



BCGO!

Acuerdo de Licencia de Usuario Final - (EULA)

Términos y Condiciones de Uso

Este documento constituye tanto el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) como la Política de Privacidad de **BCGO!**, integrados en un único texto contractual para mayor claridad y transparencia

Fecha de vigencia: 16/08/2025

Fecha de última actualización: 27/08/2025

Jurisdicción de referencia: Este documento se rige principalmente por la legislación de Brasil, Argentina, la Unión Europea y los Estados Unidos de América, según corresponda al usuario.

1. Introducción y Aceptación

Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“EULA”) constituye un contrato legal vinculante entre usted, como usuario individual o entidad (“usted”, el “Usuario” o el “Consumidor”), y el titular y operador de la aplicación **BCGO!** (“nosotros”, “nuestro” o el “Titular”).

1.1 Objeto y alcance

BCGO! es una aplicación digital que ofrece **servicios turísticos, información geolocalizada, contenidos exclusivos, reservas de productos y alquileres, y venta de artículos físicos y/o digitales** —incluyendo **impresiones 3D personalizadas**— principalmente en el ámbito turístico de **Balneario Camboriú, Brasil**, y otras regiones de Sudamérica. Algunas funcionalidades utilizan **servicios de terceros** (por ejemplo, **Google Maps Platform** para mapas/geolocalización; **Firebase** para backend/analítica; **Stripe, PayPal, Mercado Pago y Pix** para pagos) provistos “**tal cual**” por sus titulares. Las condiciones, limitaciones y responsabilidades asociadas a dichos servicios se detallan en las cláusulas correspondientes (ver especialmente **Cláusula 3.2**).

1.2 Aceptación expresa y registro de evidencias

Al acceder, instalar, descargar, registrarse o usar cualquier funcionalidad de BCGO!, usted **declara que ha leído, entendido y acepta** este EULA y los documentos integrados por referencia. La aceptación se perfecciona mediante el **botón “Acepto”/marcado de casilla** o mecanismo equivalente. Con fines probatorios y de cumplimiento normativo, BCGO! podrá **registrar la fecha y hora (timestamp), IP, dispositivo y la versión** del EULA vigente al momento de la aceptación.

1.3 Documentos incorporados por referencia y prelación

Forman parte de este EULA, en lo que resulte aplicable y sin perjuicio de su autonomía, los siguientes documentos:

- **Política de Privacidad** (tratamiento de datos personales, derechos del titular, seguridad, transferencias internacionales).
- **Términos de Servicio / Condiciones de Venta** (ofertas, precios, pagos, entregas, reembolsos, desistimiento, garantías).
- **Términos y políticas de servicios de terceros** integrados en la App (p. ej., Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix).

En caso de conflicto:

- la **Política de Privacidad** prevalece en lo relativo a **datos personales**;
- los **Términos de Servicio/Condiciones de Venta** prevalecen para **transacciones**;
- este **EULA** rige el **uso/licencia** de la App;
- los **términos de terceros** rigen el uso de sus **funcionalidades** específicas.

La jurisdicción y ley aplicable se determinan en la **Cláusula 14**.

1.4 Disponibilidad y ámbito territorial

BCGO! está disponible en **Android** e **iOS**, y en versiones web compatibles. La descarga se realiza a través de **Google Play Store**, **Apple App Store** o canales oficiales. Algunas funciones, contenidos o métodos de pago pueden estar **limitados geográfica o técnicamente** (por ejemplo, disponibles **sólo en Brasil**) y **variar sin previo aviso** por exigencias regulatorias, operativas o estacionales. El uso de servicios de terceros está **sujeto a sus propios términos y políticas; BCGO! no controla** su disponibilidad, desempeño, cambios o políticas de cobro/renovación/cancelación administradas por **Google Play y App Store**

1.5 Modalidades de acceso (gratuito y suscripciones)

Este EULA regula el uso de la App tanto **gratuito** (freemium, con funcionalidades limitadas) como **mediante suscripción** (premium u otros planes). Las **pruebas gratuitas** (p. ej., **7 días**) podrán convertirse en **suscripción paga** si no se **cancela** con la antelación indicada por la tienda (ver **Cláusula 3.1**). La **gestión de cobros, renovaciones y cancelaciones** se realiza conforme a las reglas de **Google Play y App Store**, sin intervención de **BCGO!** en sus mecanismos internos.

1.6 Actualizaciones, compatibilidad y seguridad

Para preservar la **seguridad y compatibilidad**, algunas **actualizaciones** podrán ser **obligatorias**. Versiones desactualizadas pueden perder funciones o resultar incompatibles con dispositivos/sistemas. **BCGO!** puede retirar o modificar funcionalidades por razones técnicas, regulatorias o de seguridad (ver **Cláusula 4**).

1.7 Cumplimiento normativo y datos personales

BCGO! declara su compromiso de cumplimiento con la **LGPD (Brasil)**, **GDPR (UE)** y **CCPA/CPRA (California, EE. UU.)**, garantizando a los usuarios los **derechos de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad, oposición y revocación del consentimiento** y, cuando corresponda, los controles “**Do Not Sell/Share**” y “**Limit Sensitive PI Use**”. El detalle se encuentra en la **Política de Privacidad** y en la **Cláusula 7** de este EULA (bases legales, plazos de conservación, transferencia internacional, DSR/DPO, incidentes).

1.8 Capacidad y declaración de veracidad

Al aceptar, el Usuario **declara** que posee **capacidad legal** suficiente conforme a su jurisdicción (los detalles y restricciones de edad constan en la **Cláusula 5**), y que la información provista durante el registro y uso de la App es **veraz, exacta y actualizada**.

1.9 Enlaces oficiales

Al instalar o usar **BCGO!**, usted acepta los siguientes documentos, disponibles en los **enlaces oficiales**:

- **Política de Privacidad:** [LINK a tu PDF público o web]
- **Términos de Uso / EULA:** [LINK a tu PDF público o web]
Estos enlaces serán **visibles en la App** y en las **fichas de tienda**.

1.10 Titularidad, marcas y registro

La aplicación **BCGO!** ha sido desarrollada y es administrada por su **equipo de desarrollo y gestión corporativa**, en calidad de **titular y responsable legal del software**.

La marca “**BCGO!**”, así como sus elementos distintivos —nombre comercial, logotipo, identidad visual, interfaz, diseño y arquitectura tecnológica— son de **propiedad exclusiva del equipo desarrollador** y se encuentran **registrados o en proceso de registro** ante los organismos competentes de propiedad industrial, incluyendo el **Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI – Brasil)** y el **Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI – Argentina)**.

El uso no autorizado, reproducción, imitación o modificación de la marca, software o de cualquiera de sus elementos distintivos constituye una infracción conforme a las leyes de **propiedad industrial, derechos de autor y tratados internacionales aplicables** (Convenio de Berna, Convenio de París, ADPIC – TRIPS).

Cualquier cambio en la **titularidad jurídica, estructura societaria o representante legal** será informado oportunamente a través de la sección “**Información Legal**” y reflejado en el **Historial de Versiones** (ver Cláusula 4.6).

1.11 Comunicaciones y contacto

Para consultas sobre este EULA o sobre el uso de la App, puede contactarnos en: bcgoguide25@gmail.com El **idioma oficial** del EULA es **español/portugués**; las traducciones pueden proveerse como cortesía.

1.1 - Definiciones

A los efectos del presente Acuerdo, se entenderá por:

- “**Aplicación**” o “**BCGO!**”: el software y ecosistema digital puesto a disposición por el Titular para dispositivos móviles compatibles y web, mediante el cual se brindan los servicios descritos en este EULA.
- “**Usuario**”: persona física o jurídica que accede, descarga, registra o utiliza **BCGO!**, aceptando los presentes Términos.
- “**Cuenta**”: el registro personal, único e intransferible creado por el Usuario para acceder a funcionalidades de la Aplicación, asociado a credenciales y medios de contacto.
- “**Dispositivo**”: terminal (móvil, tablet, computador u otro) desde el que el Usuario accede a **BCGO!**.
- “**Contenido**”: toda información o material (datos, textos, imágenes, audios, videos, enlaces, metadatos u otros) disponible en **BCGO!**.
- “**Contenido de Usuario (UGC)**”: el Contenido creado, cargado, publicado o transmitido por el propio Usuario a través de la Aplicación.
- “**Contenido de Terceros**”: el Contenido puesto a disposición por sujetos distintos de **BCGO!** y del Usuario (por ejemplo, comercios, anunciantes, proveedores, aliados).
- “**Servicios**”: las prestaciones y funcionalidades digitales o físicas ofrecidas a través de **BCGO!**, incluyendo información turística, reservas, alquileres, venta de artículos, impresiones 3D, planes premium y otros.
- “**Terceros**”: personas físicas o jurídicas ajenas a **BCGO!** y al Usuario.
- “**Servicios de Terceros**”: funcionalidades integradas en **BCGO!** provistas por Terceros (p. ej., **Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix**), regidas por sus propios términos y políticas.
- “**Plataformas de Distribución**”: canales autorizados para descargar/instalar **BCGO!**, incluyendo **Google Play Store, Apple App Store** y sitios oficiales del Titular.
- “**Plataformas de Pago**”: sistemas integrados de procesamiento de pagos (p. ej., **Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay**), que operan bajo sus propios términos y políticas.
- “**Transacción**”: cualquier operación de pago/contratación realizada por el Usuario dentro de la Aplicación o a través de Plataformas de Pago integradas.
- “**Suscripción/Plan**”: modalidad de acceso periódico a funcionalidades/beneficios de pago (mensual, trimestral, anual u otras) sujeta a renovación/cancelación conforme a la tienda/plataforma correspondiente.
- “**Prueba Gratuita**”: acceso temporal y sin costo a funciones de pago por un período limitado (p. ej., **7 días**), que puede convertirse en suscripción paga si no se cancela con la antelación indicada por la tienda.

- “**Geolocalización**”: tratamiento de datos de ubicación del Dispositivo (precisa o aproximada) para habilitar funciones de mapas, recomendaciones y servicios basados en ubicación, sujeto a consentimiento y configuraciones del Usuario/sistema operativo.
- “**Datos Personales**”: toda información relativa a persona física identificada o identificable (p. ej., nombre, correo, identificadores en línea, datos de localización), tratada conforme a la **LGPD (Brasil)**, **GDPR (UE)**, **Ley 25.326 (Argentina)** y **CCPA/CPRA (EE. UU.)**.
- “**Datos Personales Sensibles**”: categorías especiales de datos cuyo tratamiento recibe protección reforzada (p. ej., datos de salud, biométricos, origen racial/étnico; y, cuando aplique, **geolocalización precisa** como “información personal sensible” bajo CPRA), conforme a la normativa aplicable.
- “**Controlador / Responsable del Tratamiento**”: quien toma decisiones sobre las finalidades y medios del tratamiento de Datos Personales. A los efectos de este EULA, **BCGO!** actúa como **Controlador (LGPD) / Responsable (GDPR/Ley 25.326)**.
- “**Operador / Encargado del Tratamiento**”: quien trata Datos Personales **por cuenta** del Controlador/Responsable (p. ej., proveedores cloud, analítica, notificaciones).
- “**DPO / Encargado de Protección de Datos**”: persona designada por **BCGO!** para canalizar consultas, ejercer derechos y cooperar con autoridades. **Contacto:** bcgoguide25@gmail.com.
- “**Base Legal**”: fundamento jurídico del tratamiento (p. ej., ejecución de contrato, cumplimiento legal, consentimiento, interés legítimo), conforme a **art. 7 LGPD y art. 6 GDPR**.
- “**Transferencia Internacional**”: comunicación de Datos Personales a país u organismo internacional distinto del de origen, sujeta a salvaguardas legales (p. ej., cláusulas contractuales, decisiones de adecuación).
- “**ROPA (Registro de Actividades de Tratamiento)**”: documentación interna de las operaciones de tratamiento, exigida por **art. 30 GDPR** y directrices de la ANPD (Brasil).
- “**Incidente de Seguridad**”: evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de Datos Personales o sistemas (p. ej., acceso no autorizado, pérdida, destrucción, alteración), con deberes de gestión y, cuando corresponda, de **notificación**.
- “**Marketplace**” (si aplica): módulo/plataforma dentro de **BCGO!** que facilita interacciones o transacciones entre Usuarios y/o proveedores verificados, regido por condiciones específicas.
- “**Pedido Personalizado 3D**”: solicitud de fabricación de artículos personalizados mediante impresión 3D, sujeta a condiciones especiales (p. ej., no devolución salvo defectos de conformidad).
- “**Alquiler**”: contratación temporal de bienes/servicios turísticos (p. ej., bicicletas, equipos), sujeta a condiciones de depósito/garantía y comprobantes/inspecciones.

2. Licencias de Uso

2.1 Otorgamiento de licencia

Al descargar, instalar o utilizar **BCGO!**, el Usuario recibe una **licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable**, de **ámbito mundial**, para **usar** la Aplicación en **Dispositivos** compatibles (Android, iOS y web), **exclusivamente** en forma **personal y no comercial**, conforme a este EULA y a la legislación aplicable. La licencia se limita al **cliente/software de la App** y no confiere derecho alguno sobre **códigos fuente, infraestructura backend, bases de datos o APIs** más allá de lo previsto en estos Términos.

La licencia habilita el acceso a funcionalidades turísticas, geolocalización y servicios integrados (p. ej., Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago y Pix), sujetos a sus **términos de terceros** correspondientes.

Condiciones de plataforma. El uso en iOS y Android se rige además por las políticas de **Apple App Store** y **Google Play**. En iOS, el Usuario reconoce que **Apple** es **tercero beneficiario** del presente EULA respecto de la App instalada desde App Store, pudiendo hacer valer estas condiciones frente al Usuario.

2.2 Restricciones de uso

Queda prohibido al Usuario, salvo autorización **previa y por escrito** del Titular o cuando la **ley aplicable** lo permita:

- **Copiar, modificar, traducir, distribuir** o crear **obras derivadas** de la App o su Contenido.
- **Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar** la App, **salvo** en la medida en que la **legislación aplicable lo permita** para lograr la **interoperabilidad** con otros programas (y únicamente respecto de las partes necesarias para tal fin).
- **Eludir** o intentar eludir medidas técnicas de protección, control de acceso, limitaciones de uso, **DRM**, límites de visualización o de **rate-limit**.
- **Acceder automatizadamente** (bots, scrapers, crawlers) o **extraer** datos, **indexar** masivamente, **medir/benchmarquear** la App con fines de competencia o publicar resultados de rendimiento sin autorización.
- **Vender, revender, alquilar, arrendar, sublicenciar, ceder o compartir** la Cuenta o la App con terceros; operar **cibercafés** o **kioscos** con la licencia personal; prestar servicios comerciales basados en la App sin acuerdo específico.
- Usar la App para **fines ilícitos o fraudulentos**, violar derechos de terceros (propiedad intelectual, imagen, privacidad), **interferir** con servidores, APIs, claves o credenciales, o **cargar malware**.
- **Distribuir** versiones modificadas o no autorizadas, ni obtener la App fuera de los **canales oficiales** (Google Play, App Store o medios autorizados por el Titular).
- Utilizar la App en contravención de **controles de exportación y sanciones** aplicables o en jurisdicciones donde su uso esté **prohibido por ley**.

Nota: Cualquier uso **empresarial/multiusuario** o para **fines comerciales** requerirá una licencia separada o acuerdo específico con **BCGO!**.

2.3 Propiedad intelectual

La **Aplicación, marca, logotipos, interfaces, diseños, bases de datos y demás activos intangibles** son titularidad de **BCGO!** y se encuentran protegidos por la normativa de **derechos de autor y propiedad industrial** aplicable. Esta licencia **no** transfiere al Usuario **ningún derecho de propiedad** sobre tales activos ni otorga autorización para usar marcas o signos distintivos de **BCGO!** fuera de la App.

BCGO! puede incorporar **librerías, SDKs y componentes open-source o de terceros** (por ejemplo, Google Maps Platform, Firebase; pasarelas de pago).

- El uso de esos componentes se rige por sus **propias licencias y términos**, que el Usuario **acepta** al utilizar las funcionalidades correspondientes.
- En caso de **conflicto** entre este EULA y la **licencia específica** de un componente open-source, **prevalecerá** la licencia del componente **exclusivamente** respecto de dicho componente.
- **BCGO!** mantiene un **inventario** de dependencias y licencias. La utilización por parte del Usuario del **UGC/Contenido de Usuario** se rige por la **Cláusula 6** (propiedad y licencias sobre UGC).

2.4 Vigencia y terminación de la licencia

Esta licencia rige mientras el Usuario mantenga **Cuenta activa** o acceda a la App. **BCGO!** podrá **actualizar** automáticamente la App (correcciones, mejoras, cambios de seguridad) y habilitar **funciones beta/experimentales**, que el Usuario acepta como parte de la evolución del servicio.

La licencia podrá **revocarse o suspenderse** total o parcialmente, sin derecho a indemnización, cuando:

- Se verifique **incumplimiento** de este EULA o de la ley.
- Existan **razones de seguridad**, fraude, spam, abuso o integridad del servicio.
- Lo exija una **autoridad** o una obligación legal.
- Medie **inactividad prolongada** o solicitudes repetidas de contracargos
- Se incumplan **políticas de tienda** (Google/Apple) o **términos de terceros** integrados.

