



**BCGO!**

# Acuerdo de Licencia de Usuario Final - (EULA)

## Términos y Condiciones de Uso

Este documento constituye tanto el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) como la Política de Privacidad de **BCGO!**, integrados en un único texto contractual para mayor claridad y transparencia

**Fecha de vigencia:** 16/08/2025

**Fecha de última actualización:** 27/08/2025

**Jurisdicción de referencia:** Este documento se rige principalmente por la legislación de Brasil, Argentina, la Unión Europea y los Estados Unidos de América, según corresponda al usuario.

### 1. Introducción y Aceptación

Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“EULA”) constituye un contrato legal vinculante entre usted, como usuario individual o entidad (“usted”, el “Usuario” o el “Consumidor”), y el titular y operador de la aplicación **BCGO!** (“nosotros”, “nuestro” o el “Titular”).

#### 1.1 Objeto y alcance

**BCGO!** es una aplicación digital que ofrece **servicios turísticos, información geolocalizada, contenidos exclusivos, reservas de productos y alquileres, y venta de artículos físicos y/o digitales** —incluyendo **impresiones 3D personalizadas**— principalmente en el ámbito turístico de **Balneario Camboriú, Brasil**, y otras regiones de Sudamérica. Algunas funcionalidades utilizan **servicios de terceros** (por ejemplo, **Google Maps Platform** para mapas/geolocalización; **Firestore** para backend/analítica; **Stripe, PayPal, Mercado Pago y Pix** para pagos) provistos “tal cual” por sus titulares. Las condiciones, limitaciones y responsabilidades asociadas a dichos servicios se detallan en las cláusulas correspondientes (ver especialmente **Cláusula 3.2**).

## 1.2 Aceptación expresa y registro de evidencias

Al **acceder, instalar, descargar, registrarse o usar** cualquier funcionalidad de **BCGO!**, usted **declara que ha leído, entendido y acepta** este EULA y los documentos integrados por referencia. La aceptación se perfecciona mediante el **botón “Acepto”/marcado de casilla** o mecanismo equivalente. Con fines probatorios y de cumplimiento normativo, **BCGO!** podrá **registrar la fecha y hora (timestamp), IP, dispositivo y la versión** del EULA vigente al momento de la aceptación.

## 1.3 Documentos incorporados por referencia y prelación

Forman parte de este EULA, en lo que resulte aplicable y sin perjuicio de su autonomía, los siguientes documentos:

- **Política de Privacidad** (tratamiento de datos personales, derechos del titular, seguridad, transferencias internacionales).
- **Términos de Servicio / Condiciones de Venta** (ofertas, precios, pagos, entregas, reembolsos, desistimiento, garantías).
- **Términos y políticas de servicios de terceros** integrados en la App (p. ej., Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix).

### En caso de conflicto:

- la **Política de Privacidad** prevalece en lo relativo a **datos personales**;
- los **Términos de Servicio/Condiciones de Venta** prevalecen para **transacciones**;
- este **EULA** rige el **uso/licencia** de la App;
- los **términos de terceros** rigen el uso de sus **funcionalidades** específicas.

La **jurisdicción y ley aplicable** se determinan en la **Cláusula 14**.

## 1.4 Disponibilidad y ámbito territorial

**BCGO!** está disponible en **Android e iOS**, y en versiones web compatibles. La descarga se realiza a través de **Google Play Store, Apple App Store** o canales oficiales. Algunas funciones, contenidos o métodos de pago pueden estar **limitados geográfica o técnicamente** (por ejemplo, disponibles **sólo en Brasil**) y **variar sin previo aviso** por exigencias regulatorias, operativas o estacionales. El uso de servicios de terceros está **sujeto a sus propios términos y políticas**; **BCGO! no controla** su disponibilidad, desempeño, cambios o políticas de cobro/renovación/cancelación administradas por **Google Play y App Store**

## 1.5 Modalidades de acceso (gratuito y suscripciones)

Este EULA regula el uso de la App tanto **gratuito** (freemium, con funcionalidades limitadas) como **mediante suscripción** (premium u otros planes). Las **pruebas gratuitas** (p. ej., **7 días**) podrán convertirse en **suscripción paga** si no se **cancela** con la antelación indicada por la tienda (ver **Cláusula 3.1**). La **gestión de cobros, renovaciones y cancelaciones** se realiza conforme a las reglas de **Google Play y App Store**, sin intervención de **BCGO!** en sus mecanismos internos.

### 1.6 Actualizaciones, compatibilidad y seguridad

Para preservar la **seguridad y compatibilidad**, algunas **actualizaciones** podrán ser **obligatorias**. Versiones desactualizadas pueden perder funciones o resultar incompatibles con dispositivos/sistemas. **BCGO!** puede retirar o modificar funcionalidades por razones técnicas, regulatorias o de seguridad (ver **Cláusula 4**).

### 1.7 Cumplimiento normativo y datos personales

BCGO! declara su compromiso de cumplimiento con la **LGPD (Brasil)**, **GDPR (UE)** y **CCPA/CPRA (California, EE. UU.)**, garantizando a los usuarios los **derechos de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad, oposición y revocación del consentimiento** y, cuando corresponda, los controles “**Do Not Sell/Share**” y “**Limit Sensitive PI Use**”. El detalle se encuentra en la **Política de Privacidad** y en la **Cláusula 7** de este EULA (bases legales, plazos de conservación, transferencia internacional, DSR/DPO, incidentes).

### 1.8 Capacidad y declaración de veracidad

Al aceptar, el Usuario **declara** que posee **capacidad legal** suficiente conforme a su jurisdicción (los detalles y restricciones de edad constan en la **Cláusula 5**), y que la información provista durante el registro y uso de la App es **veraz, exacta y actualizada**.

### 1.9 Enlaces oficiales

Al instalar o usar **BCGO!**, usted acepta los siguientes documentos, disponibles en los **enlaces oficiales**:

- **Política de Privacidad:** [LINK a tu PDF público o web]
  - **Términos de Uso / EULA:** [LINK a tu PDF público o web]
- Estos enlaces serán **visibles en la App** y en las **fichas de tienda**.

### 1.10 Titularidad, marcas y registro

La aplicación **BCGO!** ha sido desarrollada y es administrada por su **equipo de desarrollo y gestión corporativa**, en calidad de **titular y responsable legal del software**.

La marca “**BCGO!**”, así como sus elementos distintivos —nombre comercial, logotipo, identidad visual, interfaz, diseño y arquitectura tecnológica— son de **propiedad exclusiva del equipo desarrollador** y se encuentran **registrados o en proceso de registro** ante los organismos competentes de propiedad industrial, incluyendo el **Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI – Brasil)** y el **Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI – Argentina)**.

El uso no autorizado, reproducción, imitación o modificación de la marca, software o de cualquiera de sus elementos distintivos constituye una infracción conforme a las leyes de **propiedad industrial, derechos de autor y tratados internacionales aplicables** (Convenio de Berna, Convenio de París, ADPIC – TRIPS).

Cualquier cambio en la **titularidad jurídica, estructura societaria o representante legal** será informado oportunamente a través de la sección “**Información Legal**” y reflejado en el **Historial de Versiones** (ver Cláusula 4.6).

### 1.11 Comunicaciones y contacto

Para consultas sobre este EULA o sobre el uso de la App, puede contactarnos en: [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) El idioma oficial del EULA es **español/portugués**; las traducciones pueden proveerse como cortesía.

## 1.1 - Definiciones

A los efectos del presente Acuerdo, se entenderá por:

- **“Aplicación” o “BCGO!”**: el software y ecosistema digital puesto a disposición por el Titular para dispositivos móviles compatibles y web, mediante el cual se brindan los servicios descritos en este EULA.
- **“Usuario”**: persona física o jurídica que accede, descarga, registra o utiliza **BCGO!**, aceptando los presentes Términos.
- **“Cuenta”**: el registro personal, único e intransferible creado por el Usuario para acceder a funcionalidades de la Aplicación, asociado a credenciales y medios de contacto.
- **“Dispositivo”**: terminal (móvil, tablet, computador u otro) desde el que el Usuario accede a **BCGO!**.
- **“Contenido”**: toda información o material (datos, textos, imágenes, audios, videos, enlaces, metadatos u otros) disponible en **BCGO!**.
- **“Contenido de Usuario (UGC)”**: el Contenido creado, cargado, publicado o transmitido por el propio Usuario a través de la Aplicación.
- **“Contenido de Terceros”**: el Contenido puesto a disposición por sujetos distintos de **BCGO!** y del Usuario (por ejemplo, comercios, anunciantes, proveedores, aliados).
- **“Servicios”**: las prestaciones y funcionalidades digitales o físicas ofrecidas a través de **BCGO!**, incluyendo información turística, reservas, alquileres, venta de artículos, impresiones 3D, planes premium y otros.
- **“Terceros”**: personas físicas o jurídicas ajenas a **BCGO!** y al Usuario.
- **“Servicios de Terceros”**: funcionalidades integradas en **BCGO!** provistas por Terceros (p. ej., **Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix**), regidas por sus propios términos y políticas.
- **“Plataformas de Distribución”**: canales autorizados para descargar/installar **BCGO!**, incluyendo **Google Play Store, Apple App Store** y sitios oficiales del Titular.
- **“Plataformas de Pago”**: sistemas integrados de procesamiento de pagos (p. ej., **Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay**), que operan bajo sus propios términos y políticas.
- **“Transacción”**: cualquier operación de pago/contratación realizada por el Usuario dentro de la Aplicación o a través de Plataformas de Pago integradas.
- **“Suscripción/Plan”**: modalidad de acceso periódico a funcionalidades/beneficios de pago (mensual, trimestral, anual u otras) sujeta a renovación/cancelación conforme a la tienda/plataforma correspondiente.
- **“Prueba Gratuita”**: acceso temporal y sin costo a funciones de pago por un período limitado (p. ej., **7 días**), que puede convertirse en suscripción paga si no se cancela con la antelación indicada por la tienda.

- **“Geolocalización”**: tratamiento de datos de ubicación del Dispositivo (precisa o aproximada) para habilitar funciones de mapas, recomendaciones y servicios basados en ubicación, sujeto a consentimiento y configuraciones del Usuario/sistema operativo.
- **“Datos Personales”**: toda información relativa a persona física identificada o identificable (p. ej., nombre, correo, identificadores en línea, datos de localización), tratada conforme a la **LGPD (Brasil)**, **GDPR (UE)**, **Ley 25.326 (Argentina)** y **CCPA/CPRA (EE. UU.)**.
- **“Datos Personales Sensibles”**: categorías especiales de datos cuyo tratamiento recibe protección reforzada (p. ej., datos de salud, biométricos, origen racial/étnico; y, cuando aplique, **geolocalización precisa** como “información personal sensible” bajo CPRA), conforme a la normativa aplicable.
- **“Controlador / Responsable del Tratamiento”**: quien toma decisiones sobre las finalidades y medios del tratamiento de Datos Personales. A los efectos de este EULA, **BCGO!** actúa como **Controlador (LGPD) / Responsable (GDPR/Ley 25.326)**.
- **“Operador / Encargado del Tratamiento”**: quien trata Datos Personales **por cuenta** del Controlador/Responsable (p. ej., proveedores cloud, analítica, notificaciones).
- **“DPO / Encarregado de Protección de Datos”**: persona designada por **BCGO!** para canalizar consultas, ejercer derechos y cooperar con autoridades. **Contacto: bcgoguide25@gmail.com**.
- **“Base Legal”**: fundamento jurídico del tratamiento (p. ej., ejecución de contrato, cumplimiento legal, consentimiento, interés legítimo), conforme a **art. 7 LGPD** y **art. 6 GDPR**.
- **“Transferencia Internacional”**: comunicación de Datos Personales a país u organismo internacional distinto del de origen, sujeta a salvaguardas legales (p. ej., cláusulas contractuales, decisiones de adecuación).
- **“ROPA (Registro de Actividades de Tratamiento)”**: documentación interna de las operaciones de tratamiento, exigida por **art. 30 GDPR** y directrices de la ANPD (Brasil).
- **“Incidente de Seguridad”**: evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de Datos Personales o sistemas (p. ej., acceso no autorizado, pérdida, destrucción, alteración), con deberes de gestión y, cuando corresponda, de **notificación**.
- **“Marketplace”** (si aplica): módulo/plataforma dentro de **BCGO!** que facilita interacciones o transacciones entre Usuarios y/o proveedores verificados, regido por condiciones específicas.
- **“Pedido Personalizado 3D”**: solicitud de fabricación de artículos personalizados mediante impresión 3D, sujeta a condiciones especiales (p. ej., no devolución salvo defectos de conformidad).
- **“Alquiler”**: contratación temporal de bienes/servicios turísticos (p. ej., bicicletas, equipos), sujeta a condiciones de depósito/garantía y comprobantes/inspecciones.

## 2. Licencias de Uso

### 2.1 Otorgamiento de licencia

Al descargar, instalar o utilizar **BCGO!**, el Usuario recibe una **licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable**, de **ámbito mundial**, para **usar** la Aplicación en **Dispositivos** compatibles (Android, iOS y web), **exclusivamente** en forma **personal y no comercial**, conforme a este EULA y a la legislación aplicable. La licencia se limita al **cliente/software de la App** y no confiere derecho alguno sobre **códigos fuente, infraestructura backend, bases de datos o APIs** más allá de lo previsto en estos Términos.

La licencia habilita el acceso a funcionalidades turísticas, geolocalización y servicios integrados (p. ej., Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago y Pix), sujetos a sus **términos de terceros** correspondientes.

**Condiciones de plataforma.** El uso en iOS y Android se rige además por las políticas de **Apple App Store** y **Google Play**. En iOS, el Usuario reconoce que **Apple** es **tercero beneficiario** del presente EULA respecto de la App instalada desde App Store, pudiendo hacer valer estas condiciones frente al Usuario.

### 2.2 Restricciones de uso

Queda prohibido al Usuario, salvo autorización **previa y por escrito** del Titular o cuando la **ley aplicable** lo permita:

- **Copiar, modificar, traducir, distribuir** o crear **obras derivadas** de la App o su Contenido.
- **Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar** la App, **salvo** en la medida en que la **legislación aplicable lo permita** para lograr la **interoperabilidad** con otros programas (y únicamente respecto de las partes necesarias para tal fin).
- **Eludir** o intentar eludir medidas técnicas de protección, control de acceso, limitaciones de uso, **DRM**, límites de visualización o de **rate-limit**.
- **Acceder automatizadamente** (bots, scrapers, crawlers) o **extraer** datos, **indexar** masivamente, **medir/benchmarkear** la App con fines de competencia o publicar resultados de rendimiento sin autorización.
- **Vender, revender, alquilar, arrendar, sublicenciar, ceder o compartir** la Cuenta o la App con terceros; operar **cibercafés** o **kioscos** con la licencia personal; prestar servicios comerciales basados en la App sin acuerdo específico.
- Usar la App para **finés ilícitos o fraudulentos**, violar derechos de terceros (propiedad intelectual, imagen, privacidad), **interferir** con servidores, APIs, claves o credenciales, o **cargar malware**.
- **Distribuir** versiones modificadas o no autorizadas, ni obtener la App fuera de los **canales oficiales** (Google Play, App Store o medios autorizados por el Titular).
- Utilizar la App en contravención de **controles de exportación y sanciones** aplicables o en jurisdicciones donde su uso esté **prohibido por ley**.

**Nota:** Cualquier uso **empresarial/multiusuario** o para **fines comerciales** requerirá una **licencia separada** o acuerdo específico con **BCGO!**.

## 2.3 Propiedad intelectual

La **Aplicación, marca, logotipos, interfaces, diseños, bases de datos y demás activos intangibles** son titularidad de **BCGO!** y se encuentran protegidos por la normativa de **derechos de autor y propiedad industrial** aplicable. Esta licencia **no** transfiere al Usuario **ningún derecho de propiedad** sobre tales activos ni otorga autorización para usar marcas o signos distintivos de **BCGO!** fuera de la App.

**BCGO!** puede incorporar **librerías, SDKs y componentes open-source o de terceros** (por ejemplo, Google Maps Platform, Firebase; pasarelas de pago).

- El uso de esos componentes se rige por sus **propias licencias y términos**, que el Usuario **acepta** al utilizar las funcionalidades correspondientes.
- En caso de **conflicto** entre este EULA y la **licencia específica** de un componente open-source, **prevalecerá** la licencia del componente **exclusivamente** respecto de dicho componente.
- **BCGO!** mantiene un **inventario** de dependencias y licencias. La utilización por parte del Usuario del **UGC/Contenido de Usuario** se rige por la **Cláusula 6** (propiedad y licencias sobre UGC).

## 2.4 Vigencia y terminación de la licencia

Esta licencia rige mientras el Usuario mantenga **Cuenta activa** o acceda a la App. **BCGO!** podrá **actualizar** automáticamente la App (correcciones, mejoras, cambios de seguridad) y habilitar **funciones beta/experimentales**, que el Usuario acepta como parte de la evolución del servicio.

La licencia podrá **revocarse o suspenderse** total o parcialmente, sin derecho a indemnización, cuando:

- Se verifique **incumplimiento** de este EULA o de la ley.
- Existan **razones de seguridad**, fraude, spam, abuso o integridad del servicio.
- Lo exija una **autoridad** o una obligación legal.
- Medie **inactividad prolongada** o solicitudes repetidas de contracargos
- Se incumplan **políticas de tienda** (Google/Apple) o **términos de terceros** integrados.

Efectos de la terminación: el Usuario deberá **cesar todo uso, desinstalar** la App y **eliminar** copias locales. Las secciones relativas a **Propiedad Intelectual, Limitación de Responsabilidad, Resolución de Disputas, Legislación Aplicable** y el **tratamiento/retención de datos** conforme a la **Política de Privacidad** permanecerán vigentes.

