

ORICO EW CARE

ORICO STANDARD PACKAGE

รถยนต์มือสอง

เงื่อนไขการให้บริการ	• รถทุกคันที่วิ่งไม่เกิน 200,000 กิโลเมตร และน้อยกว่า 10 ปี สามารถรับบริการได้
รถที่สามารถรับความคุ้มครองได้	ตามเอกสารแนบ 1
รถที่ไม่สามารถได้รับความคุ้มครอง	 ไม่รับประกันรถยนต์เพื่อใช้บริการสาธารณะ เช่น รถตำรวจ รถดับเพลิง รถพยาบาล เป็นต้น ไม่รับประกันรถยนต์เพื่อการรับจ้างสาธารณะ หรือให้เช่า รวมถึงรถยนต์ดัดแปลงสภาพการ ปรับแต่งเพื่อเพิ่มสมรรถนะ เช่น รถแท๊กซี่ รถแข่ง เป็นต้น กรณีเป็นรถยนต์ที่ติดตั้งเชื้อเพลิงประเภทแก๊สต้องเป็นการติดตั้งเดิมจากโรงงานผู้ผลิตรถยนต์ เท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คุ้มครองรถที่นำเข้ามาโดยผู้นำเข้าที่ไม่ใช่ตัวแทนโดยถูกต้อง (Gray market)
ระยะเวลาการรับผิดชอบบริการ	1 ปี หรือ 25,000 กิโลเมตร (ไม่ว่าเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งได้เกิดขึ้นก่อน)
รับผิดชอบสูงสุด	เคลมได้สูงสุดเท่ากับยอดจัดไฟแนนซ์ ณ วันที่ซื้อ (ยอดจัดไฟแนนซ์+ภาษีมูลค่าเพิ่ม+ประกันคุ้มครองภาระหนี้)
รายละเอียดความคุ้มครอง	ตามเอกสารแนบ 2
ราคา	ตามเอกสารแนบ 3
สิทธิพิเศษ	ตามเอกสารแนบ 4
สิ่งที่ไม่คุ้มครอง	 ทางบริษัทจะคุ้มครองเฉพาะชิ้นส่วนของอะไหล่ที่ผลิตจากโรงงานผู้ผลิตเท่านั้น ขอสงวนสิทธิ์ไม่ คุ้มครองหากกรณีที่ทางบริษัทตรวจพบว่าอะไหล่ชิ้นส่วนดังกล่าวมีการเปลี่ยน โดยไม่ใช้อะไหล่เดิม ที่ผลิตจากโรงงานผู้ผลิต คุ้มครองรถยนต์ไฮบริดแต่ไม่คุ้มครองอะไหล่ระบบไฮบริดและอะไหล่ส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ไม่คุ้มครองบูซช่วงล่างโซ๊คอัพ และยางแท่นเครื่อง เนื่องจากเป็นชิ้นส่วนที่สึกหรอตามอายุการใช้งาน ซีลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง) ความคุ้มครองสายพายหรือโซ่ไทม์มิ่ง จะคุ้มครองเฉพาะกรณีที่สายพานหรือโซ่ได้รับการเปลี่ยนตาม ระยะที่กำหนดโดยผู้ผลิตเท่านั้น (ต้องมีหลักฐานแสดง) ไม่คุ้มครองชิ้นส่วนเสื่อมสภาพที่ส่งผลให้เกิดเสียงรบกวนและการสั่นสะเทือน ไม่คุ้มครองวัสดุสิ้นเปลืองที่ต้องเปลี่ยนตามระยะ เช่น สายพาน หัวเทียน ไส้กรอง จานจ่าย หัวนกกระจอก คอนเดนเซอร์ หน้าทองขาว สายไฟแรงสูง ที่ปัดน้ำฝน ตัวกันการเป็นน้ำแข็ง จารบี เชื้อเพลิงหรือน้ำมัน ก้านเบรค ดุมเบรค จานเบรค ผ้าเบรค และของเหลวทุกชนิด เป็นต้น
килыкф	 ทางบริษัทจะไม่สามารถดำเนินการได้ หากท่านไม่เปิดความคุ้มครอง กรุณาเปิดความคุ้มครอง ก่อนการใช้บริการ หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ Call Center หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call Center และต้องได้รับการอนุมัติการซ่อมจาก ทางบริษัทเท่านั้น ไม่สามารถนำใบเสร็จมาเบิกย้อนหลังได้ทุกกรณี ข้อมูลทั้งหมดที่แสดงในเอกสารนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้นโดยสังเขป ไม่สามารถใช้ทดแทนเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และข้อกำหนดต่างๆภายใต้เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ ท่านอาจบอกเลิกสัญญารับประกันฉบับนี้ได้โดยจะต้องแจ้งให้ทางบริษัททราบเป็นหนังสือและจะมีสิทธิ ได้รับเงินคืนหลังจากหักค่าประกันสำหรับระยะเวลาที่สัญญารับประกันฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออก ตามอัตรารับประกันระยะสั้นตามตารางราคาที่ได้ระบุในคู่มือการรับประกันคุณภาพทั้งนี้ท่านจะบอก เลิกสัญญารับประกันนี้ได้ต่อเมื่อไม่เคยมีการเรียกร้องค่าซ่อมแซมภายใต้สัญญารับประกันนี้มาก่อน วันที่บอกเลิกสัญญารับประกัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ 02-057-1223

