

Условия предоставления услуг

Определения

Настоящие Условия предоставления услуг («**Условия**») представляют собой соглашение между вами и ОсОО «Демалуу», имеющее обязательную юридическую силу и регулирующее использование вами сайтов, приложений и других продуктов ОсОО «Демалуу» (далее — «**Платформа Demaloo**»). Под используемыми в настоящих Условиях терминами «**demaloo**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**» подразумевается компания ОсОО «Демалуу», вы заключаете соглашение с ОсОО «Демалуу»

Пользователи, согласно условиям предоставления услуг, - это физические лица или юридические лица, которые имеют возможность публиковать, предлагать, искать и бронировать услуги.

Гости, согласно условиям предоставления услуг, - это физические лица или юридические лица, имеют возможность осуществлять поиск, бронирование и пользование услугами.

Организаторы, согласно условиям предоставления услуг, - это физические лица или юридические лица, которые публикуют объявления и предлагают услуги, занятия, экскурсии и мероприятия («**Туры**»), а также иные услуги, связанные или не связанные с путешествиями (далее — «**Организаторов**» или «**Услуги**», предложения таких услуг на Платформе Demaloo именуются «**Объявления**»). Чтобы пользоваться многочисленными функциями Платформы Demaloo, необходимо зарегистрировать аккаунт, указав точные данные, и поддерживать актуальность этих сведений. Demaloo предоставляет Платформу. Demaloo, не владеет и не управляет Объявлениями или Услугами Организаторов, а также не контролирует и не предлагает их. Demaloo не является стороной договорных отношений между Организаторами и Гостями. Demaloo не выступает в качестве агента Пользователей.

Demaloo — Общество с ограниченной ответственностью «Демалуу» (ИНН 01711202010121, зарегистрированное по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек. Октябрьский р-н. ул. Кулатова 18/2), являющееся владельцем и оператором Платформы и выполняющее функции координации и обеспечения деятельности Платформы в целом. Demaloo предоставляет Сторонам, в целях исполнения ими своих обязательств в рамках настоящих Правил, Сайт,

Мобильное Приложение для взаимодействия между Сторонами и организациями, присоединившихся к Правилам, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Сторон, включая информационно-технологическое сопровождение осуществления расчетов за Услуги Demaloo. В целях настоящего Договора Demaloo является Исполнителем предоставляемых услуг.

Платформа — программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте, Мобильном приложении позволяющий Гостям осуществлять взаимодействие с Организатором. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу, Сайт и Мобильному приложению принадлежат Demaloo. Платформа размещена в сети Интернет в виде Сайта, платежной формы и/или в виде мобильного приложения.

Сайт — представляет собой веб-сайт из логически связанных между собой веб-страниц, образующих часть информационного пространства сети Интернет, и размещенных на домене <https://demaloo.com>, указывающего на расположение сервера с контентом, находящегося под управлением Demaloo. Сайт является составным произведением, и находится под охраной, наряду с названиями всех прочих произведений. Все исключительные права на Сайт (его отдельные элементы) принадлежат Demaloo.

Услуги Demaloo — комплекс информационно-консультационных услуг, которые Demaloo оказывает Организатору:

разрабатывает и поддерживает работоспособность Платформы, Сайта и Мобильного приложения, а также выполняет техническое обслуживание и администрирование Личного кабинета Организатора на Платформе.

Предоставляет доступ к размещению на Сайте Карточек услуг, с целью предоставления возможности Гостям заказывать услуги.

Осуществляет демонстрацию услуг Организатора, путём размещения (публикации) на Платформе предложений с характеристиками, изображениями, ценами и иного описания услуг.

Оказывает техническую поддержку Организатору по вопросам, связанным с размещением Услуг Организатора на Платформе, расчётом стоимости всех процедур, связанных с осуществлением Бронирований от Пользователей, а также оказывает сопровождение деятельности Организатора в Личном Кабинете на Сайте.

Осуществляет консультационные услуги в отношении выбора услуг и оформления Бронирования, оказываемые Пользователям от имени Организатора.

Оказывает услуги по организации приёма оплаты за Бронирование, оформленные Пользователем на Платформе.

Формирует сопроводительные документы от имени Организатора в адрес Гостя на основе созданных и оплаченных Бронирований.

Размещает рекламные материалы Организатора на Платформе.

А также иные услуги, согласованные сторонами путем подписания дополнительного соглашения

Организатор – лицо, которое зарегистрированное на Платформе, прошедшее Активацию и непосредственно продающее услуги через Платформу. В целях настоящего Договора Организатор является Заказчиком Услуг Demaloo.

Каждый Организатор индивидуализируется на Платформе как «Компания» и представлен на Сайте как зарегистрированное на территории государства своего нахождения юридическое лицо или предприниматель, предоставляющий услугу(и), которые он от своего имени предлагает неограниченному количеству пользователей Платформы, с целью совершить сделку купли-продажи в полном соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, в том числе, в соответствии с Законом КР от 10 декабря 1997 года № 90 «О защите прав потребителей».

Подтверждение статуса “Организатора” осуществляется Demaloo путём Активации Организатора.

Активация Организатора – направляемое Demaloo подтверждение Организатору об активации его Личного кабинета с возможностью: публикации Услуг; настройки расчёта стоимости покупки, приёма и обработки Бронирований; получения онлайн-платежей и других Услуг Demaloo. Одновременно с Активацией Продавцу направляется текст Договора в виде приложенного электронного документа или гиперссылки на Договор для самостоятельного скачивания. Активация является акцептом Организатора условий настоящего договора.

Блокировка (деактивация) Организатора – временное отключение Demaloo функционала или блокировка доступа Организатору к Платформе и/или Личному кабинету.

Договор – настоящий договор, заключаемый между Demaloo (Исполнителем) и Организатором (Заказчиком) на условиях, указанных ниже, текст которого размещен на сайте.