## 2.1 Propiedad Intelectual

### 2.1.1 Titularidad de derechos

Todos los derechos de **propiedad intelectual e industrial** relativos a **BCGO!** — incluyendo, sin limitación, el código ejecutable y fuente, la arquitectura y diseño del software, interfaces, elementos UX/UI y *trade dress*, bases de datos, documentación técnica, textos, imágenes, audios, videos, marca, logotipo y demás signos distintivos—



pertenecen y continuarán perteneciendo en forma exclusiva a su **titular**, a las **entidades vinculadas a su desarrollo y operación**, o a quienes estos designen como **cesionarios o licenciantes autorizados**.

Salvo lo expresamente previsto en este EULA, **no se concede ninguna licencia implícita ni derecho alguno** sobre dichos activos. Todos los derechos no otorgados de manera expresa quedan **reservados**. La protección abarca igualmente el **know-how**, los **secretos comerciales**, los **modelos de negocio** y demás **activos intangibles** asociados a la aplicación BCGO!.

### 2.1.2 Protección legal

Las creaciones y activos indicados se encuentran protegidos por:

- **Brasil: Lei 9.610/1998** (Direitos Autorais) y **Lei 9.279/1996** (Propriedade Industrial).
- **Argentina: Ley 11.723** (Propiedad Intelectual) y **Ley 22.362** (Marcas y Designaciones).
- **Unión Europea: Directiva 2009/24/CE** (Programas de Ordenador) y Directiva **96/9/CE** (Derechos sobre Bases de Datos).
- **Ámbito internacional: Convenio de Berna, Convenio de París y Tratado WCT (OMPI).**
- **EE. UU.** (cuando corresponda por localización del Usuario): **DMCA** (17 U.S.C. §1201: normas anticircunvencción).

La **ausencia de registro** o un **registro en trámite no menoscaban** la protección legal conferida por las normas aplicables.

### 2.1.3 Registro de marca y software

La marca **BCGO!** y sus elementos distintivos se encuentran **en trámite** de registro ante **INPI (Brasil)** y **INPI/DNDA (Argentina)**, sin perjuicio de su **protección** desde la **creación y primer uso**.

Se **prohíbe**:

- **Remover o alterar** avisos de ©, ™, ® o leyendas legales;
- **Registrar o intentar registrar** como propios signos, diseños o nombres confundibles con **BCGO!**.

El uso nominativo de marcas de **BCGO!** por terceros **requiere autorización previa y por escrito** y **no podrá sugerir patrocinio, afiliación o respaldo**.

El software de **BCGO!** se distribuye bajo la **licencia Apache License, Version 2.0**, que permite su uso únicamente según los términos de este EULA y prohíbe copiar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar el código para fines distintos a los permitidos sin autorización expresa del titular de los derechos. El texto completo de la licencia Apache 2.0 se encuentra disponible en LICENSE.

### 2.1.4 Contenido de terceros

La aplicación utiliza **librerías y servicios de terceros**, cada uno regido por sus propias



licencias y términos legales. Al usar **BCGO!**, usted acepta cumplir con todas las condiciones de estos proveedores, incluyendo pero no limitado a:

- **Google Maps Platform Terms of Service**
  - **Firebase Data Processing and Terms**
  - **Stripe Services Agreement**
  - **PayPal User Agreement**
  - **Mercado Pago Términos y Condiciones**
  - **Pix – Banco Central de Brasil**
- 
- El uso de dichos componentes por el Usuario se rige por sus **propias licencias y políticas**, que el Usuario **acepta** al activar la funcionalidad correspondiente.
  - **En caso de conflicto** entre este EULA y la **licencia específica** de un componente de tercero, **prevalecerá la licencia del componente exclusivamente respecto de ese componente**.
  - Las **marcas** y nombres comerciales de terceros **pertenecen a sus respectivos titulares**; su aparición en la App **no implica patrocinio** ni asociación.
  - **BCGO! no garantiza la disponibilidad continua**, exactitud o inalterabilidad de servicios de terceros, que pueden **modificarse, interrumpirse o limitarse** por decisión de sus titulares.

### 2.1.5 Prohibición de uso indebido

Queda expresamente prohibido, salvo autorización previa y por escrito del Titular o cuando la **ley aplicable** lo permita en medida estricta:

- **Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, modificar o crear obras derivadas** de la App o su Contenido.
- **Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar** la App salvo en la medida **imprescindible** que la ley permita para lograr **interoperabilidad** con otros programas.
- **Eludir** medidas técnicas de protección, **DRM**, controles de acceso, limitaciones de uso o **rate limits**.
- **Extraer, raspar, indexar o recopilar** datos de forma automatizada (scrapers, crawlers, bots) o realizar **pruebas comparativas/benchmarking** con fines de divulgación comercial sin autorización.
- **Registrar** como propios signos o elementos confundibles con **BCGO!**.
- **Remover u ocultar** avisos de derechos de autor, marcas o licencias de terceros.
- Usar cualquier elemento de la App **en violación** de la LGPD, GDPR, Ley 25.326, CCPA/CPRA u otras normas aplicables.

### 2.1.6 Licencia limitada sobre contenidos de la App

El Usuario puede **visualizar y utilizar** el Contenido ofrecido en **BCGO!** **exclusivamente para uso personal y no comercial**, dentro de la App y conforme a este EULA; tal uso **no implica cesión, transferencia ni renuncia** a derechos de los Titulares.

- Ciertos módulos, assets o medios pueden estar sujetos a **licencias específicas** (p. ej., contenidos cartográficos o multimedia), que deberán respetarse.

- El **Contenido Generado por el Usuario (UGC)** se rige por la **Cláusula 6**, que regula titularidad, licencias y moderación.
- El acceso a determinados contenidos puede **condicionarse** a suscripción de pago, promociones o acuerdos con **Socios Comerciales**, sin transferencia de derechos de propiedad intelectual.

**Contacto para reclamos de PI / avisos DMCA o equivalentes:**

[bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) (adjuntar identificación del titular, obra afectada, URL o ubicación exacta en la App y fundamento del reclamo).

### 2.1.7 Feedback/Sugerencias

Cualquier idea, comentario o mejora enviados por el Usuario (“**Feedback**”) se entenderán **no confidenciales** y el Usuario **otorga** a **BCGO!** una **licencia mundial, irrevocable, gratuita, transferible y sublicenciable** para **usar, reproducir, adaptar y explotar** dicho Feedback con cualquier fin, sin obligación de reconocimiento ni compensación.

## 3. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN LA APLICACIÓN

### 3.1 Descripción general del servicio

**BCGO!** es una aplicación digital multiplataforma que centraliza información y servicios turísticos (guías, mapas, eventos, beneficios, reservas, alquileres y venta de artículos físicos y/o digitales, incluyendo impresiones 3D personalizadas) para **Balneário Camboriú (Brasil)** y otras regiones de Sudamérica, disponible en **Android, iOS y web**, conforme a **Google Play y App Store Review Guidelines**.

La App integra tecnologías como **Google Maps Platform** (geolocalización y mapas) y **Firebase** (autenticación, analítica, push), según sus **términos y políticas**. Salvo indicación expresa, **los servicios están disponibles principalmente en Brasil** y pueden variar por región. **Aclaración sectorial: BCGO! no actúa** como agencia de viajes ni operador turístico regulado (salvo que se indique expresamente); la información turística se ofrece **con fines informativos** y puede verse afectada por decisiones de terceros o autoridades.

### 3.2 Tipologías de servicios y productos

Los Usuarios podrán acceder **gratuitamente** o mediante **suscripción/pago único** a:

- **Guías y contenidos:** puntos de interés, mapas, eventos, locales recomendados y experiencias personalizadas.
- **Productos físicos personalizados vía impresión 3D** (souvenirs, merchandising, soportes).
- **Planes/packs premium** con beneficios exclusivos, descuentos o acceso anticipado.
- **Alquiler de bienes** (p. ej., bicicletas, equipos de playa o dispositivos), directamente por **BCGO!** o por **terceros asociados**.
- **Servicios de terceros** complementarios (reservas, delivery, transporte, excursiones).
- **Pagos seguros** por **Stripe, Mercado Pago, PayPal, Pix, Google/Apple Pay**; **BCGO! no almacena** datos financieros sensibles.

- **Limitaciones por jurisdicción:** la oferta puede variar según **normativa local** de turismo, consumo y e-commerce.

El tratamiento de datos personales necesario para estas prestaciones se rige por la **Cláusula 7** (bases legales, transferencias, DPA y derechos).

### 3.3 Condiciones comerciales específicas

Para contratar dentro de la App, el Usuario deberá:

- **Pagar** con las plataformas integradas (Stripe, Mercado Pago, Pix, etc.).
- **Aceptar términos específicos** de cada servicio (propios de **BCGO!** o del **proveedor externo**), visibles **antes** de confirmar.  
Cumplir **condiciones logísticas** (entrega/retiro, documentación, horarios).
- Recibirá **comprobante electrónico** en cada transacción.
- **Impuestos, tasas, comisiones y conversión de moneda** serán informados de manera **clara y previa** (Decreto 7.962/2013).

**Derecho de desistimiento** (véase **Cláusula 9** para el detalle y procedimiento):

- **Brasil:** 7 días para compras a distancia (**art. 49 CDC**), salvo excepciones admitidas por normativa/autoridades.
- **Unión Europea:** 14 días (**Dir. 2011/83/UE**), con excepciones como **contenido digital suministrado inmediatamente** con consentimiento y **bienes personalizados** (**art. 16**).
- **Argentina:** 10 días (**Ley 24.240 art. 34**).

**Compras/suscripciones in-app** se rigen por las políticas de **Google Play Billing** y **Apple IAP** (renovaciones, cancelaciones y reembolsos), que pueden exigir gestionar el trámite **directamente** en la tienda.

### 3.4 Responsabilidad y Rol del proveedor

- Cuando **BCGO!** presta **directamente** un servicio, actúa como **proveedor** y asume las obligaciones correspondientes.
- Cuando **BCGO!** **intermedia** (marketplace/plataforma), el **proveedor final** es un **tercero**, responsable de la **ejecución, calidad y seguridad** del servicio/producto, **sin perjuicio** de las hipótesis de **responsabilidad solidaria** previstas por el **CDC**.
- Como plataforma, **BCGO!** cumple los **deberes de información** del **Decreto 7.962/2013** (identificación del proveedor, características, riesgos, precios totales) y **mantiene canales de atención** según **Decreto 11.034/2022 (SAC)**.
- **BCGO!** realizará **esfuerzos razonables** para asistir al consumidor en disputas con terceros (**CDC art. 18 §3**), sin garantizar resultados de servicios de terceros.

### 3.5 Modificación y disponibilidad

La oferta está sujeta a **disponibilidad geográfica, técnica o estacional** y puede **variar** sin previo aviso por causas razonables. **BCGO!** podrá **modificar, suspender o**

**discontinuar** temporal o definitivamente servicios propios o de terceros; **cuando el cambio sea relevante**, se notificará con **antelación razonable** (p. ej., **30 días**) por medios digitales (push, e-mail, aviso en “Información legal”).

Ante cambios sustanciales, aplican los derechos previstos en **Cláusula 3.3. vi** y **Cláusula 4** (actualizaciones y derecho de cancelación).

### 3.6 Normas especiales para servicios físicos y experiencias

- **Personalizados (impresión 3D):** al ser confeccionados conforme **especificaciones del Usuario**, pueden **no admitir devolución** donde la legislación lo permita (p. ej., **UE art. 16.c Dir. 2011/83/UE**). En Brasil, la aplicabilidad de excepciones se **evalúa** conforme **CDC/PROCON** y políticas informadas previamente.
- **Alquiler de bienes muebles:** se aplican reglas del **Código Civil brasileño** (arts. 565 y ss.):
  - **Estado de entrega y informe de inspección;**
  - **Depósito/fianza** y condiciones de **devolución;**
  - **Responsabilidad por daños, pérdida o mal uso;**
  - **Cargos por mora/merma** según tabla informada previamente.La contratación podrá exigir aceptar **condiciones específicas** al momento de reservar (logística, responsabilidad y seguros, cuando corresponda).

### 3.7 Interacción con marketplaces y terceros

En espacios tipo **marketplace** dentro de la App (P2P o con proveedores verificados):

- Se publicarán **términos de transacción, política de devoluciones, mecanismo de reclamos y chargebacks** y **identidad del vendedor** (Decreto 7.962/2013).
- Las transacciones **P2P** seguirán reglas de disputas y **SAC** conformes al **Decreto 11.034/2022**.
- **BCGO!** provee la **infraestructura tecnológica** y no **interviene** en la formación del contrato entre Usuarios y terceros, salvo lo requerido por la ley o por políticas antifraude.
- Para consultas o reclamos, el Usuario puede usar el **SAC** de la App o escribir a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com)

## 3.1 Pruebas , Ofertas y Descuentos

### 3.1.1 Pruebas gratuitas (Trials)

**BCGO!** podrá ofrecer, a su exclusiva discreción, **períodos de prueba** para servicios premium/funcionalidades avanzadas. Al activar un trial, el Usuario declara que recibió de forma **clara y destacada**:

- **Precio** aplicable una vez concluido el trial;
- **Periodicidad** de la suscripción (mensual, anual, etc.);
- **Fecha y hora del primer cargo;**
- **Cómo cancelar** antes del vencimiento; y
- Si el servicio **se renueva automáticamente**.

- La duración por defecto será de **7 (siete) días**, salvo que la oferta indique otro plazo.
- Finalizado el período, la suscripción **se renueva automáticamente** y se **efectúa el cargo** salvo **cancelación previa** realizada por el Usuario **al menos 24 horas** antes del vencimiento.
- La **activación, gestión, cancelación y reembolsos** de suscripciones y trials **in-app** se rigen por las políticas de **Google Play** y **Apple App Store** y deben gestionarse **directamente** en dichas tiendas; **BCGO!** no puede intervenir en sus procesos internos.
- **No hay prorrateo** de períodos parciales. Cada trial es **único** por Usuario/medio de pago/dispositivo; **abusos o duplicaciones** podrán dar lugar a suspensión (ver Cláusula 5.3 y 5.4).
- La participación en trials implica aceptación de este EULA y de la **Política de Privacidad** (ver Cláusula 7 y Cláusula 9 sobre desistimiento).

### 3.1.2 Ofertas promocionales y campañas especiales

**BCGO!** podrá lanzar **promociones** por tiempo limitado (descuentos, acceso anticipado, beneficios adicionales como guías descargables o upgrades). Toda oferta indicará de forma **inequívoca**:

- **Vigencia** (fecha/hora de inicio y fin) y si es “**hasta agotar stock**”;
- **Precio final, impuestos/tasas** y cualquier **comisión** aplicable antes de la confirmación;
- **Ámbito geográfico**, cupos y **criterios de elegibilidad** (p. ej., nuevos usuarios);
- **Condiciones específicas** y restricciones.  
Conforme **art. 30 del CDC**, la publicidad **vincula** al proveedor; y según **art. 35 del CDC**, **BCGO!** cumplirá la oferta aceptada por el Usuario. En la UE, se prohíben prácticas comerciales desleales (Dir. 2005/29/CE).

### 3.1.3 Códigos de descuento y referidos

**BCGO!** podrá habilitar **códigos promocionales** y/o **referidos** para obtener descuentos, beneficios o saldo virtual, sujetos a:

- Uso exclusivo de **códigos oficiales** emitidos por **BCGO!** o aliados autorizados; **prohibido** revender, publicar masivamente o **autopatrocinarse**;
- **Caducidad y condiciones** (p. ej., el referido debe registrarse y/o completar su primera compra);
- **Antifraude**: validaciones técnicas, límites por cuenta, correo, dispositivo o IP;
- **Datos personales**: el envío de invitaciones y la medición de referidos implican tratamiento de datos conforme **LGPD/GDPR**; base legal **consentimiento** o **interés legítimo**, con **opt-out** en todo momento (ver Cláusula 7). Para usuarios sujetos a **CCPA/CPRA**, se respetan los derechos de “**Do Not Sell/Share**” y **limitación de datos sensibles**;
- Los beneficios **no son transferibles ni canjeables por dinero** y podrán anularse si se detecta incumplimiento o uso abusivo.

### 3.1.4 Limitaciones y exclusiones

Salvo indicación expresa, **trials, promociones y descuentos**:

- **No son acumulables** entre sí;
- **No son transferibles ni canjeables por dinero** o crédito fuera de los términos de la oferta;
- Pueden modificarse o cancelarse **por abuso, fraude o fuerza mayor**, dejando constancia y explicación razonable;
- **BCGO! no garantiza** disponibilidad continua de beneficios una vez agotados los cupos.

**Reembolsos/cancelaciones** de compras **in-app** se tramitan en **Google Play / App Store** conforme sus políticas.

Nada de lo anterior **limita** los **derechos irrenunciables del consumidor** (CDC, Dir. 2011/83/UE, u otras normas locales)

### 3.1.5 Declaración de buena fe y equidad

**BCGO!** conducirá sus campañas con **buena fe, transparencia y equidad**, evitando prácticas engañosas o agresivas. En caso de **uso indebido, fraude o incumplimiento** de condiciones, **BCGO!** podrá **cancelar, modificar o retirar** la promoción, **anular beneficios** y/o **suspender** la cuenta, dejando **registro probatorio** y ofreciendo **canal de reclamo y revisión** (Cláusula 15; [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) ).

