

# IT Essentials

Au cours de cette formation Cisco Networking Academy®, dispensée par l'instructeur soussigné, l'étudiant a montré qu'il était compétent pour :

- Définir les technologies de l'information (IT) et décrire les composants d'un ordinateur personnel
- Expliquer comment protéger les personnes, les équipements et les environnements de travail contre les accidents, les dommages et la contamination
- Réaliser l'assemblage pas-à-pas d'un ordinateur de bureau
- Expliquer l'objectif de la maintenance préventive et identifier les composantes de la procédure de dépannage
- Installer et utiliser un système d'exploitation
- Configurer des ordinateurs pour les connecter à un réseau existant
- Installer et partager une imprimante
- Mettre à niveau ou remplacer les composants d'un ordinateur portable en fonction des besoins du client
- Décrire les fonctionnalités, les caractéristiques et les systèmes d'exploitation des appareils mobiles
- Implémenter les mesures de sécurité de base au niveau matériel et logiciel
- Appliquer les bons réflexes en matière de communication et faire preuve de professionnalisme lors des échanges avec les clients
- Effectuer une maintenance préventive et un dépannage avancé
- Évaluer les besoins des clients, analyser les configurations possibles et fournir des solutions ou donner des recommandations dans les domaines du matériel, des systèmes d'exploitation, du réseau et de la sécurité

**DEMAZY Laurent**

Étudiant

**CRIP Castelnau**

Nom de l'académie

**France**

Lieu

**Noel SALOU**

Instructeur

**10 nov. 2016**

Date

Signature de l'instructeur