บริการนี้มีการเอาประกันภัยกับ บมจ. มิตรแท้ประกันภัย **%02-057-1223**

กด 1 แจ้งเหตุรถเสียฉุกเฉิน กด 2 ติดต่อแผนกซ่อมบำรุง กด 3 สอบถามข้อมูลทั่วไป

เอกสารแนบ 1

รถที่สามารถรับความคุ้มครองได้

	Main Brands										
Toyota	Honda	Isuzu	Mitsubishi	Suzuki	Mazda	Nissan	Ford	Chevrolet	Subaru	Hyundai	Kia
Vios	Mobrio	Mu-7	Mirage	Swift	M2	March	Everest	Sonic	XV	Elantra	Picanto
Yaris	Brio	Mu-X	Attrage	Celerio	М3	Amera		Aveo	Forester	Sonata	Carnival
Avanza	City		Lancer	Ciaz	CX-3	Note		Trailblazer		H-1	
Corolla	Jazz		Spacewagon	Ertiga	CX-5	Sylphy					
Innova	Freed		Pajero sport	APV		TIIDA					
Camry	Civic			Sx-4		Pulza					
Wish	HR-V			Vitara		Livina					
Fortuner	Accord					Juke					
	CR-V					X-Trail					
	BRV					Teana					
	Stepwagon										

Other Brands						
Toyota	BMW	Mercedes	Mini	Volvo		
Alphard	1 Series	A class	One	S40/V40		
Vellfire	2 Series	B class	Cooper	S60/V60		
	3 Series	C class	Countryman	V50		
	4 Series	E class	Pace man	S80		
	5 Series	GLA		S90		
	6 Series	Vito		XC60		
	7 Series	SLK		XC90		
	X1	CLS , CLA				
	X3					
	X4					
	X5					
	X6					
	Z4					

Light Truck of Pick up						
Toyota	Isuzu	Mitsubishi	Mazda	Nissan	Chevrolet	Ford
Hilux	D-Max	Triton	BT-50	Narvara	Colorado	Ranger

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดความคุ้มครอง

1.FNGINF เครื่องยนต์

ชิ้นส่วนที่ถูกหล่อลื่นภายในเสื้อสูบและฝาสูบ ตัวอย่างเช่น

- Balance shafts and balance shaft bearings เพลาถ่วงดุลย์และลูกปืน
- Camshaft, bearings and followers เพลาลูกเบี้ยว ลูกปืน และกระเดื่อง
- Camshaft Timing sprockets เฟืองขับโซ่ราวลิ้น (ไทม์มิ่ง)
- Connecting rods and bearings ก้านสูบและลูกปืน (ชาร์ฟก้าน)
- Crankshaft & main bearings เพลาข้อเหวี่ยงและลูกปืน (ชาร์ฟอก)
- Cylinder block เสื้อสูบ
- Cylinder heads ฝาสูบ
- Pistons, piston rings and pins ลูกสูบ แหวนลูกสูบ และสลักลูกสูบ
- Push rods ก้านกระทุ้ง
- Rocker arms, shafts, bushings กระเดื่องวาล์ว เพลา และบูช
- Front Crank shaft drive pulley พูลเล่ย์เพลาข้อเหวี่ยง (หน้า)
- Variable Valve Timing mechanism กลไกขับเคลื่อนวาล์วแปรผัน
- Valve covers ฝาครอบวาล์ว
- Valves, valve guides, lifters, springs and seats วาล์ว ปลอกวาล์ว สปริงวาล์ว กลไกวาล์ว บ่าวาล์ว
- Timing gears, guides and tensioners เฟืองไทม์มิ่ง ตัวดัน และลูกรอก
- Timing Chain โซ่ไทม์มิ่ง
- Timing Chain vibration damper ຕັວດັບໂซ່ໄກມ໌ມิ่ง
- Timing chain cover ฝาครอบโช่ไทม์มิ่ง
- Oil pump ปั๊มน้ำมันเครื่อง
- Oil pan อ่างน้ำมันเครื่อง

