

# 더케이예다함상조 회사소개서

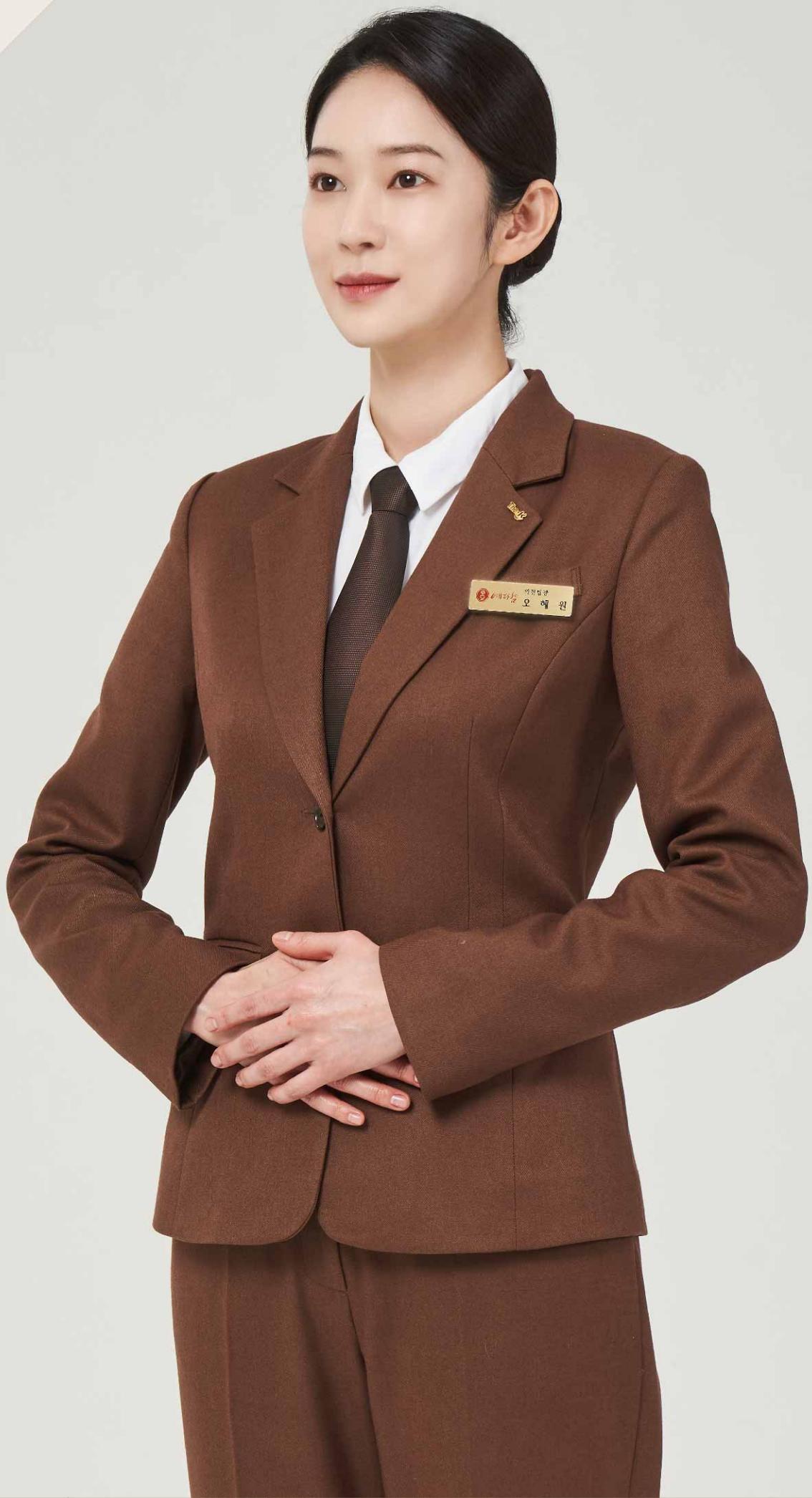


예다함상



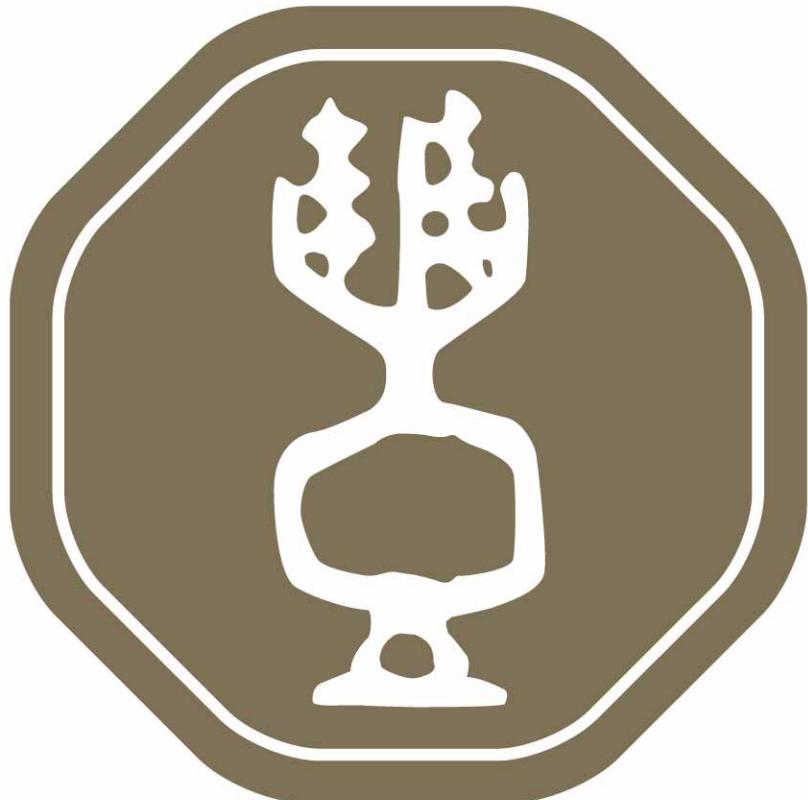
## 목 차

The-K예다함상조(주) 대표이사 인사말	02
The-K예다함상조(주) 브랜드	04
The-K예다함상조(주) 경영현황	06
The-K예다함상조(주) 주요시스템	13
The-K예다함상조(주) 멤버십	16
예다함 가입방법	18
온라인서비스	20
전국네트워크	21



## CEO's Message

정직한 투명경영과 올바른 장례문화 정착에  
전 임직원이 각고의 노력을 다하겠습니다.



안녕하십니까?

The-K 예다함상조(주) 대표이사 곽재환입니다.

The-K 예다함상조는 한국교직원공제회가 국민 복지 향상을 위해 업계 최대 자본금 500억 원을 전액 출자하여 설립한 상조회사입니다.

The-K 예다함상조는 고객께서 주신 한결같은 사랑을 바탕으로 국내 상조산업을 선도해오고 있으며, 탄탄한 재무적 기반으로 2023년까지 최근 10년간 연속 흑자를 기록했습니다.

또한 고객이 납입한 납입금을 철저하게 보호하기 위한 장치로 제1금융권 6개 은행과 '지급보증계약'을 체결하고 있을 뿐만 아니라 한국교직원공제회의 '연대지급보증제'로 완벽한 2중 안전망을 구축하여 국민 모두가 안심하고 가입할 수 있습니다.

The-바른, The-다른, The-예다함! 이라는 기업비전을 실천하기 위해 전국 직영 의전서비스망 구축, 전문 자격증 취득 장례지도사 채용, '부당행위보호시스템', '품질보증시스템'등의 서비스를 제도화하여 진실한 상조서비스 제공에 최선을 다하고 있습니다.