Гость — полностью дееспособное физическое лицо, использующее Сайт, Мобильное приложение для получения информации о Услугах, реализуемых

Организаторами, в т.ч. информацию о самих Организаторах; а также лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести на Сайте, Мобильном приложении Услуги, предлагаемые Организаторами исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, равно как и лица, которые ранее приобрели на Сайте, Мобильном приложении любые Услуги после прохождения процедуры Регистрации.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте, Мобильном приложении инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Бронирования на Сайте в первый раз или при первом обращении в Контакт-центр Demaloo для оформления Бронирования или непосредственно с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса Сайта, Мобильного приложения в целях получения доступа к различному функционалу Сайта, Мобильного приложения и формирования Личного кабинета. Также включает в себя предоставление данных и иной информации о пользователе.

Личный кабинет — защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Платформы и взаимодействие между Организатором, Гостем и Платформой на предложенных Demaloo условиях. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации на Платформе с использованием Логина и Пароля.

Логин — адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в социальной сети, указываемый при Регистрации на Сайте, по которому происходит идентификация и индивидуализация Пользователя.

Пароль — уникальный набор символов, создаваемый при Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету. Сведения о присвоенному Клиенту пароле относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Клиентом третьим лицам. Логин и пароль для доступа в Личный кабинет направляются Клиенту при Регистрации (заключении Договора). Пароль генерируется автоматически электронной системой.

Электронная почта — адрес электронный почты, указанный Пользователем при Регистрации на Сайте, Мобильном приложениях.

Запрос на выплату — направленная Пользователем и принятая Demaloo заявка на перевод принадлежащих Пользователю денежных средств на расчётный счёт в банке или электронного кошелька, принадлежащий Пользователю в пределах лимита, отражённого в балансе.

Карточка Услуг — совокупность информации о Услуге Организатора на Платформе, включая изображения, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Организаторе и изготовителе.

Услуги Организатора — оказываемые Организатором действия, либо комплекс действий, а также иная деятельность, направленные непосредственно в адрес Гостя, либо в его интересах, как дополнение к сделке купли-продажи Товара Организатора.

Бронирование — набор определенных Услуг Организатора, выбранных Гостем на Сайте, имеющий уникальный номер с указанием условий, способа реализаций и оплаты, фактически являющийся сделкой купли-продажи, заключенной между Организатором и Гостем.

Платеж — операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая через ОсОО «Диджитал Пэйментс-К»(Paybox), действующего по поручению Demaloo. Возможность и условия организации приема Платежей в пользу конкретного Организатора, заключившего договор с Demaloo, регулируются [Условиями предоставления платежных услуг](#).

Платежная карта — выпущенная соответствующим Эмитентом банковская карта одной из Платёжных Систем, являющаяся расчетным средством для осуществления Платежей, предусмотренных соответствующими договорами между Demaloo, Гарантом, Оператором и Организатором, и разрешенная Платёжными Системами к оплате в сети Интернет.

Сумма платежа — сумма денежных средств, подлежащая безналичному перечислению/переводу Организатору. Иная структура Суммы платежа может быть установлена Правилами.

Электронное платежное средство — предоплаченное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Плательщику и используемое Плательщиком в соответствии с условиями договора, заключенного между Плательщиком и Эмитентом.

Эмитент — кредитная организация или иное юридическое лицо, осуществляющее выпуск Платежных карт и/или Электронных платежных средств и предоставляющее их Плательщикам на основании соответствующих договоров.

Распоряжение — поручение Плательщика на осуществление безналичного перевода денежных средств (Платежа), в т.ч. с использованием реквизитов Платежной карты Плательщика, передаваемое Расчетному банку через Процессинговый центр.

Оператор Платёжной Системы (Оператор ПС) — юридическое лицо, выполняющее функции координации и обеспечения деятельности Процессингового центра в целом. Отношения Demaloo и Оператора регулируются отдельным договором.

Недействительные операции — осуществлённые Плательщиками безналичные Платежи, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/эмитентами электронных платёжных средств, а также Платежи, противоречащие действующему законодательству КР.

Возврат/Отмена платежа — операция по возврату Плательщику денежных средств, перечисленных безналичным платёжом на основании Распоряжения Плательщика, которая инициирована Организатором с согласия Плательщика в случае отказа Плательщика от получения Услуги или невозможности для Организатора выполнить Заказ Плательщика, либо если Организатором была проведена ошибочная операция.

Chargeback — инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика операция возврата на соответствующий карточный счёт Плательщика денежных средств, списанных с такого счёта в результате проведения Платежа.

Плательщик — любое физическое или юридическое лицо, совершающее Платеж, в т.ч. с использованием Процессингового центра Оператора от собственного имени или от имени Гостя по сделкам (договорам, заявкам), заключаемых между Гостем и Организатором, либо дающее Расчетному Банку, в т.ч. через Процессинговый центр, Распоряжение на Платёж с использованием реквизитов Платёжной карты.

Акт оказанных услуг — документ, отражающий фактические Услуги Demaloo, предоставленные Организатору за отчётный период.

Отчетный период — календарный месяц с первого по последнее число (включительно) календарного месяца.

Рабочий день — это любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе, в соответствии с действующим законодательством КР.

Рекламно-информационный блок — специально размеченное место размещения Информационных материалов на Сайте, Мобильном Приложении.

Информационные материалы — любые текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы, о Услугах Организатора или его средства индивидуализации. Требования к Информационным материалам определяются Demaloo в одностороннем порядке и доступны на сайте. Информационные материалы включают в себя следующий не закрытый перечень:

Графический блок — статический, анимированный, интерактивный, видео- и т.д. блок определенного правилами Demaloo размера и формата;

Текстовый блок — форматированный текст, включаемый в Интернет-страницу на сайте, Мобильном приложении;

Текстово-графический блок — информационный блок, состоящий из форматированного текста и графического изображения.

Размещение Информационных материалов — техническое размещение Компанией Информационных материалов Гостя с учетом Медиа-параметров на Интернет-ресурсах третьих лиц или собственных.

Направляющая Сторона — Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный КЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

Получающая Сторона — Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный КЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.

Служба поддержки – сотрудники Demaloo, оказывающие комплексные услуги Организатору и Гостю, в т.ч. консультирование по вопросам, связанным с осуществлением его деятельности по продаже товаров на Платформе, а также по обработке обращений Гостей к Организатору в соответствии с процедурами, установленными в Разделе «Требования к обработке заказов».

Уведомление – электронное сообщение, направляемое Demaloo Организатору в Личный кабинет, а также на Электронную почту. Уведомление считается полученным Организатором в дату его отправки, при этом Организатор обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. Demaloo не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Организатора с Уведомлениями.