Efectos de la terminación: el Usuario deberá **cesar todo uso, desinstalar** la App y **eliminar** copias locales. Las secciones relativas a **Propiedad Intelectual, Limitación de Responsabilidad, Resolución de Disputas, Legislación Aplicable** y el **tratamiento/retención de datos** conforme a la **Política de Privacidad** permanecerán vigentes.

2.1 Propiedad Intelectual

2.1.1 Titularidad de derechos

Todos los derechos de **propiedad intelectual e industrial** relativos a **BCGO!** — incluyendo, sin limitación, el código ejecutable y fuente, la arquitectura y diseño del software, interfaces, elementos UX/UI y *trade dress*, bases de datos, documentación técnica, textos, imágenes, audios, videos, marca, logotipo y demás signos distintivos—

pertenecen y continuarán perteneciendo en forma exclusiva a su **titular**, a las **entidades vinculadas a su desarrollo y operación**, o a quienes estos designen como **cesionarios o licenciantes autorizados**.

Salvo lo expresamente previsto en este EULA, **no se concede ninguna licencia implícita ni derecho alguno** sobre dichos activos. Todos los derechos no otorgados de manera expresa quedan **reservados**. La protección abarca igualmente el **know-how**, los **secretos comerciales**, los **modelos de negocio** y demás **activos intangibles** asociados a la aplicación BCGO!.

2.1.2 Protección legal

Las creaciones y activos indicados se encuentran protegidos por:

- **Brasil:** **Lei 9.610/1998** (Direitos Autorais) y **Lei 9.279/1996** (Propriedade Industrial).
- **Argentina:** **Ley 11.723** (Propiedad Intelectual) y **Ley 22.362** (Marcas y Designaciones).
- **Unión Europea:** Directiva **2009/24/CE** (Programas de Ordenador) y Directiva **96/9/CE** (Derechos sobre Bases de Datos).
- **Ámbito internacional:** **Convenio de Berna**, **Convenio de París** y **Tratado WCT (OMPI)**.
- **EE. UU.** (cuando corresponda por localización del Usuario): **DMCA** (17 U.S.C. §1201: normas anticircunvención).

La **ausencia de registro** o un **registro en trámite no menoscaban** la protección legal conferida por las normas aplicables.

2.1.3 Registro de marca y software

La marca **BCGO!** y sus elementos distintivos se encuentran **en trámite** de registro ante **INPI (Brasil)** y **INPI/DNDA (Argentina)**, sin perjuicio de su **protección** desde la **creación y primer uso**.

Se prohíbe:

- **Remover o alterar avisos de ©, ™, ® o leyendas legales;**
- **Registrar o intentar registrar** como propios signos, diseños o nombres confundibles con **BCGO!**.

El uso nominativo de marcas de **BCGO!** por terceros **requiere autorización previa y por escrito y no podrá sugerir patrocinio, afiliación o respaldo**.

El software de **BCGO!** se distribuye bajo la **licencia Apache License, Version 2.0**, que permite su uso únicamente según los términos de este EULA y prohíbe copiar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar el código para fines distintos a los permitidos sin autorización expresa del titular de los derechos. El texto completo de la licencia Apache 2.0 se encuentra disponible en LICENSE.

2.1.4 Contenido de terceros

La aplicación utiliza **librerías y servicios de terceros**, cada uno regido por sus propias

licencias y términos legales. Al usar **BCGO!**, usted acepta cumplir con todas las condiciones de estos proveedores, incluyendo pero no limitado a:

- **Google Maps Platform Terms of Service**
 - **Firebase Data Processing and Terms**
 - **Stripe Services Agreement**
 - **PayPal User Agreement**
 - **Mercado Pago Términos y Condiciones**
 - **Pix – Banco Central de Brasil**
- El uso de dichos componentes por el Usuario se rige por sus **propias licencias y políticas**, que el Usuario **acepta** al activar la funcionalidad correspondiente.
- **En caso de conflicto** entre este EULA y la **licencia específica** de un componente de tercero, **prevalecerá la licencia del componente exclusivamente respecto de ese componente**.
- Las **marcas** y nombres comerciales de terceros **pertenecen a sus respectivos titulares**; su aparición en la App **no implica patrocinio ni asociación**.
- **BCGO! no garantiza la disponibilidad continua**, exactitud o inalterabilidad de servicios de terceros, que pueden **modificarse, interrumpirse o limitarse** por decisión de sus titulares.

2.1.5 Prohibición de uso indebido

Queda expresamente prohibido, salvo autorización previa y por escrito del Titular o cuando la **ley aplicable** lo permita en medida estricta:

- **Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, modificar o crear obras derivadas** de la App o su Contenido.
- **Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar** la App **salvo** en la medida **imprescindible** que la ley permita para lograr **interoperabilidad** con otros programas.
- **Eludir** medidas técnicas de protección, **DRM**, controles de acceso, limitaciones de uso o **rate limits**.
- **Extraer, raspar, indexar o recopilar** datos de forma automatizada (scrapers, crawlers, bots) o realizar **pruebas comparativas/benchmarking** con fines de divulgación comercial sin autorización.
- **Registrar** como propios signos o elementos confundibles con **BCGO!**.
- **Remover u ocultar** avisos de derechos de autor, marcas o licencias de terceros.
- Usar cualquier elemento de la App **en violación** de la LGPD, GDPR, Ley 25.326, CCPA/CPRA u otras normas aplicables.

2.1.6 Licencia limitada sobre contenidos de la App

El Usuario puede **visualizar y utilizar** el Contenido ofrecido en **BCGO!** **exclusivamente para uso personal y no comercial**, dentro de la App y conforme a este EULA; tal uso **no implica cesión, transferencia ni renuncia** a derechos de los Titulares.

- Ciertos módulos, assets o medios pueden estar sujetos a **licencias específicas** (p. ej., contenidos cartográficos o multimedia), que deberán respetarse.

- El **Contenido Generado por el Usuario (UGC)** se rige por la **Cláusula 6**, que regula titularidad, licencias y moderación.
- El acceso a determinados contenidos puede **condicionarse** a suscripción de pago, promociones o acuerdos con **Socios Comerciales**, sin transferencia de derechos de propiedad intelectual.

Contacto para reclamos de PI / avisos DMCA o equivalentes:

bcgoguide25@gmail.com (adjuntar identificación del titular, obra afectada, URL o ubicación exacta en la App y fundamento del reclamo).

2.1.7 Feedback/Sugerencias

Cualquier idea, comentario o mejora enviados por el Usuario (“Feedback”) se entenderán **no confidenciales** y el Usuario **otorga a BCGO!** una **licencia mundial, irrevocable, gratuita, transferible y sublicenciable** para **usar, reproducir, adaptar y explotar** dicho Feedback con cualquier fin, sin obligación de reconocimiento ni compensación.

3. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN LA APLICACIÓN

3.1 Descripción general del servicio

BCGO! es una aplicación digital multiplataforma que centraliza información y servicios turísticos (guías, mapas, eventos, beneficios, reservas, alquileres y venta de artículos físicos y/o digitales, incluyendo impresiones 3D personalizadas) para **Balneário Camboriú (Brasil)** y otras regiones de Sudamérica, disponible en **Android, iOS y web**, conforme a **Google Play y App Store Review Guidelines**.

La App integra tecnologías como **Google Maps Platform** (geolocalización y mapas) y **Firebase** (autenticación, analítica, push), según sus **términos y políticas**. Salvo indicación expresa, **los servicios están disponibles principalmente en Brasil** y pueden variar por región. **Aclaración sectorial: BCGO! no actúa** como agencia de viajes ni operador turístico regulado (salvo que se indique expresamente); la información turística se ofrece **con fines informativos** y puede verse afectada por decisiones de terceros o autoridades.

3.2 Tipologías de servicios y productos

Los Usuarios podrán acceder **gratuitamente** o mediante **suscripción/pago único** a:

- **Guías y contenidos:** puntos de interés, mapas, eventos, locales recomendados y experiencias personalizadas.
- **Productos físicos personalizados** vía **impresión 3D** (souvenirs, merchandising, soportes).
- **Planes/packs premium** con beneficios exclusivos, descuentos o acceso anticipado.
- **Alquiler de bienes** (p. ej., bicicletas, equipos de playa o dispositivos), directamente por **BCGO!** o por **terceros asociados**.
- **Servicios de terceros complementarios** (reservas, delivery, transporte, excursiones).
- **Pagos seguros** por **Stripe, Mercado Pago, PayPal, Pix, Google/Apple Pay**; **BCGO! no almacena** datos financieros sensibles.

- **Limitaciones por jurisdicción:** la oferta puede variar según **normativa local** de turismo, consumo y e-commerce.

El tratamiento de datos personales necesario para estas prestaciones se rige por la **Cláusula 7** (bases legales, transferencias, DPA y derechos).

3.3 Condiciones comerciales específicas

Para contratar dentro de la App, el Usuario deberá:

- **Pagar** con las plataformas integradas (Stripe, Mercado Pago, Pix, etc.).
- **Aceptar términos específicos** de cada servicio (propios de **BCGO!** o del proveedor externo), visibles **antes** de confirmar. Cumplir **condiciones logísticas** (entrega/retiro, documentación, horarios).
- Recibirá **comprobante electrónico** en cada transacción.
- **Impuestos, tasas, comisiones y conversión de moneda** serán informados de manera **clara y previa** (Decreto 7.962/2013).

Derecho de desistimiento (véase **Cláusula 9** para el detalle y procedimiento):

- **Brasil:** 7 días para compras a distancia (**art. 49 CDC**), salvo excepciones admitidas por normativa/autoridades.
- **Unión Europea:** 14 días (**Dir. 2011/83/UE**), con excepciones como **contenido digital suministrado inmediatamente** con consentimiento y **bienes personalizados** (**art. 16**).
- **Argentina:** 10 días (**Ley 24.240 art. 34**).

Compras/suscripciones in-app se rigen por las políticas de **Google Play Billing** y **Apple IAP** (renovaciones, cancelaciones y reembolsos), que pueden exigir gestionar el trámite **directamente** en la tienda.

3.4 Responsabilidad y Rol del proveedor

- Cuando **BCGO! presta directamente** un servicio, actúa como **proveedor** y asume las obligaciones correspondientes.
- Cuando **BCGO! intermedia** (marketplace/plataforma), el **proveedor final** es un **tercero**, responsable de la ejecución, **calidad y seguridad** del servicio/producto, **sin perjuicio** de las hipótesis de **responsabilidad solidaria** previstas por el **CDC**.
- Como plataforma, **BCGO!** cumple los **deberes de información** del Decreto **7.962/2013** (identificación del proveedor, características, riesgos, precios totales) y **mantiene canales de atención** según Decreto **11.034/2022 (SAC)**.
- **BCGO!** realizará **esfuerzos razonables** para asistir al consumidor en disputas con terceros (**CDC art. 18 §3**), sin garantizar resultados de servicios de terceros.

3.5 Modificación y disponibilidad

La oferta está sujeta a **disponibilidad geográfica, técnica o estacional** y puede **variар** sin previo aviso por causas razonables. **BCGO!** podrá **modificar, suspender o**

discontinuar temporal o definitivamente servicios propios o de terceros; **cuando el cambio sea relevante**, se notificará con **antelación razonable** (p. ej., **30 días**) por medios digitales (push, e-mail, aviso en “Información legal”).

Ante cambios sustanciales, aplican los derechos previstos en **Cláusula 3.3. vi** y **Cláusula 4** (actualizaciones y derecho de cancelación).

3.6 Normas especiales para servicios físicos y experiencias

- **Personalizados (impresión 3D):** al ser confeccionados conforme **especificaciones del Usuario**, pueden **no admitir devolución** donde la legislación lo permita (p. ej., **UE art. 16.c Dir. 2011/83/UE**). En Brasil, la aplicabilidad de excepciones se **evalúa** conforme **CDC/PROCON** y políticas informadas previamente.
- **Alquiler de bienes muebles:** se aplican reglas del **Código Civil brasileño** (**arts. 565 y ss.**):
 - **Estado de entrega y informe de inspección;**
 - **Depósito/fianza** y condiciones de **devolución**;
 - **Responsabilidad por daños, pérdida o mal uso;**
 - **Cargos por mora/merma** según tabla informada previamente.
La contratación podrá exigir aceptar **condiciones específicas** al momento de reservar (logística, responsabilidad y seguros, cuando corresponda).

3.7 Interacción con marketplaces y terceros

En espacios tipo **marketplace** dentro de la App (P2P o con proveedores verificados):

- Se publicarán **términos de transacción, política de devoluciones, mecanismo de reclamos y chargebacks y identidad del vendedor** (Decreto 7.962/2013).
- Las transacciones **P2P** seguirán reglas de disputas y **SAC** conformes al **Decreto 11.034/2022**.
- **BCGO!** provee la **infraestructura tecnológica** y no **interviene** en la formación del contrato entre Usuarios y terceros, salvo lo requerido por la ley o por políticas antifraude.
- Para consultas o reclamos, el Usuario puede usar el **SAC** de la App o escribir a bcgoguide25@gmail.com

3.1 Pruebas , Ofertas y Descuentos

3.1.1 Pruebas gratuitas (Trials)

BCGO! podrá ofrecer, a su exclusiva discreción, **períodos de prueba** para servicios premium/funcionalidades avanzadas. Al activar un trial, el Usuario declara que recibió de forma **clara y destacada**:

- **Precio** aplicable una vez concluido el trial;
- **Periodicidad** de la suscripción (mensual, anual, etc.);
- **Fecha y hora del primer cargo;**
- **Cómo cancelar** antes del vencimiento; y
- Si el servicio **se renueva automáticamente**.

- La duración por defecto será de **7 (siete) días**, salvo que la oferta indique otro plazo.
- Finalizado el período, la suscripción **se renueva automáticamente** y se **efectúa el cargo** salvo **cancelación previa** realizada por el Usuario **al menos 24 horas** antes del vencimiento.
- La **activación, gestión, cancelación y reembolsos** de suscripciones y trials **in-app** se rigen por las políticas de **Google Play** y **Apple App Store** y deben gestionarse **directamente** en dichas tiendas; **BCGO!** no puede intervenir en sus procesos internos.
- **No hay prorratoe** de períodos parciales. Cada trial es **único** por Usuario/medio de pago/dispositivo; **abusos o duplicaciones** podrán dar lugar a suspensión (ver Cláusula 5.3 y 5.4).
- La participación en trials implica aceptación de este EULA y de la **Política de Privacidad** (ver Cláusula 7 y Cláusula 9 sobre desistimiento).

3.1.2 Ofertas promocionales y campañas especiales

BCGO! podrá lanzar **promociones** por tiempo limitado (descuentos, acceso anticipado, beneficios adicionales como guías descargables o upgrades). Toda oferta indicará de forma **inequívoca**:

- **Vigencia** (fecha/hora de inicio y fin) y si es “**hasta agotar stock**”;
 - **Precio final, impuestos/tasas** y cualquier **comisión** aplicable antes de la confirmación;
 - **Ámbito geográfico**, cupos y **criterios de elegibilidad** (p. ej., nuevos usuarios);
 - **Condiciones específicas** y restricciones.
- Conforme **art. 30 del CDC**, la publicidad **vincula** al proveedor; y según **art. 35 del CDC**, **BCGO!** cumplirá la oferta aceptada por el Usuario. En la UE, se prohíben prácticas comerciales desleales (Dir. 2005/29/CE).

3.1.3 Códigos de descuento y referidos

BCGO! podrá habilitar **códigos promocionales** y/o **referidos** para obtener descuentos, beneficios o saldo virtual, sujetos a:

- Uso exclusivo de **códigos oficiales** emitidos por **BCGO!** o aliados autorizados; **prohibido** revender, publicar masivamente o **autopatrocinar**se;
- **Caducidad y condiciones** (p. ej., el referido debe registrarse y/o completar su primera compra);
- **Antifraude**: validaciones técnicas, límites por cuenta, correo, dispositivo o IP;
- **Datos personales**: el envío de invitaciones y la medición de referidos implican tratamiento de datos conforme **LGPD/GDPR**; base legal **consentimiento** o **interés legítimo**, con **opt-out** en todo momento (ver Cláusula 7). Para usuarios sujetos a **CCPA/CPRA**, se respetan los derechos de “**Do Not Sell/Share**” y **limitación de datos sensibles**;
- Los beneficios **no son transferibles ni canjeables por dinero** y podrán anularse si se detecta incumplimiento o uso abusivo.

3.1.4 Limitaciones y exclusiones

Salvo indicación expresa, **trials, promociones y descuentos**:

- **No son acumulables** entre sí;
- **No son transferibles ni canjeables por dinero** o crédito fuera de los términos de la oferta;
- Pueden modificarse o cancelarse **por abuso, fraude o fuerza mayor**, dejando constancia y explicación razonable;
- **BCGO! no garantiza** disponibilidad continua de beneficios una vez agotados los cupos.

Reembolsos/cancelaciones de compras **in-app** se tramitan en **Google Play / App Store** conforme sus políticas.

Nada de lo anterior **limita** los **derechos irrenunciables del consumidor** (CDC, Dir. 2011/83/UE, u otras normas locales)

3.1.5 Declaración de buena fe y equidad

BCGO! conducirá sus campañas con **buena fe, transparencia y equidad**, evitando prácticas engañosas o agresivas. En caso de **uso indebido, fraude o incumplimiento** de condiciones, **BCGO!** podrá **cancelar, modificar o retirar** la promoción, **anular beneficios y/o suspender** la cuenta, dejando **registro probatorio** y ofreciendo **canal de reclamo y revisión** (Cláusula 15; bcgoguide25@gmail.com).