The-K 예다함상조는 저소득 조손가정 장례지원, 우수인재 장학금지급 등 '사랑[한자 사랑 애]다함'이라는 공유가치창출(CSV) 프로젝트 및 사회공헌활동을 통해 기업의 사회적 책임을 적극이행하고 있습니다.

The-K 예다함상조는 앞으로도 정직한 투명경영으로 올바른 장례문화 정착에 전 임직원이 각고의 노력을 다하겠습니다. 감사합니다.

대표이사 **곽재환**

## '예다함'이란

예의를 지키어 정중하게 대한다는 '예우'와 어떤것이 끝나거나 남아있지 아니하다는 '다함'의 뜻을 모두 담았습니다.

### 심벌 마크

- CI(Corporate Identity)

웃는 형상을 통해 최고의 서비스, 친절로 고객을 우대하는 예다함의 의지와 프리미엄 의례서비스 회사로서의 자신감과 여유로움을 담아 친근한 이미지로 표현했습니다.



- BI(Brand Identity)

禮의 상형문자 모티브로 예의, 예를 다하는 서비스 정신을 표현하였으며 팔각은 낙원의 회복, 재생, 부활, 지복, 완전한 리듬을 상징합니다.  
주 컬러 골드와 브라운은 왕의 색을 상징하며 그 가치가 특별합니다.



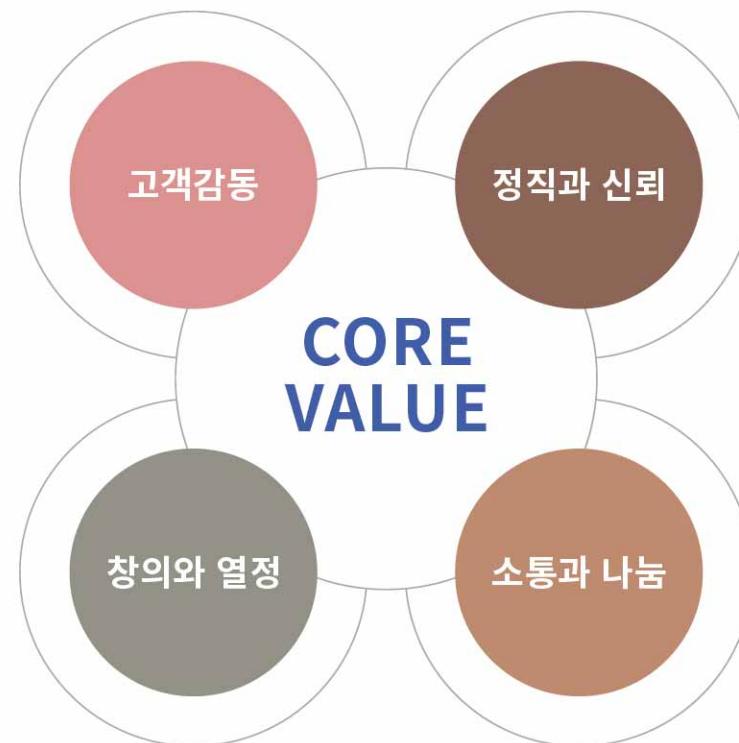
## 비전·핵심가치

정직하고 투명한 기업문화를 실현하며,  
서비스 질 향상을 통해 고객감동을 구현하여 새로운 상조문화를 선도하겠습니다.

### 비전



### 핵심가치



## 경영현황

창립 당시 자본금 500억원으로 출범한 예다함은 비약적인 성장을 거듭하여 2023년까지 10년 연속 흑자를 이루었습니다. 또한 청산가정반환율(지급여력비율), 부채비율, 보전비율 등의 재무건전성 모두 업계 최고 수준입니다.