## 3.2. Monetización

### 3.2.1 Métodos de monetización

**BCGO!** podrá implementar diversos modelos de monetización, incluyendo, sin limitarse a:

- **Suscripciones** (mensuales, trimestrales, anuales) y **compras dentro de la aplicación (IAP)** para bienes/servicios **digitales** (p. ej., contenido premium, funcionalidades).
- **Venta de bienes/servicios físicos o presenciales** (p. ej., souvenirs 3D, alquileres, experiencias turísticas).
- **Publicidad de terceros** (banners, anuncios nativos, contenido patrocinado), conforme a **LGPD/GDPR/CCPA** e **IAB TCF v2.2**, y a lo previsto en la **Cláusula 8**.
- **Promociones, cupones y programas de referidos** (ver Cláusula 3.1).

Cuando se trate de **bienes/servicios digitales**, el cobro se realizará con los **sistemas de pago de la tienda** (Google Play Billing / Apple In-App Purchase), salvo excepción prevista por sus políticas. Para **bienes/servicios físicos** o experiencias fuera del entorno puramente digital, podrán emplearse **Stripe, PayPal, Mercado Pago y/o Pix**. Todo ello conforme al **CDC (Ley 8.078/1990)**, **Decreto 7.962/2013**, **App Store Review Guidelines** y **Google Play Payments Policy**.



### 3.2.2 Aceptación de términos específicos

Previo a cualquier contratación o pago, el Usuario visualizará de forma **clara y destacada: precio final, impuestos/tasas, moneda** de cobro y, si corresponde, **cargos por cambio/FX**; además, para suscripciones, **periodicidad, fecha del primer cargo, renovación automática y método de cancelación**.

Determinados servicios podrán exigir la aceptación de **condiciones particulares** del propio proveedor externo (p. ej., operador turístico, comercio), que serán puestas a disposición antes de confirmar la transacción, en cumplimiento del **Decreto 7.962/2013 (art. 5º)** y del **CDC**.

### 3.2.3 Modificaciones y actualizaciones

**BCGO!** podrá **modificar, actualizar o discontinuar** métodos de monetización, siempre con **notificación previa razonable** y observando la normativa de cada jurisdicción (Brasil, Argentina, UE, EE. UU., etc.), **sin efectos retroactivos** sobre pagos ya efectuados, salvo cuando impliquen **mejoras**. Lo anterior se complementa con los **avisos y plazos** de la **Cláusula 3.3**.

### 3.2.4 Procesamiento de pagos

Los pagos serán procesados por plataformas seguras y reconocidas, tales como **Google Play / Apple IAP (digitales)** y, según corresponda, **Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay**.

- **BCGO! no** almacena datos completos de tarjetas ni credenciales sensibles; los PSP aplican **tokenización** y medidas conforme **PCI DSS**.
- Para usuarios de la UE, los pagos con tarjeta podrán requerir **Strong Customer Authentication (SCA/3-D Secure)** (PSD2).
- En **Pix (Brasil)**, las operaciones se sujetan a la regulación del **Banco Central do Brasil**.
- Los datos de pago quedan sujetos también a las **políticas de privacidad** de cada plataforma utilizada.
- Cuando la ley lo exija, **BCGO!** emitirá **comprobante/nota fiscal** por la operación.

### 3.2.5 Responsabilidad sobre cargos no autorizados

El Usuario es responsable de custodiar sus credenciales y dispositivos. Ante **cargos no autorizados** o **fraude** deberá notificar **de inmediato** a:

- La **tienda** (si se trata de suscripciones/compras in-app), o al **PSP** correspondiente (**Stripe/PayPal/Mercado Pago/Pix**).
- **BCGO!** en **bcbguide25@gmail.com** (ver **Cláusula 15**).

**BCGO!** colaborará de buena fe en la **investigación** con la tienda/PSP y, cuando corresponda, con autoridades, **sin que ello implique** obligación de reembolso **directo**



fuera de los supuestos previstos por la **ley**, por las **políticas de la tienda** o por las **condiciones del PSP**. Para suscripciones adquiridas por **Google Play** o **App Store**, **cancelaciones, devoluciones y reembolsos** se tramitan **exclusivamente** ante dichas tiendas.

### 3.2.6 Relación con otras disposiciones

Esta cláusula se complementa con:

- **Cláusula 3.1** (trials, ofertas y referidos).
- **Cláusula 3.3** (cambios de precios/servicios).
- **Cláusula 7** (privacidad y bases legales de tratamiento).
- **Cláusula 8** (publicidad y marketing).
- **Cláusula 9** (desistimiento, garantías y posventa).
- **Condiciones específicas** de cada servicio o proveedor.

### 3.2.7 Conformidad con políticas de tiendas y normativa internacional

Los modelos de monetización de **BCGO!** se ajustan a:

- **Políticas de contenido/pagos** de **Google Play** y **Apple App Store** (incluida la obligación de usar pagos in-app para bienes/servicios digitales),
- **Recomendaciones OCDE** de transparencia en comercio electrónico,
- **CDC** y **Decreto 11.034/2022** (servicio de atención al consumidor digital en Brasil),
- **LGPD (Brasil)**, **GDPR (UE)**, **CCPA/CPRA (California)** y **Ley 25.326 (Argentina)**,
- y podrán **ajustarse** ante cambios regulatorios o de políticas de tiendas, manteniendo criterios de **transparencia, buena fe y equidad**.

## 3.3. Cláusula sobre Actualización de Precios o Servicios

### 3.3.1 Derecho de modificación

**BCGO!** podrá, a su sola discreción y en **cumplimiento de la normativa aplicable** (incluidos **CDC** y **Decreto 7.962/2013** en Brasil; **Ley 24.240** en Argentina; **Directiva 2011/83/UE** y normas de transposición en la UE), **modificar, actualizar o ajustar** en cualquier momento:

- Precios o tarifas de suscripciones y productos,
- Estructura de planes gratuitos o pagos,
- Condiciones comerciales,
- Características técnicas,
- Funcionalidades o servicios disponibles.

Los ajustes se aplicarán de forma **no discriminatoria, proporcional** a costos, mejoras o condiciones de mercado, y **no tendrán efectos retroactivos** sobre pagos ya efectuados, salvo cuando impliquen **beneficios** para el Usuario. Esta cláusula se interpreta en conjunto con la **Cláusula 3.2** (métodos de monetización) y la **Cláusula 4.6** (historial de versiones).

### 3.3.2 Notificación previa

Toda modificación **relevante** será notificada con antelación razonable por **notificación push, correo electrónico** registrado, **banner** en pantalla de inicio y/o publicación en la sección “**Términos y Condiciones**” actualizados, indicando **fecha de entrada en vigor**:

- **UE**: preaviso mínimo de **14 días** (Directiva 2011/83/UE y normativa de consumidores).
- **Brasil/Argentina**: preaviso mínimo de **7 días** (CDC art. 6, incs. III–IV; Ley 24.240 y complementarias), salvo norma más favorable al consumidor.

El aviso incluirá **precio final, moneda, impuestos/tasas aplicables, condiciones de renovación/cancelación** y enlace al **Registro de cambios** (ver **Cláusula 4.6**).

### 3.3.3 Aceptación de cambios

El **uso continuado** de la App después de la fecha de vigencia implica **aceptación** de las nuevas condiciones.

En **suscripciones gestionadas por tiendas** (Google Play / App Store):

- Los aumentos de precio se aplican a partir del **siguiente ciclo** de facturación;
- La tienda puede exigir **re-aceptación** expresa; si el Usuario **no acepta**, la suscripción **no se renueva** o deberá **cancelarse** antes del cargo, conforme a las **políticas de la tienda**.

### 3.3.4 Derecho a cancelación ante cambios significativos

Si el cambio supone:

- **Aumento significativo** del precio.
- **Eliminación** de funcionalidades previamente incluidas.
- Alteración **sustancial** de condiciones.

El Usuario podrá **cancelar sin penalidad** dentro de un plazo mínimo de **7 días** desde la entrada en vigor o el plazo mayor indicado en la notificación. Para **suscripciones prepagas**, y cuando la **ley** o la **tienda** lo permitan, se realizará **reembolso proporcional (pro-rata)** del periodo no utilizado.

En compras y suscripciones **in-app**, las solicitudes de **cancelación/reembolso** se gestionan **exclusivamente** a través de **Google Play** o **App Store**, conforme a sus políticas. Esta disposición se entiende sin perjuicio del **derecho de desistimiento** (ver **Cláusula 9**).

### 3.3.5 Compromiso de transparencia y soporte

**BCGO!** se compromete a:

- **Evitar** aumentos inesperados o confusos,
- **Explicar** de forma clara los motivos, alcance y fecha de vigencia,
- **Publicar** el detalle en el **Registro de cambios** (Cláusula 4.6), y
- **Asistir** al Usuario con **SAC** en español y portugués a través de [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) y de la sección de **Ayuda** (ver **Cláusula 15**), incluyendo orientación sobre cancelaciones en tienda.

En Brasil, **BCGO!** mantiene sus canales de atención y respuesta conforme al **Decreto 11.034/2022** (SAC digital).

## 4. Modificaciones, Actualizaciones y Cambios en los Términos

### 4.1 Evolución continua de la aplicación

**BCGO!** es una plataforma en evolución permanente. Podremos introducir, en cualquier momento, **modificaciones técnicas, visuales, funcionales o legales** para:

- Mejorar experiencia o rendimiento.
- Corregir errores o vulnerabilidades.
- Incluir o retirar funcionalidades.
- Adecuarnos a cambios normativos o a exigencias de Google/Apple.
- Actualizar documentos legales (este EULA, Política de Privacidad, Términos de Venta).

Las **modificaciones no materiales** (p. ej., correcciones de bugs, mejoras de seguridad, ajustes menores UI) pueden aplicarse **sin aviso previo**. Las **modificaciones sustanciales** —incluyen, a título enunciativo, cambios de **precio, eliminación o limitación relevante** de funciones, **nuevos límites de uso, variación material** de cobertura geográfica o **nuevas finalidades** de tratamiento de datos— se registrarán por las reglas de notificación de la Cláusula **4.2** y, cuando corresponda, por la **Cláusula 7** (privacidad).

### 4.2 Notificación y plazo para cambios sustanciales

Para cambios sustanciales, **BCGO!** **informará previamente** mediante **notificación push, correo electrónico, banner** en la App y/o publicación en “**Información Legal**”, indicando **fecha de entrada en vigor, contenido del cambio, precio final/moneda e impuestos** cuando aplique, e **instrucciones de cancelación**:

- **Brasil/Argentina:** preaviso mínimo **7 días** (CDC art. 6 III–IV; Ley 24.240).
- **Unión Europea:** preaviso mínimo **14 días** (Directiva 2011/83/UE y normas de transposición).

Cuando el cambio afecte **suscripciones** gestionadas por **Google Play / App Store**, podrá requerirse **re-aceptación** en la tienda; si el Usuario **no acepta**, la suscripción **no se renovará** o deberá cancelarse conforme a las políticas de la tienda (véase **3.3 y 9**).

### 4.3 Derechos del usuario ante modificaciones

Si el Usuario no está de acuerdo con un cambio sustancial, podrá:

- **Cancelar** su suscripción o **desinstalar** la App **sin penalidad** dentro del plazo de aviso.
- **Rescindir** la relación contractual cuando la modificación altere **sustancialmente** las condiciones pactadas.

Cuando la ley o la tienda lo permitan, los importes prepagos se **reembolsarán pro-rata** por el período no utilizado. Para IAP y suscripciones en tienda, la gestión de

reembolsos/cancelaciones se realiza **exclusivamente** por **Google Play** o **App Store** (véase **Cláusula 9**).

Si la modificación implica nuevas **finalidades de tratamiento de datos** o cambio de **base legal**, **BCGO!** recabará **nuevo consentimiento** o informará la base alternativa antes de aplicar el cambio (véase **Cláusula 7**).

#### 4.4 Actualizaciones técnicas y compatibilidad

Para mantener la seguridad, estabilidad y cumplimiento normativo, ciertas **actualizaciones serán obligatorias**. El Usuario reconoce que funcionalidades pueden quedar **limitadas** o **inhabilitadas** si no actualiza a la versión más reciente.

**BCGO!** podrá **depreciar** funciones, SDKs o integraciones de terceros; actualizar **permisos de SO** (p. ej., cambios en controles de privacidad Android/iOS); y establecer **requisitos mínimos** de hardware/versión de **Android/iOS**.

**BCGO!** **no garantiza compatibilidad** con **dispositivos rooteados o jailbreaheados**, ni con versiones de sistema **obsoletas** o equipos que no cumplan los requisitos técnicos publicados.

#### 4.5 Cambios en contenido y servicios

**BCGO!** podrá modificar, suspender o eliminar **servicios, guías, beneficios, eventos o contenidos** que dependan de **terceros** (comercios, entidades turísticas, proveedores de reservas, pasarelas de pago, mapas, notificaciones). Nos comprometemos a **mitigar** el impacto y **comunicar** los cambios de forma clara y oportuna, pero **no garantizamos** la continuidad de servicios provistos por terceros ni respondemos por decisiones ajenas a nuestro control, **sin perjuicio de los derechos del consumidor** vigentes.

**BCGO!** publicará, cuando corresponda, **alternativas razonables** o instrucciones para continuidad del servicio.

#### 4.6 Historial de versiones y transparencia

**BCGO!** mantendrá un **historial de versiones** del EULA y documentos legales asociados con: **fecha de vigencia**, **resumen de cambios** y acceso público desde la App (sección “**Información Legal**”) y el sitio web.

El historial se conservará por **al menos 5 años**. Cada documento mostrará “**Última actualización**” y un **enlace a versiones anteriores**. El Usuario podrá **solicitar copia** de la versión vigente al momento de su contratación a través de los canales de **SAC** (véase **Cláusula 15**).

### 5. Restricciones de Edad y Uso Aceptable

#### 5.1 Restricciones de edad

El uso de **BCGO!** está restringido a **personas mayores de 18 años**, o a la **edad de mayoría** prevista por la ley de la jurisdicción del Usuario, la que sea **más alta**. La App **no está dirigida a menores**.

Cuando la ley lo permita y sea necesario habilitar funciones específicas para menores, **BCGO!** exigirá **consentimiento parental verificable** y aplicará controles adecuados (p. ej., verificación en dos pasos y/o controles del sistema operativo). Bajo el **GDPR**, el consentimiento infantil puede requerirse entre **13–16** años según el Estado miembro; bajo el **Estatuto da Criança e do Adolescente** (Brasil) rigen salvaguardas específicas. El Usuario **declara** que cumple la edad mínima. **BCGO!** podrá **suspender o cerrar** cuentas si detecta falsedad o imposibilidad de verificar la edad, **sin perjuicio** de los derechos irrenunciables del consumidor. **BCGO!** adopta **medidas razonables** de verificación y controles, pero ningún sistema es infalible. Contacto para verificación y consultas: [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com).

## 5.2 Comportamiento aceptable del usuario

El Usuario se compromete a utilizar la App de forma **lícita, ética y segura**, respetando este EULA, las **políticas de tienda** (Google Play / App Store) y la normativa aplicable (incluidos **CDC, Marco Civil da Internet, LGPD, Ley 25.326, GDPR, CCPA/CPRA**).

Queda **prohibido**, a título enunciativo y no taxativo:

- Abusar del servicio, eludir controles, **scraping, spam**, explotación de APIs o intentos de **acceso no autorizado**.
- **Ingeniería inversa**, descompilación o eludir medidas técnicas de protección salvo habilitación legal.
- Publicar o transmitir contenido **ilegal, difamatorio, amenazante, obsceno**, que incite al **odio**, a la **violencia**, a actividades **ilícitas** o que vulnere **derechos de terceros** (propiedad intelectual, imagen, privacidad).
- **Malware, phishing**, fraude, estafas, suplantación de identidad, o esquemas piramidales.
- Acoso, doxxing o explotación/sexualización de menores (tolerancia **cero**).
- Uso comercial o publicitario **no autorizado**.
- Cualquier conducta que ponga en riesgo la **seguridad, estabilidad o reputación** de **BCGO!**.

El Usuario responde por los **daños** causados a **BCGO!**, otros usuarios o terceros, incluidos **honorarios legales razonables** incurridos para la defensa. La moderación podrá incluir **retiro de contenidos** y **sanciones**, conforme a esta cláusula y la **Cláusula 6**.

## 5.3 Protección del entorno digital y seguridad

**BCGO!** mantiene protocolos de **cifrado, monitorización, auditoría** y mejora continua (véase **Cláusula 7.2**). Para fortalecer la seguridad:

- El Usuario **no** introducirá virus, exploits o herramientas de intrusión.
- Las **vulnerabilidades** detectadas deberán reportarse de buena fe a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) con detalles técnicos mínimos, **sin explotar** la falla, sin acceder a **datos de terceros** y evitando afectar la disponibilidad del servicio.

- **BCGO!** aplicará un enfoque de **safe harbor razonable** frente a investigaciones **responsables** realizadas de buena fe y en línea con esta cláusula, reservándose acciones cuando se **excedan** dichos límites (explotación, daño real, revelación pública prematura).
- **BCGO!** podrá **suspender preventivamente** funciones o cuentas ante riesgo inminente y notificará las medidas adoptadas (véase **7.18** sobre incidentes).

#### 5.4 Consecuencias del uso indebido

Ante infracciones a esta cláusula, **BCGO!** podrá aplicar, según gravedad y reiteración:

- **Advertencia** y retiro de contenidos;
- **Limitación** de funciones;
- **Suspensión temporal**;
- **Terminación definitiva** de la cuenta.

La terminación por incumplimiento **no dará derecho a reembolso** de suscripciones o beneficios activos, salvo norma imperativa o reglas de **Google Play / App Store** (véanse **3.3** y **9**).

