



더케이 한국교직원공제회가 출자한

The-K 예다함상조

대한민국 상조의 더 바른 禮



예다함



공인기금위원회 | 한국소비자원

CONTENTS

The-K예다함상조(주) 대표이사 인사말	03
The-K예다함상조(주) 소개	05
주요 시스템 서비스 안내	11
주요 시스템 상조납입금 안전책임 시스템	19
주요 시스템 페이백 시스템	20
주요 시스템 전국 직영운영 시스템 / 사회공헌 시스템	21
상품소개	24
장례절차	40
예다함 기업 상품	42
가입방법 및 유의사항	43

나는 나보다 앞에 놓인 자를 먼저 생각해 줄 줄 알았어
나는 강자에 보다 배우자로 먼저 고민해 줄 줄 알았어
나는 받는 기쁨보다 주는 기쁨을 경험해 줄 줄 알았어
나는 말보다 행동으로 먼저 실천해 줄 줄 알았어
나는 마음을 깊很深으로 깊이 이해해 줄 줄 알았어
나눌 수 있는 짜증함을 거두고 먼저 이해해 줄 줄 알았어
신뢰와 정직을 최고의 가치로 삼아 줄 줄 알았어

Chang Hyuk

에디터

The-K에디팅상조(주)
대표이사 홍승표

洪承杓

정직한 투명경영으로 100% 소비자 만족을 실천하겠습니다.

안녕하십니까? The-K예다함상조(주) 대표이사 홍승표입니다.

저희 The-K예다함상조는 교육부 산하기관이자
국내 유일의 교직원 복지기관인 한국교직원공제회가
국민 복지 향상을 위해 설립한 상조회사입니다.

국민 모두가 안심하고 가입할 수 있도록
업계 최대 자본금 500억 원을 한국교직원공제회가 전액 출자하였고,
탄탄한 재무적 기반으로 2019년까지 최근 6년간 연속 흑자를 시현하고 있으며,
업계 리딩 컴퍼니로서의 지위를 굳건히 지켜 나가고 있습니다.

나날이 견고하게 성장하고 있는 장례산업에 비해
상조업계는 재무 불안 이슈가 늘 끊이지 않고 있습니다.
이에 The-K예다함상조는 모기업인 한국교직원공제회의 지원 속에
소비자가 100% 만족할 수 있는 신뢰의 서비스 기반을 마련해
제공하고 있습니다.

전국 직영 의전서비스망 구축을 시작으로 장례지도사를 100% 정규직으로 채용하여
对고객서비스에 한 치의 부족함이 없도록 전사적 윤리교육을 강화하고 있습니다.
이에 ‘부당행위보호시스템’, ‘품질보증시스템’ 등의 서비스를
제도화하여 진실한 상조서비스 제공에 최선을 다하고 있습니다.

또한, 고객이 납입한 납입금을 철저하게 보호하기 위해
업계에서는 가장 많은 제1금융권 6개 은행
(우리은행, 신한은행, 하나은행, 전북은행, 수협은행, SC제일은행)과
'지급보증계약'을 체결하였을 뿐 아니라
한국교직원공제회의 연대지급보증제가 뒷받침되어
완벽한 2중 안전망을 구축하고 있습니다.

The-K예다함상조는 정직한 투명경영으로
100% 소비자 만족이 기본이 되고 상식이 되는
올바른 장례문화 정착에
전 임직원이 각고의 노력을 다할 것입니다.

감사합니다.



生
存

한국교직원공제회의
생애 단계별 복리증진의
투명경영 노하우가
The-K예다함상조로
이어집니다

투명하고 건전한 윤리경영, 고객 만족이 남다른 최상의 서비스
 한국교직원공제회의 탄탄한 자본력과 경영 노하우를 바탕으로 시작한
 The-K예다함상조(주)는 지속적인 윤리 교육과 공유가치창출(CSV) 등을 통해
 고객과 함께하는 생애 단계별 행복서비스를 약속합니다.



소 비 자 중 심 경 영
공정거래위원회 | 한국소비자원

상조문화의 새로운 기준, 예다함 주요 수상 내역



2019 글로벌스탠더드경영대상, 품질경영대상 명예의 전당 입성

『Global Standard Management Awards』는 한국경영인증원(구, 한국능률협회인증원)이 녹색경영, 품질경영, 지속 가능경영 등 총 8개 경영테마에서 국제표준경영시스템을 구축하고 실행한 글로벌 경쟁력을 갖춘 기업과 단체를 선정해 시상하는 제도입니다. 예다함은 고객과의 신뢰를 높이기 위한 노력과 페이백시스템, 부당행위보호시스템, 품질보증시스템 등과 같은 상조서비스 품질의 혁신을 이룬 공로를 인정받아 2018년 품질경영대상을 5년 지속 수상 받은 후 2019년 명예의 전당에 입성하였습니다.



2019년 CCM(소비자중심경영)인증 획득(3회)

예다함은 “정직과, 신뢰 감동을 더하는 The-K예다함”의 SI를 기반으로 “소비자중심경영(CCM)”을 통하여 고객 친화적 경영과對고객서비스의 만족향상 활동을 지속적으로 실천하고 있습니다. 특히, 부당행위보고시스템, 품질보증시스템, 1금융권과의 지급보증체결 및 한국교직원공제회의 연대지급보증제 등 다양한 고객 불만 사전예방과 사후구제 프로그램의 운영으로 고객 만족 향상과 서비스 경쟁력을 제고 될 수 있도록 노력하는 점을 인정받았습니다. 이에 따라 공정거래위원회와 한국소비자원이 주최하는 2019년 하반기 CCM(소비자중심경영) 인증심의에서 The-K예다함상조(주)가 CCM(소비자중심경영)기업으로 인증을 받았습니다.



2019년 프리미엄브랜드지수(KS-PBI), 1위 수상(3년 연속)

‘프리미엄브랜드지수(KS-PBI) : Korea Standard Premium Brand Index’는 한국표준협회와 서울대학교 경영연구소가 매년 10만 표본이상의 대규모 국내 소비자 조사를 통해 산업별 최고 프리미엄 가치를 지닌 브랜드를 조사·발표하고 있습니다. 브랜드의 인지·이미지·편의·리더십·애호도를 바탕으로 국내 최고의 브랜드에게 시상하고 있습니다. 2017년 장례서비스 부분이 신설된 뒤, 예다함은 3년 연속 1위를 수상하였습니다.



2019년 한국웰빙환경만족지수(KS-WEI), 1위 수상(4년 연속)

‘한국웰빙환경만족지수(KS-WEI): Korea Standard Well-being & Environment Index’는 한국표준협회와 연세대학교가 상품 및 서비스의 웰빙 수준에 대한 소비자 인식을 조사하여, 소비자 삶의 질 향상에 기여한 상품과 서비스를 선정 및 발표하여 1위 기업에게 인증패를 수여하고 있습니다. 예다함은 건강성·환경성·안전성·충족성·사회성의 5개 부문 평가 척도에서 장례서비스 부문 종합 1위로 4년 연속 선정되어 수상하였습니다.



2019년 올해의 브랜드 대상 수상(6년 지속)

한국소비자포럼이 주관하는 ‘올해의 브랜드 대상’은 매년 15세 이상 소비자를 대상으로 온라인과 문자투표, 1:1 인터뷰를 통해 그 해 소비자들에게 가장 선호도가 높은 브랜드를 각 산업별로 선정 및 발표하고 있습니다. 예다함은 2012년, 2015년 ~ 2018년에 이어 2019년에도 소비자들의 선택을 받아 6회째 수상하였습니다.