Сторона Платформы — лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, установившее договорные отношения с Demaloo и участвующее в деятельности, связанной с предоставлением товаров, работ, услуг Пользователям, Плательщикам и/или иной Стороне Правил. Сторонами Правил являются, в частности, Demaloo, Организатор, Оператор платёжной системы, Расчетный банк и т.п.

В дополнение к настоящему договору, мы применяем, [Политику конфиденциальности](#) регулирует сбор и использование нами персональных данных.

Организаторы должны понимать и соблюдать все законы, правила, положения и условия договоров с третьими лицами, регулирующие Услуги Организаторов.

Содержание

Условия для гостей

- 1. О нас**
- 2. Поиск и бронирование на Demaloo**
- 3. Отмена, Проблемы, возврат средств и Изменение бронирования**
- 4. Ваши обязанности и принятие риска**

Условия для Организатора

- 5. Прием Гостей на Demaloo**
- 6. Управление Объявлением**
- 7. Отмена, Проблемы и Изменение бронирования**
- 8. Комиссия**
- 9. Налоги**

Общие условия

- 10. Отзывы**
- 11. Контент**
- 12. Правила Платформы Demaloo**
- 13. Расторжение и приостановление договорных отношений, иные меры**
- 14. Изменения**
- 15. Роль Demaloo**
- 16. Аккаунты Пользователей**
- 17. Отказ от гарантий**

18. Ограничение ответственности

19. Возмещение ущерба

20. Компании, с которыми заключается соглашение

21. Прочие условия

22. Реквизиты

Условия для гостей

1. О нас

Здесь можно подобрать Тур и мероприятие на любой вкус. Чтобы узнать больше об Объявлении, ознакомьтесь с описанием и фотографиями, изучите профиль Организатора и отзывыGuestей. Если у вас остались вопросы, отправьте сообщение Организатору.

2. Поиск и бронирование на Demaloo

2.1. Поиск. На Платформе Demaloo можно находить Услуги организаторов по таким критериям, как вид Услуги, пункт назначения, даты поездки. Используйте фильтры для более точного поиска. Результаты определяются на основе соответствия запросу и другим критериям. При этом учитываются такие факторы, как цена, свободные места, Отзывы, история взаимодействия с клиентами и отмены бронирований, популярность, предыдущие поездки и сохраненные Объявления, требования Организаторов (например, минимальное или максимальное количество мест) и другие факторы.

2.2. Бронирование. Бронируя Объявление, вы обязуетесь оплатить все соответствующие комиссии и другие позиции, указанные при оформлении заказа (далее — «Общая стоимость»). После подтверждения бронирования между вами и Организатором будет заключено соглашение об оказании Услуг (в настоящих Условиях также именуемое бронированием). Правила отмены и другие правила, стандарты, политики или требования, указанные в Объявлении или при бронировании, являются частью вашего соглашения с Организатором. Для оказания Услуг некоторые Организаторы привлекают вторых организаторов или принимают гостей в составе команды.

2.3. Бронирование Объявлений и других Услуг организаторов. Бронирование Объявления или другой Услуги организатора дает вам право участия в них, их посещения или использования. Вы отвечаете за то, чтобы вы и приглашенные

вами лица соответствовали требованиям к возрасту, уровню навыков и физической подготовки и другим требованиям. Вы должны сообщить Организатору о медицинских и физических состояниях или других обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность вашего участия в Услугах организаторов, их посещения или использования. Вы не можете разрешать дополнительным лицам участвовать в Услуге организатора, если не указали их в качестве дополнительных гостей при бронировании, за исключением случаев, когда это прямо разрешено.

3. Отмена, Проблемы, возврат средств и Изменение бронирования

Если Организатором указана за сколько дней можно отменить тур, вернуть средства то учитывается количество дней указанное организатором. Если Организатор не указал количество дней, то считаем за 2 дня. Изменить тур нельзя.

3.1. Изменение бронирования. Гости и Организаторы несут ответственность за изменение бронирования, которое они вносят самостоятельно на Платформе Demaloo, и обязуются оплатить любые дополнительные суммы, сборы и налоги, связанные с любым Изменением бронирования.

4. Ваши обязанности и принятие риска

4.1. Ваши обязанности. Вы несете ответственность за собственные действия и бездействие, а также за действия и бездействие приглашенных вами лиц и лиц, к Впечатлению или другим Услугам организаторов. Например, это означает, что вы: (i) должны действовать добросовестно, относиться к другим людям с уважением и соблюдать действующее законодательство. Если вы бронируете Услугу организатора для несовершеннолетнего гостя или он сопровождает вас, вы должны иметь законные полномочия действовать от его имени и несете единоличную ответственность за него.

4.2. Принятие вами риска. Вы признаете, что многие мероприятия сопряжены с риском, и во всех установленных законом случаях принимаете на себя весь риск в связи с вашим доступом к Платформе Demaloo и Контенту или их использованием. Использование других Услуг организаторов и иное взаимодействие с Пользователями как в Интернете, так и лично. Это означает, что вы обязаны самостоятельно установить, подходит ли вам Услуга организатора. Так, Услуги организаторов могут предполагать риски заболеваний, травм, физических увечий или смерти, и, пользуясь Услугами организаторов, вы добровольно и осознанно принимаете эти риски.

Условия для Организатора

5. Прием Гостей от Demaloo

5.1 Организатор. Demaloo предоставляет Организатору возможность делиться своими Турами и другими Услугами с активным сообществом Гостей и получать доход. Создать Объявление легко, и для каждого Объявления вы можете устанавливать свою цену, свободные даты и правила.

5.2. Договорные отношения с Гостями. Приняв запрос на бронирование или получив подтверждение бронирования через Платформу Demaloo, вы заключаете соглашение непосредственно с Гостем и обязуетесь предоставить ему свои Услуги в соответствии с условиями и ценой, указанными в Объявлении. Вы также обязуетесь оплатить применимые комиссионные сборы (и соответствующие налоги), за каждое бронирование.