3.2. Monetización

3.2.1 Métodos de monetización

BCGO! podrá implementar diversos modelos de monetización, incluyendo, sin limitarse a:

- **Suscripciones** (mensuales, trimestrales, anuales) y **compras dentro de la aplicación (IAP)** para bienes/servicios **digitales** (p. ej., contenido premium, funcionalidades).
- **Venta de bienes/servicios físicos o presenciales** (p. ej., souvenirs 3D, alquileres, experiencias turísticas).
- **Publicidad de terceros** (banners, anuncios nativos, contenido patrocinado), conforme a **LGPD/GDPR/CCPA e IAB TCF v2.2**, y a lo previsto en la **Cláusula 8**.
- **Promociones, cupones y programas de referidos** (ver Cláusula 3.1).

Cuando se trate de **bienes/servicios digitales**, el cobro se realizará con los **sistemas de pago de la tienda** (Google Play Billing / Apple In-App Purchase), salvo excepción prevista por sus políticas. Para **bienes/servicios físicos** o experiencias fuera del entorno puramente digital, podrán emplearse **Stripe, PayPal, Mercado Pago y/o Pix**. Todo ello conforme al **CDC (Ley 8.078/1990), Decreto 7.962/2013, App Store Review Guidelines y Google Play Payments Policy**.

3.2.2 Aceptación de términos específicos

Previa a cualquier contratación o pago, el Usuario visualizará de forma **clara y destacada**: **precio final, impuestos/tasas, moneda** de cobro y, si corresponde, **cargos por cambio/FX**; además, para suscripciones, **periodicidad, fecha del primer cargo, renovación automática y método de cancelación**.

Determinados servicios podrán exigir la aceptación de **condiciones particulares** del propio proveedor externo (p. ej., operador turístico, comercio), que serán puestas a disposición antes de confirmar la transacción, en cumplimiento del **Decreto 7.962/2013 (art. 5º)** y del **CDC**.

3.2.3 Modificaciones y actualizaciones

BCGO! podrá **modificar, actualizar o descontinuar** métodos de monetización, siempre con **notificación previa razonable** y observando la normativa de cada jurisdicción (Brasil, Argentina, UE, EE. UU., etc.), **sin efectos retroactivos** sobre pagos ya efectuados, salvo cuando impliquen **mejoras**. Lo anterior se complementa con los **avisos y plazos** de la **Cláusula 3.3**.

3.2.4 Procesamiento de pagos

Los pagos serán procesados por plataformas seguras y reconocidas, tales como **Google Play / Apple IAP (digitales)** y, según corresponda, **Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay**.

- **BCGO! no** almacena datos completos de tarjetas ni credenciales sensibles; los PSP aplican **tokenización** y medidas conforme **PCI DSS**.
- Para usuarios de la UE, los pagos con tarjeta podrán requerir **Strong Customer Authentication (SCA/3-D Secure)** (PSD2).
- En **Pix (Brasil)**, las operaciones se sujetan a la regulación del **Banco Central do Brasil**.
- Los datos de pago quedan sujetos también a las **políticas de privacidad** de cada plataforma utilizada.
- Cuando la ley lo exija, **BCGO!** emitirá **comprobante/nota fiscal** por la operación.

3.2.5 Responsabilidad sobre cargos no autorizados

El Usuario es responsable de custodiar sus credenciales y dispositivos. Ante **cargos no autorizados** o **fraude** deberá notificar **de inmediato** a:

- La **tienda** (si se trata de suscripciones/compras in-app), o al **PSP correspondiente (Stripe/PayPal/Mercado Pago/Pix)**.
- **BCGO!** en **bcgoguide25@gmail.com** (ver **Cláusula 15**).

BCGO! colaborará de buena fe en la **investigación** con la tienda/PSP y, cuando corresponda, con autoridades, **sin que ello implique obligación de reembolso directo**

fueras de los supuestos previstos por la **ley**, por las **políticas de la tienda** o por las **condiciones del PSP**. Para suscripciones adquiridas por **Google Play o App Store**, **cancelaciones, devoluciones y reembolsos** se tramitan **exclusivamente** ante dichas tiendas.

3.2.6 Relación con otras disposiciones

Esta cláusula se complementa con:

- **Cláusula 3.1** (trials, ofertas y referidos).
- **Cláusula 3.3** (cambios de precios/servicios).
- **Cláusula 7** (privacidad y bases legales de tratamiento).
- **Cláusula 8** (publicidad y marketing).
- **Cláusula 9** (desistimiento, garantías y posventa).
- **Condiciones específicas** de cada servicio o proveedor.

3.2.7 Conformidad con políticas de tiendas y normativa internacional

Los modelos de monetización de **BCGO!** se ajustan a:

- **Políticas de contenido/pagos** de **Google Play y Apple App Store** (incluida la obligación de usar pagos in-app para bienes/servicios digitales),
- **Recomendaciones OCDE** de transparencia en comercio electrónico,
- **CDC y Decreto 11.034/2022** (servicio de atención al consumidor digital en Brasil),
- **LGPD (Brasil), GDPR (UE), CCPA/CPRA (California) y Ley 25.326 (Argentina)**,
- y podrán **ajustarse** ante cambios regulatorios o de políticas de tiendas, manteniendo criterios de **transparencia, buena fe y equidad**.

3.3. Cláusula sobre Actualización de Precios o Servicios

3.3.1 Derecho de modificación

BCGO! podrá, a su sola discreción y en **cumplimiento de la normativa aplicable** (incluidos **CDC y Decreto 7.962/2013** en Brasil; **Ley 24.240** en Argentina; **Directiva 2011/83/UE** y normas de transposición en la UE), **modificar, actualizar o ajustar** en cualquier momento:

- Precios o tarifas de suscripciones y productos,
- Estructura de planes gratuitos o pagos,
- Condiciones comerciales,
- Características técnicas,
- Funcionalidades o servicios disponibles.

Los ajustes se aplicarán de forma **no discriminatoria, proporcional** a costos, mejoras o condiciones de mercado, y **no tendrán efectos retroactivos** sobre pagos ya efectuados, salvo cuando impliquen **beneficios** para el Usuario. Esta cláusula se interpreta en conjunto con la **Cláusula 3.2** (métodos de monetización) y la **Cláusula 4.6** (historial de versiones).

3.3.2 Notificación previa

Toda modificación **relevante** será notificada con antelación razonable por **notificación push, correo electrónico registrado, banner** en pantalla de inicio y/o publicación en la sección “**Términos y Condiciones**” actualizados, indicando **fecha de entrada en vigor**:

- UE: preaviso mínimo de **14 días** (Directiva 2011/83/UE y normativa de consumidores).
- **Brasil/Argentina:** preaviso mínimo de **7 días** (CDC art. 6, incs. III–IV; Ley 24.240 y complementarias), salvo norma más favorable al consumidor.

El aviso incluirá **precio final, moneda, impuestos/tasas aplicables, condiciones de renovación/cancelación** y enlace al **Registro de cambios** (ver **Cláusula 4.6**).

3.3.3 Aceptación de cambios

El **uso continuado** de la App después de la fecha de vigencia implica **aceptación** de las nuevas condiciones.

En **suscripciones gestionadas por tiendas** (Google Play / App Store):

- Los aumentos de precio se aplican a partir del **siguiente ciclo** de facturación;
- La tienda puede exigir **re-aceptación** expresa; si el Usuario **no acepta**, la suscripción **no se renueva** o deberá **cancelarse** antes del cargo, conforme a las **políticas de la tienda**.

3.3.4 Derecho a cancelación ante cambios significativos

Si el cambio supone:

- **Aumento significativo** del precio.
- **Eliminación** de funcionalidades previamente incluidas.
- Alteración **sustancial** de condiciones.

El Usuario podrá **cancelar sin penalidad** dentro de un plazo mínimo de **7 días** desde la entrada en vigor o el plazo mayor indicado en la notificación. Para **suscripciones prepagas**, y cuando la **ley** o la **tienda** lo permitan, se realizará **reembolso proporcional (pro-rata)** del periodo no utilizado.

En compras y suscripciones **in-app**, las solicitudes de **cancelación/reembolso** se gestionan **exclusivamente** a través de **Google Play** o **App Store**, conforme a sus políticas. Esta disposición se entiende sin perjuicio del **derecho de desistimiento** (ver **Cláusula 9**).

3.3.5 Compromiso de transparencia y soporte

BCGO! se compromete a:

- **Evitar** aumentos inesperados o confusos,
- **Explicar** de forma clara los motivos, alcance y fecha de vigencia,
- **Publicar** el detalle en el **Registro de cambios** (Cláusula 4.6), y
- **Asistir** al Usuario con **SAC** en español y portugués a través de bcgoguide25@gmail.com y de la sección de **Ayuda** (ver **Cláusula 15**), incluyendo orientación sobre cancelaciones en tienda.

En Brasil, **BCGO!** mantiene sus canales de atención y respuesta conforme al **Decreto 11.034/2022** (SAC digital).

4. Modificaciones, Actualizaciones y Cambios en los Términos

4.1 Evolución continua de la aplicación

BCGO! es una plataforma en evolución permanente. Podremos introducir, en cualquier momento, **modificaciones técnicas, visuales, funcionales o legales** para:

- Mejorar experiencia o rendimiento.
- Corregir errores o vulnerabilidades.
- Incluir o retirar funcionalidades.
- Adecuarnos a cambios normativos o a exigencias de Google/Apple.
- Actualizar documentos legales (este EULA, Política de Privacidad, Términos de Venta).

Las **modificaciones no materiales** (p. ej., correcciones de bugs, mejoras de seguridad, ajustes menores UI) pueden aplicarse **sin aviso previo**. Las **modificaciones sustanciales** —incluyen, a título enunciativo, cambios de **precio, eliminación o limitación relevante** de funciones, **nuevos límites de uso, variación material** de cobertura geográfica o **nuevas finalidades** de tratamiento de datos— se regirán por las reglas de notificación de la Cláusula 4.2 y, cuando corresponda, por la **Cláusula 7** (privacidad).

4.2 Notificación y plazo para cambios sustanciales

Para cambios sustanciales, **BCGO! informará** previamente mediante **notificación push, correo electrónico, banner** en la App y/o publicación en “**Información Legal**”, indicando **fecha de entrada en vigor, contenido del cambio, precio final/moneda e impuestos** cuando aplique, e **instrucciones de cancelación**:

- **Brasil/Argentina:** preaviso mínimo **7 días** (CDC art. 6 III–IV; Ley 24.240).
- **Unión Europea:** preaviso mínimo **14 días** (Directiva 2011/83/UE y normas de transposición).

Cuando el cambio afecte **suscripciones** gestionadas por **Google Play / App Store**, podrá requerirse **re-aceptación** en la tienda; si el Usuario **no acepta**, la suscripción **no se renovará** o deberá cancelarse conforme a las políticas de la tienda (véase 3.3 y 9).

4.3 Derechos del usuario ante modificaciones

Si el Usuario no está de acuerdo con un cambio sustancial, podrá:

- **Cancelar** su suscripción o **desinstalar** la App **sin penalidad** dentro del plazo de aviso.
- **Rescindir** la relación contractual cuando la modificación altere **sustancialmente** las condiciones pactadas.

Cuando la ley o la tienda lo permitan, los importes prepagos se **reembolsarán pro-rata** por el período no utilizado. Para IAP y suscripciones en tienda, la gestión de

reembolsos/cancelaciones se realiza **exclusivamente** por Google Play o App Store (véase **Cláusula 9**).

Si la modificación implica nuevas **finalidades de tratamiento de datos** o cambio de **base legal**, BCGO! recabará **nuevo consentimiento** o informará la base alternativa antes de aplicar el cambio (véase **Cláusula 7**).

4.4 Actualizaciones técnicas y compatibilidad

Para mantener la seguridad, estabilidad y cumplimiento normativo, ciertas **actualizaciones serán obligatorias**. El Usuario reconoce que funcionalidades pueden quedar **limitadas** o **inhabilitadas** si no actualiza a la versión más reciente.

BCGO! podrá **depreciar** funciones, SDKs o integraciones de terceros; actualizar **permisos de SO** (p. ej., cambios en controles de privacidad Android/iOS); y establecer **requisitos mínimos** de hardware/versión de **Android/iOS**.

BCGO! **no garantiza compatibilidad** con **dispositivos rooteados o jailbreakeados**, ni con versiones de sistema **obsoletas** o equipos que no cumplan los requisitos técnicos publicados.

4.5 Cambios en contenido y servicios

BCGO! podrá modificar, suspender o eliminar **servicios, guías, beneficios, eventos o contenidos** que dependan de **terceros** (comercios, entidades turísticas, proveedores de reservas, pasarelas de pago, mapas, notificaciones). Nos comprometemos a **mitigar** el impacto y **comunicar** los cambios de forma clara y oportuna, pero **no garantizamos** la continuidad de servicios provistos por terceros ni respondemos por decisiones ajenas a nuestro control, **sin perjuicio de los derechos del consumidor** vigentes.

BCGO! publicará, cuando corresponda, **alternativas razonables** o instrucciones para continuidad del servicio.

4.6 Historial de versiones y transparencia

BCGO! mantendrá un **historial de versiones** del EULA y documentos legales asociados con: **fecha de vigencia, resumen de cambios** y acceso público desde la App (sección “**Información Legal**”) y el sitio web.

El historial se conservará por **al menos 5 años**. Cada documento mostrará “**Última actualización**” y un **enlace a versiones anteriores**. El Usuario podrá **solicitar copia** de la versión vigente al momento de su contratación a través de los canales de **SAC** (véase **Cláusula 15**).

5. Restricciones de Edad y Uso Aceptable

5.1 Restricciones de edad

El uso de BCGO! está restringido a **personas mayores de 18 años**, o a la **edad de mayoría** prevista por la ley de la jurisdicción del Usuario, la que sea **más alta**. La App **no está dirigida a menores**.

Cuando la ley lo permita y sea necesario habilitar funciones específicas para menores, **BCGO!** exigirá **consentimiento parental verificable** y aplicará controles adecuados (p. ej., verificación en dos pasos y/o controles del sistema operativo). Bajo el **GDPR**, el consentimiento infantil puede requerirse entre **13–16** años según el Estado miembro; bajo el **Estatuto da Criança e do Adolescente** (Brasil) rigen salvaguardas específicas. El Usuario **declara** que cumple la edad mínima. **BCGO!** podrá **suspender o cerrar** cuentas si detecta falsedad o imposibilidad de verificar la edad, **sin perjuicio** de los derechos irrenunciables del consumidor. **BCGO!** adopta **medidas razonables** de verificación y controles, pero ningún sistema es infalible.

Contacto para verificación y consultas: bcgoguide25@gmail.com.

5.2 Comportamiento aceptable del usuario

El Usuario se compromete a utilizar la App de forma **lícita, ética y segura**, respetando este EULA, las **políticas de tienda** (Google Play / App Store) y la normativa aplicable (incluidos **CDC, Marco Civil da Internet, LGPD, Ley 25.326, GDPR, CCPA/CPRA**).

Queda **prohibido**, a título enunciativo y no taxativo:

- Abusar del servicio, eludir controles, **scraping, spam**, explotación de APIs o intentos de **acceso no autorizado**.
- **Ingeniería inversa**, descompilación o eludir medidas técnicas de protección salvo habilitación legal.
- Publicar o transmitir contenido **ilegal, difamatorio, amenazante, obsceno**, que incite al **odio**, a la **violencia**, a actividades **ilícitas** o que vulnere **derechos de terceros** (propiedad intelectual, imagen, privacidad).
- **Malware, phishing**, fraude, estafas, suplantación de identidad, o esquemas piramidales.
- Acoso, doxxing o explotación/sexualización de menores (tolerancia **cero**).
- Uso comercial o publicitario **no autorizado**.
- Cualquier conducta que ponga en riesgo la **seguridad, estabilidad o reputación** de **BCGO!**.

El Usuario responde por los **daños** causados a **BCGO!**, otros usuarios o terceros, incluidos **honorarios legales razonables** incurridos para la defensa. La moderación podrá incluir **retiro de contenidos y sanciones**, conforme a esta cláusula y la **Cláusula 6**.

5.3 Protección del entorno digital y seguridad

BCGO! mantiene protocolos de **cifrado, monitorización, auditoría** y mejora continua (véase **Cláusula 7.2**). Para fortalecer la seguridad:

- El Usuario **no** introducirá virus, exploits o herramientas de intrusión.
- Las **vulnerabilidades** detectadas deberán reportarse de buena fe a bcgoguide25@gmail.com con detalles técnicos mínimos, **sin explotar** la falla, sin acceder a **datos de terceros** y evitando afectar la disponibilidad del servicio.

- **BCGO!** aplicará un enfoque de **safe harbor razonable** frente a investigaciones **responsables** realizadas de buena fe y en línea con esta cláusula, reservándose acciones cuando se **excedan** dichos límites (explotación, daño real, revelación pública prematura).
- **BCGO!** podrá **suspender preventivamente** funciones o cuentas ante riesgo inminente y notificará las medidas adoptadas (véase **7.18** sobre incidentes).

5.4 Consecuencias del uso indebido

Ante infracciones a esta cláusula, **BCGO!** podrá aplicar, según gravedad y reiteración:

- **Advertencia** y retiro de contenidos;
- **Limitación** de funciones;
- **Suspensión temporal**;
- **Terminación definitiva** de la cuenta.

La terminación por incumplimiento **no dará derecho a reembolso** de suscripciones o beneficios activos, salvo norma imperativa o reglas de **Google Play / App Store** (véanse **3.3** y **9**).

