B1

1. Giao dịch bán hàng

Chức năng:  
Ghi nhận các giao dịch hàng ngày — như bán hàng, nhập hàng, hóa đơn, thanh toán

hệ thống: TPS– Hệ thống xử lý giao dịch

2. Phân tích xu hướng kinh doanh

Chức năng:  
Phân tích dữ liệu để xem xu hướng tăng/giảm doanh số, sản phẩm bán chạy, mùa vụ

Loại hệ thống: DSS – Hệ thống hỗ trợ ra quyết địn

3. Bảng tổng quan hiệu suất hàng tháng dành cho CEO

Chức năng:  
Cung cấp thông tin tổng hợp, biểu đồ, chỉ số KPI để CEO theo dõi kết quả kinh doanh.

Loại hệ thống: EIS– Hệ thống thông tin điều hành / dành cho lãnh đạo cấp cao

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng trong doanh nghiệp | Loại hệ thống | Tên đầy đủ | Mục tiêu chính |
| Giao dịch bán hang | TPS | Transaction Processing System | Ghi nhận, xử lý giao dịch hang ngày |
| Phân tích xu hướng kinh doanh | DSS | Decision Support System | Hỗ trợ phân tích và ra quyết định |
| Bảng tổng quan hiệu suất hang tháng cho CEO | EIS | Executive Information System | Cung cấp thông tin chiến lược, tổng hợp cho lãnh đạo |