5.3. Независимость Организаторов. В отношениях Demaloo вы выступаете в качестве независимого лица или организации. В этом случае вы не являетесь работником, агентом, участником совместного предприятия или партнером Demaloo. Demaloo не влияет на вашу Услугу Организатора и не управляет ею. Вы признаете, что предлагаете Услуги Организаторов по собственной инициативе и самостоятельно определяете их время, место, цену и условия.

6. Управление Объявлением

6.1. Создание Объявления и управление им. Платформа Demaloo предоставляет инструменты для удобной настройки Объявлений и управления ими. Объявление должно содержать полную и точную информацию об Услуге Организатора, ее цену, прочие комиссии. Вы несете ответственность за поддержание актуальности данных (в том числе сведений о датах проведения и свободных мест) и контента (например, фото) в вашем Объявлении.

6.2. Знание своих правовых обязательств. Вы должны понимать и соблюдать все законы, правила, положения и условия договоров с третьими лицами в отношении Тура или Услуг Организаторов. Например, в определенных странах Организаторам нужно зарегистрироваться, получить разрешение или лицензию на предоставление определенных Услуг. В тех или иных регионах могут действовать законы, запрещающие ваши Услуги или требующие обязательной регистрации Гостей. Ознакомьтесь с местными правилами и

узнайте, какие из них применяются к предлагаемым вами Услугами. Мы предоставляем информацию о требованиях законодательства только для справочных целей. Вы должны самостоятельно определить свои обязательства. Вы обязуетесь обрабатывать и использовать персональные данные Гостей и других лиц в соответствии с действующими законами о неприкосновенности личной жизни и настоящими Условиями, включая [Стандарты конфиденциальности Организаторов](#). Если у вас возникнут вопросы о применении местного законодательства, обратитесь за юридической консультацией.

6.3. Рейтинг в поиске. Позиция Объявлений в результатах поиска на Платформе Demaloo зависит от множества факторов, включая следующие основные параметры:

- заданные Гостем параметры поиска (например, время и продолжительность тура, диапазон цен);
- характеристики Объявления (например, цена, даты проведения, количество и качество фото, отзывы, вид Услуги, статус Организатора, срок существования Объявления, средняя популярность среди Гостей);
- удобство бронирования для Гостей (например, история туров и отмены бронирований Организатора, простота бронирования);
- требования Организатора, (например, крайний срок бронирования);
- предпочтения Гостя (например, предыдущие поездки, сохраненные Объявления).
- От количества отмененных бронирований
- От количества отмененных туров

Результаты поиска в мобильном приложении могут выглядеть иначе, чем на сайте. Demaloo может за дополнительную плату разрешить Организаторам, рекламировать Объявления в поиске или других разделах Платформы Demaloo. Подробную информацию о факторах, влияющих на показ Объявления в результатах поиска, о действующих рекламных акциях (при наличии) и о том, как мы определяем рекламируемый Контент, можно узнать, позвонив или написав по номеру +996 500 100 901.

6.4. Обязанности. Вы несете ответственность за собственные действия и бездействие, а также за действия и бездействие лиц, которые участвуют в предоставлении Услуг Организаторов, с вашего разрешения. Вы устанавливаете цену, правила и требования для своего Объявления. Вам запрещено поощрять Гостей создавать сторонние аккаунты, отправлять отзывы, предоставлять контактную информацию.

6.5 Паритет и ограничения в бронировании объявлений

6.5.1 Организаторы должны предоставить Demaloo паритет цен и наличия мест («Паритет»). Паритет цен означает такие же или более выгодные цены для такого же объявления, той же категорий, тех же дат, того же количества гостей, таких же или лучших удобств и дополнительных условий (например, фуд-пакет, входные билеты, аренда снаряжений), таких же или более выгодных ограничений и правил, таких как изменения бронирования и правила отмены бронирования, которые доступны на веб-сайтах Организатора, в приложениях или центрах обработки заказов Организатора (включая клиентскую систему бронирования туров), или непосредственно у Организатора, по сравнению с любым конкурентом компании Demaloo (что включает в себя любое агентство по онлайн или оффлайн бронированию туров или агентство по бронированию туров или посредника) и/или по сравнению с любой другой третьей стороной (занимающейся онлайн или оффлайн бронированием туров), которая является деловым партнером Организатора или иным образом относится к Организатору или связана с Организатором. Паритет цен не применяется к ценам, предназначенным для закрытой группы пользователей («закрытая группа пользователей» означает группу с определенными ограничениями, членство в которой не является автоматическим и при этом: (i) потребители сознательно выбирают возможность стать членом группы, (ii) любой онлайн или мобильный интерфейс, используемый членами закрытой группы пользователей, защищен паролем, (iii) члены закрытой группы пользователей заполнили профиль клиента, а также (iv) потребитель, которому предложена или предоставлена цена, уже сделал по меньшей мере одно предварительное бронирование в качестве члена закрытой группы пользователей), при условии, что такие цены не являются (прямо или косвенно) доступными (не предоставляются) для широкой общественности. В случае, если цена закрытой группы пользователей (прямо или косвенно) является доступной (предоставлена) (благодаря Организатору (прямоу/косвенному) деловому конкуренту компании Demaloo или любой третьей стороне (платформе) (включая любую (мета) поисковую систему или сайт сравнения цен), Demaloo имеет право на паритет цен в отношении такой цены. Паритет наличия номеров означает, что Организатор должен обеспечить компании Demaloo такое наличие мест (т. е. туры, доступные для бронирования на Платформе), которое по меньшей мере столь же выгодно, как и наличие туров, которое предоставляется любому деловому конкуренту Demaloo (включая любые агентства по онлайн или оффлайн бронированию или агентства по бронированию или посредника) и/или любой другой третьей стороной (занимающейся онлайн или оффлайн бронированием туров), которая является деловым партнером Организатора или иным образом относится к Организатору или связана с Организатором.

6.6. Прием гостей командой или организацией. Если вы работаете в составе команды, компании или другой организации, юридическое лицо и все задействованные в предоставлении Услуг физические лица несут ответственность, предусмотренную настоящими Условиями для Организаторов. Принимая условия и заключая соглашения, вы заявляете и гарантируете, что имеете соответствующие полномочия, а также право налагать обязательства на свою команду, коммерческую или другую организацию, и что каждое привлекаемое юридическое лицо имеет надлежащий юридический статус в соответствии с законодательством места осуществления деятельности. Выполняя другие функции, вы заявляете и гарантируете, что обладаете соответствующими полномочиями. Поручая Demaloo перевести часть вашей выплаты другим Организаторам либо отправить платеж другому лицу, вы должны иметь соответствующие полномочия и несете ответственность за суммы платежей и точность указанных вами данных для осуществления выплат.