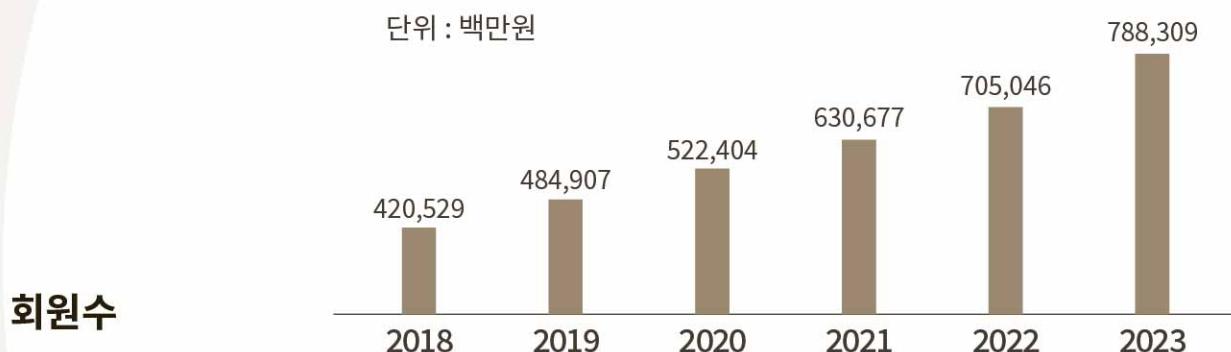
### 경영 현황

(2023년 12월말 기준)

자산총계	788,309,197,340 원	자본금	50,000,000,000 원
총 선수금 (부금예수금)	688,223,669,690 원	판매구좌 (누적기준)	1,222,862 구좌

### 자산

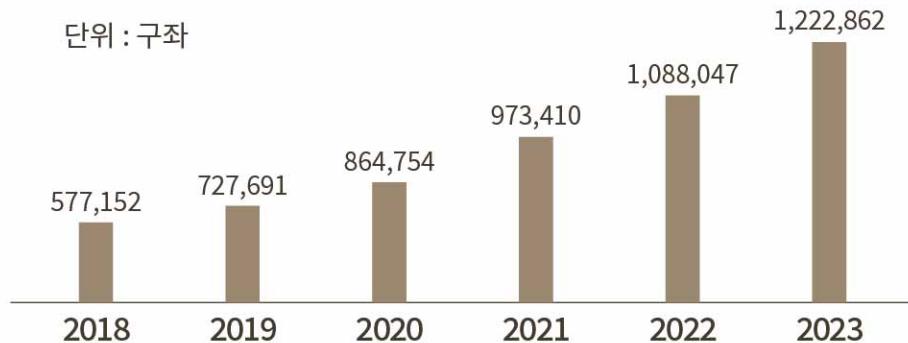
단위 : 백만원



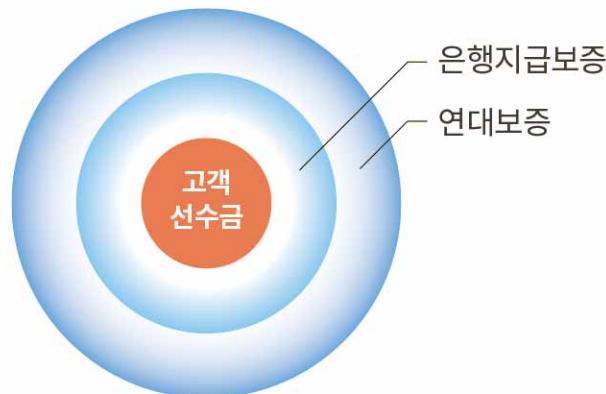
회원수

### 판매구좌

단위 : 구좌



## 선수금 보전 계약 체결 (2중 안전망)



### 1금융권 은행지급보증

 신한은행

 하나은행

 우리은행

 전북은행

 수협은행

Standard Chartered  
SC 제일은행

### 연대보증

· 한국교직원공제회 연대보증

### 부금예수금 보전비율

· 53% (업계평균 51%)

