄金网路演

如果您想使用更丰富的知识库管理功能，以及自主的模型训练与调试功能。点击 [开通实验平台](#)

请输入标准问

🔍

↻

	标准问	答案	问题类别	更新时间
✓	什么是对话机器人服务?	帮助企业快速构建，发布和管...	智能问答	2018-09-18 16:40:26
✓	什么是问答机器人的实验平台?	实验平台可以对知识库进行增...	实验平台	2018-09-18 16:40:26
✓	什么是智能质检?	为云呼叫中心提供全面、可靠...	智能质检	2018-09-18 16:40:26
✓	我帐户的密码忘记了，现在打...	您好，如您密码遗忘，还请您...	密码忘记	2018-09-18 16:40:26
✓	我为什么登陆不上去啊?	您好，如您密码遗忘，还请您...	密码忘记	2018-09-18 16:40:26
✓	你们网站为什么打不开啊?	您好，请问您家里装的宽带是...	页面无法正常开启	2018-09-18 16:40:26
✓	页面怎么老是不显示啊?	您好，请问您家里装的宽带是...	页面无法正常开启	2018-09-18 16:40:26
✓	为什么我的问题反映了很多次...	您好！您的问题投诉组工作人...	转投诉组应答技巧	2018-09-18 16:40:26
✓	我前期是你们的客户，我要求...	您好！您是什么原因想要退款...	转投诉组应答技巧	2018-09-18 16:40:26
✓	为什么我的手机号码绑定不了?	您好！由于您的手机号码在您...	手机号码无法绑定	2018-09-18 16:40:26

10

总条数: 46

<

1

2

3

4

5

>