BCGO! podrá **cooperar** con autoridades administrativas o judiciales cuando corresponda. El Usuario podrá **apelar** una medida dentro de **10 días corridos** desde la notificación, escribiendo a bcdoguide25@gmail.com. Las controversias se tramitarán conforme a la **Cláusula 14**.

5.5 Restricciones para menores en contenidos sensibles

Cuando una funcionalidad o contenido requiera **mayoría de edad** (p. ej., eventos nocturnos, locales con restricción etaria), **BCGO!** implementará **controles de edad** proporcionales: confirmación explícita, **doble verificación**, bloqueo de acceso, avisos destacados y, cuando sea necesario, verificación reforzada mediante **proveedores externos** conformes a la ley, aplicando **minimización, retención limitada y finalidad** específica (véase **Cláusula 7**).

BCGO! podrá **denegar o retirar** el acceso cuando no sea posible verificar el cumplimiento del requisito etario o existan **indicios razonables** de elusión.

Cualquier tratamiento de datos vinculado a controles de edad se regirá por la **Política de Privacidad**, con base legal adecuada (cumplimiento de obligación legal/interés legítimo/consentimiento, según el caso) y **derechos del titular** (acceso, rectificación, oposición, etc.).

Nota de Conformidad Legal: Esta cláusula se aadecua al CDC (Brasil), Marco Civil da Internet, LGPD (Brasil), Ley 25.326 (Argentina), GDPR (UE), CCPA/CPRA (EE. UU.), ECA (Brasil), y a las políticas de Google Play / App Store en materia de protección de menores, seguridad y uso aceptable; y se interpreta en armonía con las Cláusulas 6 (contenido), 7 (privacidad y seguridad) y 14 (resolución de disputas).

5.1 Registro y Creación de Cuenta

5.1.1 Proceso de Registro

Para acceder a funcionalidades, promociones o servicios personalizados de **BCGO!**, el Usuario debe completar un **registro digital** y crear una **cuenta personal e intransferible**. Al registrarse, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar **datos veraces, exactos, actualizados y completos** en los formularios de la App o mediante **Plataformas de Autenticación Externas** (véase Cláusula 5.2).
- Mantener actualizados sus datos de **contacto** (especialmente correo electrónico) y, cuando sea necesario para prestaciones geolocalizadas o personalizadas, su **ubicación**.
- Aceptar el tratamiento de sus **Datos Personales** conforme a la **Política de Privacidad** y la normativa aplicable (**LGPD, Ley 25.326, GDPR, CCPA/CPRA**).
- Reconocer que el tratamiento necesario para **crear y gestionar** la cuenta se fundamenta en **ejecución de contrato/medidas precontractuales** (LGPD art. 7, I; GDPR art. 6.1(b)); y que las verificaciones técnicas de **seguridad antifraude y integridad del servicio** se realizan bajo **interés legítimo** (LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6.1(f)), con derecho de oposición cuando corresponda.
- **BCGO!** podrá requerir **verificaciones adicionales de identidad** cuando lo exijan la **ley aplicable** o los **proveedores de pago** integrados (p. ej., para prevenir fraude, suplantación o abuso), limitando la **recolección y retención** a lo estrictamente necesario (véase Cláusula 7.13).
- A efectos de notificaciones contractuales y legales, toda comunicación enviada al **correo electrónico registrado** se considerará **válidamente practicada**, sin perjuicio de otros medios complementarios (notificaciones in-app).

5.1.2 Responsabilidad sobre las Credenciales

El Usuario es **único responsable** de la **confidencialidad e integridad** de sus credenciales (usuario, contraseña, tokens). Ello implica:

- No compartir credenciales con terceros ni reutilizar contraseñas **débiles** o usadas en otros servicios.
- Adoptar **prácticas robustas** (contraseñas fuertes; dispositivo actualizado); **BCGO!** podrá ofrecer o exigir **autenticación en dos pasos (2FA)** en funciones sensibles.
- Revisar periódicamente accesos y actividad.
- **Notificar de inmediato** cualquier acceso no autorizado, sospecha de fraude o violación de seguridad a bcdoguide25@gmail.com o al canal de soporte de la App.

En la medida permitida por la ley de consumo aplicable, y **sin perjuicio** de derechos irrenunciables del Usuario, **BCGO! no será responsable** por accesos no autorizados **derivados de negligencia** del Usuario en la gestión de sus credenciales. La respuesta a

incidentes se regirá por la **Cláusula 7.18** (notificación de incidentes) y procedimientos internos de seguridad.

5.1.3 Derecho de Rechazo, Suspensión, Cancelación o Eliminación de la Cuenta

BCGO! podrá, a su razonable criterio y según la gravedad del caso:

- **Rechazar** el alta si detecta **datos falsos, duplicidad, sospecha de fraude** o conducta contraria a este EULA/Política de Uso Aceptable.
- **Suspender, limitar o eliminar** temporal o definitivamente la cuenta por **incumplimiento** de este EULA, políticas internas o leyes aplicables.
- **Eliminar cuentas inactivas** tras **aviso previo razonable**.
- **Retener** registros técnicos mínimos y datos estrictamente necesarios por los **plazos legales** vigentes (cumplimiento normativo, prevención de fraude, defensa de derechos), conforme a la **Cláusula 7.13** (conservación).

La eliminación de la cuenta **no** desinstala automáticamente la App; el Usuario deberá hacerlo desde su dispositivo (Android/iOS/web). El Usuario podrá **apelar** medidas de suspensión/cancelación dentro de **10 días corridos** desde la notificación, escribiendo a bcgoguide25@gmail.com. Las controversias se rigen por la **Cláusula 14**.

5.1.4 Carácter Personal e Intransferible de la Cuenta

La cuenta es **personal e intransferible**. Queda prohibido:

- **Ceder, vender, alquilar o compartir** la cuenta.
- Acceder a servicios en nombre de terceros, usar **identidades falsas/ficticias** o crear **múltiples cuentas** con fines ilícitos, publicitarios, engañosos o abusivos.
- Crear cuentas alternativas para **eludir sanciones** (“ban evasion”).
- Mantener más de **una cuenta activa** por persona, salvo **autorización expresa** de **BCGO!** para fines específicos (p. ej., programas piloto/empresariales).

Toda infracción habilita a **BCGO!** a **cancelar** el acceso y **eliminar** la cuenta involucrada, **sin derecho a reembolso** ni transferencia de beneficios, salvo lo dispuesto por normas imperativas o por las **políticas de tienda** (Google Play/App Store) y lo regulado en las Cláusulas **3.3** y **9**.

Nota de cumplimiento: Esta cláusula armoniza con **LGPD (Brasil)**, **Ley 25.326 (Argentina)**, **GDPR (UE)**, **CCPA/CPRA (EE. UU.)**, **Marco Civil da Internet (Brasil)**, **políticas de Google Play y App Store**, y se integra con las Cláusulas **5.2** (**Autenticación Externa**), **7** (**Privacidad y Seguridad**), **9** (**Desistimiento y postventa**) y **14** (**Resolución de disputas**).

5.2 Acceso mediante Plataformas de Autenticación Externas

5.2.1 Autenticación a través de Servicios Externos

BCGO! podrá ofrecer el registro o inicio de sesión mediante **plataformas de autenticación externas** (p. ej., Google, Apple ID, Facebook), implementadas bajo **OAuth 2.0 / OpenID Connect**.

Al utilizar estas opciones, el Usuario:

- Autoriza a **BCGO!** a recibir los **datos básicos de perfil estrictamente necesarios** para crear/gestionar la cuenta (p. ej., nombre, correo, idioma y zona horaria). **BCGO!** no solicita contraseñas de terceros ni permisos de publicación/lectura no necesarios.
- Reconoce que el tratamiento para **crear y administrar** su cuenta se basa en **ejecución de contrato** (LGPD art. 7.I; GDPR art. 6.1(b)), y que las verificaciones de **seguridad antifraude** y de **integridad del servicio** se sustentan en **interés legítimo** (LGPD art. 7.IX; GDPR art. 6.1(f)), con derecho de oposición cuando proceda.
- Confirma que **BCGO! solo solicitará los permisos mínimos** (scopes) comunicados en la pantalla del proveedor y **no** accederá a contactos, lista de amigos u otros datos sensibles sin consentimiento explícito y finalidad específica.
- Acepta que los **tokens de acceso/actualización** se almacenan **cifrados** (p. ej., Keychain iOS/Keystore Android) y se usan únicamente para **autenticar** su sesión; el Usuario puede **revocarlos** en cualquier momento desde la App (desvincular cuenta externa) y/o en el panel del proveedor.

5.2.2 Responsabilidad del Usuario respecto de Servicios de Terceros

El uso de la autenticación externa queda sujeto a los **términos y políticas** del proveedor correspondiente (Google, Apple, Meta, etc.). Es responsabilidad del Usuario:

- Revisar periódicamente dichas políticas, especialmente sobre **intercambio de datos con apps de terceros**.
- Mantener seguras sus credenciales **del proveedor** y cumplir sus reglas de seguridad.
- Entender que **BCGO! no controla** la disponibilidad, cambios o fallas de esos servicios, por lo que **no asume responsabilidad** por interrupciones, demoras, cambios de políticas o vulneraciones imputables al proveedor.

En ningún caso **BCGO!** publica, interactúa o realiza acciones en la cuenta del Usuario **en nombre suyo** a través del proveedor, salvo funcionalidades explícitas aceptadas por el Usuario.

5.2.3 Credenciales Alternativas ante Fallos o Inconsistencias

Cuando se produzcan:

- Fallos técnicos en la autenticación externa.
- Inconsistencias de identidad.
- Cambios restrictivos del proveedor.
- Eliminación/restricción de APIs, **BCGO!** podrá solicitar la **creación de credenciales internas** (usuario/contraseña) para garantizar la **continuidad del servicio**, preservando la seguridad y la disponibilidad.

BCGO! comunicará por canales oficiales el **paso a paso** para migrar el acceso y mantendrá soporte en bcgoguide25@gmail.com con confirmación de recepción y seguimiento.

5.2.4 Verificación de Identidad Adicional

Para fortalecer la seguridad, **BCGO!** podrá implementar medidas complementarias y **proporcionales** al riesgo, tales como:

- **Verificación de correo** (enlace/OTP) y/o **2FA** (código único por app/SMS o método equivalente).
- **Selfie/documentación** en casos de riesgo elevado de fraude o cuando lo exijan **proveedores de pago** o la **ley**.
- **Confirmaciones biométricas** (Face ID/Touch ID, u otras provistas por el sistema) con **consentimiento expreso** del Usuario y uso **exclusivo** en el dispositivo.
- Controles reforzados al detectar **accesos sospechosos**, cambios críticos de datos o **transacciones relevantes**.

Estas medidas respetan **minimización, finalidad y proporcionalidad**, y se aplican sin perjuicio de los derechos del Usuario (véase Cláusulas 7.12, 7.16 y 7.18).

5.2.5 GDPR y LGPD

- **Transparencia y finalidades.** **BCGO!** sólo trata los datos recibidos par.
 - **Crear/gestionar** la cuenta.
 - **Seguridad antifraude** e integridad.
 - Prestación de funcionalidades relacionadas.
- Cualquier uso **promocional/marketing** requerirá **consentimiento expreso** y configurable (opt-in/opt-out).
- **No venta/compartición CPRA.** Los datos de autenticación **no se “venden” ni “comparten”** con fines de **publicidad conductual** sin consentimiento. El Usuario dispone de **“Do Not Sell/Share”** y, respecto a información sensible (p.

ej., geolocalización precisa), puede **limitar su uso** a la prestación del servicio (CPRA).

- **Transferencias internacionales.** Si existieran transferencias fuera del país del Usuario, BCGO! aplicará garantías adecuadas (p. ej., **Cláusulas Contractuales Tipo** – GDPR, o hipótesis de **LGPD arts. 33–36**) y **DPA** con proveedores (art. 28 GDPR / art. 39 LGPD).
- **Menores de edad.** Cuando corresponda, el acceso con autenticación externa por **menores** exigirá **consentimiento verificable** del **responsable legal**, con umbral etario conforme a la ley local (GDPR art. 8: 13–16; LGPD y ECA en Brasil).
- **Tiendas y ATT.** BCGO! cumple **App Store Review Guidelines (Sección 5.1)** y **Google Play User Data**. La autenticación no implica rastreo; si se procesaran identificadores para **publicidad** o **medición entre apps**, se solicitará previamente el **App Tracking Transparency** (iOS) y la autorización correspondiente en Android.
- **Derechos del Usuario.** En cualquier momento, el Usuario puede **acceder**, **rectificar**, **eliminar**, **oponerse** o **revocar** permisos; **desvincular** el login externo; y **portar** sus datos (GDPR art. 20; LGPD art. 18), a través de la App o escribiendo a bcgoguide25@gmail.com.
- **Retención y seguridad.** Los datos y tokens se conservan por el **tiempo mínimo necesario** (véase Cláusula 7.13) y se protegen con **cifrado en tránsito y en reposo**; ante incidentes, aplican los protocolos y **notificación** de la Cláusula **7.18**.

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se alinea con **LGPD** (Ley 13.709/2018 – Brasil), **GDPR** (UE), **CCPA/CPRA** (California – EE. UU.), **ECA** (Brasil, en materia de menores), así como con las **Políticas de Autenticación y Privacidad** de Google, Apple y Meta, las **App Store Review Guidelines** y la política **User Data** de Google Play. El tratamiento derivado de la autenticación externa se rige por **minimización**, **consentimiento informado** cuando aplique, **interoperabilidad segura** y **protección proactiva de la identidad**, y se integra con las Cláusulas **5.1**, **7** y **14** de este EULA.

5.3 Suspensión, Terminación o Cancelación de Cuenta o Servicios

5.3.1 Facultad de suspensión, limitación o cancelación

BCGO! podrá **limitar funcionalidades**, **suspender temporalmente** o **terminar** en forma definitiva el acceso del Usuario a su cuenta o a determinados servicios cuando:

- Se verifique incumplimiento de este EULA/Políticas complementarias.
- Existan **razones técnicas, legales o de seguridad** (p. ej., vulneraciones, malware, ataques, abuso de APIs).
- Lo requieran **autoridades competentes** o una orden judicial.
- Se detecte elusión de **controles de edad** o de **medidas antifraude**.

Las medidas serán **proporcionales y documentadas**, respetando principios de **información y transparencia** (CDC art. 6; LGPD art. 6).

5.3.2 Causas que justifican la medida

Constituyen causales, entre otras:

- Uso **indebidamente, abusivamente o fraudulentamente** de la cuenta (incl. abuso de promociones o referidos, chargeback fraud).
- Violación de **propiedad intelectual**, privacidad, imagen o datos personales de terceros.
- Difusión de contenido **ilegal, ofensivo, discriminatorio, difamatorio** o que infrinja este EULA.
- **Suplantación** de identidad o falsedad de datos.
- Interferencia técnica con la App, **scraping**, automatismos no autorizados, explotación de vulnerabilidades, manipulación de **APIs** o **SDKs**.
- Incumplimiento de **políticas de tiendas** (Google Play / App Store) o de proveedores integrados (p. ej., pagos).

BCGO! podrá **preservar evidencias** (registros técnicos, huellas digitales, hashes) para su defensa y para atender requerimientos de autoridades, conforme a la ley.

5.3.3 Suspensión preventiva y notificación

En casos **graves** o de **riesgo inminente** (fraude activo, intrusión, daño a terceros), **BCGO!** podrá **suspender sin aviso previo** para proteger a la comunidad y la infraestructura.

En supuestos no urgentes, **BCGO! notificará** por correo y/o notificación in-app indicando:

- **Motivo.**
- **Alcance y duración** de la medida.
- **Pasos para subsanar.**

El Usuario podrá presentar **descargos** y documentación de respaldo en **hasta 10 (diez) días corridos** desde la notificación, escribiendo a bcgoguide25@gmail.com o mediante el canal in-app. **BCGO!** revisará y responderá en **plazo razonable**.

Cuando corresponda por ley o política de tienda, **BCGO!** concederá una **ventana de corrección** antes de aplicar medidas definitivas.

5.3.4 Terminación definitiva de la cuenta

Ante terminación total e irreversible, el Usuario perderá el **acceso** a la cuenta, configuraciones y beneficios asociados.

Antes del cierre, y **si no existe prohibición legal o requerimiento de preservación**, **BCGO!** ofrecerá una **ventana para solicitar copia/portabilidad** de datos personales (GDPR art. 20; LGPD art. 18, V).

BCGO! podrá **retener** información estrictamente necesaria por:

- **Obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales.**
- **Defensa de derechos** y prevención del fraude.
- Cumplimiento del **Marco Civil de Internet** de Brasil (Lei 12.965/2014, art. 15: logs de acceso a aplicaciones por **6 meses**).

Salvo disposición legal o de tiendas, la terminación por causa atribuible al Usuario **no genera derecho a reembolso**.

5.3.5 Eliminación voluntaria por parte del usuario

El Usuario podrá **eliminar su cuenta** desde la App. **BCGO!** confirmará la solicitud y, de ser procedente, eliminará o **anonimizará** los datos, manteniendo únicamente aquellos necesarios para:

- Cumplir **obligaciones legales/regulatorias** (p. ej., fiscales, prevención de fraude, conservación de logs).
- Atender **requerimientos de autoridades**.
- Ejercer **derechos de defensa**.