- | 탄탄한 자본력 | 자산 37조 원의 한국교직원공제회에서 100% 출자, 500억 원의 자본금으로 한국교직원공제회가 안전을 보장합니다.
- | 오랜 경영 노하우 | 전국 82만 교직원의 복지증진을 위해 매진해온 한국교직원공제회의 49년의 투명경영 노하우를 바탕으로 한 안정적인 경영시스템을 자랑합니다.
- | 투명한 경영관리 | 국정감사, 감사원 감사 수감기관인 한국교직원공제회의 자회사로 부당행위가 불가능합니다.
- | 사회공헌 - 공유가치창출(CSV) | 사회 취약계층에게 실질적 도움을 주기 위해 임직원과 고객 참여 기부형 사회공헌 프로젝트인 사랑(愛)다함을 출범하여 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

나는 예다함 입니다

나는 없는 것을 있다고 말하지 않겠습니다

나는 나보다 상대의 편리함을 먼저 생각하겠습니다

나는 겉치레 보다 마음으로 먼저 표현하겠습니다

나는 받는 기쁨보다 주는 기쁨을 경험하며 살겠습니다

나는 말보다 행동으로 먼저 실천하겠습니다

나는 아픔을 진심으로 공감하고,

나눌 수 있는 따뜻함을 지니겠습니다

나는 신뢰와 정직을 최고의 가치로 삼고 살아가겠습니다

나의 이름은

예다함 / Jada

진심에 책임을 더했습니다

정성에 안정을 더했습니다

품격에 만족을 더했습니다

신뢰와 정직으로 한길을 걸어온

예다함의 고객을 위한 스마트한 변화-

오직, 고객이 중심이 되는 합리적인 상조서비스가

지금, 시작됩니다



예우다함

예의를 지키어 정중하게 대한다는 ‘예우’와 어떤 것이 끝나거나 남아있지 아니하다는 ‘다함’의 뜻을 모두 담았습니다. 팔각이 의미하는 숫자8은 ‘낙원’의 회복, 재생, 부활, 지복, 완전한 리듬을 의미하며 중심의 문양은 ‘禮’의 상형문자를 형상화하여 전통의 정신을 표현합니다.
주칼라 골드와 브라운 칼라는 왕의 칼라를 상징, 그 가치가 특별합니다.

더욱 전문화되고, 체계적인 시스템으로 고객을 위해 또 한번 앞서갑니다

고객의 니즈를 정확하게 분석하여 선진화된 통합시스템을 새롭게 구축,
예다함은 언제나 차별화된 서비스로 고객 감동을 실현합니다.

상품만족 서비스

무엇이 더 필요한지, 원하는 서비스는 무엇인지 - 예다함은 최고의 상품을 위해 고민하고,
또 고민했습니다. 고객의 입장에서 생각했기에, 시스템 하나하나의 만족이 다릅니다.

- 1:1 밀착케어 시스템 페이백(pay-back) 시스템 전국 직영운영시스템 만기고객 케어시스템

고객안전 서비스

모든 국민이 안심하고 가입할 수 있는 상조서비스 제공을 위해 예다함은 신뢰와 정직을
최고의 가치로 삼고 믿음의 서비스를 제공- 고객의 납입금은 물론, 마음까지 안전하게 지켜줍니다.

- 100% 환불시스템 부당행위 보호시스템 품질보증시스템 정직원 채용시스템

※ 노잣돈, 수고비, 사례비 등 금품수수 및 요구할 경우 또는 상품 가입 내용과 다른 저급 물품 사용할 경우에는 납입원금 전액 환불 및 무료장례를 제공해 드립니다.

기업책임 서비스

단, 1원도 마음대로 못쓰는 상조회사 예다함은 오늘도 기업이 지켜야 할 의무와 책임을 위해 최선을 다합니다.
고객의 신뢰가 가장 큰 자산입니다.

- 자산관리시스템 고객납입금 안전운용시스템 상조납입금 안전책임시스템
 투명경영 감독시스템 공유가치창출(CSV) 및 사회공헌시스템 (사랑[愛]다함)



秀

최고의 상품들로
최상의 서비스를 제공합니다

예다함은 오직, 고객 중심의 상조상품을 제공합니다.

예다함 서비스 안내

禮前(예전) 서비스

- 기업 자산현황 알림
- 납입현황 알림
- 제후 장례시설 연계
- 부고 알림
- 장례 토클 상담

서비스 품목

- 장례지도사
- 관 / 관보
- 봉안함
- 장례도우미
- 고인이송차량
- 차량(리무진 / 버스)
- 횡대
- 상복
- 수의
- 기타 용품(입관용품 등)

선택품목

- 일회용품 세트
- 화환
- 근조 꽃 바구니
- 헌화
- 장례도우미(야간)
- 상주 편의 용품
- 제단장식

禮後(예후)서비스

- 조문 답례장
- 온라인 법률 상담
- 개장 / 이장 / 수목장
- 별초 서비스

예다함 멤버십

- 호텔 & 리조트
- 실버타운
- 금융

예다함 고객 모두에게 시작부터 남다른 서비스를 제공합니다.

예다함 고객 모두에게 제공되는 서비스로, 정보제공, 다양한 회원혜택 및 장례 전에 필요한 부분을 제공합니다.



기업 자산현황 알림

기업 자산현황 및 경영정보를 홈페이지를 통해 정기적, 비정기적으로 공시하는 알림 서비스입니다.



납입현황 알림

매월 홈페이지 또는 보안 이메일을 통해 납입현황 및 납입내역을 제공하여 언제, 어디서든지 간편하게 확인할 수 있는 서비스입니다.



제휴 장례시설 연계

예다함과 제휴된 장례시설과의 연계 서비스로 각종 편의와 혜택을 제공, 혜택을 더해드리는 서비스입니다.



부고 알림

본인이 직접 문자 메시지를 발송할 수 있도록 양식을 제공하는 서비스입니다.



장례 토클 상담

장례에 관련된 모든 궁금증 및 고민을 상세하고 전문적으로 상담해드리는 서비스입니다.

※ 禮前(예전) 서비스는 대부분 무료로 진행되나, 서비스 유무는 고객의 의사에 따라 제공됩니다.

※ LMS란? Long Message Service의 약자로 장문메시지 전송(한글 1,000자/영문 2,000자)을 뜻함.

최고의 상품들로 구성되었으며, 고객님의 부담을 최소화하였습니다.

장례를 치를 때 꼭 필요한 기본적인 품목을 합리적인 가격으로 제공해 드립니다.



장례지도사

전원 예다함 정직원으로 구성된 전문 장례지도사가 철저한 전문교육과 예절교육을 바탕으로 3일 동안 상주 곁을 지킵니다.



관/관보

세심한 마감 처리와 견고함이 담다른 최상의 목관으로 품격이 높보입니다. 또한 관보는 고급 원단과 깔끔한 마무리, 자수 처리로 아름다움이 특별합니다.



봉안함(화장 시)

고인의 유골을 정성스럽게 보관할 수 있도록, 해충의 침입을 막아주고, 만약에 발생할 수 있는 습기까지 대비해줍니다.



장례도우미

철저한 전문교육과 예절교육을 바탕으로 조문객을 친절하고 전문적으로 정성스럽게 모십니다.



구구 이송

장례가 발생하면 신속하고, 안전하게 고인을 모십니다.



