



บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนน 24 ชม.



บริการตรวจสอบเช็คสภาพรถยนต์ 1 ปี (เฉพาะใช้เดินทางไกล)

- กรณีที่ต้องการตรวจสอบเช็คสภาพสำหรับเดินทางไกล Wsmart จะประสานงานกับอู่ในเครือข่ายเพื่อนัดหมายให้เข้าไปตรวจสอบสภาพรถยนต์สำหรับเดินทางไกล เนื่องจาก

- Wsmart จะดูแลค่าบริการและค่าแรง การตรวจสอบเช็คสภาพรถยนต์ สำหรับเดินทางไกล เบื้องต้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าอุปกรณ์ ค่าอะไหล่ และค่าซ่อมแซม ต่อเนื่องที่อู่

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

บริการค่าแรงสำหรับการ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง 1 ปี



- กรณีที่ต้องการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง Wsmart จะประสานงาน กับอู่ในเครือข่ายเพื่อนัดหมายให้ท่าน ไปดำเนินการ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง
- Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการ และค่าแรงแต่ไม่ครอบคลุม ถึงน้ำมันเครื่อง ค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่ต่างๆ

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *



บริการค่าบริการด้านเปิด ประตูรถฉุกเฉิน 1 ปี

- กรณีที่ท่านลืมกุญแจไว้ในรถ หรือ เปิดประตูไม่ได้ Wsmart จะดูแลท่านโดยจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ
- Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง และค่าบริการเปิดประตูที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่า ทำกุญแจใหม่ หรือค่าซ่อมแซมต่างๆ

- กรณีที่ท่านใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญ ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจจะเป็นผู้รับผิดชอบ
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่ที่เกิดเหตุ

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

บริการรถยก 1 ปีทั่วประเทศ



- กรณีรถเสียและไม่สามารถขับได้ และการซ่อมเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ไม่สามารถทำได้ Wsmart จะดูแลท่าน โดยประสานงานรถยกในเครือข่าย เพื่อเคลื่อนย้ายรถของท่านเข้าอู่ใกล้ที่สุดที่จัดหาโดยบริษัท ระยะทางไม่เกิน 50 กม. ส่วนเกินคิด กม. ละ 25 บาท

- Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านตามเงื่อนไข แต่จะไม่ครอบคลุม ค่าซ่อมรถยนต์ ที่ผู้ซ่อมค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขอสงวนสิทธิ์ 1 เหตุการณ์ต่อ 1 ปลายทาง *



บริการจัมพ์แบตเตอรี่ ฉุกเฉิน 1 ปี

- กรณีที่รถสตาร์ทไม่ติด โดยมีเหตุอันเนื่องมาจาก แบตเตอรี่มีปัญหา Wsmart จะดูแลท่านโดยส่ง เจ้าหน้าที่ไปช่วยเหลือจัมพ์แบตเตอรี่ให้รถสามารถขับได้

- Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการ ค่าแรง และ ค่าเดินทางของช่างเพื่อเดินทางไปแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่าย สำหรับแบตเตอรี่ลูกใหม่ในกรณีที่ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยน

- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่ที่เกิดเหตุ

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

* ทาง Wsmart ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานในครั้งถัดไปกรณีที่มีความเสียหายที่เกิดขึ้นได้มีการแนะนำ ให้ทำการแก้ไขในครั้งก่อนหน้าแล้ว

บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน 1 ปี



- กรณีที่รถท่านน้ำมันหมดกลางทาง Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทางและค่าบริการ เติมน้ำมันเท่านั้น ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น

- หากท่านแจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันผิดประเภท ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่ที่เกิดเหตุ

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

บริการในการเปลี่ยนยาง อะไหล่ 1 ปี



- กรณีที่รถยางแตกต้องการเปลี่ยนยางอะไหล่ Wsmart จะส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเปลี่ยนยางอะไหล่ให้ ณ จุดเกิดเหตุ (ท่านต้องมียางอะไหล่ และยางอะไหล่สามารถเปลี่ยนได้ เท่านั้น)

- Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการ ค่าแรง ที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุ เท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนยางหรือยางอะไหล่รุ่นพิเศษ ค่ายาง ค่าปะยาง และค่าซ่อมแซมต่างๆ

- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่ที่เกิดเหตุ

* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ไม่คุ้มครองปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ/ภัยธรรมชาติต่างๆ
- กรณีรถเสียหรือเสื่อมสภาพจากการใช้งานปกติ
- การให้บริการรถยก ขึ้นอยู่ตามความเหมาะสมจากการพิจารณาของบริษัท
- กรณีที่บริษัทได้มีการแนะนำศูนย์บริการให้แก่วางตามบริษัทขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อ ผลการซ่อมของศูนย์บริการดังกล่าว เนื่องจากไม่ใช่กรณีที่อยู่ในความคุ้มครองของบริการฉุกเฉิน
- ทุกรายการไม่รวมค่าอะไหล่ต่างๆ
- หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call Center เท่านั้นไม่สามารถนำใบเสร็จ มาเบิกย้อนหลังได้ทุกกรณี
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษา
- ไม่คุ้มครองกรณีเกิดจากความประมาทเลินเล่อของท่าน เช่น การเติมน้ำมันผิดประเภทของท่าน
- ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้เป็นอันจบจบจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม. จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า

- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิง ที่นอกเหนือเงื่อนไขข้างต้น ค่าทางด่วน ค่าอะไหล่
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ การทดสอบความทนทาน
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการเมาสุราและยาเสพติด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- การที่รถเกิดการเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิดประเภท หรือบรรทุกสิ่งของน้ำหนักเกิน จนเกิดความเสียหายไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วแจ้งสาเหตุจากการไม่ตรงกับความเป็นจริง ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการฉุกเฉินชนิดอื่นไว้จนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วท่านทำการยกเลิกโดยที่ไม่ได้แจ้งให้ทางบริษัททราบภายใน 1 ชม. หลังจากขอรับบริการท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดหากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการฉุกเฉินชนิดอื่นไว้จนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ดูแลกรณีรถเสีย ขณะขับขึ้นท้องถนนเท่านั้น