6.7. Принятие вами риска. Вы признаете, что прием гостей сопряжен с риском, и принимаете на себя весь риск в связи с вашим доступом к Платформе Demaloo и ее использованием, оказанием Услуг Организаторов или иным взаимодействием с Пользователями как в Интернете, так и лично. Вы подтверждаете, что имели возможность изучить Платформу Demaloo, законы, правила, нормы и обязательства, которые могут применяться к вашим Объявлениям или Услугам Организатора. Вы также подтверждаете, что не полагаетесь на заявления Demaloo по правовым вопросам.

7. Отмена, Проблемы и Изменение бронирования

7.1. Отмена и Проблемы. Организаторы не могут отменять бронирование Гостя. Вы соглашаетесь с тем, что настоящие Условия имеют приоритет над установленными вами правилами отмены в части отмены бронирования и/или возврата средств Гостям. Если мы обоснованно рассчитываем вернуть Гостю деньги в соответствии с указанными правилами, мы можем отложить выплату по этому бронированию до принятия решения о возврате средств.

7.2. Изменение бронирования. Организаторы и Гости несут ответственность за Изменение бронирования, которое они вносят самостоятельно на Платформе Demaloo или через службу поддержки Demaloo, и обязуются выплатить дополнительные суммы, сборы и налоги, связанные с Изменением бронирования.

8. Комиссия

8.1 За каждое бронирование Объявления, сделанное Гостем на Платформах, Организатор оплачивает Demaloo комиссию («Комиссия»), рассчитанную в соответствии с пунктом 8.1.1. Оплата должна производиться в соответствии с пунктом 8.2

8.1.1 Совокупная Комиссия за бронирование кратна (i) цене за одно место на туре (установленной или загруженной Организатором или иным образом предложенной Организатором Demaloo (например, в Системе)) за Место с человека (включая НДС, налоги с продаж и другие применимые национальные, правительственные, провинциальные, муниципальные или местные налоги или сборы («Налоги»)) и другие подобные дополнительные платы, сборы и надбавки (включая налоги), которые включены, добавлены или дополнены или включены в предлагаемую цену, (ii) количеству забронированных Гостем Мест на туре и (iii) соответствующему проценту Комиссии, указанному в Договоре (плюс НДС/налоги (если применимо)).

8.2 Комиссия на оплату

8.2.1 Организатор должен выставить счёт на оплату Demaloo. Если всё верно, то Demaloo в течение 1-2 дней Demaloo оплатит.

8.2.2 Организатор несет ответственность за удержание и предоставление отчетности в отношении соответствующих налогов (т. е. упомянутых выше в пункте 8.2.1 (г)), применимых к Комиссии, причитающейся компании Demaloo в соответствии с соответствующими налоговыми нормами и практиками, а также запросами налоговых органов. При необходимости Организатор несет исключительную ответственность за проведение переговоров и согласование с соответствующими налоговыми органами применяемых режимов налогообложения Комиссии (платежей). По первому запросу Demaloo Организатор должен предоставлять Demaloo (фото-/отсканированные) копии налоговых сертификатов/сертификатов об освобождении от уплаты налогов при каждом переводе Комиссии. Организатор заявляет и принимает на себя обязательства в связи с тем, что он должным образом зарегистрирован во всех соответствующих налоговых органах (включая соответствующие государственные (местные) органы по сбору доходов) в качестве поставщика-услуг.

8.2.3 В случае возникновения спора между Demaloo и Организатором (например, в отношении суммы Комиссии), любая бесспорная сумма Комиссии будет выплачена в соответствии с условиями настоящего Договора, независимо от статуса или характера спора.

8.2.4 Размер комиссии.

8.2.4.1. В случае нахождения Гостем тура на платформе и его оплаты без использования промо-кода - 10 % от общей стоимости тура;

9. Налоги

9.1. Налоги с Организаторов. Организатор должен определить и согласно действующему законодательству исполнять обязательства, связанные со взиманием, перечислением или включением в цену Услуг суммы НДС или других косвенных налогов, туристических, подоходных и других налогов («Налоги»).

Общие условия

10. Отзывы

10.1 Гостям, которые воспользовались услугами организаторов, компанией Demaloo будет предложено прокомментировать Организатора его услугу и предоставить оценку по некоторым аспектам их пребывания.

10.2 Demaloo оставляет за собой право размещать эти комментарии и оценки на Платформах. Организатор признает, что Demaloo является дистрибьютором (без каких-либо обязательств по проверке), а не издателем этих комментариев.

10.3 Demaloo обязуется прилагать все усилия для отслеживания и проверки отзывов Гостей на предмет непристойностей или упоминания имени, фамилии лица. Demaloo оставляет за собой право отклонять, редактировать или удалять неблагоприятные отзывы в случае, если такие отзывы включают непристойности или имя, фамилию лица.

10.4 Demaloo не будет вовлекаться в какие-либо обсуждения, переговоры или переписку с Организатором в отношении (содержания или последствий публикации или распространения) отзывов Гостей.

10.6 Demaloo не будет нести и отказывается от какой-либо ответственности за содержание и последствия (публикации или распространения) каких-либо комментариев или отзывов каким бы то ни было образом.

10.7 Отзывы гостей предназначены исключительно для использования компанией Demaloo и могут предоставляться на таких Платформах, которые время от времени предоставляются компанией Demaloo.

