B3

|  |  |
| --- | --- |
| Thành phần | Mô tả |
| 1.Con người | Là những người tham gia và sử dụng hệ thống, gồm:  -Khách hang: đặt món, thanhh toán, đánh giá  -Tài xế giao hang: nhận đơn, giao món  -Chủ quán ăn: quản lý thực đơn, xác nhận đơn hàng  -Nhân viên hệ thống: vận hành, bảo trì, hỗ trợ khách hàng |
| 2.Dữ liệu | Là toàn bộ thông tin được thu thập và xử lý trong hệ thống, bao gồm:  -Thông tin người dung(tên, địa chỉ, số điện thông)  -Thông tin món ăn, giá cả, hình ảnh  -Đơn hàng, trạng thái giao hàng, đánh giá |
| 3.Quy trình | Là các bước, quy tắc và luồng công việc giúp hệ thống vận hành trơn tru có  -Khách hàng đặt món  -Nhà hàng xác nhận  -Tài xế nhận đơn  -Giao hàng  -Xác nhận và thanh toán |
| 4.Phần mềm | Là ứng dụng và chương trình máy tính hỗ trợ các tác vụ  -Ứng dụng GrabFood/ShoppeFood trên điện thoại  -Hệ thống quản lý đơn hàng cho quán ăn  -Phần mềm điều phối tài xế và theo dõi đơn hàng |
| 5.Phần cứng | -Là thiết bị vật lý dùng để chạy phần mềm và lưu trữ dữ liệu:  Điện thoại thông thông, máy tính, máy chủ, GPS, thiết bị mạng, máy in hóa đơn |