## 한눈에 보는 예다함의 재무건전성

(2022년 12월말 기준)

구분	예다함	피사	ㄷ사	ㅂ사 (그룹사평균)	ㄱ사
청산가정 반환율	111%	114%	87%	88%	101%
부채비율	90%	88%	114%	113%	99%
선수금보전 계약유형	은행(6개) 지금보증, 연대보증	은행(6개) 지금보증, 예치,	은행(1개) 예치, 공제조합보증	예치, 공제조합보증	은행(4개) 지금보증, 예치

### • 청산가정 반환율?

- 비율이 높을 수록 회사가 부도 폐업 등 위험에 대응할 능력이 높음을 의미합니다.

### • 부채비율?

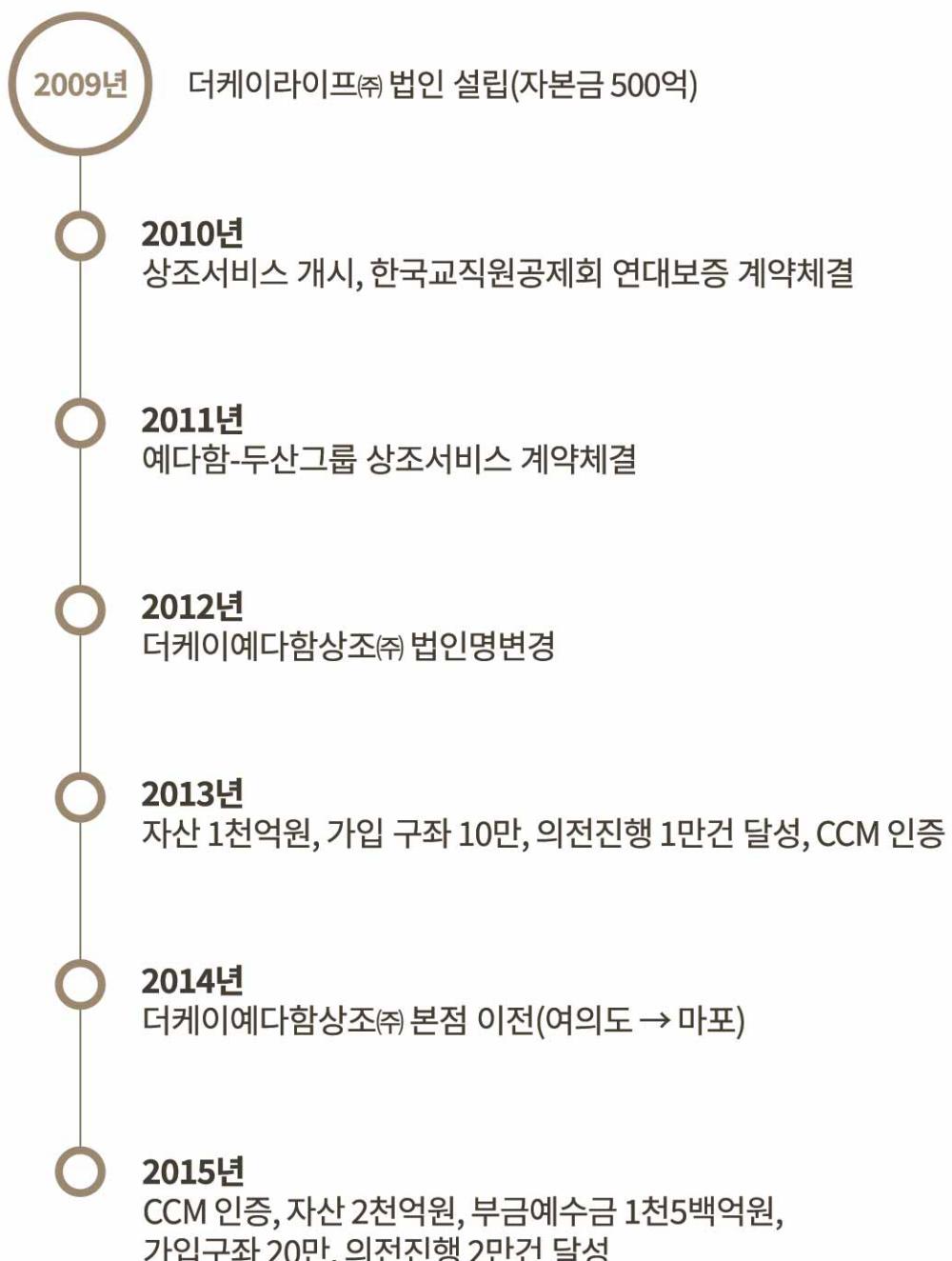
- 기업의 자산 중 부채가 차지하는 비율로 비율이 낮을수록 재무건전성이 우수함을 나타냅니다.