**BCGO!** podrá **cooperar** con autoridades administrativas o judiciales cuando corresponda. El Usuario podrá **apelar** una medida dentro de **10 días corridos** desde la notificación, escribiendo a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com). Las controversias se tramitarán conforme a la **Cláusula 14**.

#### 5.5 Restricciones para menores en contenidos sensibles

Cuando una funcionalidad o contenido requiera **mayoría de edad** (p. ej., eventos nocturnos, locales con restricción etaria), **BCGO!** implementará **controles de edad** proporcionales: confirmación explícita, **doble verificación**, bloqueo de acceso, avisos destacados y, cuando sea necesario, verificación reforzada mediante **proveedores externos** conformes a la ley, aplicando **minimización**, **retención limitada** y **finalidad específica** (véase **Cláusula 7**).

**BCGO!** podrá **denegar o retirar** el acceso cuando no sea posible verificar el cumplimiento del requisito etario o existan **indicios razonables** de elusión. Cualquier tratamiento de datos vinculado a controles de edad se regirá por la **Política de Privacidad**, con base legal adecuada (cumplimiento de obligación legal/interés legítimo/consentimiento, según el caso) y **derechos del titular** (acceso, rectificación, oposición, etc.).

**Nota de Conformidad Legal:** Esta cláusula se adecua al CDC (Brasil), Marco Civil da Internet, LGPD (Brasil), Ley 25.326 (Argentina), GDPR (UE), CCPA/CPRA (EE. UU.), ECA (Brasil), y a las políticas de Google Play / App Store en materia de protección de menores, seguridad y uso aceptable; y se interpreta en armonía con las Cláusulas 6 (contenido), 7 (privacidad y seguridad) y 14 (resolución de disputas).

## 5.1 Registro y Creación de Cuenta

### 5.1.1 Proceso de Registro

Para acceder a funcionalidades, promociones o servicios personalizados de **BCGO!**, el Usuario debe completar un **registro digital** y crear una **cuenta personal e intransferible**. Al registrarse, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar **datos veraces, exactos, actualizados y completos** en los formularios de la App o mediante **Plataformas de Autenticación Externas** (véase Cláusula 5.2).
- Mantener actualizados sus datos de **contacto** (especialmente correo electrónico) y, cuando sea necesario para prestaciones geolocalizadas o personalizadas, su **ubicación**.
- Aceptar el tratamiento de sus **Datos Personales** conforme a la **Política de Privacidad** y la normativa aplicable (LGPD, Ley 25.326, GDPR, CCPA/CPRA).
- Reconocer que el tratamiento necesario para **crear y gestionar** la cuenta se fundamenta en **ejecución de contrato/medidas precontractuales** (LGPD art. 7, I; GDPR art. 6.1(b)); y que las verificaciones técnicas de **seguridad antifraude y integridad del servicio** se realizan bajo **interés legítimo** (LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6.1(f)), con derecho de oposición cuando corresponda.
- **BCGO!** podrá requerir **verificaciones adicionales de identidad** cuando lo exijan la **ley aplicable** o los **proveedores de pago** integrados (p. ej., para prevenir fraude, suplantación o abuso), limitando la **recolección y retención** a lo estrictamente necesario (véase Cláusula 7.13).
- A efectos de notificaciones contractuales y legales, toda comunicación enviada al **correo electrónico registrado** se considerará **válidamente practicada**, sin perjuicio de otros medios complementarios (notificaciones in-app).

### 5.1.2 Responsabilidad sobre las Credenciales

El Usuario es **único responsable** de la **confidencialidad e integridad** de sus credenciales (usuario, contraseña, tokens). Ello implica:

- No compartir credenciales con terceros ni reutilizar contraseñas **débiles** o usadas en otros servicios.
- Adoptar **prácticas robustas** (contraseñas fuertes; dispositivo actualizado); **BCGO!** podrá ofrecer o exigir **autenticación en dos pasos (2FA)** en funciones sensibles.
- Revisar periódicamente accesos y actividad.
- **Notificar de inmediato** cualquier acceso no autorizado, sospecha de fraude o violación de seguridad a [bcbguide25@gmail.com](mailto:bcbguide25@gmail.com) o al canal de soporte de la App.

En la medida permitida por la ley de consumo aplicable, y **sin perjuicio** de derechos irrenunciables del Usuario, **BCGO! no será responsable** por accesos no autorizados **derivados de negligencia** del Usuario en la gestión de sus credenciales. La respuesta a



incidentes se registrará por la **Cláusula 7.18** (notificación de incidentes) y procedimientos internos de seguridad.

### 5.1.3 Derecho de Rechazo, Suspensión, Cancelación o Eliminación de la Cuenta

BCGO! podrá, a su razonable criterio y según la gravedad del caso:

- **Rechazar** el alta si detecta **datos falsos, duplicidad, sospecha de fraude** o conducta contraria a este EULA/Política de Uso Aceptable.
- **Suspender, limitar o eliminar** temporal o definitivamente la cuenta por **incumplimiento** de este EULA, políticas internas o leyes aplicables.
- **Eliminar cuentas inactivas** tras **aviso previo razonable**.
- **Retener** registros técnicos mínimos y datos estrictamente necesarios por los **plazos legales** vigentes (cumplimiento normativo, prevención de fraude, defensa de derechos), conforme a la **Cláusula 7.13** (conservación).

La eliminación de la cuenta **no** desinstala automáticamente la App; el Usuario deberá hacerlo desde su dispositivo (Android/iOS/web). El Usuario podrá **apelar** medidas de suspensión/cancelación dentro de **10 días corridos** desde la notificación, escribiendo a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) Las controversias se rigen por la **Cláusula 14**.

### 5.1.4 Carácter Personal e Intransferible de la Cuenta

La cuenta es **personal e intransferible**. Queda prohibido:

- **Ceder, vender, alquilar o compartir** la cuenta.
- Acceder a servicios en nombre de terceros, usar **identidades falsas/ficticias** o crear **múltiples cuentas** con fines ilícitos, publicitarios, engañosos o abusivos.
- Crear cuentas alternativas para **eludir sanciones** (“ban evasion”).
- Mantener más de **una cuenta activa** por persona, salvo **autorización expresa** de **BCGO!** para fines específicos (p. ej., programas piloto/empresariales).

Toda infracción habilita a **BCGO!** a **cancelar** el acceso y **eliminar** la cuenta involucrada, **sin derecho a reembolso** ni transferencia de beneficios, salvo lo dispuesto por normas imperativas o por las **políticas de tienda** (Google Play/App Store) y lo regulado en las Cláusulas **3.3** y **9**.

**Nota de cumplimiento:** Esta cláusula armoniza con LGPD (Brasil), Ley 25.326 (Argentina), GDPR (UE), CCPA/CPRA (EE. UU.), Marco Civil da Internet (Brasil), políticas de Google Play y App Store, y se integra con las Cláusulas 5.2 (Autenticación Externa), 7 (Privacidad y Seguridad), 9 (Desistimiento y postventa) y 14 (Resolución de disputas).

## 5.2 Acceso mediante Plataformas de Autenticación Externas

### 5.2.1 Autenticación a través de Servicios Externos

**BCGO!** podrá ofrecer el registro o inicio de sesión mediante **plataformas de autenticación externas** (p. ej., Google, Apple ID, Facebook), implementadas bajo **OAuth 2.0 / OpenID Connect**.

Al utilizar estas opciones, el Usuario:

- **Autoriza a BCGO!** a recibir los **datos básicos de perfil estrictamente necesarios** para crear/gestionar la cuenta (p. ej., nombre, correo, idioma y zona horaria). **BCGO!** **no** solicita contraseñas de terceros ni permisos de publicación/lectura no necesarios.
- Reconoce que el tratamiento para **crear y administrar** su cuenta se basa en **ejecución de contrato** (LGPD art. 7.I; GDPR art. 6.1(b)), y que las verificaciones de **seguridad antifraude** y de **integridad del servicio** se sustentan en **interés legítimo** (LGPD art. 7.IX; GDPR art. 6.1(f)), con derecho de oposición cuando proceda.
- Confirma que **BCGO!** **solo solicitará los permisos mínimos** (scopes) comunicados en la pantalla del proveedor y **no** accederá a contactos, lista de amigos u otros datos sensibles sin consentimiento explícito y finalidad específica.
- Acepta que los **tokens de acceso/actualización** se almacenan **cifrados** (p. ej., Keychain iOS/Keystore Android) y se usan únicamente para **autenticar** su sesión; el Usuario puede **revocarlos** en cualquier momento desde la App (desvincular cuenta externa) y/o en el panel del proveedor.

### 5.2.2 Responsabilidad del Usuario respecto de Servicios de Terceros

El uso de la autenticación externa queda sujeto a los **términos y políticas** del proveedor correspondiente (Google, Apple, Meta, etc.). Es responsabilidad del Usuario:

- Revisar periódicamente dichas políticas, especialmente sobre **intercambio de datos con apps de terceros**.
- Mantener seguras sus credenciales **del proveedor** y cumplir sus reglas de seguridad.
- Entender que **BCGO!** **no controla** la disponibilidad, cambios o fallas de esos servicios, por lo que **no asume responsabilidad** por interrupciones, demoras, cambios de políticas o vulneraciones imputables al proveedor.

En ningún caso **BCGO!** publica, interactúa o realiza acciones en la cuenta del Usuario **en nombre suyo** a través del proveedor, salvo funcionalidades explícitas aceptadas por el Usuario.

### 5.2.3 Credenciales Alternativas ante Fallos o Inconsistencias

Cuando se produzcan:

- Fallos técnicos en la autenticación externa.
- Inconsistencias de identidad.
- Cambios restrictivos del proveedor.
- Eliminación/restricción de APIs, **BCGO!** podrá solicitar la **creación de credenciales internas** (usuario/contraseña) para garantizar la **continuidad del servicio**, preservando la seguridad y la disponibilidad.

**BCGO!** comunicará por canales oficiales el **paso a paso** para migrar el acceso y mantendrá soporte en [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) con confirmación de recepción y seguimiento.

### 5.2.4 Verificación de Identidad Adicional

Para fortalecer la seguridad, **BCGO!** podrá implementar medidas complementarias y **proporcionales** al riesgo, tales como:

- **Verificación de correo** (enlace/OTP) y/o **2FA** (código único por app/SMS o método equivalente).
- **Selfie/documentación** en casos de riesgo elevado de fraude o cuando lo exijan **proveedores de pago** o la ley.
- **Confirmaciones biométricas** (Face ID/Touch ID, u otras provistas por el sistema) con **consentimiento expreso** del Usuario y uso **exclusivo** en el dispositivo.
- Controles reforzados al detectar **accesos sospechosos**, cambios críticos de datos o **transacciones relevantes**.

Estas medidas respetan **minimización, finalidad y proporcionalidad**, y se aplican sin perjuicio de los derechos del Usuario (véase Cláusulas 7.12, 7.16 y 7.18).

### 5.2.5 GDPR y LGPD

- **Transparencia y finalidades.** **BCGO!** sólo trata los datos recibidos por.
  - **Crear/gestionar** la cuenta.
  - **Seguridad antifraude** e integridad.
  - Prestación de funcionalidades relacionadas.
- Cualquier uso **promocional/marketing** requerirá **consentimiento expreso** y configurable (opt-in/opt-out).
- **No venta/compartición CPRA.** Los datos de autenticación **no se “venden” ni “comparten”** con fines de **publicidad conductual** sin consentimiento. El Usuario dispone de **“Do Not Sell/Share”** y, respecto a información sensible (p.

ej., geolocalización precisa), puede **limitar su uso** a la prestación del servicio (CPRA).

- **Transferencias internacionales.** Si existieran transferencias fuera del país del Usuario, **BCGO!** aplicará garantías adecuadas (p. ej., **Cláusulas Contractuales Tipo** – GDPR, o hipótesis de **LGPD arts. 33–36**) y **DPA** con proveedores (art. 28 GDPR / art. 39 LGPD).
- **Menores de edad.** Cuando corresponda, el acceso con autenticación externa por **menores** exigirá **consentimiento verificable** del **responsable legal**, con umbral etario conforme a la ley local (GDPR art. 8: 13–16; LGPD y ECA en Brasil).
- **Tiendas y ATT.** **BCGO!** cumple **App Store Review Guidelines (Sección 5.1)** y **Google Play User Data**. La autenticación no implica rastreo; si se procesaran identificadores para **publicidad** o **medición entre apps**, se solicitará previamente el **App Tracking Transparency** (iOS) y la autorización correspondiente en Android.
- **Derechos del Usuario.** En cualquier momento, el Usuario puede **acceder, rectificar, eliminar, oponerse o revocar** permisos; **desvincular** el login externo; y **portar** sus datos (GDPR art. 20; LGPD art. 18), a través de la App o escribiendo a [bcbguide25@gmail.com](mailto:bcbguide25@gmail.com).
- **Retención y seguridad.** Los datos y tokens se conservan por el **tiempo mínimo necesario** (véase Cláusula 7.13) y se protegen con **cifrado en tránsito y en reposo**; ante incidentes, aplican los protocolos y **notificación** de la Cláusula 7.18.

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se alinea con **LGPD** (Ley 13.709/2018 – Brasil), **GDPR** (UE), **CCPA/CPRA** (California – EE. UU.), **ECA** (Brasil, en materia de menores), así como con las **Políticas de Autenticación y Privacidad** de Google, Apple y Meta, las **App Store Review Guidelines** y la política **User Data** de Google Play. El tratamiento derivado de la autenticación externa se rige por **minimización, consentimiento informado** cuando aplique, **interoperabilidad segura** y **protección proactiva de la identidad**, y se integra con las Cláusulas **5.1, 7 y 14** de este EULA.

## 5.3 Suspensión, Terminación o Cancelación de Cuenta o Servicios

### 5.3.1 Facultad de suspensión, limitación o cancelación

**BCGO!** podrá **limitar funcionalidades, suspender temporalmente** o **terminar** en forma definitiva el acceso del Usuario a su cuenta o a determinados servicios cuando:

- Se verifique incumplimiento de este EULA/Políticas complementarias.
- Existan **razones técnicas, legales o de seguridad** (p. ej., vulneraciones, malware, ataques, abuso de APIs).
- Lo requieran **autoridades competentes** o una orden judicial.
- Se detecte elusión de **controles de edad** o de **medidas antifraude**.

Las medidas serán **proporcionales** y **documentadas**, respetando principios de **información y transparencia** (CDC art. 6; LGPD art. 6).

### 5.3.2 Causas que justifican la medida

Constituyen causales, entre otras:

- Uso **indebido, abusivo o fraudulento** de la cuenta (incl. abuso de promociones o referidos, chargeback fraud).
- Violación de **propiedad intelectual**, privacidad, imagen o datos personales de terceros.
- Difusión de contenido **ilegal, ofensivo, discriminatorio, difamatorio** o que infrinja este EULA.
- **Suplantación** de identidad o falsedad de datos.
- Interferencia técnica con la App, **scrapping**, automatismos no autorizados, explotación de vulnerabilidades, manipulación de **APIs** o **SDKs**.
- Incumplimiento de **políticas de tiendas** (Google Play / App Store) o de proveedores integrados (p. ej., pagos).

**BCGO!** podrá **preservar evidencias** (registros técnicos, huellas digitales, hashes) para su defensa y para atender requerimientos de autoridades, conforme a la ley.

### 5.3.3 Suspensión preventiva y notificación

En casos **graves** o de **riesgo inminente** (fraude activo, intrusión, daño a terceros), **BCGO!** podrá **suspender sin aviso previo** para proteger a la comunidad y la infraestructura.

En supuestos no urgentes, **BCGO!** **notificará** por correo y/o notificación in-app indicando:

- **Motivo.**
- **Alcance y duración** de la medida.
- **Pasos para subsanar.**

El Usuario podrá presentar **descargos** y documentación de respaldo en **hasta 10 (diez) días corridos** desde la notificación, escribiendo a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) o mediante el canal in-app. **BCGO!** revisará y responderá en **plazo razonable**.

Cuando corresponda por ley o política de tienda, **BCGO!** concederá una **ventana de corrección** antes de aplicar medidas definitivas.

### 5.3.4 Terminación definitiva de la cuenta

Ante terminación total e irreversible, el Usuario perderá el **acceso** a la cuenta, configuraciones y beneficios asociados.

Antes del cierre, y **si no existe prohibición legal o requerimiento de preservación**, **BCGO!** ofrecerá una **ventana para solicitar copia/portabilidad** de datos personales (GDPR art. 20; LGPD art. 18, V).

**BCGO!** podrá **retener** información estrictamente necesaria por:

- **Obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales.**
- **Defensa de derechos** y prevención del fraude.
- Cumplimiento del **Marco Civil de Internet** de Brasil (Lei 12.965/2014, art. 15: logs de acceso a aplicaciones por **6 meses**).

Salvo disposición legal o de tiendas, la terminación por causa atribuible al Usuario **no genera derecho a reembolso**.

### 5.3.5 Eliminación voluntaria por parte del usuario

El Usuario podrá **eliminar su cuenta** desde la App. **BCGO!** confirmará la solicitud y, de ser procedente, eliminará o **anonimizará** los datos, manteniendo únicamente aquellos necesarios para:

- Cumplir **obligaciones legales/regulatorias** (p. ej., fiscales, prevención de fraude, conservación de logs).
- Atender **requerimientos de autoridades**.
- Ejercer **derechos de defensa**.

Si la suscripción o compra fue realizada por **Google Play** o **App Store**, la **cancelación/reembolso** se gestiona **exclusivamente** en dichas tiendas, conforme a sus políticas; **BCGO!** colaborará de buena fe en la **investigación** de incidentes, sin asumir obligaciones de reembolso más allá de la normativa aplicable.

