

内 容 简 介

本书是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试办公室组织编写的考试指定用书。本书根据系统规划与管理师考试大纲编写，借鉴了国际上先进的 ITSM 管理体系，依据国内 ITSS 标准，涵盖了信息系统综合知识、信息技术知识、信息技术服务相关学科知识等，结合国内外 IT 服务行业的最佳实践，对于系统规划与管理师考试具有重要的指导意义。

本书主要内容包括信息系统综合知识、信息技术知识、信息技术服务知识、IT 服务规划设计、IT 服务部署实施、IT 服务运营管理、IT 服务持续改进、监督管理、IT 服务营销、团队建设与管理、标准化知识与 IT 服务相关标准、职业素养与法律法规以及专业英语。

本书是参加系统规划与管理师考试应试者的必读教材，也可以作为系统规划与管理师培训和辅助用书，还可以作为高等院校相关专业的教学和参考用书。

本书扉页为防伪页，封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

系统规划与管理师教程/崔静主编. —北京：清华大学出版社，2017
（全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书）
ISBN 978-7-302-47616-0

I. ①系… II. ①崔… III. ①信息系统-项目管理-资格考试-自学参考资料 IV. ①G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 134673 号

责任编辑：杨如林 柴文强
封面设计：常雪影
责任校对：胡伟民
责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：清华大学印刷厂

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×230mm

印 张：21.5 防伪页：1 字 数：530 千字

版 次：2017 年 8 月第 1 版

印 次：2017 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：59.00 元

产品编号：075351-01