

# บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชม.



## ฟรีบริการตรวจเช็คสภาพรถยนต์ 1 ปี (เฉพาะเช็คน้ำมันเครื่อง)

กรณีที่ต้องการตรวจเช็คสภาพรถยนต์ Wsmart จะประสานงานกับช่างในเครือเพื่อนัดหมายให้เข้าไปตรวจเช็คสภาพรถยนต์สำหรับเช็คน้ำมันเครื่อง

Wsmart จะดูแลค่าบริการและค่าแรง การตรวจเช็คสภาพรถยนต์ สำหรับเช็คน้ำมันเครื่อง แต่จะไม่ครอบคลุมค่าอุปกรณ์ ค่าอะไหล่ และค่าซ่อมแซม ต่อเนื่องกัน

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

## ฟรีบริการด้านเปิดประตูฉุกเฉิน 1 ปี

กรณีท่านลืมกุญแจไว้ในรถ หรือ เปิดประตูไม่ได้ Wsmart จะดูแลค่าเปิดประตูฉุกเฉิน

Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการเปิดประตู และค่าบริการเปิดประตูที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าทำกุญแจใหม่ หรือค่าซ่อมแซมต่างๆ

กรณีที่ต้องการใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญ ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจท่านเป็นผู้รับผิดชอบ

ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

## ฟรีบริการจัมพ์แบตเตอรี่ฉุกเฉิน 1 ปี

กรณีที่รถสตาร์ทไม่ติด โดยมีเหตุอันเนื่องมาจากแบตเตอรี่มีปัญหา Wsmart จะดูแลค่าจัมพ์แบตเตอรี่

Wsmart จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัมพ์แบตเตอรี่ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่างเพื่อเดินทางไปแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับแบตเตอรี่ใหม่ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยน

\* ทาง Wsmart ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นได้มีการแจ้งให้ทราบแก่เราในครั้งก่อนหน้าแล้ว \*

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

## ฟรีบริการโรงแรมที่พัก

กรณีที่รถเสียไม่สามารถขับเคลื่อนได้ ห่างจากที่พักเกิน 100 กิโลเมตร Wsmart จะดูแลค่าที่พักในส่วนของการพักรงนอนจำนวน 2 คืน คืนละ 1 ห้อง ราคาไม่เกิน 500 บาท

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ 1 ครั้งต่อปี \*

## ฟรีบริการค่าแรงสำหรับการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง 1 ปี

กรณีที่ต้องการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง Wsmart จะประสานงานกับช่างในเครือเพื่อนัดหมายให้ท่านไปดำเนินการ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง

Wsmart จะดูแลค่าใช้สอยในส่วนของการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง แต่จะไม่ครอบคลุมถึงน้ำมันเครื่อง ค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่ต่างๆ

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

## ฟรีบริการรถยก 1 ปีทั่วประเทศไทย

กรณีที่รถเสียและไม่สามารถขับได้ และรถจอดอยู่ ณ จุดเกิดเหตุไม่สามารถทำได้ Wsmart จะดูแลค่าใช้สอยในการประสานงานรถยกในเครือ เพื่อเคลื่อนย้ายรถของท่านเข้าซ่อมที่ใกล้ที่สุดโดยบริษัท ระยะทางไม่เกิน 70 กม. ส่วนเกินคิด กม. ละ 25 บาท

Wsmart จะดูแลค่าใช้สอยในส่วนนี้ให้ท่านตามเงื่อนไข แต่จะไม่ครอบคลุมค่าซ่อมรถยนต์ที่เข้าซ่อมค่าใช้สอยเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขอสงวนสิทธิ์ 1 เหตุการณ์ต่อ 1 ปลายทาง \*

## ฟรีบริการเปลี่ยนยางอะไหล่ 1 ปี

กรณีที่รถยางแตกต้องการเปลี่ยนยางอะไหล่ Wsmart จะส่งช่างมาเพื่อเปลี่ยนยางอะไหล่ให้ ณ จุดเกิดเหตุ (ท่านต้องมียางอะไหล่ และยางอะไหล่สามารถเปลี่ยนได้เท่านั้น)

Wsmart จะดูแลค่าใช้สอยในส่วนของการเปลี่ยนยางอะไหล่ ค่าแรง ที่สามารถแก้ไข ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้สอยสำหรับการเปลี่ยนยางหรือยางอะไหล่รุ่นพิเศษ ค่ายาง ค่าปะยาง และค่าซ่อมแซมต่างๆ

ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

## ฟรีบริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน 1 ปี

กรณีที่รถท่านน้ำมันหมดกลางทาง Wsmart จะดูแลค่าใช้สอยในส่วนของการเติมน้ำมัน และค่าบริการเติมน้ำมันท่าน ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น

หากท่านแจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันผิดประเภท ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ

\* ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง \*

### เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ไม่คุ้มครองปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ/ภัยธรรมชาติต่างๆ
- กรณีรถเสียหรือเสื่อมสภาพจากการใช้งานปกติ
- การให้บริการรถยก ขึ้นอยู่ตามความเหมาะสมจากการพิจารณาของบริษัท
- กรณีที่บริษัทได้มีการแนะนำศูนย์บริการให้ท่านก่อนรับบริการขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อผลการซ่อมของศูนย์บริการดังกล่าว เนื่องจากไม่ใช่วินิจฉัยปัญหาในศูนย์ของบริษัท
- ทุกการให้บริการไม่รวมค่าอะไหล่ต่างๆ
- หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call Center เท่านั้นไม่สามารถนำใบเสร็จมาเบิกย้อนหลังได้ทุกครั้ง
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษา
- ไม่คุ้มครองกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของท่าน เช่น การเติมน้ำมันผิดประเภทของท่าน
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ระบุในบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม. จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า

- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิง ที่นอกเหนือจากน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าทางด่วน ค่าอะไหล่
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ การทดสอบความทนทาน
- ไม่คุ้มครองที่เป็นผลมาจากการใช้รถบรรทุกเพื่อการพาณิชย์และยานพาหนะ จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- การที่รถเกิดเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิดประเภท หรือบรรทุกสินค้าเกินน้ำหนัก จนเกิดความเสียหายไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วแจ้งสาเหตุการไม่ตรงกับความจริง ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการฉุกเฉินครั้งต่อไปจนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วทำการยกเลิกโดยที่ไม่ได้แจ้งให้ทางบริษัททราบภายใน 1 ชม. หลังจากขอรับบริการท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดหากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการฉุกเฉินครั้งต่อไปจนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ดูแลกรณีรถเสีย ขณะขับขึ้นท้องถนนเท่านั้น