External Parts of Cylinder Block

- Flywheel ล้อช่วยแรง
- Flywheel ring gear เฟืองของล้อช่วยแรง
- Manifold, intake ท่อร่วมไอดี
- Timing chain/belt (breakage) สายพานหรือโซ่ไทม์มิ่ง (กรณีขาดเท่านั้น)
- Turbocharger / Supercharger unit factory installed เทอร์โบและชุปเปอร์ชาร์ทที่ ติดตั้งจากโรงงาน

2.TRANSMISSION (Automatic, Manual and CVT) เกียร์ (อัตโนมัติ, ธรรมดา และ CVT)

ชิ้นส่วนที่ถูกหล่อลื่นภายในเสื้อเกียร์และเกียร์ชุดขับเคลื่อน 4 ล้อ ตัวอย่างเช่น

- Automatic Transmission Fluid Temperature sensor เซ็นเซอร์อุณหภูมิน้ำมันเกียร์
- Differential Gear assembly ชุดเฟืองท้าย
- Gear Range position sensor เซ็นเซอร์ตำแหน่งคันเกียร์
- Gear shift cable สายเลื่อนเปลี่ยนเกียร์
- Governor assembly ชดกอฟเวอร์เนอร์
- Housings/cases & oil pan เสื้อเกียร์ และอ่างน้ำมันเกียร์
- Park/Neutral position switch สวิทช์ตำแหน่งเกียร์จอด/ว่าง
- Release hubs bearings ดุมปลดและลูกปืน
- Seals and gaskets (Alone not covered) ซีลและประเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง)
- Shafts, Gears, selectors, bearings , pumps เพลา เฟืองเกียร์ ลูกปืน และปั๊ม
- Shift solenoid valves วาล์วโซลีนอยด์
- Torque converter ทอร์กคอนเวอร์ทเตอร์
- Vehicle Speed sensor เซ็นเซอร์ความเร็วรถ
- External parts of Housings ชิ้นส่วนภายนอกเสื้อเกียร์
- Automatic Transmission Fluid Cooling unit รังผึ้งระบายความร้อนน้ำมันเกียร์
- Vacuum modules โมดุลสูญญากาศ

3.ELECTRICAL ระบบไฟฟ้า

• All Electronic Control Units ECU's (factory fitted) กล่อง ECU ต่าง ๆ ที่ติดตั้งจากโรงงาน

€02-057-1223

เอกสารแนบ 3

ตารางราคา

	ตารางราคา		
แรงม้าและประเภทรถ	ระยะเวลาความคุ้มครอง	2016 - 2020	2011 - 2015
รถแบรนด์ญี่ปุ่นและเกาหลี			
ไม่เกิน 1,400cc	1 ปี	4,900 บาท	7,900 บาท
1,401cc ถึง 1,800cc	1 ปี	6,500 บาท	11,500 บาท
1,801cc ถึง 2,400cc	1 ปี	7,800 บาท	14,900 บาท
มากกว่า 2,400cc	1 ปี	10,500 บาท	16,500 บาท
รถแบรนด์อื่นๆ			
ไม่เกิน 1,400cc	1 ปี	5,500 บาท	8,900 บาท
1,401cc ถึง 1,800cc	1 ปี	7,500 บาท	14,500 บาท
1,801cc ถึง 2,400cc	1 ปี	8,700 บาท	18,000 บาท
2,401cc ถึง 3,000cc	1 ปี	11,500 บาท	19,500 บาท
มากกว่า 3,000cc	1 ปี	23,000 บาท	32,500 บาท
รถบรรทุกขนาดเล็กหรือกระบะ			
1,801cc ถึง 2,500cc	1 ปี	7,650 บาท	12,900 บาท
มากกว่า 2,500cc	1 ปี	9,800 บาท	16,500 บาท

*ตารางข้างต้นนี้มีผลบังคับใช้ถึง 31 ธันวาคม 2563

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 1 ่ บนท้องถนน 24 ชม.

เอกสารแนบ 4



ฟรีบริการให้คำปรึกษาตลอด 24 ชม.

- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *



<u>ฟรีบริการรถยกทั่วประเทศไทย</u>

- กรณีรถเสียและไม่สามารถขับได้เท่านั้น และการซ่อมเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ไม่สามารถทำได้ ทางบริษัทจะดูแลท่านโดยประสานงาน รถยกในเครือ เพื่อเคลื่อนย้ายรถของท่านไปยังศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดหรือสถานที่ที่ท่านต้องการ ระยะทางไม่เกิน 50 กม.
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขอสงวนสิทธิ์ 1 เหตุการณ์ต่อ 1 ปลายทาง *



ฟรีเฉพาะค่าบริการด้านกุญแจสำรอง

- กรณีท่านลืมกุญแจหรือล็อครถโดยไม่ได้ตั้งใจ ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าเดินทาง และค่าบริการที่จะประสานงาน
- ี กรณีที่ต้องใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญ ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจท่านเป็นผู้รับผิดชอบ
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *



ฟรีเฉพาะค่าบริการเติมน้ำมันฉูกเฉิน

- กรณีที่รถน้ำมันหมุดกลางทาง ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าเดินทางและค่าบริการเติมน้ำมันเท่านั้น
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ



ฟรีบริการจัมพ์แบตเตอรี่ฉุกเฉิน

- ้กรณีที่รถสตาร์ทไม่ติด โดยมีเหตอันเนื่องมาจากแบตเตอรี่มีปัญหา ทางบริษัทจะดูแลท่านโดยส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยพ่วงแบตเตอรี่
- ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าบริการ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่างเพื่อเดินทางไปแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่าย สำหรับแบตเตอรี่ลูกใหม่ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยน
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง * * ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานในครั้งถัดไปกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นได้มีการแนะนำให้ทำการแก้ไขในครั้งก่อนหน้านี้แล้ว



ฟรีค่าบริการในการเปลี่ยนยางอะไหล่

- กรณีรถยางแตกต้องการเปลี่ยนยางอะไหล่ ทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเปลี่ยนยางอะไหล่ให้ ณ จุดเกิดเหตุ (ท่านต้องมียาง อะไหล่ และยางอะไหล่สามารถเปลี่ยนได้เท่านั้น)
- ี้ ทางบริษัท จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าบริการ ค่าแรง ที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่าย สำหรับการเปลี่ยนยางหรือยางอะไหล่รุ่นพิเศษ ค่ายาง ค่าปะยาง และค่าช่อมแซมต่างๆ
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ไม่คุ้มครองปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ/ภัยธรรมชาติต่างๆ
- กรณีรถเสียหรือเสื่อมสภาพจากการใช้งานปกติ
- การใช้บริการรถยก ขึ้นอยู่ตามความเหมาะสมจากการพิจารณาของบริษัท
- กรณีที่บริษัทได้มีการแนะนำศูนย์บริการให้แก่ทางท่านบริษัทขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อ
- ผลการซ่อมของศนย์บริการดังกล่าว เนื่องจากไม่ใช่กรณีที่อย่ในความค้มครองของบริการฉกเฉิน
- หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call Center เท่านั้นไม่สามารถนำใบเสร็จ มาเบิกข้อนหลังได้ทุกกรณี
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษารถ
- ไม่คุ้มครองกรณีเกิดจากความประมาทเลิ้นเล่อของท่าน เช่น การเติมน้ำมันผิดประเภทของท่าน
- ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม. จะอยู่ในความรับ ผิดชอบของลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิง ที่นอกเหนือเงื่อนไขข้างต้น ค่าทางด่วน ค่าอะไหล่
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ การทดสอบความทนทาน
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิผลของการเมาสุราและยาเสพติด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
 การที่รถเกิดการเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิด ประเภท หรือบรรทุกสินค้าเดินน้ำมัน จนเกิดความเสียหายไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วแจ้งสาเหตุอาการไม่ตรงกับความเป็นจริง ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากท่านไม่ดำเนินการซำระภายใน 1 วัน บริษัทสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการฉุกเฉินชนิดอื่นไว้จนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว • ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วทำการยกเลิกโดยที่ไม่ได้แจ้งให้ทางบริษัทรับทราบภายใน 1 ชม. หลังจากขอรับบริการท่านจะด้อง
- เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดหากท่านไม่ดำเนินการซำระภายใน 1 วัน บริษัทสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการฉุกเฉินชนิดอื่นไว้ จนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ดแลกรณีรถเสีย ขณะขับขี่บนท้องถนนเท่านั้น