### • 선수금 보전 계약 유형?

- 상조회사가 가입하는 보증계약의 한 종류로 고객의 선수금 보전 방법 중 가장 안전합니다.

## 주요연혁

예다함은 2009년 온 국민이 안심하고 가입할 수 있는 상조서비스를 제공하고자 설립된 상조회사입니다.



-  **2016년**  
부금예수금 2천억원, 가입구좌 30만, 의전진행 3만건 달성
-  **2017년**  
부금예수금 3천억원, 자산 3천억원 달성
-  **2018년**  
지급보증 계약 체결(총 6개 은행사)
-  **2019년**  
창립 10주년, CCM 인증, PIMS 인증  
부금예수금 4천억원, 가입 구좌 70만 달성
-  **2020년**  
모바일 간편가입, 모바일 고객센터 출시  
자산 5천억원, 의전진행 6만건 달성
-  **2021년**  
부금예수금 5천억원 달성
-  **2022년**  
부금예수금 6천억원 달성  
누적판매 100만 구좌 달성
-  **2023년**      의전 진행 10만건 달성, CCM 인증

## 소비자중심경영(CCM)

예다함의 기준이 상조의 기준. 소비자 중심 경영(CCM) 인증기업 예다함.



2013년 CCM 인증(1회)  
2015년 CCM 인증(2회)  
2019년 CCM 인증(3회)  
2021년 CCM 인증(4회)  
2023년 CCM 인증(5회)

### CCM이란?

기업이 수행하는 모든 활동을 **소비자** 관점에서 **소비자** 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도입니다.

### CCM전략



#### CCM 추진전략

소비자 중심경영시스템 구축 및 고도화

#### CCM 추진방향

- 소비자만족도 제고
- 경영시스템 내실화 및 고도화

## 사랑(愛)다함(사회공헌)활동

예다함은 행복한 사회를 만들기 위해 임직원 모두가 자발적으로 사랑다함 (공유가치창출(CSV) 및 사회공헌 프로세스)으로 가치 공유, 생명존중, 사회헌신에 참여하고 있습니다.

### 취약계층 자립지원

- 요셉의원
- 성가정입양원
- 조손가정 장례지원
- 사랑의 연탄나눔

### 사회적 책임이행

- 국립 현충원 묘역 정화
- 대한소방공제회
- 순직소방관 지원

### 미래세대 지원

- 장례학과 대학생 장학금
- 도서 나눔
- PC보급 사업 지원

그 외 다수의 사회공헌 활동을 진행하고 있으며 앞으로도 사회적 책임활동을 확대할 계획입니다.