### 5.3.6 Garantías de transparencia y derecho a defensa

**BCGO!** se compromete a:

- aplicar medidas **proporcionales, fundadas y auditables**.
- ofrecer **canales de recurso y revisión** (descargos) dentro de los plazos indicados.
- respetar los **derechos del consumidor y de protección de datos** (CDC/LGPD/GDPR/CCPA).
- en caso de **reincidencia o incumplimientos graves**, podrá convertir la suspensión en **bloqueo permanente**.
- informar, cuando proceda, que las **suscripciones** o cobros tramitados por tiendas se rigen por sus **términos** y canales de soporte.

Para consultas o apelaciones: [bcbgoguide25@gmail.com](mailto:bcbgoguide25@gmail.com) o el **SAC** dentro de la App

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula observa el **Código de Defensa del Consumidor** (Brasil), la **LGPD** (Ley 13.709/2018 – arts. 6, 7 y 18), el **Marco Civil de Internet** (Lei 12.965/2014, art. 15 – logs de acceso a aplicaciones por 6 meses), el **GDPR** (UE – arts. 5, 6, 17, 18, 20 y 21),

la **CCPA/CPRA** (California) y las **políticas de Google Play y App Store** aplicables a cuentas, datos y pagos. Las medidas se implementan bajo principios de **buena fe, transparencia, seguridad y proporcionalidad**, preservando el **derecho de defensa** del Usuario y el cumplimiento regulatorio.

## 5.4 Cláusula de Cancelación de Servicios por Incumplimiento

### 5.4.1 Derecho a cancelar o suspender servicios

**BCGO!** podrá **restringir, suspender o cancelar** el acceso a cualquiera de sus servicios o funcionalidades cuando el Usuario incumpla este EULA, la Política de Privacidad o la normativa aplicable. Las medidas podrán responder también a **requerimientos de autoridades** o a obligaciones derivadas de **plataformas de distribución** (Google Play / Apple App Store) y **proveedores integrados**. Las decisiones serán **proporcionales, fundadas y documentadas**, respetando los principios de **información y transparencia** (CDC arts. 4 y 6; LGPD art. 6).

### 5.4.2 Tipos de incumplimiento

Constituyen, entre otras, causales de suspensión/cancelación:

- Uso **indebido, abusivo o no autorizado** de servicios (incluye abuso de programas promocionales o referidos).
- Violación de **propiedad intelectual** (software, marcas, contenidos).
- **Fraude o ilegalidades** (p. ej., chargeback fraud, falsedad documental, suplantación).
- **Incumplimientos de pago** de servicios contratados.
- Manipulación, sabotaje o intento de vulnerar sistemas, bases de datos, **APIs** o **SDKs**.
- Difusión de contenido **ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento** o contrario a este EULA.
- **Elusión geográfica o regulatoria** (VPN/proxy) para sortear restricciones territoriales, de edad o contractuales.
- Incumplimiento de **políticas de tiendas** o de **pasarelas de pago** (p. ej., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix).

**BCGO!** podrá **preservar evidencias** (registros técnicos, IDs de transacción, huellas digitales) para su defensa y para atender requerimientos de autoridades, conforme a la ley.

### 5.4.3 Procedimiento previo a la cancelación

Como regla general, **BCGO!** aplicará un procedimiento escalonado:

- **Advertencia** con indicación del incumplimiento.
- **Plazo de subsanación** de **3 a 15 días hábiles** según gravedad.
- **Suspensión parcial o total** si persiste el incumplimiento.
- **Cancelación** del servicio.



En situaciones **graves** o de **riesgo inminente** (fraude activo, intrusión, daño a terceros), **BCGO!** podrá **suspender de inmediato y sin notificación previa**, informando posteriormente los motivos y los pasos para solicitar revisión.

El Usuario podrá presentar **descargos** y documentación de respaldo dentro de los **10 (diez) días corridos** siguientes a la notificación, vía [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) o canal in-app; **BCGO!** responderá en **plazo razonable**.

#### 5.4.4 Responsabilidades tras la cancelación

La cancelación o suspensión no exime al Usuario de:

- **Cumplir obligaciones legales o contractuales** ya asumidas.
- **Pagar** montos debidos por servicios utilizados.
- **Indemnizar** daños a **BCGO!** o a terceros por el incumplimiento.

Salvo norma imperativa o **política específica de Google/Apple**, la cancelación por causa atribuible al Usuario **no genera derecho a reembolso** de pagos ya efectuados. Si la contratación se realizó a través de **Google Play / App Store, cambios, cancelaciones o reembolsos** se tramitan **exclusivamente** ante dichas plataformas, conforme a sus condiciones. **BCGO!** **cooperará** en la investigación, sin asumir obligaciones de reembolso fuera del marco legal/contractual aplicable.

#### 5.4.5 Tratamiento de datos y conservación mínima necesaria

Ante suspensión/cancelación, **BCGO!** podrá **conservar** datos estrictamente necesarios para:

- **Cumplir obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales.**
- **Prevención y combate al fraude.**
- **Ejercicio regular de derechos** en procesos judiciales/administrativos.
- **Atender requerimientos de autoridades.**

Cuando proceda, y siempre que no exista prohibición legal, el Usuario podrá solicitar **copia o portabilidad** de sus datos personales antes de la cancelación efectiva. La conservación de **registros de acceso a aplicaciones** observará el **Marco Civil de Internet** (Lei 12.965/2014, art. 15 – 6 meses), y la eliminación/anonimización ulterior seguirá los principios de **minimización y necesidad** (LGPD art. 6; GDPR art. 5).

#### 5.4.6 Acciones legales

**BCGO!** se reserva el derecho de **iniciar acciones legales, administrativas o contractuales** necesarias para:

- Proteger sus derechos y activos.
- Preservar la integridad de la comunidad de usuarios.
- Reclamar daños y perjuicios por conductas que violen estos Términos o vulneren derechos de terceros

- **BCGO!** podrá, además, colaborar con autoridades policiales y regulatorias de Brasil, Argentina u otras jurisdicciones en la investigación de delitos digitales o fraudes relacionados.

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se alinea con el Código de Defensa del Consumidor (Brasil), la LGPD (Ley 13.709/2018 – arts. 6 y 18), el Marco Civil de Internet (Lei 12.965/2014, art. 15), el GDPR (UE – arts. 5, 6, 17 y 20), la CCPA/CPRA (California), y con las políticas de Google Play / App Store y las exigencias PCI DSS de pasarelas de pago. Las medidas se implementan conforme a buena fe, transparencia y proporcionalidad, garantizando notificación, plazo de subsanación y derecho de apelación cuando corresponda.

## 6. Contenido y Responsabilidades

Contenido Generado por Usuarios

### 6.1 Participación activa de la comunidad

**BCGO!** habilita a los Usuarios a crear, compartir y publicar contenido (UGC) fomentando una comunidad respetuosa e inclusiva. El uso de estas funciones implica cumplir las **Reglas de la Comunidad** (disponibles en la App) y la legislación aplicable (incluidos **CDC, LGPD, GDPR, CCPA/CPRA, Marco Civil de Internet** y **DSA** cuando corresponda).

### 6.2 Responsabilidad individual sobre el contenido

Cada Usuario es **exclusivamente responsable** por el UGC que publique o difunda (textos, imágenes, audios, videos, reseñas, enlaces, etc.), asumiendo las consecuencias frente a **terceros y autoridades. BCGO!:**

- No garantiza la veracidad, licitud o idoneidad del UGC.
- No responde por daños derivados de UGC, sin perjuicio de sus deberes de **retiro** conforme a la ley aplicable.
- Podrá preservar evidencias técnicas (logs, identificadores de contenido) para su defensa y para requerimientos de autoridades (Marco Civil, art. 15).

### 6.3 Garantías legales del usuario

Al publicar UGC, el Usuario declara y garantiza que:

- Posee derechos y/o licencias necesarias (incluye **derechos de autor y marcas**).
- No vulnera derechos de **imagen, honor, privacidad o datos personales**.
- No incluye contenido **ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento, obsceno, engañoso, malicioso** o que incite a delitos.

- No divulga **datos personales de terceros** (p. ej., rostros identificables, geolocalización precisa, teléfonos) sin base legal válida (consentimiento u otra) y sin cumplir la Política de Privacidad.
- Cumple con este EULA y con las políticas de las plataformas (Google/Apple) y proveedores integrados.

#### 6.4 Moderación y eliminación de contenido

**BCGO!** podrá **revisar, etiquetar, despriorizar, restringir o retirar** UGC que infrinja el EULA o la ley, sin obligación de monitoreo general. El proceso observará **proporcionalidad y debido proceso**:

- **Aviso** al Usuario con motivos y referencia a la regla infringida.
- **Retiro o restricción** del UGC (inmediato en riesgos altos: menores, violencia, doxxing, phishing, malware; objetivo:  $\leq 24-72$  h).
- Posibilidad de **apelación** por canal in-app o [bcbguide25@gmail.com](mailto:bcbguide25@gmail.com) , dentro de **10 días corridos**.
- **Revisión** en plazo razonable con respuesta motivada.

#### Régimen por jurisdicción:

- **Brasil:** salvo supuestos legales específicos, la responsabilidad del proveedor por UGC surge **tras orden judicial** (Marco Civil, art. 19). Para **imágenes íntimas no consentidas**, procede retiro tras **notificación válida** (art. 21).
- **UE:** BCGO! implementa un mecanismo de **notice-and-action** conforme al **DSA** (formulario accesible, decisión motivada, recursos internos).
- **EE. UU. (copyright):** se aplica **DMCA §512** (takedown, **counter-notice**, **restauración** si no hay demanda; política de **reincidentes**). Para otras materias, rige **47 U.S.C. § 230** con sus excepciones (p. ej., IP y delitos federales).

#### 6.5 Licencia otorgada a la plataforma

Al publicar UGC, el Usuario otorga a **BCGO!** una **licencia no exclusiva, mundial, gratuita, transferible y sublicenciable** para **usar, reproducir, adaptar, traducir, distribuir y comunicar públicamente** el UGC **con fines operativos, de seguridad, de mejora del servicio y, con base legal adecuada, promocionales** en el marco de la App y canales propios.

- **Revocabilidad:** al **eliminar** el UGC o **cerrar** la cuenta, la licencia se **revoca para usos futuros**; **BCGO!** podrá conservar **copias residuales** en respaldos/archivos por el **tiempo estrictamente necesario** para:
  - Cumplir obligaciones legales/regulatorias.
  - Atender reclamos o ejercer derechos.
  - Prevención/detección de fraudes (principios de **minimización y limitación de conservación** – LGPD/GDPR).
- **Datos personales:** esta licencia **no** autoriza el tratamiento de **datos personales** incorporados al UGC con fines distintos a la prestación del servicio **sin** base legal válida (p. ej., consentimiento).

- **Derechos morales:** donde corresponda (p. ej., UE/Argentina), se **respetan derechos morales** del autor dentro de los límites legales.

## 6.6 Indemnidad ante reclamos de terceros

El Usuario mantendrá **indemne a BCGO!**, sus desarrolladores y socios frente a reclamos, daños, sanciones o gastos (incluidos **honorarios razonables**) derivados de:

- Su UGC.
- Violación de derechos de terceros.
- Infracciones legales.

Esta obligación no rige en la medida en que el daño se deba a **culpa o dolo** exclusivo de **BCGO!**.

## 6.7 Mecanismos de reporte y resolución de conflictos

**BCGO!** dispone de un **canal de reporte** accesible (in-app/web) para denunciar UGC:

- **Ilegal** o que vulnere derechos (copyright/marcas: también vía **DMCA**).
- Con **riesgo para menores**, contenido no consentido, doxxing o fraude.
- Que infrinja este EULA.

Compromisos:

- **Evaluación diligente y confidencial** del reporte;
- **Retiro/limitación** rápida en riesgos altos (objetivo:  $\leq 24-72$  h), o dentro de **plazo razonable** para casos complejos;
- **Transparencia:** publicación anual (o cuando lo exija la ley) de informe agregado de moderación (volumen de reportes, categorías, tiempos de respuesta, resultados), conforme a **DSA** para usuarios UE;
- **Conservación de registros** de reportes y actuaciones por plazos legales (p. ej., Marco Civil art. 15: 6 meses para registros de acceso a aplicaciones; otros plazos según legislación aplicable).

## Nota de Cumplimiento Legal

Esta cláusula se armoniza con: **LGPD** (principios de finalidad, necesidad y transparencia; derechos del titular), **GDPR** (arts. 5, 6, 17, 20), **CCPA/CPRA** (opt-out/limitación de información sensible), **CDC** (información y seguridad), **Marco Civil de Internet** (arts. 15, 19 y 21), **DSA** (notice-and-action y recursos), **DMCA §512** (copyright), y políticas de **Google Play** y **Apple App Store** sobre UGC y moderación.

## 6.1 Cláusula sobre Responsabilidad por Contenido de Terceros

### 6.1.1 Contenido de terceros en la plataforma

**BCGO!** puede contener, alojar, integrar, embeber o vincular contenido generado o provisto por terceros (usuarios, anunciantes, proveedores, socios estratégicos), incluyendo textos, imágenes, enlaces, audios, videos, mapas, pasarelas de pago, APIs,

widgets, banners o reseñas. El acceso a ese contenido puede estar regido por **términos y políticas** del tercero, cuya lectura y aceptación compete al Usuario. La presencia de enlaces o integraciones **no implica aval, patrocinio ni verificación exhaustiva** por parte de **BCGO!**.

### 6.1.2 Supervisión y limitaciones

**BCGO!** realiza esfuerzos razonables de moderación **proporcional al riesgo**, pero **no asume una obligación general de monitoreo** de todo el contenido de terceros, salvo cuando la ley lo exija. Se aplican los siguientes marcos:

- **Brasil:** de conformidad con el **Marco Civil de Internet (art. 19)**, **BCGO!** solo responde por daños derivados de contenido de terceros si, **tras orden judicial específica**, no adopta las medidas de retiro. Excepción del **art. 21**: imágenes íntimas no consentidas pueden retirarse tras **notificación válida de la víctima**.
- **Unión Europea:** **BCGO!** cumple el **Reglamento de Servicios Digitales (DSA)**, manteniendo un canal accesible de **notice-and-action**, decisiones motivadas, información sobre opciones de **apelación** y sin obligación general de supervisión.
- **Estados Unidos (y otros):** para **copyright** rige **DMCA §512** (takedown, contranotificación y política de **reincidentes**); para otras materias aplica **CDA §230** con sus **excepciones** (p. ej., propiedad intelectual, derecho penal federal). **BCGO!** podrá establecer mecanismos **uniformes** de reporte y atención que satisfagan simultáneamente estas normas, adaptando su respuesta a la jurisdicción pertinente.

### 6.1.3 Exclusión de responsabilidad

El Usuario acepta que **BCGO! no garantiza**, de forma expresa o implícita, la veracidad, licitud, idoneidad, actualidad o seguridad del contenido de terceros, ni su adecuación a un propósito específico, y **no será responsable** por daños o pérdidas derivados del acceso, uso o confianza en dicho contenido. El acceso a contenido de terceros se realiza **bajo exclusivo criterio y responsabilidad del Usuario** y puede estar sujeto a **licencias o condiciones externas**.

### 6.1.4 Derecho a modificar o eliminar contenido

**BCGO!** se reserva el derecho, sin obligación general de monitoreo, de **etiquetar, limitar alcance, despriorizar, restringir, geobloquear o retirar** contenido de terceros que considere ilegal, engañoso, riesgoso, obsoleto o contrario a este EULA/políticas. La actuación será **proporcional y documentada**, procurando no afectar indebidamente la **libertad de expresión**.

- **Prioridades:** contenidos con riesgo alto (menores de edad, doxxing, incitación a violencia, fraude, malware, imágenes íntimas no consentidas) serán evaluados **de forma prioritaria** con objetivo de **24–72 h** para medidas iniciales.
- **Fundamentación y apelación:** **BCGO!** procurará **informar los motivos** de la medida y habilitar **apelación** por canal in-app o correo ( [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) ) dentro de **10 días corridos**, resolviendo en **plazo razonable**.
- **Geocumplimiento:** cuando la ilicitud sea local, **BCGO!** podrá aplicar **geobloqueo** razonable.

### 6.1.5 Responsabilidad del usuario

El Usuario debe actuar con cautela y sentido crítico al interactuar con contenido externo y **se obliga** a:

- **no** subir, compartir o promover contenido de terceros que infrinja **derechos de autor, marcas, derechos de imagen/privacidad** o la ley.
- **respetar** licencias y términos de uso del tercero.
- **reportar de inmediato a BCGO!** cualquier contenido presuntamente ilícito o contrario a este EULA.
- **no** divulgar datos personales de terceros sin base legal válida.

El Usuario será responsable por daños causados a **BCGO!** o a terceros por compartir o promover contenido **ilícito, engañoso o infractor**, sin perjuicio de otras sanciones previstas.

### 6.1.6 Colaboración con autoridades

**BCGO!** colaborará con autoridades competentes (administrativas, judiciales o policiales) conforme a la legislación aplicable (incluidas **LGPD, GDPR, CCPA/CPRA**), pudiendo **preservar y aportar registros electrónicos** en el marco de investigaciones y órdenes válidas. La preservación y el intercambio de datos se realizarán bajo principios de **necesidad, proporcionalidad y minimización**, y por los **plazos legales** (p. ej., en Brasil, **Marco Civil art. 15** para registros de aplicación). Cuando el contenido de terceros incluya **datos personales**, el tratamiento por **BCGO!** se limitará a lo estrictamente necesario para:

- operar y asegurar la plataforma.
- dar curso a reportes/órdenes.
- cumplir obligaciones legales.