11. Контент

На Платформе Demaloo есть разделы, в которых можно оставлять обратную связь, публиковать текстовую информацию, фото, аудио, видео, данные и другие материалы (далее – «Контент»). Размещая Контент, независимо от формы и средств, вы предоставляете Demaloo неисключительную, всемирную, безвозмездную, безотзывную, бессрочную лицензию с правом сублицензирования и переуступки на копирование, изменение, подготовку производных произведений, распространение, публикацию и иное использование этого Контента без ограничений. Порядок использования персональных данных в составе Контента описан в [Политике конфиденциальности](#) Demaloo. Если Demaloo оплачивает или обеспечивает создание Контента, права собственности на него могут принадлежать Demaloo. В этом случае это будет указано в дополнительных условиях или публикуемых сведениях. Вы несете полную ответственность за весь размещаемый вами Контент и гарантируете, что он принадлежит вам или что вы уполномочены предоставлять Demaloo права, описанные в настоящих Условиях. Вы несете ответственность в случаях, если ваш Контент нарушает права третьих лиц на интеллектуальную собственность или неприкосновенность частной жизни. Контент должен соответствовать [Положению об информации](#), который, помимо прочего, запрещают использование дискриминационных, непристойных, оскорбительных, ложных, пропагандирующих насилие и незаконных материалов. Вы соглашаетесь с тем, что Demaloo может предоставлять услуги или автоматизированные инструменты для перевода Контента и ваш Контент может быть переведен с их использованием. Demaloo не гарантирует точности и качества перевода, и пользователи несут ответственность за его проверку.

11.1 Demaloo не несет ответственности за правильность и полноту информации (включая данные кредитной карты) и дат, указанных Гостями, и Demaloo не несет ответственности за платежные обязательства Гостей, связанные с их (онлайн) бронированием. Организатор подтверждает, что данные кредитной карты хранятся компанией Demaloo в течение только ограниченного периода времени.

12. Правила Платформы Demaloo

12.1. Правила. Вы должны соблюдать указанные ниже правила и обязуетесь не побуждать других лиц нарушать или обходить их и не оказывать содействие в этом.

- Действовать добросовестно и относиться к окружающим с уважением.
 - Не лгите, не искажайте факты и не выдавайте себя за других.

- Будьте вежливы и уважительны при общении и взаимодействии с окружающими.
 - Не ущемляйте интересы и не преследуйте других людей.
- Не извлекать данные с Платформы Demaloo, не взламывать и не вскрывать ее технологии, не осуществлять несанкционированный доступ к ней и не нарушать ее работу.
 - Не используйте боты, поисковые роботы, программы веб-скрейпинга и иные автоматизированные средства для сбора данных или другого контента, а также для доступа к ним и совершения иных действий на Платформе Demaloo.
 - Не взламывайте, не избегайте, не удаляйте, не повреждайте и не пытайтесь иным образом обойти механизмы защиты или технологические средства, используемые для обеспечения безопасности Платформы Demaloo и Контента.
 - Не расшифровывайте, не декомпилируйте, не дизассемблируйте программные или аппаратные средства, используемые для предоставления Платформы Demaloo, а также не вскрывайте их технологии.
 - Не предпринимайте действий, которые могут нанести ущерб или негативно повлиять на быстрое действие или надлежащее функционирование Платформы Demaloo.
- Использовать Платформу Demaloo только в соответствии с настоящими Условиями или иным соглашением с нами.
 - Персональные данные Пользователей можно использовать только в той степени, в которой это необходимо для осуществления операций с помощью Платформы Demaloo в соответствии с настоящими Условиями.
 - Не используйте Платформу Demaloo, наши инструменты для обмена сообщениями и персональные данные Пользователей для отправки рекламной информации без прямого согласия получателя.
 - Контент, представленный на Платформе Demaloo, можно использовать только в той мере, в которой это необходимо для использования Платформы Demaloo в качестве Гостя или Организатора.
 - Не используйте Контент, если у вас нет разрешения от его владельца либо такое использование не разрешено нами в соответствии с настоящими Условиями или иным соглашением с нами.
 - Не вынуждайте и не поощряйтеGuestов создавать аккаунты, оставлять отзывы, проходить опросы или иным образом взаимодействовать со сторонними сайтами, приложениями или

сервисами до, во время или после бронирования, если это не разрешено Demaloo.

- Не предпринимайте действий, которые направлены на манипулирование нашим алгоритмом поиска.
- Не бронируйте Услуги Организаторов, если не имеете намерения пользоваться ими.
- Без нашего согласия не используйте, не копируйте, не демонстрируйте, не дублируйте и не воспроизводите Платформу Demaloo или Контент, фирменный стиль Demaloo, а также структуру или дизайн страниц.
- Соблюдать правовые обязательства.
 - Ознакомьтесь с применимыми законами, включая законы о конфиденциальности, защите данных и экспорте, и соблюдайте их.
 - Предоставляя нам персональные данные других лиц, вы должны: (i) соблюдать действующее законодательство; (ii) иметь соответствующие полномочия; (iii) разрешить нам обрабатывать эту информацию в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) Demaloo.
 - Ознакомьтесь с нашими условиями, и соблюдайте их.
 - Не используйте без разрешения название, логотип, фирменный стиль и товарные знаки Demaloo и других лиц.
 - Не используйте и не регистрируйте доменные имена, аккаунты в соцсетях, фирменные наименования, товарные знаки, фирменный стиль, логотипы и другие средства идентификации, которые сходны с фирменным стилем Demaloo.
 - Не предлагайте Услуги Организаторов в нарушение применимых к вам законов или соглашений.
 - Не предлагайте и не склоняйте к проституции, не участвуйте в торговле людьми и не содействуйте ей.

12.2. Сообщение о нарушениях. Если, по вашему мнению, Пользователь, Объявление или Контент представляют непосредственный риск для человека или имущества, следует немедленно связаться с местными властями, прежде чем обращаться в Demaloo. Кроме того, сообщите Demaloo, если считаете, что Пользователь, Объявление или Контент нарушили наши условия. Если вы обратились к местным властям, Demaloo может запросить копию этого обращения. За исключением случаев, предусмотренных законом, вы признаете, что мы не обязаны предпринимать каких-либо действий в ответ на обращения.

12.3. Уведомления об авторских правах. Если вы полагаете, что Контент на Платформе Demaloo нарушает авторские права, сообщите нам об этом в соответствии с [Политикой в области интеллектуальной собственности](#).