리무진 / 버스

최고급 리무진과 대형버스 서비스가 제공되며, 수년간 경력의 차량 지원팀이 안전한 운행으로 장지까지 편안하게 모십니다.



횡대(매장 시)

횡대는 관과 고인을 보호하며, 봉분의 무너짐을 방지하는 지붕 역할을 합니다.



상복

투명한 입찰을 통해 전문 회사에서 정갈한 기품 있는 전통식 상복과 트렌디한 현대식 상복으로 선택의 폭을 넓혔습니다.



수의

고인의 아름다운 마지막 모습을 위해 한 땀 한 땀 정성을 담아 국내에서 제작합니다.



기타 용품 일체

입관 용품 일체 및 향, 초, 위패 등 장례 진행에 필요한 기타 의전용품을 제공합니다.

※ 의전 접수 후 고객이 의전취소 시, 의전 취소 위약금 및 실비(인건비 포함)가 발생합니다.

※ 버스, 리무진 배차 취소 시 위약금이 발생할 수 있습니다.



최고의 상품들로 구성되었으며, 무엇 하나 부족함이 없도록 하였습니다.

서비스 품목 외, 더 원하시는 것이 있으면 추가할 수 있는 서비스 단계로, 상황과 여건에 맞게 자유롭게 선택할 수 있습니다.



일회용품 세트

조문객들이 편리하게 사용할 수 있도록 깔끔하고 정갈한 일회용품을 준비하였습니다.



화환

고인이 가시는 길, 품격 있는 장례가 되도록 아름답고 풍성한 화환 등을 더해드립니다.



근조 꽃바구니

제단 장식을 더욱 풍성하게 해주는 아름답고 정결한 꽃바구니 등을 더해드립니다.



헌화

고운 국화꽃으로 고인의 명복을 뵙습니다.



장례도우미(장지/야간)

형제가 적은 분이나, 조문객이 많아 더 많은 일손과 도움이 필요한 유가족들과 함께 합니다.



상주 편의 용품

장례를 치르는 동안 상주 및 유가족들에게 필요한 용품들을 사용할 수 있도록 편의를 더했습니다.



제단 장식

고급스러운 생화 장식으로 품격을 더한 제단 장식은 고인의 모습을 더욱 아름답게 기억되도록 도와 드립니다.

※상품에 따라 금액이 지원될 수 있습니다.

예다함은 마지막까지 남다른 서비스로 예와 정성을 다합니다.

장례 후, 필요한 부분들을 제공하는 예다함만의 차별화된 서비스로, 작은 부분까지도 세심하게 배려하는 특별한 마음을 담았습니다.



조문답례장

장례 후, 방문하신 조문객들께
우편물을 통해 감사의 마음을
전할 수 있는 인사장 발송 서비스입니다.



온라인 법률 상담

제휴 법무법인과의 온라인 Q&A를
통해, 장례 후 법률적 문제에 관한
궁금증과 고민을 정확하고 신속하게
해결해드리는 서비스입니다.
(1구 좌당 3회)



개장/이장/수목장

유골을 정성스럽게 수습하여, 새로운
매장지에 안전하게 이전 또는
봉안당, 자연장지 등에
안치할 수 있도록 안내해 드리는
서비스입니다.



벌초 서비스

저출산 및 학 가족학에 따른 세대 간의
결속력 약화로 가족 내에서 행하여
지던 벌초작업의 어려움을 덜어
드리는 서비스입니다.

※ 상기 서비스는 상담 후 횟수, 업무범위에 따라 비용이 결정됩니다.

※ 禮後(예후) 서비스는 당사 및 제휴사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

기준 상조업계에서는 볼 수 없었던 호텔, 리조트, 골프, 전문요양시설 할인 제휴 서비스와 금융상품(금리우대) 혜택을 제공해 드립니다.

호텔 & 리조트



편안함을 주는 도심 속의 휴양지 The-K 호텔 서울

세부사항

서울 양재 시민의 숲에 자리한 국내 최대 규모의 도심 속 휴양 특급호텔로 252개의 객실과 최대 규모의 컨벤션 센터, 골프연습장 등 다양한 편의시설을 갖춤

제휴 혜택

- 객실 할인(50%)
- 사우나 30% (투숙객 대상)
- 식음료 10% 할인



천년고도 역사가 살아 숨 쉬는 특급호텔 The-K 호텔 경주

세부사항

신라 천년의 고도인 경주 보문 단지에 위치한 특급호텔로서 보문호수의 수려한 자연경관을 즐길 수 있으며, 온천 SPA 시설 갖춤

제휴 혜택

- 객실 할인 (주중 50%, 주말 40%)
- 사우나 30% (투숙객 대상)
- 식음료 10% 할인 (웰빙 뷔페 제외)



사계절 언제나 즐거운 미래형 레저타운 The-K 지리산가족호텔

세부사항

전남 구례에 위치한 콘도형 가족호텔로서 134개의 객실을 비롯 온천, 수영장, 컨벤션 홀을 갖춤

제휴 혜택

- 객실 40%
- 식음료 10% 할인
단체 수학, 졸업여행의 최적의 장소



The-K 설악산 가족 호텔

세부사항

설악산 국립공원 속초지구에 위치한 콘도형 가족호텔로서 설악의 비경과 동해의 일출을 한 번에 즐길 수 있어 가족단위 휴양과 수학여행 코스로 각광받고 있음

제휴 혜택

- 객실 할인 (50%)

※ 제휴호텔 및 리조트의 할인적용은 정상가 기준이며, 자체의 프로모션 진행 시에는 중복으로 할인이 적용되지 않습니다.
※ 제휴사의 사정에 따라 혜택이 일부 변경될 수 있습니다.

예다함은 The-K 가족의 멤버로서 다양한 혜택을 드립니다.



쪽빛 바다 위의 궁전 라마다프라자 제주호텔

세부사항

세계적인 호텔체인 라마다 인터내셔널사와 프랜차이즈를 통해 국제수준의 서비스를 제공하는 특급 호텔. 380개의 객실과 1,300명을 동시에 수용할 수 있는 컨벤션홀 등 각종 부대시설을 갖출

제휴 혜택

- 객실 할인(주 중 60%, 주말 50% 단 성수기(7~8월) 주 중 할인율은 주말 할인율(50%) 적용)
- 사우나 50%(투숙객 대상)
- 식음료 10% 할인

실버타운



고품격 웰빙 골드 타운 완벽한 토템 복지시스템 The-K 서드에이지

세부사항

특급호텔식 첨단 주거시설과 전문 요양시설, 의료시설을 갖춘 고품격 웰빙 골드타운

제휴혜택

- 보증금 회원가 적용
- 무료체험 서비스 (1박, 1회) 제공

금융



재테크 및 자산증식의 든든한 동반자 The-K 저축은행

세부사항

한국교직원공제회 보증 우량 저축은행
서울 강남본점, 동대문지점 운영

제휴혜택

- 라이프 정기적금 가입 시 우대금리 적용
- 우대사항: 기간별 약정금리+0.2%(우대금리 적용)
- 가입기간: 1년~3년 이하
- 적금한도: 월 1백만 원 이내

※ 제휴사의 사정에 따라 혜택이 일부 변동될 수 있습니다.



本

고객의 만족이 다른 서비스
예다함은 언제나
최고만을 선택합니다

예다함은 고객 안전에 대한 남다른 가치로
고객납입금의 100%를 철저한 시스템으로
책임지고 지켜드립니다.