Si la suscripción o compra fue realizada por **Google Play** o **App Store**, la **cancelación/reembolso** se gestiona **exclusivamente** en dichas tiendas, conforme a sus políticas; **BCGO!** colaborará de buena fe en la **investigación** de incidentes, sin asumir obligaciones de reembolso más allá de la normativa aplicable.

5.3.6 Garantías de transparencia y derecho a defensa

BCGO! se compromete a:

- aplicar medidas **proporcionales, fundadas y auditables**.
- ofrecer **canales de recurso y revisión** (descargas) dentro de los plazos indicados.
- respetar los **derechos del consumidor y de protección de datos** (CDC/LGPD/GDPR/CCPA).
- en caso de **reincidencia o incumplimientos graves**, podrá convertir la suspensión en **bloqueo permanente**.
- informar, cuando proceda, que las **suscripciones** o cobros tramitados por tiendas se rigen por sus **términos** y canales de soporte.

Para consultas o apelaciones: bcgoguide25@gmail.com o el **SAC** dentro de la App

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula observa el **Código de Defensa del Consumidor** (Brasil), la **LGPD** (Ley 13.709/2018 – arts. 6, 7 y 18), el **Marco Civil de Internet** (Lei 12.965/2014, art. 15 – logs de acceso a aplicaciones por 6 meses), el **GDPR** (UE – arts. 5, 6, 17, 18, 20 y 21),

la CCPA/CPRA (California) y las **políticas de Google Play y App Store** aplicables a cuentas, datos y pagos. Las medidas se implementan bajo principios de **buena fe, transparencia, seguridad y proporcionalidad**, preservando el **derecho de defensa** del Usuario y el cumplimiento regulatorio.

5.4 Cláusula de Cancelación de Servicios por Incumplimiento

5.4.1 Derecho a cancelar o suspender servicios

BCGO! podrá **restringir, suspender o cancelar** el acceso a cualquiera de sus servicios o funcionalidades cuando el Usuario incumpla este EULA, la Política de Privacidad o la normativa aplicable. Las medidas podrán responder también a **requerimientos de autoridades** o a obligaciones derivadas de **plataformas de distribución** (Google Play / Apple App Store) y **proveedores integrados**. Las decisiones serán **proporcionales, fundadas y documentadas**, respetando los principios de **información y transparencia** (CDC arts. 4 y 6; LGPD art. 6).

5.4.2 Tipos de incumplimiento

Constituyen, entre otras, causales de suspensión/cancelación:

- Uso **indebido, abusivo o no autorizado** de servicios (incluye abuso de programas promocionales o referidos).
- Violación de **propiedad intelectual** (software, marcas, contenidos).
- **Fraude o ilegalidades** (p. ej., chargeback fraud, falsedad documental, suplantación).
- **Incumplimientos de pago** de servicios contratados.
- Manipulación, sabotaje o intento de vulnerar sistemas, bases de datos, **APIs o SDKs**.
- Difusión de contenido **ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento** o contrario a este EULA.
- **Elusión geográfica o regulatoria** (VPN/proxy) para sortear restricciones territoriales, de edad o contractuales.
- Incumplimiento de **políticas de tiendas** o de **pasarelas de pago** (p. ej., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix).

BCGO! podrá **preservar evidencias** (registros técnicos, IDs de transacción, huellas digitales) para su defensa y para atender requerimientos de autoridades, conforme a la ley.

5.4.3 Procedimiento previo a la cancelación

Como regla general, BCGO! aplicará un procedimiento escalonado:

- **Advertencia** con indicación del incumplimiento.
- **Plazo de subsanación de 3 a 15 días hábiles** según gravedad.
- **Suspensión parcial o total** si persiste el incumplimiento.
- **Cancelación** del servicio.

En situaciones **graves** o de **riesgo inminente** (fraude activo, intrusión, daño a terceros), **BCGO!** podrá **suspender de inmediato y sin notificación previa**, informando posteriormente los motivos y los pasos para solicitar revisión.

El Usuario podrá presentar **descargos** y documentación de respaldo dentro de los **10 (diez) días corridos** siguientes a la notificación, vía bcgoguide25@gmail.com o canal in-app; **BCGO!** responderá en **plazo razonable**.

5.4.4 Responsabilidades tras la cancelación

La cancelación o suspensión no exime al Usuario de:

- **Cumplir obligaciones legales o contractuales** ya asumidas.
- **Pagar** montos debidos por servicios utilizados.
- **Indemnizar** daños a **BCGO!** o a terceros por el incumplimiento.

Salvo norma imperativa o **política específica de Google/Apple**, la cancelación por causa atribuible al Usuario **no genera derecho a reembolso** de pagos ya efectuados.

Si la contratación se realizó a través de **Google Play / App Store, cambios, cancelaciones o reembolsos** se tramitan **exclusivamente** ante dichas plataformas, conforme a sus condiciones. **BCGO! cooperará** en la investigación, sin asumir obligaciones de reembolso fuera del marco legal/contractual aplicable.

5.4.5 Tratamiento de datos y conservación mínima necesaria

Ante suspensión/cancelación, **BCGO!** podrá **conservar** datos estrictamente necesarios para:

- **Cumplir obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales.**
- **Prevención y combate al fraude.**
- **Ejercicio regular de derechos** en procesos judiciales/administrativos.
- **Atender requerimientos de autoridades.**

Cuando proceda, y siempre que no exista prohibición legal, el Usuario podrá solicitar **copia o portabilidad** de sus datos personales antes de la cancelación efectiva. La conservación de **registros de acceso a aplicaciones** observará el **Marco Civil de Internet** (Lei 12.965/2014, art. 15 – 6 meses), y la eliminación/anonimización ulterior seguirá los principios de **minimización y necesidad** (LGPD art. 6; GDPR art. 5).

5.4.6 Acciones legales

BCGO! se reserva el derecho de **iniciar acciones legales, administrativas o contractuales** necesarias para:

- Proteger sus derechos y activos.
- Preservar la integridad de la comunidad de usuarios.
- Reclamar daños y perjuicios por conductas que violen estos Términos o vulneren derechos de terceros

- **BCGO!** podrá, además, colaborar con autoridades policiales y regulatorias de Brasil, Argentina u otras jurisdicciones en la investigación de delitos digitales o fraudes relacionados.

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se alinea con el Código de Defensa del Consumidor (Brasil), la LGPD (Ley 13.709/2018 – arts. 6 y 18), el Marco Civil de Internet (Lei 12.965/2014, art. 15), el GDPR (UE – arts. 5, 6, 17 y 20), la CCPA/CPRA (California), y con las políticas de Google Play / App Store y las exigencias PCI DSS de pasarelas de pago. Las medidas se implementan conforme a buena fe, transparencia y proporcionalidad, garantizando notificación, plazo de subsanación y derecho de apelación cuando corresponda.

6. Contenido y Responsabilidades

Contenido Generado por Usuarios

6.1 Participación activa de la comunidad

BCGO! habilita a los Usuarios a crear, compartir y publicar contenido (UGC) fomentando una comunidad respetuosa e inclusiva. El uso de estas funciones implica cumplir las **Reglas de la Comunidad** (disponibles en la App) y la legislación aplicable (incluidos **CDC, LGPD, GDPR, CCPA/CPRA, Marco Civil de Internet y DSA** cuando corresponda).

6.2 Responsabilidad individual sobre el contenido

Cada Usuario es **exclusivamente responsable** por el UGC que publique o difunda (textos, imágenes, audios, videos, reseñas, enlaces, etc.), asumiendo las consecuencias frente a **terceros y autoridades. BCGO!:**

- No garantiza la veracidad, licitud o idoneidad del UGC.
- No responde por daños derivados de UGC, sin perjuicio de sus deberes de **retiro** conforme a la ley aplicable.
- Podrá preservar evidencias técnicas (logs, identificadores de contenido) para su defensa y para requerimientos de autoridades (Marco Civil, art. 15).

6.3 Garantías legales del usuario

Al publicar UGC, el Usuario declara y garantiza que:

- Posee derechos y/o licencias necesarias (incluye **derechos de autor y marcas**).
- No vulnera derechos de **imagen, honor, privacidad o datos personales**.
- No incluye contenido **ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento, obsceno, engañoso, malicioso** o que incite a delitos.

- No divulga **datos personales de terceros** (p. ej., rostros identificables, geolocalización precisa, teléfonos) sin base legal válida (consentimiento u otra) y sin cumplir la Política de Privacidad.
- Cumple con este EULA y con las políticas de las plataformas (Google/Apple) y proveedores integrados.

6.4 Moderación y eliminación de contenido

BCGO! podrá **revisar, etiquetar, despriorizar, restringir o retirar** UGC que infrinja el EULA o la ley, sin obligación de monitoreo general. El proceso observará **proporcionalidad y debido proceso**:

- **Aviso** al Usuario con motivos y referencia a la regla infringida.
- **Retiro o restricción** del UGC (inmediato en riesgos altos: menores, violencia, doxxing, phishing, malware; objetivo: $\leq 24-72$ h).
- Posibilidad de **apelación** por canal in-app o bcgoguide25@gmail.com, dentro de **10 días corridos**.
- **Revisión** en plazo razonable con respuesta motivada.

Régimen por jurisdicción:

- **Brasil:** salvo supuestos legales específicos, la responsabilidad del proveedor por UGC surge **tras orden judicial** (Marco Civil, art. 19). Para **imágenes íntimas no consentidas**, procede retiro tras **notificación válida** (art. 21).
- **UE:** BCGO! implementa un mecanismo de **notice-and-action** conforme al **DSA** (formulario accesible, decisión motivada, recursos internos).
- **EE. UU. (copyright):** se aplica **DMCA §512** (takedown, **counter-notice**, **restauración** si no hay demanda; política de **reincidentes**). Para otras materias, rige **47 U.S.C. § 230** con sus excepciones (p. ej., IP y delitos federales).

6.5 Licencia otorgada a la plataforma

Al publicar UGC, el Usuario otorga a **BCGO!** una **licencia no exclusiva, mundial, gratuita, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, adaptar, traducir, distribuir y comunicar públicamente** el UGC **con fines operativos, de seguridad, de mejora del servicio y, con base legal adecuada, promocionales** en el marco de la App y canales propios.

- **Revocabilidad:** al **eliminar** el UGC o **cerrar** la cuenta, la licencia se **revoca para usos futuros**; BCGO! podrá conservar **copias residuales** en respaldos/archivos por el **tiempo estrictamente necesario** para:
 - Cumplir obligaciones legales/regulatorias.
 - Atender reclamos o ejercer derechos.
 - Prevención/detección de fraudes (principios de **minimización y limitación de conservación** – LGPD/GDPR).
- **Datos personales:** esta licencia **no** autoriza el tratamiento de **datos personales** incorporados al UGC con fines distintos a la prestación del servicio **sin** base legal válida (p. ej., consentimiento).

- **Derechos morales:** donde corresponda (p. ej., UE/Argentina), se **respetan derechos morales** del autor dentro de los límites legales.

6.6 Indemnidad ante reclamos de terceros

El Usuario mantendrá **indemne** a **BCGO!**, sus desarrolladores y socios frente a reclamos, daños, sanciones o gastos (incluidos **honorarios razonables**) derivados de:

- Su UGC.
- Violación de derechos de terceros.
- Infracciones legales.

Esta obligación no rige en la medida en que el daño se deba a **culpa o dolo** exclusivo de **BCGO!**.

6.7 Mecanismos de reporte y resolución de conflictos

BCGO! dispone de un **canal de reporte** accesible (in-app/web) para denunciar UGC:

- **Ilegal** o que vulnere derechos (copyright/marcas: también vía **DMCA**).
- Con **riesgo para menores**, contenido no consentido, doxxing o fraude.
- Que infrinja este EULA.

Compromisos:

- **Evaluación diligente y confidencial** del reporte;
- **Retiro/limitación** rápida en riesgos altos (objetivo: $\leq 24\text{--}72$ h), o dentro de **plazo razonable** para casos complejos;
- **Transparencia:** publicación anual (o cuando lo exija la ley) de informe agregado de moderación (volumen de reportes, categorías, tiempos de respuesta, resultados), conforme a **DSA** para usuarios UE;
- **Conservación de registros** de reportes y actuaciones por plazos legales (p. ej., Marco Civil art. 15: 6 meses para registros de acceso a aplicaciones; otros plazos según legislación aplicable).

Nota de Cumplimiento Legal

Esta cláusula se armoniza con: **LGPD** (principios de finalidad, necesidad y transparencia; derechos del titular), **GDPR** (arts. 5, 6, 17, 20), **CCPA/CPRA** (opt-out/limitación de información sensible), **CDC** (información y seguridad), **Marco Civil de Internet** (arts. 15, 19 y 21), **DSA** (notice-and-action y recursos), **DMCA §512** (copyright), y políticas de **Google Play** y **Apple App Store** sobre UGC y moderación.

6.1 Cláusula sobre Responsabilidad por Contenido de Terceros

6.1.1 Contenido de terceros en la plataforma

BCGO! puede contener, alojar, integrar, embeber o vincular contenido generado o provisto por terceros (usuarios, anunciantes, proveedores, socios estratégicos), incluyendo textos, imágenes, enlaces, audios, videos, mapas, pasarelas de pago, APIs,

widgets, banners o reseñas. El acceso a ese contenido puede estar regido por **términos y políticas** del tercero, cuya lectura y aceptación compete al Usuario. La presencia de enlaces o integraciones **no implica aval, patrocinio ni verificación exhaustiva** por parte de BCGO!.

6.1.2 Supervisión y limitaciones

BCGO! realiza esfuerzos razonables de moderación **proporcional al riesgo**, pero **no asume una obligación general de monitoreo** de todo el contenido de terceros, salvo cuando la ley lo exija. Se aplican los siguientes marcos:

- **Brasil:** de conformidad con el **Marco Civil de Internet (art. 19)**, BCGO! solo responde por daños derivados de contenido de terceros si, **tras orden judicial específica**, no adopta las medidas de retiro. Excepción del **art. 21**: imágenes íntimas no consentidas pueden retirarse tras **notificación válida de la víctima**.
- **Unión Europea:** BCGO! cumple el **Reglamento de Servicios Digitales (DSA)**, manteniendo un canal accesible de **notice-and-action**, decisiones motivadas, información sobre opciones de **apelación** y sin obligación general de supervisión.
- **Estados Unidos (y otros):** para **copyright** rige **DMCA §512** (takedown, contranotificación y política de **reincidentes**); para otras materias aplica **CDA §230** con sus **excepciones** (p. ej., propiedad intelectual, derecho penal federal). BCGO! podrá establecer mecanismos **uniformes** de reporte y atención que satisfagan simultáneamente estas normas, adaptando su respuesta a la jurisdicción pertinente.

6.1.3 Exclusión de responsabilidad

El Usuario acepta que **BCGO! no garantiza**, de forma expresa o implícita, la veracidad, licitud, idoneidad, actualidad o seguridad del contenido de terceros, ni su adecuación a un propósito específico, y **no será responsable** por daños o pérdidas derivados del acceso, uso o confianza en dicho contenido. El acceso a contenido de terceros se realiza **bajo exclusivo criterio y responsabilidad del Usuario** y puede estar sujeto a **licencias o condiciones externas**.

6.1.4 Derecho a modificar o eliminar contenido

BCGO! se reserva el derecho, sin obligación general de monitoreo, de **etiquetar, limitar alcance, despriorizar, restringir, geobloquear o retirar** contenido de terceros que considere ilegal, engañoso, riesgoso, obsoleto o contrario a este EULA/políticas. La actuación será **proporcional y documentada**, procurando no afectar indebidamente la **libertad de expresión**.

- **Prioridades:** contenidos con riesgo alto (menores de edad, doxxing, incitación a violencia, fraude, malware, imágenes íntimas no consentidas) serán evaluados **de forma prioritaria** con objetivo de **24–72 h** para medidas iniciales.
- **Fundamentación y apelación:** BCGO! procurará **informar los motivos** de la medida y habilitar **apelación** por canal in-app o correo (bcgoguide25@gmail.com) dentro de **10 días corridos**, resolviendo en **plazo razonable**.
- **Geocomplimiento:** cuando la ilicitud sea local, BCGO! podrá aplicar **geobloqueo** razonable.

6.1.5 Responsabilidad del usuario

El Usuario debe actuar con cautela y sentido crítico al interactuar con contenido externo y **se obliga** a:

- **no** subir, compartir o promover contenido de terceros que infrinja **derechos de autor, marcas, derechos de imagen/privacidad** o la ley.
- **respetar** licencias y términos de uso del tercero.
- **reportar de inmediato a BCGO!** cualquier contenido presuntamente ilícito o contrario a este EULA.
- **no** divulgar datos personales de terceros sin base legal válida.
El Usuario será responsable por daños causados a **BCGO!** o a terceros por compartir o promover contenido **ilícito, engañoso o infractor**, sin perjuicio de otras sanciones previstas.

6.1.6 Colaboración con autoridades

BCGO! colaborará con autoridades competentes (administrativas, judiciales o policiales) conforme a la legislación aplicable (incluidas **LGPD, GDPR, CCPA/CPRA**), pudiendo **preservar y aportar registros electrónicos** en el marco de investigaciones y órdenes válidas. La preservación y el intercambio de datos se realizarán bajo principios de **necesidad, proporcionalidad y minimización**, y por los **plazos legales** (p. ej., en Brasil, **Marco Civil art. 15** para registros de aplicación). Cuando el contenido de terceros incluya **datos personales**, el tratamiento por **BCGO!** se limitará a lo estrictamente necesario para:

- operar y asegurar la plataforma.
- dar curso a reportes/órdenes.
- cumplir obligaciones legales.