## 주요 수상 내역



### 프리미엄 브랜드 지수(KS-PBI)

2023년 7년 연속 1위 수상(한국표준협회)



### 소비자웰빙환경만족 지수(KS-WEI)

2023년 8년 연속 1위 수상(한국표준협회)



### MTN 방송광고페스티벌

2022년 3년 연속 최우수상 수상(머니투데이방송)



### 브랜드고객충성도(BCLI)

2020년 4년 연속 1위 수상(한국소비자포럼&Brand Keys New York)



### 글로벌스탠더드 '품질경영' 대상

2019년 명예의 전당 헌액

2018년 5년 연속 품질경영대상 수상(한국경영인증원)



### 올해의 브랜드 대상

2019년 6년 지속 대상 수상(한국소비자포럼)



### 아시아태평양 스티비 어워즈

2019년 비즈니스 제품, 서비스 산업 혁신 부문 '은상' 수상

2018년 기업활동 혁신부문 '금상' 수상(스티비어워즈)



### CSV 포터상

2017년 프로세스부문 수상(산업정책연구원)

## 상품만족 서비스 시스템

### 1:1 밀착케어 시스템

전문 장례지도사가 장례 발생부터 장지까지 예와 정성을 다해 3일(21단계) 동안 상주 곁을 지킵니다.

※ 단, 특정기간에 장례가 다수 발생하는 경우, 일부 장례는 불가피하게 예다함 업무 수탁업체의 장례지도사가 진행할 수 있음.

### 페이백시스템

장례 진행 후, 사용하지 않은 품목비를 100% 환불해드립니다.

대상품목 : 장례도우미, 수의, 버스 또는 리무진, 제단장식, 횡대

※ 상품에 따라 페이백 가능 품목은 다름

### 전국직영운영시스템

전국 각 지역별, 전문 의전팀이 꼼꼼하게 직접 서비스 합니다.

지역별 의전 시스템을 구축하여 엄선된 업체를 통해 물품과 서비스를 직접 제공합니다.

## 고객안전 서비스 시스템

### 100% 환불시스템

고객님께서 납입하신 금액은 약관에 따라 안전하게 돌려드리며 만기 해약 시 납입원금의 전액을 환불해 드립니다.

### 부당행위 보호시스템

노잣돈, 수고비, 사례비 등 금품수수 및 요구 시, 납입금액 전액 환불 및 무료장례를 제공합니다.

※ 무료 장례 및 보상금에 대한 제세공과금은 본인 부담입니다.

### 품질보증시스템

투명한 입찰, 직접 구매를 통한 리베이트 근절, 품목별 세부 정보표시 등으로 가입내용과 다른 물품 사용 시, 해당 물품을 환급(페이백)해 드립니다.  
※ 단, 장례식장 사정에 따라 현지 물품이 사용될 수 있습니다.

### 정직원 채용시스템

장례지도학과 졸업 또는 전문 자격증을 소지한 장례전문가들을 정직원으로 채용하여 의례의 모든 과정을 정성으로 섬깁니다.

※ 단, 특정기간에 장례가 다수 발생하는 경우 일부 장례는 불가피하게 예다함 업무 수탁업체의 장례지도사가 진행할 수 있음.

## 기업책임 서비스 시스템

### 상조납입금 안전책임시스템

제1 금융권 지급보증

(신한은행, 하나은행, 우리은행, 전북은행, 수협은행, SC제일은행)

한국교직원공제회 연대보증

### 고객납입금 안전운용 시스템

고객납입금 전액을 금융권에 100% 위탁운용하여 고객납입금은  
투명하게 안전운용됩니다.

### 투명경영 감독시스템

한국교직원공제회의 철저한 경영감독으로 부당행위가 원천적으로  
불가능하여 투명경영을 자랑합니다.

### 자산관리 시스템

경영정보 공시 및 자산현황 공시로 윤리경영을 실천합니다.