국내에서 유일한 상조납입금 안전책임 시스템

2010년 9월 국내 상조업계에서 최초로, 신용을 기반으로 ‘지급보증제’를 확정한 예다함은 ‘할부거래에 관한 법률’에서 정한 선수금 보전 제도보다 더욱 강력하게 고객납입금을 보호하는 ‘상조납입금 안전 책임제’의 시행으로 고객납입금 전액을 100% 안전 보장, 더욱 안심하고 가입할 수 있는 신뢰의 상조문화를 만들어갑니다.

국내 최대
500억 원 자본금

국내 최다
제1금융권(6곳)지급 보증

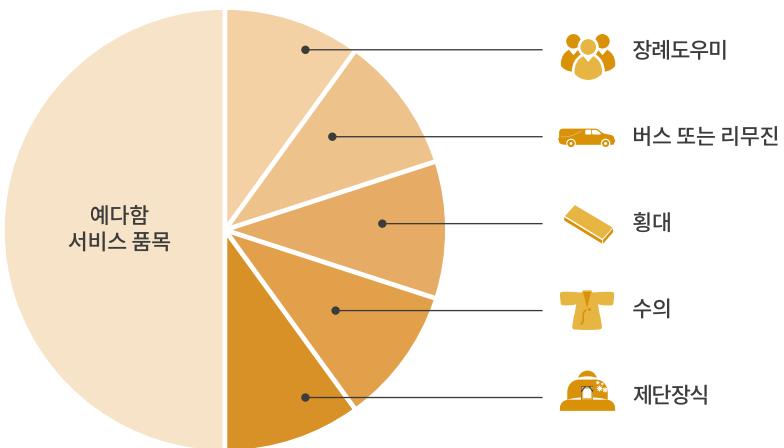


국내 유일
한국교직원공제회
지급 보증

미사용 품목비를 환불해주는 페이백(Pay-back) 시스템

장례 진행 후, 사용하지 않은 품목비를 100% 환불해 드립니다. (대상 품목:장례도우미, 수의, 버스 또는 리무진, 횡대, 제단장식)

※ 상품에 따라 페이백 가능 품목은 다릅



온라인 고객에게 보답하는 만기 고객 케어 시스템

예대함에 대한 온라인 신뢰와 성원을 보내주신 만기 고객만을 위해 특별 혜택(장례도우미, 차량, 물품 등)을 제공합니다.
(단, 일시납의 경우 가입 후 1년이상 고객에 한함)



장례도우미 시간 연장



장례도우미 인원 추가



차량 거리 연장



품목 변경



일회용품 세트 제공



전국에 직접 서비스하는 전국 직영운영 시스템

전국 각 지역별, 전문 의전팀이 꼼꼼하게 직접 서비스합니다.

위탁으로 운영하는 회사와 달리 지역별 의전 시스템을 구축하여 엄선된 업체를 통해 물품과 서비스를 직접 제공합니다.



※ 제주지역 제외

사회적 책임을 다하는 사회 공헌 시스템 '사랑[愛] 다함'



기업의 사회적 책임과 공유가치창출(CSV)

사회 취약계층과 소외계층에게 실질적 도움을 주기 위한 '사랑[愛]다함' 프로젝트는 에다함 홈페이지 상담신청, 전자청약 등 다이렉트 채널로 가입한 고객의 월 납입금 10% (최초1회)를 적립한 금액과 매월 전(全) 임직원 급여의 1천원 미만 자투리 금액을 모아 기부금으로 조성되며, 이를 어려운 이웃들에게 전달하고 있습니다.

저소득 조손가정(祖孫家庭) 장례지원

경제적 어려움을 겪는 조손가정 장례 지원 및 사회봉사 활동을 통해 따뜻한 사회를 만드는 데 앞장섭니다.

상품소개





믿음이 다릅니다
품질이 다릅니다
만족이 다릅니다

입찰에서 판매까지,
투명하고 꼼꼼하게
품질보증이 확실한 장례용품이
고인과 모시는 분 모두에게
품격을 더해드립니다

목관(매장용)



향나무 2단관 1.5 이하 / 조각장식

- 나무뿌리의 침투를 막아 주고
- 방충·향균 효과가 있는 고급관
- 문양이 조각되어 있는 품격있는 디자인
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



오동나무 1단관 1.5 이하

- 나무 무게가 가볍고 방충에 강한 관
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



오동나무 2단관 1.5 이하

- 방충에 강하며, 세심한 마감처리로 품격이 돋보이는 관
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



솔송나무 2단관 1.5 이하

- 향기가 좋고, 나무가 견고하며 예로부터 널리 사용하는 관
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



향나무 2단관 1.5 이하

- 나무뿌리의 침투를 막아주고 방충·향균 효과가 있는 고급관
- 세심한 마감 처리와 나뭇결 그대로 가공해 견고하게 제작
- 집성목, 뭇질을 하지 않음

목관(화장용)



오동나무 1단관 1.0 이하

- 목질이 부드럽고 가벼움,
- 일반적인 화장용 관
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



오동나무 2단관 1.0 이하

- 외관과 세심한 마무리가 돋보이는 일반적인 화장용 관
- 집성목, 뭇질을 하지 않음



오동나무 2단관 1.0 이하 / 실크장식

- 일반 화장용관과 달리 내부 실크를 사용한 화장용 관
- 정교하고 아름다운 외관으로 격이 다름
- 집성목, 뭇질을 하지 않음

※ 화장의 경우 화장장에서의 소요시간이 길어지기 때문에 3cm 이하의 관을 요구합니다.

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

횡대

지방에 따라 홍대라고도 불리는 횡대는 관과 고인을 보호하며, 봉분의 무너짐을 방지하는 지붕 역할을 합니다.



오동나무 횡대 1.5 이하
예로부터 가장 보편적으로 널리 사용되는 횡대



솔송나무 횡대 1.5 이하
나무뿌리 침투 방지에 탁월한 효과를 가진 통판을 사용



향나무 횡대 1.5 이하
향나무 특유의 향과 견고함이 남다른 최상의 품질을 사용

관보

고급 원단과 깔끔한 마무리, 자수 처리로 아름다움이 특별한 관보는 외부의 노출을 줄여 외부적 요인(눈, 비 등)으로부터 관을 보호합니다.

옥스포드 고급 관보

옥스포드로 깨끗함과 고급스러움을 더하여
종교별로 준비
- 아름다움이 남다른 자수 처리가 관보의
품격을 더함



전통식·불교

천주교

기독교

우단 관보

고운 우단으로 고급스러움을 더하여
종교별로 준비
- 아름다움이 남다른 자수 처리가 관보의
품격을 더함



전통식·불교

천주교

기독교

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

수의

고인의 아름다운 마지막 모습을 위해 한 땀 한 땀 정성을 담아 국내에서 제작합니다.