7. Publicidad y Marketing

7.1 Inclusión de publicidad en la plataforma

BCGO! podrá incorporar **anuncios display, nativos, banners, enlaces de afiliados, patrocinios y promociones** para financiar y mejorar el servicio. Los espacios publicitarios podrán ser (i) **gestionados por BCGO!**, (ii) **servidos por plataformas externas** (p. ej., Google Ads/AdMob, Meta Ads), o (iii) **derivados de alianzas** con comercios y entidades turísticas.

BCGO! podrá ajustar **frecuencia, segmentación y formatos** (p. ej., frequency capping, exclusión de categorías sensibles) para proteger la experiencia del Usuario y **no admitirá** anuncios ilícitos, discriminatorios o que vulneren políticas de tiendas (Google Play / App Store) ni normas de autorregulación (CONAR/BR).

Publicidad contextual vs personalizada.

- *Contextual*: basada en el contenido o sección; **no** usa identificadores para seguimiento y **no** requiere consentimiento ePrivacy (UE) si se prescinde de cookies/SDKs no esenciales.
- *Personalizada*: basada en perfilado/seguimiento (IDFA/GAID, cookies/SDKs); **requiere** consentimiento previo (GDPR/ePrivacy; art. 7 LGPD) o mecanismos “Do Not Sell/Share” (CPRA).

7.2 Transparencia y claridad comercial

BCGO! garantiza que toda publicidad:

- **Será identificada claramente** como “Publicidad”, “Patrocinado” o equivalente, separada del contenido editorial (CDC/BR arts. 6 y 31; Dir. 2005/29/CE-UE; Ley 24.240 AR; políticas tiendas).
- **Divulgará relaciones materiales** (patrocinio/afiliación/beneficio).
- **Evitará dark patterns**, prácticas engañosas o publicidad encubierta.
- **Menores**: no segmentará ni perfilará a menores ni usará datos sensibles (ECA/BR; art. 14 LGPD; art. 8 GDPR; políticas Google/Apple).
- **Usuarios UE (cuando aplique DSA)**: se informarán los **parámetros principales de segmentación** y el **porqué** el anuncio se muestra; se habilitará enlace a **preferencias**.

7.3 Uso responsable de los datos para fines publicitarios

BCGO! podrá usar **datos agregados o anonimizados** para medición y atribución. El uso de **Datos Personales** para personalización/capacidad de medición avanzada se sujetará a una **base legal válida** y a las preferencias del Usuario (ver Cláusulas 7.3, 7.4, 7.7 y 7.17).

Bases legales y límites

- **GDPR/LGPD**: personalización con **consentimiento** (art. 6 GDPR; art. 7 LGPD) o, en su caso, **interés legítimo** con **derecho de oposición** (art. 21 GDPR; art. 18 LGPD) y evaluación de impacto cuando proceda.
- **ePrivacy/SDKs**: cookies/SDKs **no esenciales** requieren consentimiento previo; registro en CMP.
- **CCPA/CPRA (California)**: se ofrecerá el enlace “**Do Not Sell or Share My Personal Information**” y la opción “**Limit the Use of My Sensitive Personal Information**” (p. ej., geolocalización precisa).
- **Art. 22 GDPR (decisiones automatizadas)**: BCGO! **no** adoptará decisiones automatizadas con efectos jurídicos o similares sin informar base legal y salvaguardas.

Identificadores, plataformas y CMP

- Uso de **IDFA/GAID** sujeto a **App Tracking Transparency** (Apple) y controles de Android.
- **CMP** (Centro de Preferencias) con **consentimiento granular, prueba de consentimiento** (logs), sincronización con **IAB TCF v2.2** (si hay programática), y **revocación 1-click**.
- **Procesadores** (adtech/pagos) operarán con **DPA** (art. 28 GDPR; art. 39 LGPD), y transferencias internacionales bajo **SCCs/BCRs/adecuación** (GDPR arts. 45-47).

Revocación y oposición. El Usuario podrá **retirar el consentimiento u oponerse al perfilado publicitario en cualquier momento** desde el CMP, la App o vía bcgoguide25@gmail.com, sin afectar la licitud previa.

7.4 Comunicaciones de marketing directo

BCGO! podrá enviar comunicaciones electrónicas sobre:

- Ofertas, cupones, descuentos y promociones,
- Novedades de funcionalidades, eventos y experiencias,
- Contenidos de socios estratégicos.

Condiciones:

- **GDPR/LGPD:** por **consentimiento** (opt-in) o, cuando proceda, por **interés legítimo limitado** (“soft opt-in” para clientes con productos/servicios similares), siempre con **opt-out** simple y gratuito.
- **CCPA/CPRA:** se respetarán las solicitudes de **opt-out** y las restricciones sobre **venta/compartición** de datos.
- **Anti-spam:** se cumplirán las normas de **comunicaciones comerciales** aplicables (cabeceras claras, identificación del remitente, finalidad promocional, mecanismo de baja).

Cómo darse de baja:

- Enlace “**Cancelar suscripción**” presente en cada mensaje,
- **Configuración** de la cuenta dentro de la App,
- Correo a bcgoguide25@gmail.com (atención en **español** y **portugués**).

BCGO! implementará **límites de frecuencia** (“frequency capping”) y **reglas de pertinencia** para evitar comunicaciones excesivas o invasivas.

7.5 Exclusión de responsabilidad por productos anunciados

Salvo cuando BCGO! sea proveedor directo, el **anunciante/tercero es exclusivo responsable** por:

- **La calidad, seguridad, legalidad, veracidad, disponibilidad y condiciones comerciales** de los productos/servicios publicitados,
- **El cumplimiento de garantías, retractos, devoluciones y atención posventa** conforme a la ley aplicable (p. ej., **CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina**).

BCGO! no garantiza ni responde por pérdidas o daños derivados de la contratación con terceros y **no se convierte en parte** de la relación entre Usuario y anunciante. Ante inconvenientes, el Usuario deberá **contactar directamente** al proveedor por sus **canales oficiales y términos**. Sin perjuicio de ello, **BCGO!** podrá ofrecer **canales de reporte y cooperar razonablemente** para la resolución de disputas relacionadas con contenidos publicitarios mostrados en la AppNota de Cumplimiento Legal

Esta cláusula se alinea con:

- **Brasil: CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Marco Civil de Internet (Ley 12.965/2014)**, directrices de ANPD y CONAR (autorregulación publicitaria).
- **Unión Europea: GDPR (Reg. UE 2016/679), Directiva 2002/58/CE (ePrivacy), Directiva 2005/29/CE (prácticas desleales)** y normativa local de comunicaciones comerciales.
- **EE. UU. (California): CCPA/CPRA** (derechos “Do Not Sell/Share” y “Limit Sensitive PI”).
- **Argentina: Ley 24.240** (defensa del consumidor) y **Ley 25.326** (datos personales).
- **Plataformas:** Políticas de **Google Play y App Store, Google Ads/AdMob, Meta Ads**, y el **marco IAB TCF v2.2** para gestión de consentimiento publicitario.

BCGO! mantendrá **registros de consentimiento y oposición**, mecanismos de **opt-out** permanentes y **controles de preferencia** accesibles, garantizando transparencia, licitud y **control del Usuario** sobre el uso de sus datos con fines de marketing.

8. Garantías, Cancelaciones y Servicios Postventa-Derecho de Desistimiento)

8. Cláusula Unificada: Derecho de Desistimiento, Garantías y Servicios Posventa

8.1 Derecho legal de desistimiento (usuarios consumidores)

- **Brasil (CDC, art. 49; Decreto 7.962/2013)**: desistimiento en **7 días** desde la contratación o recepción, con **reembolso integral e inmediato** de importes pagados (incluidos envíos estándar cuando corresponda).
- **Unión Europea (Dir. 2011/83/UE, arts. 9–16)**: desistimiento en **14 días** sin motivación; **reembolso sin demora indebida**, a más tardar **14 días** desde la comunicación.
- **Argentina (Ley 24.240 art. 34)**: revocación en **10 días** corridos desde la celebración o recepción, con **devolución íntegra** y sin costo.
- **EE. UU./otros**: se aplican las normas locales que reconozcan derechos equivalentes.

El derecho de desistimiento aplica a **contratos a distancia y fuera del establecimiento**, incluidos servicios y contenidos digitales, sujeto a las **excepciones legales** (9.4).

8.2 Ejercicio del derecho de desistimiento

- **Canales:**

- Centro de Ayuda/SAC en la App;
- bcgoguide25@gmail.com; o, si la compra se realizó vía Google Play / App Store, por los canales de la tienda (sus políticas rigen el flujo y elegibilidad).
- **Datos mínimos:** n.º pedido, email de la cuenta, identificación del servicio/producto, fecha de contratación/entrega, manifestación inequívoca de desistimiento.
- **Formulario modelo (sugerido):** “Yo, [Nombre], DNI/ID [●], Comunico el desistimiento del contrato [n.º pedido] celebrado el [fecha], email de cuenta [●], teléfono [●]. Firma/fecha”.
- **Trazabilidad:** BCGO! registra **fecha/hora/IP/dispositivo** de la solicitud y emite **acuse automático**.
- **9.3 Efectos y reembolsos**
 - **Medio de pago:** reembolso por el **mismo medio** (salvo acuerdo expreso en contrario).
 - **Plazos:** BR **inmediato**; UE ≤14 días desde notificación (el proveedor puede retener hasta recibir bienes o prueba de envío cuando aplique); AR **íntegro y sin cargo**.
 - **Gastos:** incluye **envío estándar** (UE); no incluye extras exprés.
 - **Uso parcial:** si el consumidor solicitó **inicio del servicio durante el plazo** y la ley lo permite, BCGO! podrá **deducir la parte proporcional** efectivamente prestada, informada **precontractualmente**.

8.3 Efectos y reembolsos

- **Medio de pago:** reembolso por el **mismo medio** (salvo acuerdo expreso en contrario).
- **Plazos:** BR **inmediato**; UE ≤14 días desde notificación (el proveedor puede retener hasta recibir bienes o prueba de envío cuando aplique); AR **íntegro y sin cargo**.
- **Gastos:** incluye **envío estándar** (UE); no incluye extras exprés.
- **Uso parcial:** si el consumidor solicitó **inicio del servicio durante el plazo** y la ley lo permite, BCGO! podrá **deducir la parte proporcional** efectivamente prestada, informada **precontractualmente**.

8.4 Excepciones al desistimiento

No habrá desistimiento cuando (conforme ley aplicable):

- **Contenido digital** no suministrado en soporte material cuyo suministro comenzó con **consentimiento expreso y reconocimiento de pérdida del desistimiento** (UE art. 16(m)).
- **Bienes personalizados** o confeccionados a medida (p. ej., **impresiones 3D**) (UE art. 16(c)).
- **Servicios de ocio/experiencias con fecha u horario específico** (UE art. 16(l)).
- **Servicios completamente ejecutados** con consentimiento durante el plazo (UE arts. 14 y 16(a)).

Brasil (CDC art. 49): derecho amplio; **BCGO!** priorizará **devolución íntegra** en contratos a distancia. Sólo aplicará deducciones proporcionales cuando **la normativa lo permita** y se haya **informado ex ante**.

8.5 Renuncia voluntaria al desistimiento

Para servicios o contenidos digitales que deban iniciarse/descargarse **de inmediato**, se solicitará **consentimiento expreso y reconocimiento** de posible **pérdida** del derecho. **BCGO!** conservará **evidencias electrónicas** (marca temporal, IP, huella de dispositivo).

En **IAP** (Apple/Google), se aplican los **diálogos y casillas** de las tiendas.

8.6 Garantía de satisfacción voluntaria (adicional)

Sin afectar derechos legales, **BCGO!** podrá ofrecer garantías **voluntarias** (“7 días de satisfacción”, “prueba sin riesgo”). Sus **términos** (alcance, exclusiones, procedimiento) se informarán en cada campaña; **no** limitan los derechos irrenunciables del consumidor.

8.7 Garantía de mejor precio (cuando esté habilitada)

Si el Usuario acredita oferta **equivalente** (mismo servicio/fecha/canal/condiciones) a precio inferior durante el lapso definido, podrá solicitar **igualación o reembolso de diferencia**. Se requiere **evidencia verificable** (capturas, URL, comprobante). No aplica a **errores manifiestos, ofertas privadas, cupones no transferibles o stock agotado**.

8.8 Garantías legales obligatorias

- **UE Dir. 2019/770** (contenido/servicios digitales): **BCGO!** asegurará **conformidad contractual y actualizaciones de seguridad**; remedios: **puesta en conformidad sin coste, reducción de precio o resolución** si la falta no es menor.
- **Brasil (CDC arts. 18–20, 26)**: vicios de calidad; plazos para reclamar (**30 días** no durables; **90 días** durables); remedios: **reparación, sustitución, devolución o rebaja**.
- **Argentina (Ley 24.240)**: derecho a **reparación/cambio/devolución** ante falta de conformidad.

En **BCGO!**, ante defectos técnicos o incumplimientos, el Usuario podrá exigir **corrección, re-prestación o reembolso** (total o proporcional), según normativa.

8.9 Servicios posventa y soporte técnico

BCGO! ofrece canales oficiales para reclamos, posventa y soporte:

- **Centro de Ayuda / Chat** dentro de la App,
- **Formulario de contacto** (sección “Ayuda”),
- **Correo:** bcgoguide25@gmail.com

SLA objetivo: acuse de recibo **automático inmediato**, **1.^a respuesta** dentro de **48 h hábiles** y **resolución** dentro de **10 días hábiles**, salvo casos complejos (se informará al Usuario). Atención en **español y portugués**.

8.10 Limitaciones y exclusiones

No aplican garantías/reembolsos cuando el problema derive de:

- **Uso indebido** o fuera del propósito de la App; **jailbreak/root**, manipulación no autorizada;
- Integraciones/accesos de **terceros** no provistos por **BCGO!**;
- **Personalizaciones** a pedido (p. ej., impresiones 3D);
- **Renuncia expresa** al desistimiento con inicio inmediato del servicio.
En **marketplace/intermediación**, el proveedor final es responsable de la **conformidad y posventa**; **BCGO!** proveerá **canal de reporte** y cooperación razonable.

8.11 Territorialidad y legislación aplicable

Los plazos y derechos se determinan por la **ley del lugar del consumidor** al momento de contratar:

- **Brasil:** 7 días (CDC art. 49) y remedios del CDC.
- **UE:** 14 días (Dir. 2011/83/UE) + conformidad (Dir. 2019/770).
- **Argentina:** 10 días (Ley 24.240, art. 34).
- **EE. UU./otros:** según norma local vigente.
Las compras gestionadas mediante **Google Play** o **App Store** se rigen además por sus **políticas de reembolso**, que el Usuario deberá utilizar para esos casos.

8.12 Compromiso con la transparencia y la calidad

BCGO! se compromete a:

- Brindar **información precontractual clara** (precio total, características, limitaciones, derecho de desistimiento, fecha/condiciones en experiencias),
- Ofrecer **procedimientos simples** de cancelación y reembolso,
- Mantener **registros** de consentimiento, comunicaciones y logs (**accountability**),
- Facilitar **mediación** y, cuando corresponda, acceso a autoridades de consumo/ODR,
- Implementar **controles antifraude** y prevenir **abuso de derecho** en devoluciones, sin menoscabar derechos irrenunciables.

9. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

9.1 Exclusión de garantías

- **Carácter del servicio.** **BCGO!** y todos sus servicios, funcionalidades, software, APIs, contenidos y datos se ofrecen “**tal como están**” y “**según disponibilidad**”, **en la medida máxima permitida por la ley aplicable**, sin garantías de ningún tipo, **expresas o implícitas**, incluyendo comerciabilidad, adecuación a un propósito particular, disponibilidad ininterrumpida, compatibilidad o ausencia de errores.

- **Riesgos operativos.** No se garantiza que la App esté libre de **interrupciones, errores, pérdidas de datos, accesos no autorizados, ataques informáticos, fallas de red o eventos de fuerza mayor** (v. gr., desastres naturales, fallas masivas de proveedores, actos gubernamentales).
- **No asesoramiento.** La información turística, reseñas o contenidos de la App **no constituyen asesoramiento profesional** (legal, médico, de seguridad, fiscal).
- **Límites legales.** Nada de esta cláusula excluye o limita garantías **irrenunciables** de protección del consumidor o de **conformidad de contenidos/servicios digitales** (p. ej., **CDC/BR, Dir. 2019/770/UE, Ley 24.240/AR**).

9.2 Limitación de responsabilidad

- **Daños excluidos.** En la máxima medida permitida, **BCGO!** no será responsable por **daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuenciales**, ni por **lucro cesante, pérdida de ingresos, datos, oportunidades, contratos, reputación o fondo de comercio**, derivados del uso o imposibilidad de uso de la App o de servicios de terceros integrados.
- **Tope agregado (B2B).** Para **usuarios empresariales (B2B)**, la responsabilidad total agregada de **BCGO!** por cualquier daño derivado del Acuerdo se limita al **importe efectivamente abonado a BCGO! por el Usuario en los 12 (doce) meses** previos al hecho generador.
- **Consumidores (B2C).** En **consumo**, cualquier limitación se aplicará **solo** en la medida en que **no contravenga derechos irrenunciables** (p. ej., **CDC Brasil, UE, AR**).
- **Terceros/IAP.** BCGO! no responde por **indisponibilidades o fallas atribuibles a servicios de terceros** (Google Maps/Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, **Google Play / App Store**), regidos por sus **propios términos y políticas**.
- **Carve-outs obligatorios.** Ninguna disposición limita o excluye responsabilidad por **dolo o fraude, culpa grave, muerte o lesiones personales** cuando la ley lo prohíba, ni por **incumplimientos esenciales** cuya limitación sea considerada abusiva por la normativa de consumo.
- **Causalidad, previsibilidad y mitigación.** La responsabilidad se limita a **daños directos, causales y previsibles**; el Usuario deberá **mitigar** razonablemente sus pérdidas (buena fe).
- **Fuerza mayor.** Ver **Cláusula 13** (no responsabilidad por caso fortuito/fuerza mayor, con deber de mitigación y restablecimiento razonable).