## 예다함 멤버십



### 호텔 & 리조트



※ 제주라마다프라자호텔(더케이제주)이미지

서울 : 02)571-8100      경주 : 054)745-8100      지리산 : 061)783-8100  
설악산 : 033)639-8100      제주 : 064)729-8100

자연시 주는 여유로움을  
만끽하는 특급호텔

### The-K호텔 & 리조트



문의전화 : 1644-8005

지역 고유의 특색을 살린  
프리미엄 호텔

### 라한호텔



문의 전화 : 02)737-5400

※ 예다함 회원전용 예약페이지 이용

사람과 자연 그리고  
휴식이 있는 곳

### 금호리조트



## 금융



재테크 및 자산증식의 든든한  
금융상품 혜택

The-K저축은행

문의전화 : 02)569-5600

## 신한은행

신탁 상품 보수 할인  
신한은행

문의전화 : 1599-8000

## 쇼핑



생활전반 복지서비스 제공  
더케이몰

문의전화 : 1577-1382  
※ 가입 3개월 이후 정상 유지 시 이용

## 의료/건강



종합건강검진 예약 및  
검진 시 우대수가 제공  
KMI(한국의학연구소)

문의전화 : 1599-7070

※ 제휴사의 사정에 따라 혜택이 일부 변동될 수 있습니다.

자세한 사항은 예다함 홈페이지([www.yedaham.co.kr](http://www.yedaham.co.kr) 또는 [m.yedaham.co.kr](http://m.yedaham.co.kr))를 반드시 참조해주시길 부탁드립니다.

## 예다함 가입 방법

### 개인회원 가입방법

#### 비대면 온라인 직접 가입

##### • 홈페이지 가입



가입신청페이지 접속 ▶ 본인인증 ▶ 고객정보입력  
▶ 계약회원가입 ▶ 본인인증 ▶ 약관동의 ▶ 상품선택  
▶ 정보입력 ▶ 납입방법 선택 ▶ 가입상품확인 ▶ 가입완료  
[www.yedaham.co.kr](http://www.yedaham.co.kr)

##### • 모바일페이지 가입



개인정보 동의 ▶ 본인인증 ▶ 고객정보입력 ▶ 상품선택  
▶ 구성안내 ▶ 기간선택 ▶ 구좌선택 ▶ 금액확인  
▶ 가입확인 ▶ 결제 및 가입완료  
[mobilejoin.yedaham.co.kr](http://mobilejoin.yedaham.co.kr)

#### 비대면 온라인 가입 상담 신청



가입상담신청 ▶ 가입상담 ▶ 상품선택 ▶ 상품이해  
▶ 계약조건 설정 ▶ 가입 녹취 진행 ▶ 회비납입  
▶ 회원증서 수령

#### 비대면 유선 가입

고객센터 : 1566-6644



## 법인회원 가입방법

### 비대면 온라인 가입 상담 신청

#### • 홈페이지



가입 상담 문의 페이지 접속 ▶ 고객정보입력 ▶ 개인정보 활용동의  
▶ 가입 상담 접수 완료

### 비대면 유선 가입

법인 상담 전용 : 1566-6644



## 온라인 서비스

### 홈페이지

PC



[www.yedaham.co.kr](http://www.yedaham.co.kr)

Mobile



[m.yedaham.co.kr](http://m.yedaham.co.kr)

### 예다함 상품



### 모바일 고객센터



### 사회관계망(SNS)

페이스북



카카오톡  
플러스친구



유튜브



인스타그램



검색창에서 '예다함'을 검색해주세요

검색

## 본사/지부



### 상담센터

**1566-6644**

평일 9:00~18:00  
주말 및 공휴일 휴무

### 장례접수

**1566-0119**

24시간 연중무휴

### 법인문의

**1566-6644**

평일 9:00~18:00  
주말 및 공휴일 휴무

04168 서울특별시 마포구 마포대로 86, 14층 (도화동, 창강빌딩)  
대표전화 : 1566-6644 | 장례접수 : 1566-0119 | 기업 및 단체 : 1566-6644  
[www.yedaham.co.kr](http://www.yedaham.co.kr)

2024.01