## 7. Publicidad y Marketing

### 7.1 Inclusión de publicidad en la plataforma

**BCGO!** podrá incorporar **anuncios display, nativos, banners, enlaces de afiliados, patrocinios y promociones** para financiar y mejorar el servicio. Los espacios publicitarios podrán ser (i) **gestionados por BCGO!**, (ii) **servidos por plataformas externas** (p. ej., Google Ads/AdMob, Meta Ads), o (iii) **derivados de alianzas** con comercios y entidades turísticas.

**BCGO!** podrá ajustar **frecuencia, segmentación y formatos** (p. ej., frequency capping, exclusión de categorías sensibles) para proteger la experiencia del Usuario y **no admitirá** anuncios ilícitos, discriminatorios o que vulneren políticas de tiendas (Google Play / App Store) ni normas de autorregulación (CONAR/BR).

### Publicidad contextual vs personalizada.

- *Contextual*: basada en el contenido o sección; **no** usa identificadores para seguimiento y **no** requiere consentimiento ePrivacy (UE) si se prescinde de cookies/SDKs no esenciales.
- *Personalizada*: basada en perfilado/seguimiento (IDFA/GAID, cookies/SDKs); **requiere** consentimiento previo (GDPR/ePrivacy; art. 7 LGPD) o mecanismos “Do Not Sell/Share” (CPRA).

## 7.2 Transparencia y claridad comercial

BCGO! garantiza que toda publicidad:

- **Será identificada claramente** como “Publicidad”, “Patrocinado” o equivalente, separada del contenido editorial (CDC/BR arts. 6 y 31; Dir. 2005/29/CE-UE; Ley 24.240 AR; políticas tiendas).
- **Divulgará relaciones materiales** (patrocinio/afiliación/beneficio).
- **Evitará dark patterns**, prácticas engañosas o publicidad encubierta.
- **Menores:** no segmentará ni perfilará a menores ni usará datos sensibles (ECA/BR; art. 14 LGPD; art. 8 GDPR; políticas Google/Apple).
- **Usuarios UE (cuando aplique DSA):** se informarán los **parámetros principales de segmentación** y el **porqué** el anuncio se muestra; se habilitará enlace a **preferencias**.

## 7.3 Uso responsable de los datos para fines publicitarios

BCGO! podrá usar **datos agregados o anonimizados** para medición y atribución. El uso de **Datos Personales** para personalización/capacidad de medición avanzada se sujetará a una **base legal válida** y a las preferencias del Usuario (ver Cláusulas 7.3, 7.4, 7.7 y 7.17).

### Bases legales y límites

- **GDPR/LGPD:** personalización con **consentimiento** (art. 6 GDPR; art. 7 LGPD) o, en su caso, **interés legítimo** con **derecho de oposición** (art. 21 GDPR; art. 18 LGPD) y evaluación de impacto cuando proceda.
- **ePrivacy/SDKs:** cookies/SDKs **no esenciales** requieren consentimiento previo; registro en CMP.
- **CCPA/CPRA (California):** se ofrecerá el enlace “**Do Not Sell or Share My Personal Information**” y la opción “**Limit the Use of My Sensitive Personal Information**” (p. ej., geolocalización precisa).
- **Art. 22 GDPR (decisiones automatizadas):** BCGO! **no** adoptará decisiones automatizadas con efectos jurídicos o similares sin informar base legal y salvaguardas.

### Identificadores, plataformas y CMP

- Uso de **IDFA/GAID** sujeto a **App Tracking Transparency** (Apple) y controles de Android.
- **CMP** (Centro de Preferencias) con **consentimiento granular**, **prueba de consentimiento** (logs), sincronización con **IAB TCF v2.2** (si hay programática), y **revocación** 1-click.
- **Procesadores** (adtech/pagos) operarán con **DPA** (art. 28 GDPR; art. 39 LGPD), y transferencias internacionales bajo **SCCs/BCRs/adecuación** (GDPR arts. 45-47).

**Revocación y oposición.** El Usuario podrá **retirar el consentimiento** u **oponerse** al perfilado publicitario **en cualquier momento** desde el CMP, la App o vía [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) , sin afectar la licitud previa.



## 7.4 Comunicaciones de marketing directo

BCGO! podrá enviar comunicaciones electrónicas sobre:

- Ofertas, cupones, descuentos y promociones,
- Novedades de funcionalidades, eventos y experiencias,
- Contenidos de socios estratégicos.

**Condiciones:**

- **GDPR/LGPD:** por **consentimiento** (opt-in) o, cuando proceda, por **interés legítimo limitado** (“soft opt-in” para clientes con productos/servicios similares), siempre con **opt-out** simple y gratuito.
- **CCPA/CPRA:** se respetarán las solicitudes de **opt-out** y las restricciones sobre **venta/compartición** de datos.
- **Anti-spam:** se cumplirán las normas de **comunicaciones comerciales** aplicables (cabeceras claras, identificación del remitente, finalidad promocional, mecanismo de baja).

**Cómo darse de baja:**

- Enlace “**Cancelar suscripción**” presente en cada mensaje,
- **Configuración** de la cuenta dentro de la App,
- Correo a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com) (atención en **español y portugués**).

BCGO! implementará **límites de frecuencia** (“frequency capping”) y **reglas de pertinencia** para evitar comunicaciones excesivas o invasivas.

## 7.5 Exclusión de responsabilidad por productos anunciados

Salvo cuando **BCGO!** sea proveedor directo, el **anunciante/tercero** es **exclusivo responsable** por:

- La **calidad, seguridad, legalidad, veracidad, disponibilidad y condiciones comerciales** de los productos/servicios publicitados,
- El **cumplimiento de garantías, retractos, devoluciones y atención posventa** conforme a la ley aplicable (p. ej., **CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina**).

**BCGO! no garantiza ni responde** por pérdidas o daños derivados de la contratación con terceros y **no se convierte en parte** de la relación entre Usuario y anunciante. Ante inconvenientes, el Usuario deberá **contactar directamente** al proveedor por sus **canales oficiales y términos**. Sin perjuicio de ello, **BCGO!** podrá ofrecer **canales de reporte y cooperar razonablemente** para la resolución de disputas relacionadas con contenidos publicitarios mostrados en la AppNota de Cumplimiento Legal

**Esta cláusula se alinea con:**

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Marco Civil de Internet (Ley 12.965/2014), directrices de ANPD y CONAR (autorregulación publicitaria).
- **Unión Europea:** GDPR (Reg. UE 2016/679), Directiva 2002/58/CE (ePrivacy), Directiva 2005/29/CE (prácticas desleales) y normativa local de comunicaciones comerciales.
- **EE. UU. (California):** CCPA/CPRA (derechos “Do Not Sell/Share” y “Limit Sensitive PI”).
- **Argentina:** Ley 24.240 (defensa del consumidor) y Ley 25.326 (datos personales).
- **Plataformas:** Políticas de Google Play y App Store, Google Ads/AdMob, Meta Ads, y el marco IAB TCF v2.2 para gestión de consentimiento publicitario.

**BCGO!** mantendrá **registros de consentimiento y oposición**, mecanismos de **opt-out** permanentes y **controles de preferencia** accesibles, garantizando transparencia, licitud y **control del Usuario** sobre el uso de sus datos con fines de marketing.

## **8. Garantías, Cancelaciones y Servicios Postventa-Derecho de Desistimiento)**

### **8. Cláusula Unificada: Derecho de Desistimiento, Garantías y Servicios Posventa**

#### **8.1 Derecho legal de desistimiento (usuarios consumidores)**

- **Brasil** (CDC, art. 49; Decreto 7.962/2013): desistimiento en **7 días** desde la contratación o recepción, con **reembolso integral e inmediato** de importes pagados (incluidos envíos estándar cuando corresponda).
- **Unión Europea** (Dir. 2011/83/UE, arts. 9–16): desistimiento en **14 días** sin motivación; **reembolso sin demora indebida**, a más tardar **14 días** desde la comunicación.
- **Argentina** (Ley 24.240 art. 34): revocación en **10 días** corridos desde la celebración o recepción, con **devolución íntegra** y sin costo.
- **EE. UU./otros:** se aplican las normas locales que reconozcan derechos equivalentes.

El derecho de desistimiento aplica a **contratos a distancia y fuera del establecimiento**, incluidos servicios y contenidos digitales, sujeto a las **excepciones** legales (9.4).

#### **8.2 Ejercicio del derecho de desistimiento**

- **Canales:**

- Centro de Ayuda/SAC en la App;
  - [bcbguide25@gmail.com](mailto:bcbguide25@gmail.com) ; o, si la compra se realizó vía **Google Play / App Store**, por los **canales de la tienda** (sus políticas rigen el flujo y elegibilidad).
- **Datos mínimos:** n.º pedido, email de la cuenta, identificación del servicio/producto, fecha de contratación/entrega, manifestación inequívoca de desistimiento.
  - **Formulario modelo (sugerido):** “Yo, [Nombre], DNI/ID [●], Comunico el desistimiento del contrato [n.º pedido] celebrado el [fecha], email de cuenta [●], teléfono [●]. Firma/fecha”.
  - **Trazabilidad:** **BCGO!** registra **fecha/hora/IP/dispositivo** de la solicitud y emite **acuse automático**.
  - **9.3 Efectos y reembolsos**
    - **Medio de pago:** reembolso por el **mismo medio** (salvo acuerdo expreso en contrario).
    - **Plazos:** **BR inmediato**; **UE ≤14 días** desde notificación (el proveedor puede retener hasta recibir bienes o prueba de envío cuando aplique); **AR íntegro y sin cargo**.
    - **Gastos:** incluye **envío estándar** (UE); no incluye extras exprés.
    - **Uso parcial:** si el consumidor solicitó **inicio del servicio durante el plazo** y la ley lo permite, **BCGO!** podrá **deducir la parte proporcional** efectivamente prestada, informada **precontractualmente**.

### 8.3 Efectos y reembolsos

- **Medio de pago:** reembolso por el **mismo medio** (salvo acuerdo expreso en contrario).
- **Plazos:** **BR inmediato**; **UE ≤14 días** desde notificación (el proveedor puede retener hasta recibir bienes o prueba de envío cuando aplique); **AR íntegro y sin cargo**.
- **Gastos:** incluye **envío estándar** (UE); no incluye extras exprés.
- **Uso parcial:** si el consumidor solicitó **inicio del servicio durante el plazo** y la ley lo permite, **BCGO!** podrá **deducir la parte proporcional** efectivamente prestada, informada **precontractualmente**.

### 8.4 Excepciones al desistimiento

No habrá desistimiento cuando (conforme ley aplicable):

- **Contenido digital** no suministrado en soporte material cuyo suministro comenzó con **consentimiento expreso** y **reconocimiento de pérdida del desistimiento** (UE art. 16(m)).
- **Bienes personalizados** o confeccionados a medida (p. ej., **impresiones 3D**) (UE art. 16(c)).
- **Servicios de ocio/experiencias** con **fecha u horario específico** (UE art. 16(l)).
- **Servicios completamente ejecutados** con consentimiento durante el plazo (UE arts. 14 y 16(a)).

**Brasil (CDC art. 49):** derecho amplio; **BCGO!** priorizará **devolución íntegra** en contratos a distancia. Sólo aplicará deducciones proporcionales cuando **la normativa lo permita** y se haya **informado ex ante**.

### 8.5 Renuncia voluntaria al desistimiento

Para servicios o contenidos digitales que deban iniciarse/descargarse **de inmediato**, se solicitará **consentimiento expreso** y **reconocimiento** de posible **pérdida** del derecho. **BCGO!** conservará **evidencias electrónicas** (marca temporal, IP, huella de dispositivo).

En **IAP** (Apple/Google), se aplican los **diálogos y casillas** de las tiendas.

### 8.6 Garantía de satisfacción voluntaria (adicional)

Sin afectar derechos legales, **BCGO!** podrá ofrecer garantías **voluntarias** (“7 días de satisfacción”, “prueba sin riesgo”). Sus **términos** (alcance, exclusiones, procedimiento) se informarán en cada campaña; **no** limitan los derechos irrenunciables del consumidor.

### 8.7 Garantía de mejor precio (cuando esté habilitada)

Si el Usuario acredita oferta **equivalente** (mismo servicio/fecha/canal/condiciones) a precio inferior durante el lapso definido, podrá solicitar **igualación** o **reembolso de diferencia**. Se requiere **evidencia verificable** (capturas, URL, comprobante). No aplica a **errores manifiestos, ofertas privadas, cupones no transferibles o stock agotado**.

### 8.8 Garantías legales obligatorias

- **UE Dir. 2019/770** (contenido/servicios digitales): **BCGO!** asegurará **conformidad** contractual y **actualizaciones de seguridad**; remedios: **puesta en conformidad sin coste, reducción de precio o resolución** si la falta no es menor.
- **Brasil (CDC arts. 18–20, 26):** vicios de calidad; plazos para reclamar (**30 días** no durables; **90 días** durables); remedios: **reparación, sustitución, devolución o rebaja**.
- **Argentina (Ley 24.240):** derecho a **reparación/cambio/devolución** ante falta de conformidad.

En **BCGO!**, ante defectos técnicos o incumplimientos, el Usuario podrá exigir **corrección, re-prestación o reembolso** (total o proporcional), según normativa.

### 8.9 Servicios posventa y soporte técnico

**BCGO!** ofrece canales oficiales para reclamos, posventa y soporte:

- **Centro de Ayuda / Chat** dentro de la App,
- **Formulario de contacto** (sección “Ayuda”),
- **Correo:** [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com)

**SLA objetivo:** acuse de recibo **automático inmediato, 1.ª respuesta** dentro de **48 h hábiles** y **resolución** dentro de **10 días hábiles**, salvo casos complejos (se informará al Usuario). Atención en **español y portugués**.

### 8.10 Limitaciones y exclusiones

No aplican garantías/reembolsos cuando el problema derive de:

- **Uso indebido** o fuera del propósito de la App; **jailbreak/root**, manipulación no autorizada;
- Integraciones/accesos de **terceros** no provistos por **BCGO!**;
- **Personalizaciones** a pedido (p. ej., impresiones 3D);
- **Renuncia expresa** al desistimiento con inicio inmediato del servicio.  
En **marketplace/intermediación**, el proveedor final es responsable de la **conformidad y posventa**; **BCGO!** proveerá **canal de reporte** y cooperación razonable.

### 8.11 Territorialidad y legislación aplicable

Los plazos y derechos se determinan por la **ley del lugar del consumidor** al momento de contratar:

- **Brasil:** 7 días (CDC art. 49) y remedios del CDC.
- **UE:** 14 días (Dir. 2011/83/UE) + conformidad (Dir. 2019/770).
- **Argentina:** 10 días (Ley 24.240, art. 34).
- **EE. UU./otros:** según norma local vigente.  
Las compras gestionadas mediante **Google Play** o **App Store** se rigen además por sus **políticas de reembolso**, que el Usuario deberá utilizar para esos casos.

### 8.12 Compromiso con la transparencia y la calidad

**BCGO!** se compromete a:

- Brindar **información precontractual clara** (precio total, características, limitaciones, derecho de desistimiento, fecha/condiciones en experiencias),
- Ofrecer **procedimientos simples** de cancelación y reembolso,
- Mantener **registros** de consentimiento, comunicaciones y logs (**accountability**),
- Facilitar **mediación** y, cuando corresponda, acceso a autoridades de consumo/ODR,
- Implementar **controles antifraude** y prevenir **abuso de derecho** en devoluciones, sin menoscabar derechos irrenunciables.

## 9. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

### 9.1 Exclusión de garantías

- **Carácter del servicio.** **BCGO!** y todos sus servicios, funcionalidades, software, APIs, contenidos y datos se ofrecen **“tal como están”** y **“según disponibilidad”**, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, sin garantías de ningún tipo, **expresas o implícitas**, incluyendo comerciabilidad, adecuación a un propósito particular, disponibilidad ininterrumpida, compatibilidad o ausencia de errores.

- **Riesgos operativos.** No se garantiza que la App esté libre de **interrupciones, errores, pérdidas de datos, accesos no autorizados, ataques informáticos, fallas de red o eventos de fuerza mayor** (v. gr., desastres naturales, fallas masivas de proveedores, actos gubernamentales).
- **No asesoramiento.** La información turística, reseñas o contenidos de la App **no constituyen asesoramiento profesional** (legal, médico, de seguridad, fiscal).
- **Límites legales.** Nada de esta cláusula excluye o limita garantías **irrenunciables** de protección del consumidor o de **conformidad de contenidos/servicios digitales** (p. ej., CDC/BR, Dir. 2019/770/UE, Ley 24.240/AR).

## 9.2 Limitación de responsabilidad

- **Daños excluidos.** En la máxima medida permitida, **BCGO!** no será responsable por **daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuenciales**, ni por **lucro cesante, pérdida de ingresos, datos, oportunidades, contratos, reputación o fondo de comercio**, derivados del uso o imposibilidad de uso de la App o de servicios de terceros integrados.
- **Tope agregado (B2B).** Para **usuarios empresariales (B2B)**, la responsabilidad total agregada de **BCGO!** por cualquier daño derivado del Acuerdo se limita al **importe efectivamente abonado a BCGO!** por el Usuario en los **12 (doce) meses** previos al hecho generador.
- **Consumidores (B2C).** En **consumo**, cualquier limitación se aplicará **solo** en la medida en que **no** contravenga **derechos irrenunciables** (p. ej., CDC Brasil, UE, AR).
- **Terceros/IAP.** BCGO! no responde por **indisponibilidades o fallas atribuibles a servicios de terceros** (Google Maps/Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, **Google Play / App Store**), regidos por sus **propios términos y políticas**.
- **Carve-outs obligatorios.** Ninguna disposición limita o excluye responsabilidad por **dolo o fraude, culpa grave, muerte o lesiones personales** cuando la ley lo prohíba, ni por **incumplimientos esenciales** cuya limitación sea considerada abusiva por la normativa de consumo.
- **Causalidad, previsibilidad y mitigación.** La responsabilidad se limita a **daños directos, causales y previsibles**; el Usuario deberá **mitigar** razonablemente sus pérdidas (buena fe).
- **Fuerza mayor.** Ver **Cláusula 13** (no responsabilidad por caso fortuito/fuerza mayor, con deber de mitigación y restablecimiento razonable).