대마 기계직수의 1호
(중국산, 국내 기계직)

천연소재로 자연친화적이며,
유탈 시 깨끗하게 분해되어 유골에
오염이나 손상을 일으키지 않음

- 100% 장방사 대마, 갖은수의
- 365을 이상



대마 기계직수의 2호
(중국산, 국내 기계직)

천연소재로 자연친화적이며,
유탈 시 깨끗하게 분해되어 유골에
오염이나 손상을 일으키지 않음

- 100% 장방사 대마, 갖은수의
- 위사·경사 균일, 520을 이상





명주 수의
(중국산, 국내 기계직)

견사로 만든 견직물로, 화학섬유
보다 통풍성이 뛰어나고 내충·
내균성이 우수하며, 천연섬유로
높은 선호도를 자랑

- 100% 명주 기계직 원단, 갖은수의



대마 수제직수의 3호
(중국산, 국내 수제직)

품질이 좋은 천연섬유로 고급
소재, 내구력 및 내수성이 강함

- 100% 수제직 원단, 갖은수의
- 위사·경사 균일, 420을 이상
(5세 이상)



습신

염습(醱襲) 시, 고인에게
신기는 저마로 만든 신



멧베

입관 시, 수의를 입한 후
고인을 묶는 베

전통식 상복

굴건제복, 복조끼 등이 필요하며, 정성스럽게 준비된 전통식 상복은 그 기품이 달릅니다.
-전통 상복은 필요수량만큼 제공



굴건제복

전통 장례식에 장자
또는 직계 아들이 입는 상복



여성복

며느리, 딸, 손녀, 직계와
4촌 이내 복인들이 입는 상복

※상복은 성인 상복만 제공됩니다.

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

남자용



중단

전통 장례식에 차남 또는
그 이하 아들이 입는 상복

두루마기

전통 장례식에 사위 또는
손자 외 직계 필손 이내 복
인들이 입는 상복

두건

전통 장례 시 굴건, 중단, 두루
마기를 입는 상주들이 머리에
쓰는 두건

행전

전통 장례 시 굴건, 중단, 두루마
기를 입는 상주들이 무릎과 발
목 사이에 착용하는 천

여자용



머리 보자기

전통 장례에서 며느리(자부)
와 딸이 머리에 쓰는 천



복조끼

전통 장례 시 며느리
(자부)가 입는 조끼
(딸과 구별)

남녀 공통



베허리띠

전통 장례 시 손자, 손녀, 필손 이
내 복인들이 착용하는 허리띠

수질

전통 장례 시, 굴건제복을
입는 상주와 여상주들이
머리 위에 쓰는 끈



요질

전통 장례 시, 굴건제복이나 치
마저고리를 입는 상주가 허리에
착용하는 끈



상장막대(작지)

전통 장례 시 사용하는 지팡
이로, 부친상에는 대나무 작
지를 사용하고, 모친상에는
버드나무 작지를 사용

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

현대식 상복



상주 리본/완장

현대식 장례식에 양복을 입을 시, 상주들의 부(父) 상은 윈필, 모(母) 상은 오른팔에 착용하는 띠
(완장 두 줄은 아들, 한 줄은 사위, 장손, 無 줄은 4촌 이내 복인을 표시)



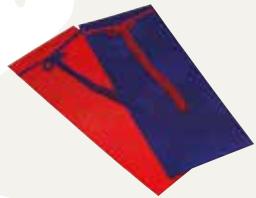
백일 상장

장례 절차를 마치고 나서 탈상하기 전까지 사용하는 리본





입관 용품



예단

고인이 이승에서 인연을 끝내고, 저승에서 좋은 인연이 있길 바라며 관 위나 횡대 위에 올려 드리는 예단
(천주교와 기독교는 사용 안 함)



입관 세트

소설 및 대례 시, 고인에게 사용되는 물품 하대(기저귀), 베개, 습신, 턱받이, 메(끈)로 구성



다라니경

불경의 하나
(불교 또는 유교 입관 시 사용)



수시포(시트)

입관 전, 고인을 덮는 천



명정

일정한 폭과 길이의 붉은 천에 고인의 품계, 관직, 본관, 성명을 쓴 기
(관 위나 횡대 위에 덮음)



보공(초석)

고인이 움직이지 않도록 여백을 채우는 용품
(향나무 또는 오동나무 대파밥)

봉안함

고인의 유골을 정성스럽게 보관할 수 있도록 해충의 침입을 막아주고, 만약에 발생할 수 있는 습기까지 대비해줍니다.

- 결로(이슬 맷힘) 현상을 억제하여, 유골이 썩고 냄새 나는 것을 방지
- 황도 구조로 공기 순환과 통풍이 원활하며, 세균과 벌레가 생기는 것을 방지
- 이중구조로 외부의 먼지나 습기가 들어가는 것을 원천 봉쇄
- 도자기에 위패를 새기기가 용이하여 글 삽입 가능

백자 운학 봉안함 - 음각으로 무늬를 넣어 깔끔한 마무리가 돋보이는 봉안함

- 학 문양을 섬세하게 手조각



금전사 송학 봉안함 - 정성스러움과 세심함이 돋보이는 고급 봉안함

- 1단계 초벌구이, 2단계 재벌구이, 3단계 금전사를 입혀 3번 소성 제작



자개 봉안함 - VIP회원을 위하여 특별 제작된 봉안함

- 1단계 초벌구이, 2단계 재벌구이, 3단계 자개칠로 소성 제작



탈지면
입관 시, 사용되는 솜

소창
입관을 마치고 고인을 관에 모신 다음,
관을 들 수 있도록 사용하는 끈

[봉안함 공통 정보] 형태 : 원통형

외경 - 가로 21cm~22.5cm, 세로 21cm~22.5cm / 내경 - 가로 16.5cm~17.0cm, 세로 15.0cm~15.5cm / 재질 - 외(外) 바이오세라믹 도자기, 내(內) 황토도자기

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

제단 장식

고급스러운 생화 장식으로 품격을 더한 제단 장식은 고인의 모습을 더욱 아름답게 기억되도록 도와드립니다.

※제단 장식은 일부 장례식장의 경우, 사정에 따라 서비스가 제공되지 못할 수 있습니다.



제단 꽃 장식 1호

영정장식을 포함한 1단 형태 장식으로
기본적인 제단장식

- 영정장식 + 1단 날개장식
- 국화로 풍성하게 장식



제단 꽃 장식 2호

영정장식을 포함한 2단 형태 장식으로
고급스러운 제단장식

- 영정장식 + 2단 날개장식(앞막음) + 위패장식
- 국화로 풍성하게 장식

현화

- 고인의 명복을 빌며 제단에 바치는 국화꽃
- 모양과 상태가 가장 우수한 대국 제공
- 필요에 따라 50~최대 200송이 선택 가능



제단 꽃 장식 3호

영정장식을 포함한 앞막음 디자인으로
고풍스러운 제단장식

- 영정장식 + 2단 날개장식(앞막음)
- 국화로 풍성하게 장식



제단 꽃 장식 4호

국화 및 계절꽃을 풍성하게 사용한 고급 제단장식

- 영정장식 + 물결 디자인 장식
- 금어초, 거베라, 카네이션 등 계절꽃 꽃꽂이 장식

※ 제단 설치 시, 4시간 정도 소요



제단 꽃 장식 5호

국화 및 계절꽃을 풍성하게 사용한 최고급 제단장식

- 영정장식 + 2단 날개장식 + 앞막음 장식

※ 제단 설치 시, 4시간 정도 소요



화환

고급스러운 장식으로 품격을 더한 근조화환 제공

- 국화, 계절꽃 등 그린 소재로 포함한 3단 형식
(높이 200cm x 폭 100cm)



기타용품



일회용품 세트

조문객들이 편리하게 사용할 수 있도록 깔끔하고 정갈한 일회용품을 제공

-300인분 기본 선택, 100인분씩 추가 가능

발인용품



차 리본

장지로 가는 선두 차량 표시



흰 장갑

관을 옮길 때 착용하는 장갑

빈소용품



천연 솔향

불교, 유교, 일반 장례식에 사용하는 향(천주교와 기독교는 미사용 경우도 있음)