13. Расторжение и приостановление договорных отношений, иные меры

13.1. Срок действия. Соглашение между вами и Demaloo, описанное в настоящих Условиях, вступает в силу в момент, когда вы получаете доступ к Платформе Demaloo (например, для создания аккаунта), и действует до тех пор, пока вы или мы не расторгнем соглашение в соответствии с настоящими Условиями. Стороны договорились, что документы, подписываемые аналогом собственноручной подписи, имеют юридическую силу. При этом аналогом собственноручной подписи стороны признают, в том числе, но не ограничиваясь: 1) логин и пароль к аккаунту на Сайте; 2) адрес электронной почты и т.п.

13.2. Расторжение. Вы можете в любое время расторгнуть настоящее соглашение, направив нам уведомление по электронной почте или удалив аккаунт. Demaloo может расторгнуть настоящее соглашение и удалить ваш аккаунт по любой причине, за 30 дней направив вам уведомление по электронной почте или используя другие контактные данные, указанные при регистрации аккаунта. Demaloo вправе также немедленно и без предварительного уведомления расторгнуть настоящее соглашение и прекратить доступ к Платформе Demaloo, если вы нарушили настоящие Условия, наши правила, действующее законодательство или если мы обоснованно считаем, что расторжение необходимо для защиты Demaloo, Пользователей или третьих лиц. Если Ваш аккаунт неактивен более двух лет, мы можем аннулировать его без предварительного уведомления.

13.3. Нарушения со стороны Пользователей. Если (i) вы нарушили настоящие Условия, наши правила (ii) вы нарушили действующие законы, нормативные акты или права третьих лиц; или (iii) Demaloo считает обоснованно необходимым защитить Demaloo, Пользователей или третьих лиц; Demaloo вправе, с предварительным уведомлением или без него:

- **приостановить или ограничить вам доступ к Платформе Demaloo и/или аккаунту или их использование;**
- **приостановить или удалить Объявления, отзывы или другой Контент;**
- **отменить находящиеся на рассмотрении или подтвержденные бронирования;**
- **лишить ваш аккаунт специального статуса или приостановить его.**

Если нарушения не являются существенными или в иных применимых случаях, определяемых Demaloo по собственному усмотрению, вам будет направлено уведомление о мерах, предусматриваемых компанией Demaloo, с предложением устранить причину нарушения.

13.4. Правовые предписания. Demaloo вправе предпринять любые действия, которые сочтет обоснованно необходимыми для соблюдения требований закона, решения или постановления суда, указаний правоохранительных, административных или государственных органов, включая меры, описанные выше в пункте 9.3.

13.5. Последствия расторжения. Если вы являетесь Организатором и аннулируете аккаунт Demaloo, все подтвержденные бронирования будут автоматически отменены, а Гости получают полный возврат. Если вы аннулируете аккаунт в качестве Гостя, все подтвержденные бронирования будут автоматически отменены, а возврат будет осуществляться в соответствии с правилами отмены данного бронирования. В случае расторжения настоящего соглашения вы не имеете права на восстановление своего аккаунта или Контента. Если ваш доступ к Платформе Demaloo или ее использование ограничены, ваш аккаунт Demaloo заблокирован или настоящее соглашение расторгнуто по нашей инициативе, вы не вправе регистрировать новый аккаунт, пытаться получить доступ к Платформе Demaloo или пользоваться ею через аккаунт другого Пользователя.

13.6. Сохранение юридической силы. Разделы настоящих Условий, которые по своему характеру должны сохраняться, остаются в силе после прекращения действия настоящего Соглашения.

14. Изменения

Demaloo может в любое время вносить изменения в настоящие Условия. При внесении существенных изменений мы публикуем отредактированные Условия на Платформе Demaloo и указываем дату последнего обновления в начале публикации. Мы также сообщаем о значительных изменениях по электронной почте не менее чем за 30 дней до их вступления в силу. В случае несогласия с обновленными Условиями вы можете немедленно расторгнуть настоящее соглашение в соответствии с настоящими Условиями. Не расторгнув соглашение до момента вступления изменений в силу и сохраняя доступ к Платформе или продолжая использовать Платформу Demaloo, вы подтверждаете принятие вами обновленных Условий.

15. Роль Demaloo

На нашей платформе Пользователи имеют возможность публиковать, предлагать, искать и бронировать Услуги Организатора. Несмотря на большие усилия, направленные на обеспечение удобства для Пользователей Demaloo, мы не контролируем и не можем контролировать действия Гостей и Организаторов. Вы признаете, что компания Demaloo вправе, но не обязана отслеживать использование Платформы Demaloo и проверять информацию, предоставляемую Пользователями. Например, мы можем проверять, удалять и редактировать Контент или прекращать к нему доступ: (i) в целях обеспечения функционирования, безопасности и улучшения Платформы Demaloo (в том числе для предотвращения мошеннических действий, оценки рисков, расследования и поддержки клиентов); (ii) для обеспечения соблюдения Пользователями настоящих Условий; (iii) во исполнение требований закона, решения или постановления суда, указаний правоохранительных, административных или государственных органов; (iv) для принятия мер в отношении Контента, признанного нами опасным или спорным; (v) для принятия мер, предусмотренных настоящими Условиями; (vi) для соблюдения и выполнения критериев качества или соответствия требованиям, в том числе путем удаления не отвечающих им Объявлений. Пользователи признают и соглашаются, что Demaloo по единоличному усмотрению осуществляет контроль над своими Условиями предоставления услуг, включая решения о порядке их применения в конкретной ситуации. Пользователи соглашаются добросовестно сотрудничать с Demaloo, предоставлять сведения и осуществлять действия, которые Demaloo обоснованно запрашивает в рамках расследования, проводимого Demaloo и связанного с использованием или нарушением правил использования Платформы Demaloo. Demaloo не выступает в качестве агента Пользователей.