## 9.3 Responsabilidad del usuario

El Usuario se obliga a:

- **proteger** sus credenciales y dispositivos (contraseñas robustas, 2FA cuando esté disponible, no compartir accesos);
- **no** usar la App con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a estos Términos;
- **respetar** derechos de terceros (propiedad intelectual, privacidad, imagen y consumo);
- mantener **copias de seguridad** razonables de información que cargue o genere;

- cumplir normativas locales de turismo/consumo/datos.

El Usuario responde por **daños y costos razonables** (incluyendo investigación interna y medidas de mitigación) causados por su incumplimiento legal o contractual.

#### 9.4 Indemnización

- **Ámbito.** El Usuario **indemnizará y mantendrá indemne** a **BCGO!**, sus titulares, desarrolladores, empleados, representantes y socios frente a **reclamos, acciones, sanciones, pérdidas, daños y costos** (incluidos **honorarios razonables y costas**) que deriven de:
  - Uso indebido de la App o **violación** de estos Términos;
  - **Infracción** de derechos de terceros (PI, privacidad, imagen, datos personales, marcas);
  - **Contenidos** subidos o difundidos por el Usuario (difamatorios, ilícitos, engañosos, inseguros);
  - **Incumplimientos normativos** imputables al Usuario.
- **Procedimiento.** **BCGO!** notificará al Usuario del reclamo indemnizable y **conservará el control** de la defensa o del eventual acuerdo. El Usuario **no** podrá celebrar acuerdos que reconozcan responsabilidad o impongan obligaciones a **BCGO!** sin **consentimiento previo y escrito** de **BCGO!**, y deberá **cooperar de buena fe** (información, documentos, testigos).
- **Equidad.** Esta cláusula no limita derechos irrenunciables del consumidor ni se aplicará de forma que **invierta indebidamente** la carga probatoria prevista por la ley de consumo.

#### 9.5 Usuarios de Estados Unidos y Brasil

- **EE. UU.** En la medida permitida por la ley aplicable, el Usuario **renuncia** a:
  - **juicio por jurado**.
  - **acciones colectivas** o representativas, debiendo promover reclamaciones **de forma individual**. Cuando la ley local lo prohíba, esta renuncia **no** aplicará. (Ver mecanismos de **resolución** en Cláusula 14).
- **Brasil.** Se respetan las **excepciones y límites** del **CDC (Ley 8.078/1990)**, incluidos **derechos irrenunciables** del consumidor, foro competente de protección al consumidor y posibles **inversiones de carga probatoria** cuando legalmente proceda.

#### 9.6 Relación entre las partes

- **Independencia.** Nada de este Acuerdo crea relación de **empleo, sociedad, joint venture, mandato, franquicia** o **agencia** entre el Usuario y **BCGO!**. El Usuario **no** tiene facultades para representar ni obligar a **BCGO!** frente a terceros



- **Fuerza mayor/caso fortuito. BCGO!** no será responsable por incumplimientos o demoras debidos a **fuerza mayor o caso fortuito** (v. gr., desastres naturales, fallas masivas de internet/proveedores, conflictos, pandemias, actos gubernamentales, ciberataques generalizados), con **esfuerzos razonables** para mitigar efectos y restablecer el servicio (**Cláusula 13**).

**Nota de cierre sobre cumplimiento legal.**

**Esta cláusula se interpreta sin menoscabar derechos irrenunciabiles del consumidor y garantías de conformidad (CDC/BR; Dir. 2011/83/UE y Dir. 2019/770/UE; Ley 24.240/AR), ni los marcos de protección de datos (LGPD, GDPR, CCPA/CPRA) en lo que resulte pertinente. Se alinea con Google Play / App Store y con principios de transparencia y seguridad jurídica para servicios digitales.**

## **10. Confidencialidad y No Competencia**

### **Cláusula de Confidencialidad**

#### **10.1 Alcance de la confidencialidad**

Se entiende por “**Información Confidencial**” toda información, datos, materiales, documentos, tecnologías, estrategias, know-how, códigos, metodologías, planes comerciales, financieros o de marketing, así como cualquier otro contenido que, por su naturaleza, deba ser considerado reservado y al que el Usuario tenga acceso en virtud de la relación con **BCGO!**, independientemente del soporte (oral, escrito, digital, audiovisual u otro).

No será considerada confidencial la información que:

- ya sea pública al momento de su divulgación.
- se torne pública sin incumplimiento del presente Acuerdo.
- haya sido legítimamente obtenida de un tercero sin obligación de confidencialidad.
- sea desarrollada de manera independiente sin referencia a la Información Confidencial de **BCGO!**.

#### **10.2 Vigencia de la obligación**

La obligación de confidencialidad subsistirá:

- Durante la vigencia del presente Acuerdo, y
- Por un plazo adicional de **cinco (5) años** a partir de su terminación, salvo que la legislación aplicable exija un plazo mayor (p. ej., protección de secretos comerciales sin límite temporal).

### 10.3 Prohibiciones específicas

El Usuario se compromete expresamente a no **divulgar, copiar, reproducir, utilizar, licenciar, transmitir o comunicar** Información Confidencial a terceros sin el consentimiento previo y escrito de **BCGO!**, salvo autorización expresa prevista en este EULA.

### 10.4 Excepciones

La obligación de confidencialidad no será exigible cuando la divulgación sea:

- requerida por **ley, regulación o orden judicial/administrativa**, y
  - realizada en la **medida estrictamente necesaria** para cumplir con tal obligación.
- En tales casos, el Usuario procurará notificar previamente a **BCGO!** para que pueda adoptar medidas de protección adecuadas, salvo prohibición legal.

### 10.5 Finalidad

La finalidad de esta cláusula es garantizar la **protección de la innovación, los desarrollos tecnológicos, la propiedad intelectual y la ventaja competitiva** de **BCGO!**, preservando sus **secretos comerciales** en los términos de la **Directiva (UE) 2016/943**, el **Acuerdo sobre los ADPIC (TRIPS)** de la OMC, y la normativa local aplicable en Brasil y Argentina.

### 10.6 No competencia (opcional – solo para partners/colaboradores)

El Usuario reconoce que, en caso de actuar como **colaborador, socio comercial o distribuidor**, y no como mero consumidor, se abstendrá de utilizar Información Confidencial de **BCGO!** para desarrollar o participar en proyectos que compitan directamente con la Aplicación durante la vigencia de este contrato y por un período máximo de **12 meses posteriores** a su terminación, dentro del territorio de **Brasil y Argentina**. Esta obligación no restringe el derecho del Usuario a ejercer actividades profesionales lícitas que no impliquen uso indebido de Información Confidencial.

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se interpreta en conformidad con:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Ley 9.279/96 (propiedad industrial),
  - **Argentina:** Ley 11.723 (propiedad intelectual), Ley 24.766 (confidencialidad),
  - **Unión Europea:** RGPD y Directiva 2016/943 sobre protección de secretos comerciales,
  - **Internacional:** Acuerdo sobre los ADPIC (TRIPS – OMC).
- La violación de esta cláusula podrá generar **responsabilidad civil y penal**, así como derecho a **indemnización** a favor de **BCGO!** por daños y perjuicios sufridos.

## 10.1 Cláusula de No Competencia

### 10.1.1 Protección de intereses comerciales

Con el fin de **proteger los intereses comerciales, tecnológicos y la propiedad intelectual de BCGO!**, las partes acuerdan que los **colaboradores, socios comerciales, proveedores y usuarios empresariales (B2B)** se abstendrán de desarrollar, ofrecer, promover ni participar, directa o indirectamente, en aplicaciones, productos o servicios que compitan de manera sustancial con **BCGO!**, salvo lo permitido en esta cláusula.

### 10.1.2 Vigencia de la obligación

La obligación de no competencia se aplicará:

- Durante la **vigencia de la relación contractual** con **BCGO!**, y
- Por un período postcontractual máximo de **12 (doce) meses**, limitado al territorio de **Brasil y Argentina**, salvo que la legislación local disponga un plazo menor o mayor.

### 10.1.3 Excepciones

No se considerará incumplimiento:

- La prestación de servicios o el desarrollo de productos en **sectores distintos o no competidores**.
- La participación en actividades públicas, educativas o de investigación sin finalidad comercial.
- Aquellas situaciones autorizadas **expresamente y por escrito** por **BCGO!**.

### 10.1.4 Finalidad

La presente cláusula tiene por objeto:

- **Proteger secretos comerciales y know-how** de **BCGO!**.
- Asegurar la **exclusividad necesaria** para el desarrollo y mejora de sus servicios.
- Evitar la **apropiación desleal** de información confidencial.
- Todo ello **sin restringir indebidamente el derecho de libre competencia** ni las actividades profesionales legítimas de los usuarios o terceros.

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se interpreta en conformidad con las normas de **confidencialidad, secreto comercial y libre competencia** aplicables:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Ley 9.279/96 (propiedad industrial), Ley 12.529/2011 (defensa de la competencia).
- **Argentina:** Ley 11.723 (propiedad intelectual), Ley 24.240 (consumidor), Ley 27.442 (defensa de la competencia).
- **UE:** RGPD y Directiva 2016/943 (protección de secretos comerciales).
- **Internacional:** Acuerdo TRIPS de la OMC.

La validez de la presente cláusula queda sujeta a los **principios de proporcionalidad y razonabilidad**, y no afectará derechos irrenunciables de los consumidores finales en sus jurisdicciones.

## 11. Transferencia y Cesión

### 11.1 Prohibición de transferencia por parte del usuario

El Usuario no podrá ceder, transferir, sublicenciar, delegar ni transmitir, total o parcialmente, los derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo sin autorización previa, expresa y por escrito de **BCGO!**.

**Excepción:** esta prohibición no afecta cesiones impuestas por disposición legal imperativa, tales como sucesión por causa de muerte o transmisión forzosa de derechos conforme a la legislación aplicable.

Cualquier intento de cesión contrario a lo previsto será nulo de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

### 11.2 Facultad de cesión por parte de BCGO!

**BCGO!** podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar, en todo o en parte, los derechos y/u obligaciones derivados de este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, a:

- Empresas controlantes, subsidiarias o afiliadas,
- Socios comerciales estratégicos,
- Adquirentes de activos o unidades de negocio,
- Sucesores legales en procesos de fusión, escisión, adquisición o reestructuración.

Cuando la legislación aplicable (p. ej., LGPD, GDPR) exija consentimiento o notificación, **BCGO! informará oportunamente al Usuario** sobre la transferencia de datos personales a terceros o a jurisdicciones extranjeras.

### 11.3 Garantías en la cesión

**BCGO!** garantiza que cualquier tercero que asuma derechos y obligaciones:

- Quedará **contractualmente obligado** a cumplir íntegramente con este Acuerdo,
- Suscribirá los **acuerdos de encargo de tratamiento de datos (DPA)** necesarios conforme al art. 28 GDPR, art. 39 LGPD y normas equivalentes.
- Aplicará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas (ISO/IEC 27001, NIST, OWASP),
- Respetará los mecanismos internacionales de transferencia de datos (Cláusulas Contractuales Tipo, Privacy Shield u otros reconocidos por autoridades competentes).

### 11.4 Efectos para los usuarios

La cesión por parte de **BCGO!:**

- No afectará los derechos adquiridos por los Usuarios,

- No modificará sustancialmente las condiciones de uso previamente aceptadas, y
- En caso de cambios sustanciales (p. ej., nuevo responsable de datos, variaciones relevantes en condiciones de servicio), el Usuario tendrá derecho a **rescindir el contrato sin penalidad**, conforme a la normativa de protección al consumidor.

### 11.5 Cumplimiento normativo y limitaciones

Toda cesión, transferencia o delegación se realizará en cumplimiento con:

- Las leyes de **protección del consumidor** (CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina, Directiva 2011/83/UE).
- Las leyes de **protección de datos personales** (LGPD, GDPR, CCPA).
- Las políticas de distribución de aplicaciones en **Google Play, App Store** u otros canales autorizados.

La cesión en ningún caso podrá usarse para **evadir responsabilidades legales o contractuales** de **BCGO!** frente a los Usuarios.

### Nota de Cierre

La presente cláusula asegura la **continuidad jurídica** de la relación contractual en caso de fusiones, adquisiciones o cambios estructurales en **BCGO!**, sin menoscabar derechos adquiridos de los Usuarios. Se interpreta en conformidad con la **Directiva 2001/23/CE de la UE sobre transmisión de empresas**, el **CDC (Brasil)**, la **Ley 24.240 (Argentina)** y demás normas de consumo y datos aplicables, garantizando la **integridad del servicio, la transparencia y la confianza digital**.

## 12. Cláusula de Fuerza Mayor

### 12.1 Exoneración de responsabilidad

**BCGO!** no será responsable por incumplimientos, demoras o interrupciones en la prestación de sus servicios cuando tales hechos sean consecuencia de **eventos de fuerza mayor o caso fortuito**, entendidos como acontecimientos **externos, imprevisibles, inevitables o insuperables**, ajenos al control razonable de **BCGO!**.

### 12.2 Definición de fuerza mayor

A título enunciativo y no limitativo, constituyen eventos de fuerza mayor o caso fortuito:

- **Desastres naturales:** huracanes, terremotos, inundaciones, incendios.
- **Conflictos sociales/políticos:** guerras, actos terroristas, disturbios, huelgas generales.
- **Emergencias sanitarias:** pandemias, epidemias, cuarentenas, restricciones de movilidad.
- **Fallos masivos de infraestructura:** interrupciones prolongadas en telecomunicaciones, energía, transporte o servicios esenciales.

- **Actos gubernamentales/regulatorios:** prohibiciones, embargos, sanciones, órdenes judiciales.
- **Eventos tecnológicos:** ciberataques generalizados, fallas globales en proveedores de nube, app stores o sistemas de terceros críticos (Google Maps, Firebase, Stripe, Apple, Google Play, etc.).
- **Otros hechos imprevisibles e inevitables** que imposibiliten total o parcialmente la prestación del servicio.

### 12.3 Obligaciones durante el evento

En caso de fuerza mayor o caso fortuito:

- **BCGO! notificará a los Usuarios** tan pronto como sea posible, mediante al menos
  - notificación push dentro de la App, y
  - correo electrónico registrado en la cuenta.
- Adoptará **medidas razonables de mitigación**, incluyendo planes de contingencia, uso de infraestructuras alternativas o soluciones temporales.
- Restablecerá los servicios afectados en el **menor tiempo posible**, conforme a la naturaleza del evento.

### 12.4 Suspensión temporal de obligaciones

Durante la vigencia del evento de fuerza mayor:

- Las obligaciones de **BCGO!** quedarán **suspendidas temporalmente**, sin generar derecho a indemnización ni penalidad para ninguna de las partes.
- Si el evento persiste por un período superior a **90 (noventa) días consecutivos**, cualquiera de las partes podrá **resolver el contrato sin penalidad**, con derecho del Usuario a reembolso proporcional de los montos abonados por servicios no prestados.

**Nota de cierre:** Esta cláusula se interpreta en conformidad con:

- **Brasil:** Código Civil (art. 393, caso fortuito/força maior), CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018).
- **Argentina:** Código Civil y Comercial (arts. 1730–1733, caso fortuito/fuerza mayor), Ley 24.240 de Defensa del Consumidor.
- **Unión Europea:** Directiva 2011/83/UE (derechos del consumidor) y Directiva 2019/770/UE (servicios digitales).
- **Internacional:** Principio de “**rebus sic stantibus**” y estándares de plataformas digitales (Google Play, App Store, proveedores tecnológicos).

En todo caso, esta cláusula no afecta los **derechos básicos irrenunciables del consumidor** previstos en la legislación aplicable.

## 13. Resolución de Conflictos, Mediación Previa y Jurisdicción

### 13.1 Resolución amistosa y diálogo directo

**BCGO!** fomenta el **diálogo directo, cooperación y buena fe** como primera vía para resolver cualquier conflicto relacionado con el uso de la App.

El Usuario podrá comunicarse a través del formulario de soporte dentro de la App o mediante correo electrónico a [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com)

**BCGO!** se compromete a **acusar recibo inmediato** y brindar una **primera respuesta sustantiva dentro de los 15 días hábiles**.

### 13.2 Mediación previa obligatoria

Antes de iniciar cualquier acción judicial o administrativa, las partes procurarán someter la disputa a un proceso de **mediación confidencial y de buena fe**, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario.

- El proceso deberá iniciarse dentro de los **10 días** desde la notificación del conflicto.
  - Tendrá una duración máxima de **30 días**, salvo prórroga consensuada.
  - La mediación será conducida por entidad independiente o mediador consensuado.
- Este procedimiento no impide solicitar **medidas cautelares urgentes** ante riesgo de daño irreparable.

### 13.3 Resolución alternativa de disputas (ADR – solo para usuarios en la UE y EEE)

Para Usuarios residentes en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein, **BCGO!** reconoce el derecho a recurrir a entidades acreditadas de **Resolución Alternativa de Disputas (ADR)** o a la plataforma oficial **ODR de la Comisión Europea**, conforme al Reglamento (UE) N.º 524/2013:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

El acceso a ADR/ODR no limita el derecho del Usuario a acudir a los **tribunales nacionales competentes** de su país.