9.3 Responsabilidad del usuario

El Usuario se obliga a:

- **proteger** sus credenciales y dispositivos (contraseñas robustas, 2FA cuando esté disponible, no compartir accesos);
- **no usar** la App con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a estos Términos;
- **respetar** derechos de terceros (propiedad intelectual, privacidad, imagen y consumo);
- mantener **copias de seguridad** razonables de información que cargue o genere;

- cumplir normativas locales de turismo/consumo/datos.

El Usuario responde por **daños y costos razonables** (incluyendo investigación interna y medidas de mitigación) causados por su incumplimiento legal o contractual.

9.4 Indemnización

- **Ámbito.** El Usuario **indemnizará y mantendrá indemne a BCGO!**, sus titulares, desarrolladores, empleados, representantes y socios frente a **reclamos, acciones, sanciones, pérdidas, daños y costos** (incluidos **honorarios razonables y costas**) que deriven de:
 - Uso indebido de la App o **violación** de estos Términos;
 - **Infracción** de derechos de terceros (PI, privacidad, imagen, datos personales, marcas);
 - **Contenidos** subidos o difundidos por el Usuario (difamatorios, ilícitos, engañosos, inseguros);
 - **Incumplimientos normativos** imputables al Usuario.
- **Procedimiento.** BCGO! notificará al Usuario del reclamo indemnizable y **conservará el control** de la defensa o del eventual acuerdo. El Usuario **no** podrá celebrar acuerdos que reconozcan responsabilidad o impongan obligaciones a BCGO! sin **consentimiento previo y escrito** de BCGO!, y deberá **cooperar de buena fe** (información, documentos, testigos).
- **Equidad.** Esta cláusula no limita derechos irrenunciables del consumidor ni se aplicará de forma que **invierta indebidamente** la carga probatoria prevista por la ley de consumo.

9.5 Usuarios de Estados Unidos y Brasil

- **EE. UU.** En la medida permitida por la ley aplicable, el Usuario **renuncia** a:
 - **juicio por jurado**.
 - **acciones colectivas** o representativas, debiendo promover reclamaciones **de forma individual**. Cuando la ley local lo prohíba, esta renuncia **no** aplicará. (Ver mecanismos de **resolución** en Cláusula 14).
- **Brasil.** Se respetan las **excepciones y límites** del **CDC (Ley 8.078/1990)**, incluidos **derechos irrenunciables** del consumidor, foro competente de protección al consumidor y posibles **inversiones de carga probatoria** cuando legalmente proceda.

9.6 Relación entre las partes

- **Independencia.** Nada de este Acuerdo crea relación de **empleo, sociedad, joint venture, mandato, franquicia o agencia** entre el Usuario y BCGO!. El Usuario **no** tiene facultades para representar ni obligar a BCGO! frente a terceros

- **Fuerza mayor/caso fortuito.** BCGO! no será responsable por incumplimientos o demoras debidos a **fuerza mayor** o **caso fortuito** (v. gr., desastres naturales, fallas masivas de internet/proveedores, conflictos, pandemias, actos gubernamentales, ciberataques generalizados), con **esfuerzos razonables** para mitigar efectos y restablecer el servicio (**Cláusula 13**).

Nota de cierre sobre cumplimiento legal.

Esta cláusula se interpreta sin menoscabar derechos irrenunciables del consumidor y garantías de conformidad (CDC/BR; Dir. 2011/83/UE y Dir. 2019/770/UE; Ley 24.240/AR), ni los marcos de protección de datos (LGPD, GDPR, CCPA/CPRA) en lo que resulte pertinente. Se alinea con Google Play / App Store y con principios de transparencia y seguridad jurídica para servicios digitales.

10. Confidencialidad y No Competencia

Cláusula de Confidencialidad

10.1 Alcance de la confidencialidad

Se entiende por “**Información Confidencial**” toda información, datos, materiales, documentos, tecnologías, estrategias, know-how, códigos, metodologías, planes comerciales, financieros o de marketing, así como cualquier otro contenido que, por su naturaleza, deba ser considerado reservado y al que el Usuario tenga acceso en virtud de la relación con **BCGO!**, independientemente del soporte (oral, escrito, digital, audiovisual u otro).

No será considerada confidencial la información que:

- ya sea pública al momento de su divulgación.
- se torne pública sin incumplimiento del presente Acuerdo.
- haya sido legítimamente obtenida de un tercero sin obligación de confidencialidad.
- sea desarrollada de manera independiente sin referencia a la Información Confidencial de **BCGO!**.

10.2 Vigencia de la obligación

La obligación de confidencialidad subsistirá:

- Durante la vigencia del presente Acuerdo, y
- Por un plazo adicional de **cinco (5) años** a partir de su terminación, salvo que la legislación aplicable exija un plazo mayor (p. ej., protección de secretos comerciales sin límite temporal).

10.3 Prohibiciones específicas

El Usuario se compromete expresamente a no **divulgar, copiar, reproducir, utilizar, licenciar, transmitir o comunicar** Información Confidencial a terceros sin el consentimiento previo y escrito de **BCGO!**, salvo autorización expresa prevista en este EULA.

10.4 Excepciones

La obligación de confidencialidad no será exigible cuando la divulgación sea:

- requerida por **ley, regulación o orden judicial/administrativa**, y
- realizada en la **medida estrictamente necesaria** para cumplir con tal obligación.

En tales casos, el Usuario procurará notificar previamente a **BCGO!** para que pueda adoptar medidas de protección adecuadas, salvo prohibición legal.

10.5 Finalidad

La finalidad de esta cláusula es garantizar la **protección de la innovación, los desarrollos tecnológicos, la propiedad intelectual y la ventaja competitiva** de **BCGO!**, preservando sus **secretos comerciales** en los términos de la **Directiva (UE) 2016/943**, el **Acuerdo sobre los ADPIC (TRIPS)** de la OMC, y la normativa local aplicable en Brasil y Argentina.

10.6 No competencia (opcional – solo para partners/colaboradores)

El Usuario reconoce que, en caso de actuar como **colaborador, socio comercial o distribuidor**, y no como mero consumidor, se abstendrá de utilizar Información Confidencial de **BCGO!** para desarrollar o participar en proyectos que compitan directamente con la Aplicación durante la vigencia de este contrato y por un período máximo de **12 meses posteriores** a su terminación, dentro del territorio de **Brasil y Argentina**. Esta obligación no restringe el derecho del Usuario a ejercer actividades profesionales lícitas que no impliquen uso indebido de Información Confidencial.

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se interpreta en conformidad con:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Ley 9.279/96 (propiedad industrial),
- **Argentina:** Ley 11.723 (propiedad intelectual), Ley 24.766 (confidencialidad),
- **Unión Europea:** RGPD y Directiva 2016/943 sobre protección de secretos comerciales,
- **Internacional:** Acuerdo sobre los ADPIC (TRIPS – OMC).
La violación de esta cláusula podrá generar **responsabilidad civil y penal**, así como derecho a **indemnización** a favor de **BCGO!** por daños y perjuicios sufridos.

10.1 Cláusula de No Competencia

10.1.1 Protección de intereses comerciales

Con el fin de **proteger los intereses comerciales, tecnológicos y la propiedad intelectual de BCGO!**, las partes acuerdan que los **colaboradores, socios comerciales, proveedores y usuarios empresariales (B2B)** se abstendrán de desarrollar, ofrecer, promover ni participar, directa o indirectamente, en aplicaciones, productos o servicios que compitan de manera sustancial con **BCGO!**, salvo lo permitido en esta cláusula.

10.1.2 Vigencia de la obligación

La obligación de no competencia se aplicará:

- Durante la **vigencia de la relación contractual** con **BCGO!**, y
- Por un período postcontractual máximo de **12 (doce) meses**, limitado al territorio de **Brasil y Argentina**, salvo que la legislación local disponga un plazo menor o mayor.

10.1.3 Excepciones

No se considerará incumplimiento:

- La prestación de servicios o el desarrollo de productos en **sectores distintos o no competidores**.
- La participación en actividades públicas, educativas o de investigación sin finalidad comercial.
- Aquellas situaciones autorizadas **expresamente y por escrito** por **BCGO!**.

10.1.4 Finalidad

La presente cláusula tiene por objeto:

- **Proteger secretos comerciales y know-how de BCGO!.**
- Asegurar la **exclusividad necesaria** para el desarrollo y mejora de sus servicios.
- Evitar la **a apropiación desleal** de información confidencial.
- Todo ello **sin restringir indebidamente el derecho de libre competencia** ni las actividades profesionales legítimas de los usuarios o terceros.

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula se interpreta en conformidad con las normas de **confidencialidad, secreto comercial y libre competencia** aplicables:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018), Ley 9.279/96 (propiedad industrial), Ley 12.529/2011 (defensa de la competencia).
- **Argentina:** Ley 11.723 (propiedad intelectual), Ley 24.240 (consumidor), Ley 27.442 (defensa de la competencia).
- **UE:** RGPD y Directiva 2016/943 (protección de secretos comerciales).
- **Internacional:** Acuerdo TRIPS de la OMC.

La validez de la presente cláusula queda sujeta a los **principios de proporcionalidad y razonabilidad**, y no afectará derechos irrenunciables de los consumidores finales en sus jurisdicciones.

11. Transferencia y Cesión

11.1 Prohibición de transferencia por parte del usuario

El Usuario no podrá ceder, transferir, sublicenciar, delegar ni transmitir, total o parcialmente, los derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo sin autorización previa, expresa y por escrito de **BCGO!**.

Excepción: esta prohibición no afecta cesiones impuestas por disposición legal imperativa, tales como sucesión por causa de muerte o transmisión forzosa de derechos conforme a la legislación aplicable.

Cualquier intento de cesión contrario a lo previsto será nulo de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11.2 Facultad de cesión por parte de BC GO!

BCGO! podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar, en todo o en parte, los derechos y/u obligaciones derivados de este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, a:

- Empresas controlantes, subsidiarias o afiliadas,
- Socios comerciales estratégicos,
- Adquirentes de activos o unidades de negocio,
- Sucesores legales en procesos de fusión, escisión, adquisición o reestructuración.

Cuando la legislación aplicable (p. ej., LGPD, GDPR) exija consentimiento o notificación, **BCGO! informará oportunamente al Usuario** sobre la transferencia de datos personales a terceros o a jurisdicciones extranjeras.

11.3 Garantías en la cesión

BCGO! garantiza que cualquier tercero que asuma derechos y obligaciones:

- Quedará **contractualmente obligado** a cumplir íntegramente con este Acuerdo,
- Suscribirá los **acuerdos de encargo de tratamiento de datos (DPA)** necesarios conforme al art. 28 GDPR, art. 39 LGPD y normas equivalentes.
- Aplicará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas (ISO/IEC 27001, NIST, OWASP),
- Respetará los mecanismos internacionales de transferencia de datos (Cláusulas Contractuales Tipo, Privacy Shield u otros reconocidos por autoridades competentes).

11.4 Efectos para los usuarios

La cesión por parte de **BCGO!:**

- No afectará los derechos adquiridos por los Usuarios,

- No modificará sustancialmente las condiciones de uso previamente aceptadas, y
- En caso de cambios sustanciales (p. ej., nuevo responsable de datos, variaciones relevantes en condiciones de servicio), el Usuario tendrá derecho a **rescindir el contrato sin penalidad**, conforme a la normativa de protección al consumidor.

11.5 Cumplimiento normativo y limitaciones

Toda cesión, transferencia o delegación se realizará en cumplimiento con:

- Las leyes de **protección del consumidor** (CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina, Directiva 2011/83/UE).
 - Las leyes de **protección de datos personales** (LGPD, GDPR, CCPA).
 - Las políticas de distribución de aplicaciones en **Google Play, App Store** u otros canales autorizados.
- La cesión en ningún caso podrá usarse para **evadir responsabilidades legales o contractuales de BCGO!** frente a los Usuarios.

Nota de Cierre

La presente cláusula asegura la **continuidad jurídica** de la relación contractual en caso de fusiones, adquisiciones o cambios estructurales en **BCGO!**, sin menoscabar derechos adquiridos de los Usuarios. Se interpreta en conformidad con la **Directiva 2001/23/CE de la UE sobre transmisión de empresas**, el **CDC (Brasil)**, la **Ley 24.240 (Argentina)** y demás normas de consumo y datos aplicables, garantizando la **integridad del servicio, la transparencia y la confianza digital**.

12. Cláusula de Fuerza Mayor

12.1 Exoneración de responsabilidad

BCGO! no será responsable por incumplimientos, demoras o interrupciones en la prestación de sus servicios cuando tales hechos sean consecuencia de **eventos de fuerza mayor o caso fortuito**, entendidos como acontecimientos **externos, imprevisibles, inevitables o insuperables**, ajenos al control razonable de **BCGO!**.

12.2 Definición de fuerza mayor

A título enunciativo y no limitativo, constituyen eventos de fuerza mayor o caso fortuito:

- **Desastres naturales:** huracanes, terremotos, inundaciones, incendios.
- **Conflictos sociales/políticos:** guerras, actos terroristas, disturbios, huelgas generales.

- **Emergencias sanitarias:** pandemias, epidemias, cuarentenas, restricciones de movilidad.
- **Fallos masivos de infraestructura:** interrupciones prolongadas en telecomunicaciones, energía, transporte o servicios esenciales.

- **Actos gubernamentales/regulatorios:** prohibiciones, embargos, sanciones, órdenes judiciales.
- **Eventos tecnológicos:** ciberataques generalizados, fallas globales en proveedores de nube, app stores o sistemas de terceros críticos (Google Maps, Firebase, Stripe, Apple, Google Play, etc.).
- **Otros hechos imprevisibles e inevitables** que imposibiliten total o parcialmente la prestación del servicio.

12.3 Obligaciones durante el evento

En caso de fuerza mayor o caso fortuito:

- **BCGO! notificará a los Usuarios** tan pronto como sea posible, mediante al menos
 - notificación push dentro de la App, y
 - correo electrónico registrado en la cuenta.
- Adoptará **medidas razonables de mitigación**, incluyendo planes de contingencia, uso de infraestructuras alternativas o soluciones temporales.
- Restablecerá los servicios afectados en el **menor tiempo posible**, conforme a la naturaleza del evento.

12.4 Suspensión temporal de obligaciones

Durante la vigencia del evento de fuerza mayor:

- Las obligaciones de **BCGO!** quedarán **suspendidas temporalmente**, sin generar derecho a indemnización ni penalidad para ninguna de las partes.
- Si el evento persiste por un período superior a **90 (noventa) días consecutivos**, cualquiera de las partes podrá **resolver el contrato sin penalidad**, con derecho del Usuario a reembolso proporcional de los montos abonados por servicios no prestados.

Nota de cierre: Esta cláusula se interpreta en conformidad con:

- **Brasil:** Código Civil (art. 393, caso fortuito/força maior), CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018).
- **Argentina:** Código Civil y Comercial (arts. 1730–1733, caso fortuito/fuerza mayor), Ley 24.240 de Defensa del Consumidor.
- **Unión Europea:** Directiva 2011/83/UE (derechos del consumidor) y Directiva 2019/770/UE (servicios digitales).
- **Internacional:** Principio de “**rebus sic stantibus**” y estándares de plataformas digitales (Google Play, App Store, proveedores tecnológicos).

En todo caso, esta cláusula no afecta los **derechos básicos irrenunciables del consumidor** previstos en la legislación aplicable.

13. Resolución de Conflictos, Mediación Previa y Jurisdicción

13.1 Resolución amistosa y diálogo directo

BCGO! fomenta el **diálogo directo, cooperación y buena fe** como primera vía para resolver cualquier conflicto relacionado con el uso de la App.

El Usuario podrá comunicarse a través del formulario de soporte dentro de la App o mediante correo electrónico a bcgoguide25@gmail.com

BCGO! se compromete a **acusar recibo inmediato** y brindar una **primera respuesta sustantiva dentro de los 15 días hábiles**.

13.2 Mediación previa obligatoria

Antes de iniciar cualquier acción judicial o administrativa, las partes procurarán someter la disputa a un proceso de **mediación confidencial y de buena fe**, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario.

- El proceso deberá iniciarse dentro de los **10 días** desde la notificación del conflicto.
- Tendrá una duración máxima de **30 días**, salvo prórroga consensuada.
- La mediación será conducida por entidad independiente o mediador consensuado.
Este procedimiento no impide solicitar **medidas cautelares urgentes** ante riesgo de daño irreparable.

13.3 Resolución alternativa de disputas (ADR - solo para usuarios en la UE y EEE)

Para Usuarios residentes en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein, BCGO! reconoce el derecho a recurrir a entidades acreditadas de **Resolución Alternativa de Disputas (ADR)** o a la plataforma oficial **ODR de la Comisión Europea**, conforme al Reglamento (UE) N.º 524/2013:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

El acceso a ADR/ODR no limita el derecho del Usuario a acudir a los **tribunales nacionales competentes** de su país.