16. Аккаунты Пользователей

Чтобы пользоваться многочисленными функциями Платформы Demaloo, необходимо зарегистрировать аккаунт. Вы заявляете и гарантируете, что не являетесь лицом или организацией, которым запрещено пользоваться Платформой Demaloo, вашего места жительства или иной соответствующей юрисдикции. Вы обязаны предоставить точную, актуальную и полную информацию во время регистрации, а также поддерживать актуальность сведений аккаунта. Вы не можете зарегистрировать несколько аккаунтов и передать свой аккаунт другому лицу. Вы несете ответственность за конфиденциальность и сохранность учетных данных аккаунта и не можете раскрывать их третьим лицам. Вы несете ответственность за действия, совершаемые через ваш аккаунт, и обязаны немедленно уведомить Demaloo, если у вас есть основания полагать, что ваши учетные данные утеряны или украдены, либо в случае несанкционированного использования аккаунта. Мы

вправе, но не обязаны предпринять следующие меры в рамках действующего законодательства: (i) попросить вас предоставить документы, удостоверяющие личность, или иные сведения; (ii) провести проверки для подтверждения вашей личности или вашего прошлого; (iii) проверить вас по сторонним базам данных или другим источникам, а также запросить отчеты у поставщиков услуг; (iv) запросить из официальных источников сведения о судимости или преступлениях сексуального характера либо аналогичные сведения, предусмотренные в соответствующей юрисдикции.

17. Отказ от гарантий

Мы предоставляем Платформу Demaloo и весь Контент в исходном виде, без каких-либо гарантий, и отказываемся от всех гарантий, выраженных явно или подразумеваемых. В частности: (i) мы не подтверждаем и не даем гарантий в отношении существования, действий, характеристик, безопасности, качества, законности и соответствия Гостей, Организаторов и их Услуг, а также третьих сторон установленным требованиям; (ii) мы не гарантируем рабочие характеристики и непрерывную работу Платформы Demaloo; (iii) мы не гарантируем, что подтверждение, проверка личности или прошлого в отношении Объявлений или Пользователей (при необходимости) выявят прошлые нарушения или предотвратят их в будущем. Любые указания о том, что Пользователь или Объявление «подтверждены» (или сходные формулировки), означают исключительно то, что Пользователь или Объявление прошли соответствующую процедуру проверки или подтверждения личности. Отказ от ответственности в настоящих Условиях применяется в максимальной степени, разрешенной законодательством. Если у вас есть законные права или гарантии, от которых мы не вправе отказаться, объем таких обязательных прав и гарантий будет ограничен в максимальной степени, разрешенной законодательством.

18. Ограничение ответственности

Ни Demaloo (включая аффилированных лиц и персонал), ни любое другое лицо, участвующее в предоставлении Платформы Demaloo или Контента, не несет ответственности за случайные убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, а также за убытки, присуждаемые в порядке наказания, или побочные убытки, включая упущенную прибыль, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, повреждение компьютера или сбои в системе, расходы на замену продукции или услуг, за убытки вследствие причинения личного вреда, за телесные повреждения или моральный ущерб, возникающие в связи с (i) настоящими Условиями; (ii) использованием или невозможностью использования Платформы Demaloo или Контента; (iii) общением, обменом информацией или встречами с лицами,

с которыми вы взаимодействуете в рамках или в результате использования Платформы Demaloo; (iv) публикацией Объявления или бронированием по Объявлению, в том числе с предоставлением или использованием Услуг Организатора, независимо от того, обусловлены ли ваши требования положениями гарантии или договора, фактом правонарушения (в том числе по неосторожности), ответственностью за качество продукции или иными основаниями, а также независимо от того, была ли компания Demaloo проинформирована о возможности наступления таких убытков, даже если выяснится, что использование ограниченных средств правовой защиты, указанных в настоящих Условиях, не позволяет достичь их основной цели.

Изложенные выше ограничения ответственности и ущерба являются основополагающими аспектами договорных отношений между вами и компанией Demaloo. Если действующее законодательство не допускает ограничения ответственности в соответствии с настоящими Условиями, вышеуказанные положения могут к вам не относиться.

19. Возмещение ущерба

В максимальной степени, допустимой законодательством, вы соглашаетесь освободить от ответственности, защитить (по усмотрению Demaloo), возместить ущерб и оградить компанию Demaloo (в том числе аффилированных лиц и их персонал) от любых исков, ответственности, ущерба, убытков и расходов, включая, без ограничений, обоснованные юридические и бухгалтерские расходы, в связи с: (i) нарушением вами настоящих Условий (включая дополнительные условия, действующие в отношении продукта или функции) (ii) ненадлежащим использованием вами Платформы Demaloo; (iii) вашим взаимодействием с Пользователями, использованием Услуг Организаторов, в том числе, без ограничений, от любых требований о возмещении компенсаторных, прямых, непреднамеренных, косвенных или иных убытков, связанных с описанным взаимодействием, проживанием, участием или использованием; (iv) неисполнением вами или нами по вашему поручению обязательств по точному учету, сбору и перечислению Налогов; (v) нарушением вами законов, подзаконных актов или прав третьих лиц на интеллектуальную собственность или неприкосновенность частной жизни.

20. Компании, с которыми заключается соглашение

Вы заключаете соглашение с ОсОО “Демалуу”

21. Прочие условия

21.1. Передача прав и обязанностей. Вы не вправе уступать, передавать или делегировать настоящее соглашение, а также свои права и обязанности по нему без предварительного письменного согласия Demaloo. Demaloo может без ограничений и по своему усмотрению уступать, передавать или делегировать настоящее соглашение, а также свои права и обязанности по нему, направив вам соответствующее уведомление за 30 дней.

21.2. Уведомление. Если не указано иное, все уведомления и иные сообщения Пользователям, требуемые или разрешенные в рамках настоящего соглашения, оформляются в электронной форме или бумажной.

21.3. Сторонние услуги . Платформа Demaloo может содержать ссылки на сторонние сайты, приложения, услуги или ресурсы («Сторонние услуги»), которые регулируются другими условиями и [правилами конфиденциальности](#). Demaloo не несет ответственности по вопросам, связанным со Сторонними услугами, и, ссылаясь на них, не дает каких-либо гарантий в их отношении.

21.4. Форс-мажор. Demaloo не несет ответственности за задержки или неисполнение обязательств по причинам, находящимся вне разумного контроля, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, природные катастрофы, войны, терроризм, беспорядки, эмбарго, действия органов гражданской или военной власти, пожары, наводнения, несчастные случаи, пандемии, эпидемии, болезни, забастовки, нехватку транспортных средств, топлива, энергии, трудовых ресурсов или материалов.

22. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью “Демалуу”

Адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, ул.Кулатова, д. 18/22 кв11.

ОКПО: 30950805

ИНН: 01711202010121

Банковские реквизиты:

ЗАО “Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк”

БИК: 128001

Р/с: 1280016056026506