액자 리본

영정사진 액자 틀에 부착하여 고인임을 표시하는 리본



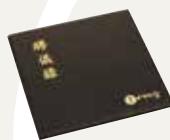
향위패

죽은 사람의 이름을 적어 고인의 혼을 대신하는 상징성을 적는 패(영위, 위판이라 고도 함)



향명패

천주교와 기독교에서 사용하는 패
(천주교는 세례명, 기독교는 직급 기록)



부의록

조문객의 성명 등을 기록하는 책



양초(대)

제단에 불을 밝히는 초

장지용품



운아

매장 시, (하관) 광중에 머리 쪽은 구름 운(雲)자를 두고 다리 쪽에 아(亞)자를 둔다. (편안함과 재력을 가지고 가시라는 의미)



공포

매장 시, 관위의 흙을 털어주는 용품(상여의 길잡이 역할)



축문집

입관이 끝나고 성복이나 초우, 재우, 삼우 등 그날 간지(음력일지)를 기록하여 읽는 책



혼백

고인의 혼이 담긴 함



정직원으로 구성된 전문장례지도사가 철저한 전문교육과 예절교육을
바탕으로 3일 동안 상주 곁을 지킵니다.

전문성이 남다른 전문장례지도사

- 장례지도학과 졸업 또는 전문 장례지도사 자격증 소지자
- 3일 동안 상주 곁에서 1:1 밀착 서비스 제공
- 장례 진행 1명, 염습 지원 1명



최고급 리무진과 대형버스가 전국 직영으로 운영하며 수년간 경력의 차량 지원 팀이
안전한 운행으로 장지까지 편안하게 모십니다.

안전하고 편안한 최고급 차량 서비스

▪ 리무진

- 최고급 리무진 장지까지 운행
- 기본거리 제공 외 초과 시 1Km당 1,400원(2020년 3월 기준)



▪ 버스

- 최고급 대형버스 장지까지 운행
- 기본거리 제공 외 초과 시 1Km당 1,500원 추가요금 적용 (2020년 3월 기준)
- 페이백(Pay-back) 가능
- 장지의 도로 사정에 따라 제공되는 차량은 변경될 수 있습니다.

※ 추가요금은 유류시세에 따라 변동될 수 있습니다.

※ 상기 이미지는 소비자의 이해를 돋기 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

장례절차



流

3일간 고인을 모시는 진정한 예우
예다함의 의례 서비스는
다음과 같이 진행됩니다

첫째 날

발생(發生) → 접수(接受) → 고인이송(故人移送) → 출동(出動) → 상담(常談) → 진행(進行) → 부음(訃音) → 준비(準備) → 제단(祭壇)장식 → 착복(着服)



발생(發生)

- 고인이 운명하여 장례가 발생



접수(接受)

- 당사의 긴급 콜센터로 연락 (상황실 : 1566-0119)
- 장례식장 정보 안내 후 장례식장 선정



고인이송(故人移送)

- 이송 담당 엠블런스가 고인이 계신 곳으로 이동
- 고인을 장례식장으로 이송



출동(出動)

- 담당 장례지도사(FD)의 신속한 이동 및 장례 준비



상담(相談)

- 가입상품 확인, 장례의 진행
- 절차 안내, 종교·장법 등을 상담



진행(進行)

- 종교별 장례진행



부음(訃音)

- 고객의 친지, 지인에게 부음 안내
- (SNS 부음 알림 서비스)



준비(準備)

- 문상객을 맞이할 준비
- 장례도우미 투입



제단(祭壇)

- 제단 꽃, 영정사진 등 설치



착복(着服)

- 상복 착용
- 전통식 : 굴건제복
- 현대식 : 검정양복

둘째 날

염습(驗襲) - 성복(成服) - 준비(準備)



염습(驗襲)

- 소렴(小驗)과 대렴(大驗)
- 입관의 과정
- 수의를 입힌(小驗) 후,
- 고인을 관 안에 모심(大驗)



성복(成腹)

- 상복을 제대로 입음
- (전통장례절차로 고인의 죽음을 인정하는 기점)
- 1일차에서 어깨를 빼고 입었던 복장을 온전히 입음
- 현대 장례절차에서는 장례가 발생한 1일차에 검정 양복을 착용
- 성복제(제례)의 진행, 종교에 따라 변동
- (기독교식 등은 제가 없음)



준비(準備)

- 문상객을 맞이할 준비
- 통상 2일차에서 문상객이 많이 방문
- 장례지도사, 도우미 지원
- 발인(장지)까지 요청 시 도우미 지원

셋째 날

정산(定算) – 발인(發引) – 노제(路祭) – 이동(移動) – 매장(埋葬) – 제례(祭禮) – 완료(完了) - 제례(祭禮)안내



정산(定算)

- 의례 진행 마지막 날로, 기납입금 외에 잔여납입금의 결제 진행



발인(發引)

- 고인의 이동 (장례식장을 떠나 장지로 이동하는 것)
- 발인제 지냄 (종교별 절차)
- 발인 전, 기납입금 외에 잔여금 결제



노제(路祭)

- 고인을 위해 생전 마을에서 간단히 제를 지냄
- 위령제 등 상황에 따라 변경되며, 현대식 절차에서는 많이 생략됨



이동(移動)

- 장지(화장장, 매장지)로 이동, 운구
- 화장 시, 화장장에서 가족묘, 봉인당, 자연장지 등까지 모두 운행



매장(埋葬)

- 매장 또는 화장의 진행



제례(祭禮)

- 매장의 경우, 평토제(平土祭), 봉분제(封墳祭), 성분제(成分祭) 등 진행
- 화장의 경우, 간단한 위령제 진행
- 화장을 한 후, 봉안하거나 또는 자연장 절차 후 제례를 지내기도 함



완료(完了)

- 장례 완료
(장례 서비스 완료)



제례(祭禮) 안내

- 초우, 재우, 삼우제 진행 안내
- 현대식 절차에서는 많이 생략됨

컨설팅을 통한 기업 맞춤 서비스
줄어든 마케팅 비용만큼, 기업 혜택까지 더욱 커졌습니다.

기업환경에 따라 선택하는 ‘예다함 기업 상품’ 가입 유형

1. 직원 명의로 가입

기업 내 전 직원 가입 또는 희망하는 직원만 가입하는 방식.
비용은 전액 회사에서 부담하는 방식과 회사와 직원이 공동 부담하는 방식이 있음.

- 회사와 직원 공동 부담 방식(개인연금 지원과 유사)

[예시1] 회사에서 월 납입금 50% 지원 (나머지 50%는 급여에서 공제) – 모든 직원 1구좌씩 가입.
[예시2] 회사에서 일정 기간 (1년)까지만 월 납입금 전액 부담 후 2년 차부터는 직원 개인이 부담하는 방식.

2. 법인 명의로 일정량의 구좌수 가입

법인 명의로 일정량의 구좌를 가입 후 장례 발생 시 한 구좌씩 이용하는 방식.
비용은 전액 회사에서 부담하는 방식과 회사와 직원이 공동 부담하는 방식이 있음.
예다함과 계약을 체결한 법인이 가장 많이 채택하는 방식.

