

## **Generador de Publicaciones con Enfoque Empresarial**

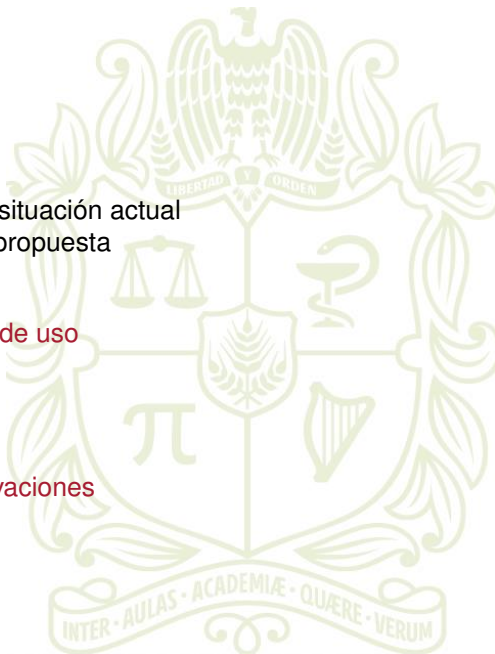
Laura Andrea Nieto Osorio

**Métodos de Computación Intensiva**  
**Universidad Nacional de Colombia**

29 de noviembre de 2022

# Agenda

- 1 Planteamiento**
  - Descripción de la situación actual
  - Explicación de la propuesta
- 2 Ejemplo de un caso de uso**
  - Contexto del caso
  - Resultados
- 3 Conclusión y Observaciones**



# Planteamiento



## Contexto Actual

Las redes sociales se han convertido en el fenómeno más influyente en la comunicación en las últimas décadas (Kaplan y Haenlein, 2010).



Figura: Logo de Hootsutes

Se afirma que sólo una alta intensidad e inversión en el uso de las redes sociales como herramienta de marketing podría impactar realmente la operación de las empresas (Saavedra et al., 2013).

# Propuesta

El Benchmarking es una técnica en donde se compara la metodología de servicios y procesos de trabajo de diferentes organizaciones que presentan buenas prácticas en un área en concreto, de esta forma se adquiere su conocimiento para luego aplicarlos en nuestros procesos (Romero, 2019).

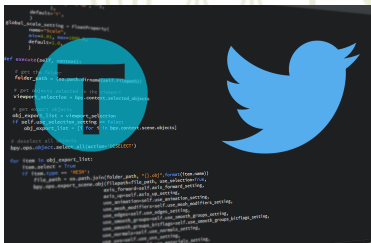


Figura: Imagen tomada de [elmundodelosdatos.com](http://elmundodelosdatos.com)

# Propuesta

GPT ha atraído mucha atención debido a su rendimiento superior en una amplia gama de tareas de PNL, especialmente con su poderosa y versátil capacidad de aprendizaje en contexto (Lui et al. 2021).



Figura: Ilustración de la propuesta

Caso

# Ejemplo de un caso de Uso



# Contexto del caso

El sector bancario, para muchos considerado como un sector anticuado y obsoleto, ha sufrido grandes cambios en los últimos años marcados por un proceso conocido como transformación digital. El resultado de esta transformación es la aparición de un nuevo concepto de banco, los Neobancos. (Cobo 2022)

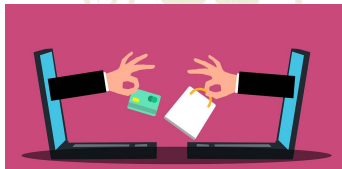


Figura: Imagen tomada de businessinsider.mx



# Resultados

## Tuit sobre transacciones:

Muy pronto para hacer sus transacciones facilmente conoce todo lo que ofrecemos y más información de interés.

## Tuit sobre beneficios:

Úsalos para trabajar día a día por eso te daremos beneficios en efectivo del neobanco no te lo pierdas.

## Tuit sobre créditos:

El neobanco pone a su servicio su crédito de libre destino más rápido gracias.

## Tuit sobre cuentas:

El regalo está hoy en el mercado digital hasta el manejo de cuenta bancaria en neobanco es gratis

# Conclusión y Observaciones



# Conclusión y observaciones

- **Conclusión:** Se mostró que utilizando un generador de texto como GPT es posible aprovechar la información extraída de redes sociales como herramienta de ayuda para benchmarking.
- **Observación 1:** El conjunto que se utilizará para afinar el modelo debe ser elegido minuciosamente.
- **Observación 2:** Cada día existen nuevas expresiones propias de las redes sociales a las cuales el modelo deberá adaptarse día tras día.

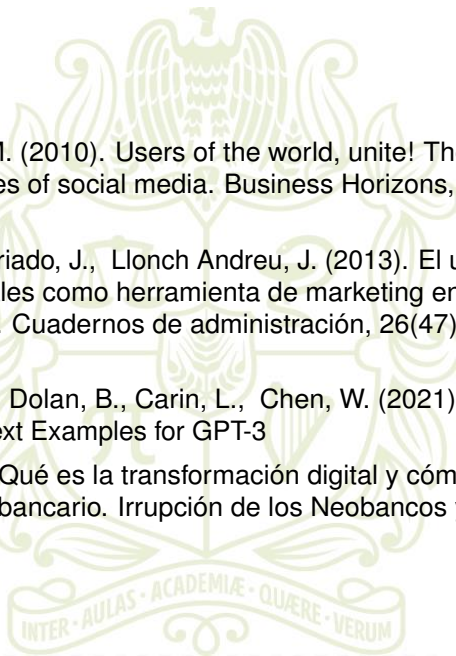
# Referencias I

Kaplan, A. and Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons*, 53 (1), 59-68.

Uribe Saavedra, F., Rialp Criado, J., Llonch Andreu, J. (2013). El uso de las redes sociales digitales como herramienta de marketing en el desempeño empresarial. *Cuadernos de administración*, 26(47), 205-231.

Liu, J., Shen, D., Zhang, Y., Dolan, B., Carin, L., Chen, W. (2021). What Makes Good In-Context Examples for GPT-3

Cobo Arranz, J. A. (2022). Qué es la transformación digital y cómo ha revolucionado el sector bancario. *Irrupción de los Neobancos y caso N26*.



**¡Gracias por la atención!**