13.4 Disputas entre usuarios (si aplica)

En conflictos entre usuarios dentro de la plataforma (p. ej. en marketplaces, reseñas o interacciones comerciales), **BCGO!:**

- Actúa **únicamente como facilitador tecnológico**.
- No asume rol de árbitro, garante ni parte en la relación contractual entre usuarios.
- Podrá, no obstante, ofrecer **mecanismos internos de mediación no vinculantes** para fomentar un entorno digital seguro y confiable.

13.5 Jurisdicción y legislación aplicable

El presente Acuerdo se regirá por las leyes del país donde esté registrada **BCGO!:**

- Si registrada en **Brasil** → leyes federales de Brasil y tribunales de **Santa Catarina**.
- Si registrada en **Argentina** → leyes argentinas y tribunales de **CABA (Ciudad Autónoma de Buenos Aires)**.
Sin perjuicio de lo anterior, cuando el Usuario actúe como **consumidor residente en otra jurisdicción** (p. ej., UE, Brasil, Reino Unido, Suiza), prevalecerán las normas **imperativas de protección al consumidor** que resulten más favorables.
Nada en esta cláusula limita el derecho del Usuario a acudir a su tribunal local cuando así lo exijan las normas de orden público.

13.6 Disposiciones especiales para usuarios en EE. UU. (si aplica)

Si el Usuario reside en EE.UU., cualquier disputa se resolverá mediante **arbitraje individual vinculante**, de conformidad con el reglamento de la **American Arbitration Association (AAA)** o entidad equivalente.

El Usuario renuncia a:

- Juicio por jurado.
 - Demandas colectivas (“class actions”).
- en la medida en que lo permita la ley aplicable en su jurisdicción.**

Nota de Cierre Legal

Esta cláusula cumple con:

- **Brasil:** CDC (Ley 8.078/1990), LGPD (Ley 13.709/2018).
- **Argentina:** Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, Código Civil y Comercial.
- **UE:** Reglamento (UE) 524/2013 (ODR), Directiva 2013/11/UE (ADR).
- **EE.UU.:** Federal Arbitration Act (FAA) y jurisprudencia vinculante.
Asimismo, respeta principios internacionales de **acceso efectivo a la justicia** (art. 25 CADH, art. 14 PIDCP, art. 8 CEDH) y las políticas de Google Play y Apple App Store.

13.1 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

13.1.1 Legislación Aplicable

El presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA), así como cualquier relación jurídica contractual o extracontractual derivada del uso de la aplicación BCGO!, se regirá e interpretará principalmente conforme a las **leyes de la República Federativa de Brasil**, incluyendo la **LGPD (Ley n.º 13.709/2018)**, el **Código de Defensa del Consumidor (CDC – Ley n.º 8.078/1990)**, el **Código Civil** y demás normas aplicables. En caso de que la empresa titular se encuentre legalmente registrada en la República Argentina, se aplicarán adicionalmente las normas argentinas, incluyendo la **Ley 25.326 (protección de datos personales)**, la **Ley 24.240 (defensa del consumidor)** y el **Código Civil y Comercial**.

Esta elección de ley se establece sin perjuicio de las disposiciones **imperativas** de protección al consumidor o de orden público que resulten aplicables en virtud de la **residencia, nacionalidad o lugar de uso del Usuario**, de conformidad con los

principios del Derecho Internacional Privado (p. ej., Convención Interamericana sobre Derecho Aplicable a Contratos Internacionales – CIDIP-V).

13.1.2 Jurisdicción y Competencia

Las partes acuerdan que cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente EULA será sometida, de forma preferente, a los **tribunales competentes de Balneario Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil**, o a los **tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina**, en caso de que la empresa se encuentre registrada en dicho país.

No obstante, en materia de **consumo**, esta elección de foro **no afectará el derecho irrenunciable del Usuario a litigar en los tribunales de su lugar de residencia habitual**, conforme a las normas imperativas aplicables en su jurisdicción.

13.1.3 Excepciones y Derechos del Consumidor

Nada en esta cláusula limita los derechos irrenunciables que corresponden al Usuario en virtud de:

- El **Código de Defensa del Consumidor de Brasil** (Ley n.º 8.078/1990),
- El **Reglamento (UE) 2016/679 – GDPR**,
- El **Reglamento (UE) 1215/2012** sobre competencia judicial en materia civil y mercantil,
- La **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor (Argentina)**,
- La **California Consumer Privacy Act / CPRA (EE.UU.)**,
- u otras normas de orden público internacional que resulten aplicables.

13.1.4 Resolución Alternativa de Disputas

Con el objetivo de fomentar una solución ágil, económica y eficiente, las partes procurarán en primera instancia recurrir a **métodos de resolución alternativa de disputas (RAD)**:

- **Usuarios consumidores**: mediación o conciliación voluntaria, de carácter no vinculante, a través de entidades acreditadas o plataformas digitales habilitadas.
- **Usuarios empresariales (B2B)**: podrán optar por someterse a arbitraje institucional administrado por entidades reconocidas (ej. Cámara de Comercio Internacional – CCI, Câmara de Arbitragem de Brasil), con sede en Brasil o Argentina, según corresponda.
En todos los casos, la RAD no excluye el derecho del Usuario a acudir a los **tribunales competentes** si no se alcanza un acuerdo satisfactorio.

Nota de cierre

Esta cláusula forma parte integral del presente EULA. Su redacción cumple con el **CDC (Brasil)**, la **LGPD**, el **GDPR (UE)**, la **CCPA/CPRA (EE.UU.)**, la **Ley 24.240 (Argentina)** y las políticas de Google Play y Apple App Store.

La finalidad es garantizar al Usuario una vía de resolución de conflictos **transparente, eficaz y compatible con los principios internacionales de acceso a la justicia** (art. 25 CADH, art. 14 PIDCP, art. 8 CEDH).

13.2 Cláusula sobre Uso Internacional y Legislación Aplicable Específica

13.2.1 Alcance internacional

BCGO! ha sido desarrollada con una **proyección global**, permitiendo el acceso desde múltiples jurisdicciones. Sin embargo, la disponibilidad de funciones, productos o servicios podrá **variar según el país o región**, en función de licencias, regulaciones de turismo, sistemas de pago o políticas de las plataformas de distribución (Google Play, App Store).

13.2.2 Cumplimiento legal del usuario

El Usuario reconoce que su uso de la aplicación puede estar sujeto a **normativas locales, regionales e internacionales**, incluyendo leyes de **protección de datos, comercio electrónico, consumo y servicios digitales**.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario informarse y cumplir con dichas normativas en su lugar de residencia o acceso.

No obstante, esta disposición no limita ni excluye los **derechos irrenunciables de los consumidores** previstos en legislaciones de orden público (ej. CDC Brasil, Ley 24.240 Argentina, Directivas UE)

13.2.3 Adaptaciones legales regionales

BCGO! implementa adaptaciones técnicas, contractuales y de privacidad para asegurar el cumplimiento con las principales normativas internacionales, incluyendo:

- **LGPD** (Brasil).
- **GDPR** (Unión Europea).
- **CCPA/CPRA** (California, EE.UU.).
- **CDC** (Brasil).
- **Ley 25.326** (Argentina).
- **PIPEDA** (Canadá).
- **Habeas Data** (Colombia).
- **Privacy Act** (Australia).
- Otras normativas locales de protección al consumidor y comercio digital.

Estas adaptaciones incluyen mecanismos como **ventanas de consentimiento, gestión de cookies, controles de datos personales, opt-out de marketing, y cláusulas contractuales específicas** por región.

13.2.4 Prevalencia de normativas locales

En caso de conflicto entre estos Términos y una norma imperativa de la jurisdicción local del Usuario, **prevalecerá siempre la norma más favorable al consumidor o titular de datos personales**, sin que ello afecte la seguridad, integridad o viabilidad técnica de la App.

13.2.5 Aceptación de jurisdicción

Al aceptar este EULA, el Usuario acepta la **jurisdicción y legislación principal establecida en la Cláusula 14.1** (Brasil o Argentina).

Sin embargo, se reconoce expresamente que los **usuarios-consumidores** podrán ejercer sus derechos en los **tribunales de su lugar de residencia habitual**, cuando así lo disponga la normativa aplicable en materia de consumo o protección de datos.

13.2.6 Restricciones de acceso por cumplimiento legal

BCGO! podrá limitar, suspender o restringir el acceso en jurisdicciones donde no pueda garantizarse el cumplimiento efectivo de las leyes locales, incluyendo, entre otros supuestos:

- Embargos comerciales internacionales (ej. OFAC, Unión Europea),
- Restricciones regulatorias sobre software o criptografía,
- Incompatibilidades técnicas o prohibiciones específicas de Google Play / Apple App Store,
- Requerimientos legales desproporcionados que afecten la seguridad, privacidad o sostenibilidad de la App.

Nota final

Esta cláusula asegura el respeto a las **legislaciones locales e internacionales**, en especial las de protección de consumidores y datos personales, sin comprometer la seguridad, integridad ni el cumplimiento normativo de **BCGO!**.

En caso de cambios regulatorios relevantes en cualquier jurisdicción donde opere la App, estos Términos podrán ser **actualizados con transparencia**, garantizando equidad y respeto por los derechos del Usuario.

14. CONTACTO

14.1 Canal oficial de comunicación

Para consultas, notificaciones legales, reclamos, solicitudes de ejercicio de derechos de datos personales o cualquier comunicación vinculada a este EULA, el Usuario podrá contactar a **BCGO!** exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales:

- **Correo electrónico:** bcgoguide25@gmail.com
- **Formulario de contacto:** disponible dentro de la App (sección “Soporte y Ayuda”)
- **Redes sociales oficiales:** cuentas verificadas bajo el usuario “**BCGO!**” en Instagram, Facebook y otras plataformas comunicadas oficialmente.
- **Dirección legal:** Balneario Camboriú, Santa Catarina, Brasil, y/o SALTA, Argentina (según jurisdicción de registro de **BCGO!**).

14.2 Tiempo de respuesta y atención al usuario

BCGO! se compromete a responder a todas las solicitudes válidas dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable:

- **Brasil (LGPD):** confirmación inmediata de la existencia de tratamiento y respuesta completa en un máximo de **15 días**.

- **Unión Europea (GDPR):** respuesta dentro de **1 mes**, prorrogable a 2 meses en casos complejos.
- **California (CCPA/CPRA):** respuesta en un máximo de **45 días**, prorrogables otros 45 con aviso al Usuario.
En todos los casos, se acusará recibo inicial de la solicitud y se mantendrá informado al Usuario sobre su estado.

14.3 Idioma de atención

Las comunicaciones serán atendidas en **español y portugués brasileño** como idiomas principales. Podrá brindarse soporte adicional en inglés u otros idiomas según disponibilidad.

A los efectos legales, el presente EULA y sus comunicaciones oficiales se interpretarán prioritariamente en **español o portugués**, salvo acuerdo expreso en contrario.

14.4 Requisitos para solicitudes legales

Toda notificación o ejercicio de derechos deberá incluir como mínimo:

- Nombre completo del remitente.
- Medio de contacto válido (correo o teléfono).
- Identificación o número de cuenta en **BCGO!**.
- Descripción detallada de la solicitud o reclamo.
- Documentación o evidencia de respaldo (cuando corresponda).

BCGO! podrá solicitar **verificación de identidad adicional** (documento, selfie, autenticación en dos pasos) para garantizar la seguridad y evitar solicitudes fraudulentas.

14.5 No se aceptan solicitudes por canales no autorizados

No se considerarán válidas las solicitudes realizadas a través de canales no oficiales (mensajes privados en redes sociales, chats no verificados, bots).

En tales casos, el Usuario será **redirigido formalmente** a los canales oficiales de contacto, sin que esto implique demora indebida en el ejercicio de sus derechos.

Nota General de Cierre – Cláusulas 1 a 15

El presente **Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA)** y **Términos y Condiciones de Uso de la aplicación BCGO!** constituye un contrato legal vinculante entre los Usuarios y los titulares/desarrolladores de la aplicación. Todas las disposiciones incluidas desde la **Cláusula 1 a la 15** se interpretan como un **marco contractual integral**, armonizado con los principales estándares nacionales e internacionales en materia de:

- **Protección de datos personales y privacidad digital:**
 - **LGPD** (Ley 13.709/2018 – Brasil),
 - **GDPR** (Reglamento (UE) 2016/679 – Unión Europea),
 - **CCPA/CPRA** (California, EE.UU.),
 - **Ley 25.326** (Protección de Datos Personales – Argentina).
- **Defensa del consumidor y comercio electrónico:**
 - **Código de Defesa do Consumidor – CDC (Brasil, Ley 8.078/1990)**,
 - **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor (Argentina)**,
 - **Directiva 2011/83/UE** (derechos de los consumidores),
 - **Directiva 2019/770/UE** (conformidad de contenidos/servicios digitales),
 - **Decreto 7.962/2013 (Brasil, e-commerce)**.
- **Propiedad intelectual e industrial:**
 - **Ley 9.279/1996 (Brasil, propiedad industrial)**,
 - **Ley 11.723 (Argentina, propiedad intelectual)**,
 - **Convenio de Berna y Convenio de París** (tratados internacionales),
 - **DMCA (EE.UU.)**.
- **Seguridad de la información y ciberseguridad:**
 - **ISO/IEC 27001**,
 - **NIST Cybersecurity Framework**,
 - **OWASP Mobile Security**,
 - **PCI DSS** (estándar de seguridad en pagos).

1. Alcance (Cláusulas 1 a 15)

Las cláusulas regulan de forma detallada:

- **Cláusula 1–2:** Introducción, definiciones y licencia de uso (limitada, personal, revocable, sin transferencia de propiedad).
- **Cláusula 3:** Servicios y productos (freemium/premium, monetización, precios, pruebas y promociones).
- **Cláusula 4:** Modificaciones contractuales, técnicas o legales, con plazos de aviso razonables.
- **Cláusula 5:** Registro de cuentas, restricciones de edad, conducta aceptable, seguridad de credenciales y uso responsable.
- **Cláusula 6:** Contenido generado por usuarios y responsabilidad por contenidos de terceros.

- **Cláusula 7:** Política de privacidad, tratamiento de datos, cookies, seguridad de la información, propiedad intelectual y licencias.
- **Cláusula 8:** Publicidad y marketing, con transparencia, consentimiento informado y control por parte del usuario.
- **Cláusula 9:** Garantías, cancelaciones, derecho de desistimiento y servicios postventa, ajustados a cada jurisdicción.
- **Cláusula 10:** Limitación de responsabilidad e indemnización, con carve-outs legales para derechos irrenunciables.
- **Cláusula 11:** Confidencialidad, secreto comercial y cláusula de no competencia.
- **Cláusula 12:** Transferencia y cesión de derechos/obligaciones en escenarios de fusiones, adquisiciones o alianzas estratégicas.
- **Cláusula 13:** Fuerza mayor, exoneración de responsabilidad y suspensión temporal de obligaciones.
- **Cláusula 14:** Resolución de conflictos, mediación previa, jurisdicción aplicable, arbitraje en EE.UU. y ODR en la UE.
- **Cláusula 15:** Canales de contacto oficiales, requisitos de notificación y tiempos de respuesta.

2. Principios rectores

El EULA se sustenta en:

- **Transparencia y buena fe contractual** (art. 4 CDC Brasil; art. 7 GDPR; art. 9 LGPD).
- **Equilibrio de derechos y obligaciones** (prohibición de cláusulas abusivas – art. 51 CDC; art. 37 Ley 24.240 Argentina).
- **Protección de consumidores y usuarios digitales** como eje central.
- **Consentimiento informado y control granular** en el tratamiento de datos (GDPR, LGPD, CCPA).
- **Respeto a la privacidad desde el diseño** (*privacy by design*) y por defecto (*privacy by default*).
- **Protección de la propiedad intelectual** frente a usos indebidos o no autorizados.

3. Relación con terceros y marketplaces

BCGO! integra servicios de terceros (Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Meta, OneSignal, entre otros). El Usuario reconoce que:

- Cada servicio se rige por sus propios términos y políticas.
- **BCGO!** actúa como **facilitador/intermediario tecnológico**, salvo cuando provea directamente.
- Las responsabilidades se distribuyen conforme al **CDC Brasil**, la **Directiva 2019/770 UE** y marcos locales equivalentes.

4. Derechos irrenunciables del Usuario

Nada en estas cláusulas limita derechos esenciales como:

- Derecho de desistimiento (7–14 días según la jurisdicción, o 10 en Argentina).

- Garantías legales de conformidad en bienes y servicios digitales.
- Acceso a información clara, veraz y suficiente (art. 6 CDC; art. 4 Ley 24.240).
- Protección frente a cláusulas abusivas.
- Derechos ARCO/ARCO-P (acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, limitación, revocación).

5. Notas de cumplimiento legal

Este contrato se encuentra alineado con:

- **Brasil:** LGPD, CDC, Marco Civil da Internet, Decreto 7.962/2013.
- **Argentina:** Ley 25.326, Ley 24.240, Ley 11.723.
- **Unión Europea:** GDPR, Directivas 2011/83/UE, 2019/770/UE, 2005/29/CE.
- **EE.UU. (California):** CCPA/CPRA.
- **Estándares internacionales:** ISO/IEC 27001, PCI DSS, IAB TCF v2.2, Convenios de Berna y París.
- **Políticas de plataformas:** Google Play, Apple App Store, Meta Ads, Google Ads, Firebase.