- 회사와 직원 공동 부담 방식

[예시1] 일시납의 경우, 일단 회사에서 전액 지급하여 가입 후 장례 종료 후 회사 내 상조회나 근로 복지 기금에서 비용의 50%를
지원받는 방식. (직원 개인 부담은 없음)
[예시2] 월납의 경우, 회사에서 매월 선납부 – 의전 발생 시, 회사에서 지원하기로 한 범위를 초과한 금액만 직원이 납부.

3. 후불제

직원 및 회원 관련 장례 발생 시, 상조서비스를 먼저 제공받은 후에 기업(단체)에서 월 단위로 정산하는 서비스, 후불제 가입의 적용 조건은
담당자와 협의 후 결정.

※ 단, 선납 가입계약에 비해 제공되는 혜택 및 할인이 축소될 수 있습니다.

4. 업무협약

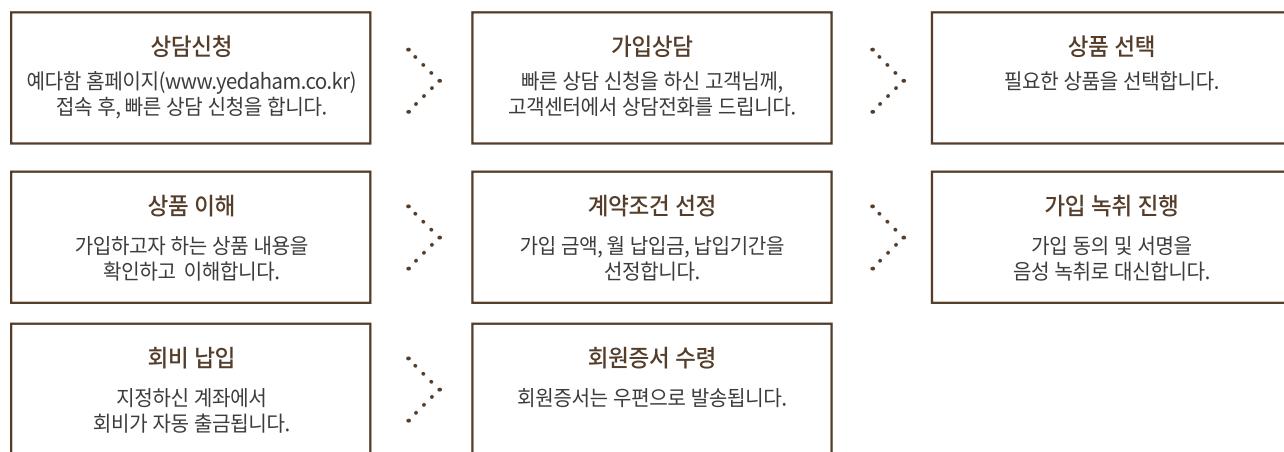
예다함과 기업(단체)이 제휴 협약을 체결하고, 기업 내부 공지를 통해 관심있는 직원(회원)이 가입 부담 없이 상담한 후, 가입 여부를 결정하는 서비스.
예다함은 520여 개의 최고 기업들과 함께하고 있습니다.(2020년 1월 현재)



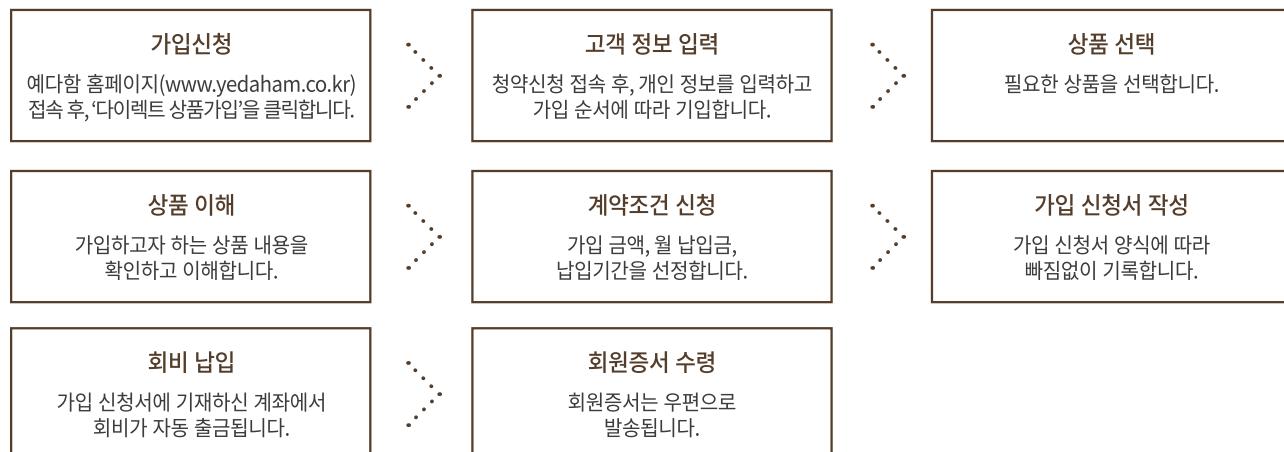
이제, 안심하고 신뢰와 정직의 예다함과 함께 부족함 없는
생애 마지막 의례를 준비하십시오

가입방법

콜(Call) 가입



온라인 가입



Q & A

Q 가입자와 납부자가 다를 경우는 어떻게 하나요?

A 계약의 주체가 되는 가입자와 실제 납부하는 납부자가 상이한 경우, 별도의 서류 제출 없이 가입이 가능합니다. 단, 계약자와 납부자 모두의 의사 확인이 필요하며 납부자의 ARS 인증이 필요합니다. 또한 계약자와 납부자의 관계, 납부자 연력 등 경우에 따라 추가적인 서류가 필요할 수 있습니다.

Q 가입내역 확인 및 가입증명서 발급은 어떻게 하나요?

A 가입내역 확인 및 가입증명서 발급은 예다함 홈페이지 (www.yedaham.co.kr) 사이버창구 메뉴 및 예다함 고객센터 (1566-6644)를 통해 이메일, 팩스, 우편(일반, 등기)으로 받을 수 있습니다.

Q 납입도중 장례가 발생하면 어떻게 되나요?

A 완납하셨을 경우에는 추가되는 비용은 없으며, 가입고객의 경우 1회만 납입하셨더라도 장례진행은 가능하며, 장례가 끝나는 마지막 날 이미 납입한 금액을 제외한 나머지 잔액을 일시금으로 결제하셔야 합니다. 카드 결제가 가능하며, 현금 결제 시 현금영수증 발행도 가능합니다.

Q 장례식장 사용료는 서비스 내역에 포함되어 있나요?

A 장례식장 사용료는 가입하신 서비스 내역에 포함되지 않습니다. 장례식장 사용료는 각 지역과 장소, 넓이(평수), 형태에 따라 모두가 다르기 때문에 서비스에 약정할 수가 없습니다.

Q 연말정산은 가능합니까?

A 아직까지 상조회비의 납입금액은 소득공제의 기준이 아닙니다. 다만, 장례 완료가 되었을 경우에는 납입금에 대한 현금영수증 처리는 가능합니다.

Q 상조상품의 서비스 절차는 어떻게 진행되나요?

A 장례가 발생하게 되면 고객은 가장 먼저 당사 긴급센터 (1566-0119)에 전화를 해서 상조서비스를 진행해 줄 것을 요청하고, 당사 긴급 센터에서는 이를 접수해서 전국 어디든 장례지도사를 1~2시간 이내에 파견합니다.