### 13.4 Disputas entre usuarios (si aplica)

En conflictos entre usuarios dentro de la plataforma (p. ej. en marketplaces, reseñas o interacciones comerciales), **BCGO!:**

- Actúa **únicamente como facilitador tecnológico**.
- No asume rol de árbitro, garante ni parte en la relación contractual entre usuarios.
- Podrá, no obstante, ofrecer **mecanismos internos de mediación no vinculantes** para fomentar un entorno digital seguro y confiable.

### 13.5 Jurisdicción y legislación aplicable

El presente Acuerdo se regirá por las leyes del país donde esté registrada **BCGO!:**



- Si registrada en **Brasil** → leyes federales de Brasil y tribunales de **Santa Catarina**.
- Si registrada en **Argentina** → leyes argentinas y tribunales de **CABA (Ciudad Autónoma de Buenos Aires)**.  
Sin perjuicio de lo anterior, cuando el Usuario actúe como **consumidor residente en otra jurisdicción** (p. ej., UE, Brasil, Reino Unido, Suiza), prevalecerán las normas **imperativas de protección al consumidor** que resulten más favorables.  
Nada en esta cláusula limita el derecho del Usuario a acudir a su tribunal local cuando así lo exijan las normas de orden público.

### 13.6 Disposiciones especiales para usuarios en EE. UU. (si aplica)

Si el Usuario reside en EE.UU., cualquier disputa se resolverá mediante **arbitraje individual vinculante**, de conformidad con el reglamento de la **American Arbitration Association (AAA)** o entidad equivalente.

El Usuario renuncia a:

- Juicio por jurado.
  - Demandas colectivas (“class actions”).
- en la medida en que lo permita la ley aplicable en su jurisdicción.**

### Nota de Cierre Legal

Esta cláusula cumple con:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018).
- **Argentina:** Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, Código Civil y Comercial.
- **UE:** Reglamento (UE) 524/2013 (ODR), Directiva 2013/11/UE (ADR).
- **EE.UU.:** Federal Arbitration Act (FAA) y jurisprudencia vinculante.  
Asimismo, respeta principios internacionales de **acceso efectivo a la justicia** (art. 25 CADH, art. 14 PIDCP, art. 8 CEDH) y las políticas de Google Play y Apple App Store.

## 13.1 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

### 13.1.1 Legislación Aplicable

El presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA), así como cualquier relación jurídica contractual o extracontractual derivada del uso de la aplicación BCGO!, se regirá e interpretará principalmente conforme a las **leyes de la República Federativa de Brasil**, incluyendo la **LGPD (Ley n.º 13.709/2018)**, el **Código de Defensa del Consumidor (CDC – Ley n.º 8.078/1990)**, el **Código Civil** y demás normas aplicables. En caso de que la empresa titular se encuentre legalmente registrada en la República Argentina, se aplicarán adicionalmente las normas argentinas, incluyendo la **Ley 25.326 (protección de datos personales)**, la **Ley 24.240 (defensa del consumidor)** y el **Código Civil y Comercial**.

Esta elección de ley se establece sin perjuicio de las disposiciones **imperativas** de protección al consumidor o de orden público que resulten aplicables en virtud de la **residencia, nacionalidad o lugar de uso del Usuario**, de conformidad con los

principios del Derecho Internacional Privado (p. ej., Convención Interamericana sobre Derecho Aplicable a Contratos Internacionales – CIDIP-V).

### 13.1.2 Jurisdicción y Competencia

Las partes acuerdan que cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente EULA será sometida, de forma preferente, a los **tribunales competentes de Balneario Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil**, o a los **tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina**, en caso de que la empresa se encuentre registrada en dicho país.

No obstante, en materia de **consumo**, esta elección de foro **no afectará el derecho irrenunciable del Usuario a litigar en los tribunales de su lugar de residencia habitual**, conforme a las normas imperativas aplicables en su jurisdicción.

### 13.1.3 Excepciones y Derechos del Consumidor

Nada en esta cláusula limita los derechos irrenunciables que corresponden al Usuario en virtud de:

- El **Código de Defensa del Consumidor de Brasil** (Ley n.º 8.078/1990),
- El **Reglamento (UE) 2016/679 – GDPR**,
- El **Reglamento (UE) 1215/2012** sobre competencia judicial en materia civil y mercantil,
- La **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor (Argentina)**,
- La **California Consumer Privacy Act / CPRA (EE.UU.)**,
- u otras normas de orden público internacional que resulten aplicables.

### 13.1.4 Resolución Alternativa de Disputas

Con el objetivo de fomentar una solución ágil, económica y eficiente, las partes procurarán en primera instancia recurrir a **métodos de resolución alternativa de disputas (RAD)**:

- **Usuarios consumidores**: mediación o conciliación voluntaria, de carácter no vinculante, a través de entidades acreditadas o plataformas digitales habilitadas.
- **Usuarios empresariales (B2B)**: podrán optar por someterse a arbitraje institucional administrado por entidades reconocidas (ej. Cámara de Comercio Internacional – CCI, Câmara de Arbitragem de Brasil), con sede en Brasil o Argentina, según corresponda.  
En todos los casos, la RAD no excluye el derecho del Usuario a acudir a los **tribunales competentes** si no se alcanza un acuerdo satisfactorio.

### Nota de cierre

Esta cláusula forma parte integral del presente EULA. Su redacción cumple con el **CDC (Brasil)**, la **LGPD**, el **GDPR (UE)**, la **CCPA/CPRA (EE.UU.)**, la **Ley 24.240 (Argentina)** y las políticas de Google Play y Apple App Store.

La finalidad es garantizar al Usuario una vía de resolución de conflictos **transparente, eficaz y compatible con los principios internacionales de acceso a la justicia** (art. 25 CADH, art. 14 PIDCP, art. 8 CEDH).

## 13.2 Cláusula sobre Uso Internacional y Legislación Aplicable Específica

### 13.2.1 Alcance internacional

**BCGO!** ha sido desarrollada con una **proyección global**, permitiendo el acceso desde múltiples jurisdicciones. Sin embargo, la disponibilidad de funciones, productos o servicios podrá **variar según el país o región**, en función de licencias, regulaciones de turismo, sistemas de pago o políticas de las plataformas de distribución (Google Play, App Store).

### 13.2.2 Cumplimiento legal del usuario

El Usuario reconoce que su uso de la aplicación puede estar sujeto a **normativas locales, regionales e internacionales**, incluyendo leyes de **protección de datos, comercio electrónico, consumo y servicios digitales**.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario informarse y cumplir con dichas normativas en su lugar de residencia o acceso.

No obstante, esta disposición no limita ni excluye los **derechos irrenunciables de los consumidores** previstos en legislaciones de orden público (ej. CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina, Directivas UE)

### 13.2.3 Adaptaciones legales regionales

**BCGO!** implementa adaptaciones técnicas, contractuales y de privacidad para asegurar el cumplimiento con las principales normativas internacionales, incluyendo:

- **LGPD** (Brasil).
- **GDPR** (Unión Europea).
- **CCPA/CPRA** (California, EE.UU.).
- **CDC** (Brasil).
- **Ley 25.326** (Argentina).
- **PIPEDA** (Canadá).
- **Habeas Data** (Colombia).
- **Privacy Act** (Australia).
- Otras normativas locales de protección al consumidor y comercio digital.

Estas adaptaciones incluyen mecanismos como **ventanas de consentimiento, gestión de cookies, controles de datos personales, opt-out de marketing, y cláusulas contractuales específicas** por región.

### 13.2.4 Prevalencia de normativas locales

En caso de conflicto entre estos Términos y una norma imperativa de la jurisdicción local del Usuario, **prevalecerá siempre la norma más favorable al consumidor o titular de datos personales**, sin que ello afecte la seguridad, integridad o viabilidad técnica de la App.

### 13.2.5 Aceptación de jurisdicción

Al aceptar este EULA, el Usuario acepta la **jurisdicción y legislación principal establecida en la Cláusula 14.1** (Brasil o Argentina).

Sin embargo, se reconoce expresamente que los **usuarios-consumidores** podrán ejercer sus derechos en los **tribunales de su lugar de residencia habitual**, cuando así lo disponga la normativa aplicable en materia de consumo o protección de datos.

### 13.2.6 Restricciones de acceso por cumplimiento legal

**BCGO!** podrá limitar, suspender o restringir el acceso en jurisdicciones donde no pueda garantizarse el cumplimiento efectivo de las leyes locales, incluyendo, entre otros supuestos:

- Embargos comerciales internacionales (ej. OFAC, Unión Europea),
- Restricciones regulatorias sobre software o criptografía,
- Incompatibilidades técnicas o prohibiciones específicas de Google Play / Apple App Store,
- Requerimientos legales desproporcionados que afecten la seguridad, privacidad o sostenibilidad de la App.

### Nota final

Esta cláusula asegura el respeto a las **legislaciones locales e internacionales**, en especial las de protección de consumidores y datos personales, sin comprometer la seguridad, integridad ni el cumplimiento normativo de **BCGO!**.

En caso de cambios regulatorios relevantes en cualquier jurisdicción donde opere la App, estos Términos podrán ser **actualizados con transparencia**, garantizando equidad y respeto por los derechos del Usuario.

## 14. CONTACTO

### 14.1 Canal oficial de comunicación

Para consultas, notificaciones legales, reclamos, solicitudes de ejercicio de derechos de datos personales o cualquier comunicación vinculada a este EULA, el Usuario podrá contactar a **BCGO!** exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales:

- **Correo electrónico:** [bcgoguide25@gmail.com](mailto:bcgoguide25@gmail.com)
- **Formulario de contacto:** disponible dentro de la App (sección “Soporte y Ayuda”)
- **Redes sociales oficiales:** cuentas verificadas bajo el usuario “**BCGO!**” en Instagram, Facebook y otras plataformas comunicadas oficialmente.
- **Dirección legal:** Balneario Camboriú, Santa Catarina, Brasil, y/o SALTA, Argentina (según jurisdicción de registro de **BCGO!**).

### 14.2 Tiempo de respuesta y atención al usuario

**BCGO!** se compromete a responder a todas las solicitudes válidas dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable:

- **Brasil (LGPD):** confirmación inmediata de la existencia de tratamiento y respuesta completa en un máximo de **15 días**.

- **Unión Europea (GDPR):** respuesta dentro de **1 mes**, prorrogable a 2 meses en casos complejos.
- **California (CCPA/CPRA):** respuesta en un máximo de **45 días**, prorrogables otros 45 con aviso al Usuario.  
En todos los casos, se acusará recibo inicial de la solicitud y se mantendrá informado al Usuario sobre su estado.

### 14.3 Idioma de atención

Las comunicaciones serán atendidas en **español y portugués brasileño** como idiomas principales. Podrá brindarse soporte adicional en inglés u otros idiomas según disponibilidad.

A los efectos legales, el presente EULA y sus comunicaciones oficiales se interpretarán prioritariamente en **español o portugués**, salvo acuerdo expreso en contrario.

### 14.4 Requisitos para solicitudes legales

Toda notificación o ejercicio de derechos deberá incluir como mínimo:

- Nombre completo del remitente.
- Medio de contacto válido (correo o teléfono).
- Identificación o número de cuenta en **BCGO!**.
- Descripción detallada de la solicitud o reclamo.
- Documentación o evidencia de respaldo (cuando corresponda).

**BCGO!** podrá solicitar **verificación de identidad adicional** (documento, selfie, autenticación en dos pasos) para garantizar la seguridad y evitar solicitudes fraudulentas.

### 14.5 No se aceptan solicitudes por canales no autorizados

No se considerarán válidas las solicitudes realizadas a través de canales no oficiales (mensajes privados en redes sociales, chats no verificados, bots).

En tales casos, el Usuario será **redirigido formalmente** a los canales oficiales de contacto, sin que esto implique demora indebida en el ejercicio de sus derechos.

## Nota General de Cierre – Cláusulas 1 a 15

El presente **Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA)** y **Términos y Condiciones de Uso de la aplicación BCGO!** constituye un contrato legal vinculante entre los Usuarios y los titulares/desarrolladores de la aplicación. Todas las disposiciones incluidas desde la **Cláusula 1 a la 15** se interpretan como un **marco contractual integral**, armonizado con los principales estándares nacionales e internacionales en materia de:

- **Protección de datos personales y privacidad digital:**
  - **LGPD** (Ley 13.709/2018 – Brasil),
  - **GDPR** (Reglamento (UE) 2016/679 – Unión Europea),
  - **CCPA/CPRA** (California, EE.UU.),
  - **Ley 25.326** (Protección de Datos Personales – Argentina).
- **Defensa del consumidor y comercio electrónico:**
  - **Código de Defesa do Consumidor – CDC (Brasil, Ley 8.078/1990),**
  - **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor (Argentina),**
  - **Directiva 2011/83/UE** (derechos de los consumidores),
  - **Directiva 2019/770/UE** (conformidad de contenidos/servicios digitales),
  - **Decreto 7.962/2013 (Brasil, e-commerce).**
- **Propiedad intelectual e industrial:**
  - **Ley 9.279/1996 (Brasil, propiedad industrial),**
  - **Ley 11.723 (Argentina, propiedad intelectual),**
  - **Convenio de Berna y Convenio de París** (tratados internacionales),
  - **DMCA (EE.UU.).**
- **Seguridad de la información y ciberseguridad:**
  - **ISO/IEC 27001,**
  - **NIST Cybersecurity Framework,**
  - **OWASP Mobile Security,**
  - **PCI DSS** (estándar de seguridad en pagos).

## 1. Alcance (Cláusulas 1 a 15)

Las cláusulas regulan de forma detallada:

- **Cláusula 1–2:** Introducción, definiciones y licencia de uso (limitada, personal, revocable, sin transferencia de propiedad).
- **Cláusula 3:** Servicios y productos (freemium/premium, monetización, precios, pruebas y promociones).
- **Cláusula 4:** Modificaciones contractuales, técnicas o legales, con plazos de aviso razonables.
- **Cláusula 5:** Registro de cuentas, restricciones de edad, conducta aceptable, seguridad de credenciales y uso responsable.
- **Cláusula 6:** Contenido generado por usuarios y responsabilidad por contenidos de terceros.

- **Cláusula 7:** Política de privacidad, tratamiento de datos, cookies, seguridad de la información, propiedad intelectual y licencias.
- **Cláusula 8:** Publicidad y marketing, con transparencia, consentimiento informado y control por parte del usuario.
- **Cláusula 9:** Garantías, cancelaciones, derecho de desistimiento y servicios postventa, ajustados a cada jurisdicción.
- **Cláusula 10:** Limitación de responsabilidad e indemnización, con carve-outs legales para derechos irrenunciables.
- **Cláusula 11:** Confidencialidad, secreto comercial y cláusula de no competencia.
- **Cláusula 12:** Transferencia y cesión de derechos/obligaciones en escenarios de fusiones, adquisiciones o alianzas estratégicas.
- **Cláusula 13:** Fuerza mayor, exoneración de responsabilidad y suspensión temporal de obligaciones.
- **Cláusula 14:** Resolución de conflictos, mediación previa, jurisdicción aplicable, arbitraje en EE.UU. y ODR en la UE.
- **Cláusula 15:** Canales de contacto oficiales, requisitos de notificación y tiempos de respuesta.

## 2. Principios rectores

El EULA se sustenta en:

- **Transparencia y buena fe contractual** (art. 4 CDC Brasil; art. 7 GDPR; art. 9 LGPD).
- **Equilibrio de derechos y obligaciones** (prohibición de cláusulas abusivas – art. 51 CDC; art. 37 Ley 24.240 Argentina).
- **Protección de consumidores y usuarios digitales** como eje central.
- **Consentimiento informado y control granular** en el tratamiento de datos (GDPR, LGPD, CCPA).
- **Respeto a la privacidad desde el diseño** (*privacy by design*) y por defecto (*privacy by default*).
- **Protección de la propiedad intelectual** frente a usos indebidos o no autorizados.

## 3. Relación con terceros y marketplaces

**BCGO!** integra servicios de terceros (Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Meta, OneSignal, entre otros). El Usuario reconoce que:

- Cada servicio se rige por sus propios términos y políticas.
- **BCGO!** actúa como **facilitador/intermediario tecnológico**, salvo cuando provea directamente.
- Las responsabilidades se distribuyen conforme al **CDC Brasil**, la **Directiva 2019/770 UE** y marcos locales equivalentes.

## 4. Derechos irrenunciables del Usuario

Nada en estas cláusulas limita derechos esenciales como:

- Derecho de desistimiento (7–14 días según la jurisdicción, o 10 en Argentina).



- Garantías legales de conformidad en bienes y servicios digitales.
- Acceso a información clara, veraz y suficiente (art. 6 CDC; art. 4 Ley 24.240).
- Protección frente a cláusulas abusivas.
- Derechos ARCO/ARCO-P (acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, limitación, revocación).

## 5. Notas de cumplimiento legal

Este contrato se encuentra alineado con:

- **Brasil:** LGPD, CDC, Marco Civil da Internet, Decreto 7.962/2013.
- **Argentina:** Ley 25.326, Ley 24.240, Ley 11.723.
- **Unión Europea:** GDPR, Directivas 2011/83/UE, 2019/770/UE, 2005/29/CE.
- **EE.UU. (California):** CCPA/CPRA.
- **Estándares internacionales:** ISO/IEC 27001, PCI DSS, IAB TCF v2.2, Convenios de Berna y París.
- **Políticas de plataformas:** Google Play, Apple App Store, Meta Ads, Google Ads, Firebase.