장례지도사는 유족에게 장례절차에 대해서 상세히 안내해 드리고, 유족과 상의하여 장례식장 계약, 사망진단서 발부, 부고 알림 등의 장례절차를 진행하는 동시에 장례기간동안 조문객 접대를 지원하는 도우미를 파견하고, 장례절차에 필요한 수의, 목관, 상복, 대형버스, 리무진 등 제반 용품을 모두 준비해 드립니다.

장례지도사는 장례의 시작부터 끝까지 유족과 함께 하면서 고인의 수습부터 염습과 입관 등의 절차와 성복제., 별인제., 노제, 장지의전 등을 진행하며 장례가 완전히 끝날 때까지 모든 절차를 안내합니다.

Q 명의의 변경(양도, 양수)은 가능합니까?

A 명의 변경 시, 필요 서류를 제출하시면 처리 가능합니다. 필요서류는 당사가 제공하는 명의변경신청서 서식 1부 / 양도인의 인감증명서 1부 / 신분증 사본 1부 / 양수인의 신분증 사본 1부 등입니다.

Q 소비자피해보상증서를 받았습니다.

이 증서는 무엇이고, 왜 발급되었나요?

A 소비자피해보상증서란 납입금 피해발생 시, 법정보전비율만큼 지급보증기관(은행)이 고객님의 납입금을 직접 보상 및 보증해 드린다는 증서입니다. 예다함이 '할부거래에 관한 법률'에 의거하여, 제1금융권 은행과 지급보증계약을 체결하여 고객님의 납입금을 철저하게 보호 및 보전하고 있음을 알리고자 발급되는 것이니, 안심하셔도 됩니다.

고객님들이 보내주신 관심과 사랑이 예다함에게는 가장 큰 자산입니다

이번 장례에서 상주를 맡았던 사람입니다. 이번 장례 중에 예다함 특히 장례 지도사인 이○○ 의전 팀장에게 크게 감명을 받고 직접 홈페이지까지 찾아 글을 쓰게 되었네요. 장례를 이미 예견하고 있던 터라 미리 무언가 준비를 해야 한다 생각하고 이것저것 혼자준비했었습니다. 이런저런 일들로 미루어지다가 결국은 장례를 시작해야 되는 날이 찾아왔습니다. 아버지의 죽음 앞에서 하염없이 눈물만 나오고 머릿속은 복잡하기만 한데 딱 하나 무언가 해야 한다는 생각 하나만 있었습니다. 예다함 긴급 전화번호 1566-0119가 다행히 제 전화번호부에 있어서 바로 연락하고 병원비 수납, 사망진단서 등 필요한 서류를 떼고 장례식장으로 이동하자마자 예다함 팀장님을 만날 수 있었습니다. 첫날 긴급히 파견된 팀장님은 허둥대는 저에게 의지할 만한 유일한 선생님 같은 분이었습니다. 둘째 날부터 마지막까지 쟁겨주신
.... 이○○ 팀장님 일찍 출근하셔서 일 처리하시는 솜씨가 마음에 쏙 들었습니다. 결정해야 할 것들을 어려워하는 저에게 군더더기 없는 설명과 가족처럼 대하는 태도를 보여주셔서 빠르고 정확한 결정을 내릴 수 있었고 자세한 일정표를 만들어주셔서 저는 그에 맞춰 행동하기만 하면 되었습니다. 화장장, 장지 등 연락하여 처리할 일들은 먼저 물어봐 주시고 순식간에 처리하셔서 속으로 감탄을 했습니다. 마치 또 다른 내가 하나 더 있어 나의 일을 나의 생각으로 처리하는 듯한 느낌이었거든요. 모든 것에 깐깐한 저인데도 흠잡을 곳이 없었습니다. 입관식 전 입관 절차에서 팀장님의 마치 자기 아버지를 씻기듯 세심한 손길로 저의 아버지를 씻어주시고 정중하게 모시는 모습에 저승 가는 노잣돈 겸 팁인 돈을 저와 가족분들이 올려두었는데 모두 모아 돌려주시더군요. “저는 제가 할 일을 하는 것입니다.”라고 말하는 이○○ 팀장님께 또 감동했습니다. 발인식 때도 준비한 술을 모두 다 소진하였던 순간 순식간에 사비로 술을 구매하여 올려주셔서 제가 값을 치르려 했지만 사양하시며 “제가 모시는 분께 술 한 잔 올리는 겁니다.”라고 하시는데 지금 제가 여기 쓰는 내용은 경황없던 중 드문드문 기억나는 감동적인 일들의 일부에 지나지 않습니다. 팀장님의 인품 때문에 더욱 빛이 나는 서비스를 받은 것 같습니다. 부득이하게 부산 사람이 서울에서 장례를 치르게 되었지만 이○○ 팀장님은 경상도식 문화에 대해서도 충분히 숙지하고 계셨기 때문에 장례 절차 등 모든 것을 배려해주셨고 그래서 부딪힐만한 일도 전무했습니다. 이번에 남성이 아닌 여성이 축문을 읽는 것을 처음 보았습니다. 생소한 느낌일 줄 알았는데 신선한 충격이었습니다. 저는 그저 충분히 축문의 음률에 마음을 맡기고 슬퍼하기만 하면 되었습니다. 팀장님의 마음을 정확히 알 수는 없지만 정말 한 가족 같은 느낌이었습니다. 매 순간 모든 절차, 절차가 아닌 애도의 본질에 충실히 해준 팀장님께 감사드립니다. 서울 장례식장에서부터 같이 부산까지 따라오셔서 혹여나 자신이 부족할까 봐 부산 예다함 팀장님 지원까지 받아 무사히 화장을 마친 뒤 장지로 오셔서 마지막 평도제와 행정절차 마무리까지 잘 끝을 내었습니다. 저만 그런 것이 아니라 아버지께서도 충분히 흡족할 만한 의전을 받았다고 생각하실 것입니다. 팀장님의 일은 거기서 끝이셨을 텐데 돌아가는 길에 있는 저희 집까지 데려다주시고 저희 가족한테 충분한 위로의 말씀을 전하셨습니다. 팀장님은 집에 돌아가고 나서도 제가 장례 기간 동안 조문 받느라 정신없었던 사이 놓쳤던 장면들을 동영상 편집까지 해서 보내주시며 고마웠던 분들에게 보낼 문구까지 보내주셨습니다. 끝날 때까지 끝난 게 아닐 건데 집에 돌아와 피곤한 몸 누이는 동안 생각지도 못한 마무리까지 해주셨네요. 제가 좀 까다롭고 강박증적인 성격에 웬만하면 만족할 줄 모르고 단점부터 보이는 성격입니다만 처음부터 마지막까지 부족하지도 과하지도 않고 퍼펙트였습니다. 예다함이 아니라 청와대 아니 국제회의 의전팀장을 하셔도 분명 손색없을 거라고 확신합니다. 완벽한 숙지와 경험, 그리고 가족 같은 마음과 일에 대한 자긍심, 훌륭한 인품 등등 예다함에서 가장 보배인 이○○ 의전팀장님 정말 감사했고 감동 많이 받았습니다. 글을 쓸 간이 적어서 많이 아쉽네요.
이○○ 팀장님 흥하십시오.

2019년 12월 이○현 님

04168 서울특별시 마포구 마포대로 86, 14층 (도화동, 창강빌딩)
대표전화 : 1566 – 6644 | 장례접수 : 1566 – 0119 | 기업 및 단체 : 1566 – 9415
www.yedaham.co.kr

2020.03