

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как компания ОсОО “Демалуу” и ее аффилированные лица («**мы**», «**нас**» или «**Demaloo**») обрабатывают персональную информацию, которую мы собираем через Платформу Demaloo.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если определение термина не указано в настоящей Политике конфиденциальности, то подобные термины используются в значении, указанном в [Условиях предоставления услуг Demaloo](#) («**Условия Demaloo**»).

## 2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

### 2.1. Информация, необходимая для использования Платформы Demaloo.

Мы собираем персональную информацию о вас, когда вы используете Платформу Demaloo. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным.

- **Контактную информацию, информацию об Аккаунте и профиле.** Например, имя, фамилию, номер телефона, почтовый адрес, электронный адрес, дату рождения и фото в профиле. Конкретная собираемая информация зависит от используемых функций.

### 2.2. Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Вы можете предоставить нам дополнительную персональную информацию. Эта информация может включать:

- **Дополнительную информацию о профиле.** Например, пол, предпочитаемый язык (или языки), город и личное описание. В зависимости от настроек вашего аккаунта некоторая информация может отображаться на общедоступной странице профиля.
- **Контакты из адресной книги.** Импортируемые или вводимые вручную контакты адресной книги.
- **Другую информацию.** Например, когда вы заполняете формы, добавляете информацию в свой аккаунт, участвуете в опросах, публикуете сообщения на форумах сообщества, участвуете в промоакциях, общаетесь с нашей службой поддержки клиентов и другими Пользователями, а также делитесь с нами вашими

впечатлениями. Также вы можете поделиться с нами медицинской информацией.

### **2.3. Информация, автоматически собираемая при использовании Платформы Demaloo и наших Платежных услуг.**

Когда вы используете Платформу Demaloo, мы автоматически собираем персональную информацию. Эта информация может включать:

- **Информацию о местоположении.** Например, точное или приблизительное местоположение, определяемое по IP-адресу или GPS мобильного устройства в зависимости от настроек устройства. Мы также можем собирать эту информацию, когда вы не используете приложение, если вы дадите соответствующее разрешение в настройках устройства.
- **Статистику использования.** Например, просматриваемые страницы или контент, поиск Объявлений, оформленные бронирования и другие действия на Платформе Demaloo.
- **Данные журнала и информацию об устройстве.** Например, сведения об использовании вами Платформы Demaloo (включая факты перехода по ссылкам на сторонние приложения), IP-адреса, дату и время осуществления доступа, данные о программном и аппаратном обеспечении, информацию об устройстве, информацию о событиях на устройстве, уникальные идентификаторы, данные о сбоях, данные файлов cookie, а также страницы, которые вы просматривали или на которых выполняли действия до или после использования Платформы Demaloo. Мы можем собирать эту информацию, даже если у вас нет аккаунта Demaloo или вы не вошли в него.
- **Файлы cookie и похожие технологии.**
- **Информацию о платежных операциях.** Например, используемый платежный инструмент, дату и время, сумму платежа, дату истечения срока действия платежного инструмента, почтовый индекс, номер электронных кошельков, ваш адрес и другие сведения о платежной операции.

### **2.4. Персональная информация, которую мы получаем от третьих лиц.**

Мы собираем персональную информацию из других источников, включая:

- **Сторонние сервисы.** Если вы привязываете Платформу Demaloo к стороннему сервису (например, Google, Facebook) или входите в свой аккаунт с помощью такого стороннего сервиса, вы тем самым даете разрешение этому сервису направить нам информацию о вашей

регистрации, списке друзей и профиле в соответствии с настройками конфиденциальности этого сервиса.

- **Информацию о вашем прошлом.** В целях проверки Пользователей, в той степени, в которой это разрешено законом, мы можем запрашивать из открытых источников общедоступную информацию о судимостях и преступлениях сексуального характера. В целях проверки Пользователей из других стран мы можем, в той степени, в которой это разрешено законом, и с вашего согласия (если таковое требуется), запрашивать доступную информацию о совершенных правонарушениях, судимостях и преступлениях сексуального характера из местных источников информации. Для получения подобной информации мы можем использовать информацию о вас, в том числе ваше полное имя и дату рождения.
- **Приглашения к использованию корпоративных продуктов и управление аккаунтом.** Организации, использующие наши Корпоративные продукты, могут предоставлять персональную информацию для облегчения управления аккаунтом и отправки приглашений к использованию корпоративных продуктов.
- **Рефералов и путешествующих с вами лиц.** Если вы приглашены на Платформу Demaloo, например как второй путешественник в поездке, пригласивший вас человек может предоставить персональную информацию о вас, такую как ваш адрес электронной почты или другие контактные данные.
- **Другие источники.** В той степени, в которой это разрешено законом, мы можем получать от сторонних поставщиков услуг и/или партнеров дополнительную информацию о вас, демографические данные и информацию, которая помогает выявлять мошеннические действия и обеспечивать безопасность, а также объединять полученную информацию с имеющейся у нас информацией о вас. Например, в рамках наших мероприятий по оценке рисков и предотвращению мошенничества мы можем получать результаты проверки благонадежности или предупреждения о возможности мошенничества от сервисов проверки идентификационной информации. Мы можем получать от наших партнеров информацию о вас и вашей деятельности на Платформе Demaloo и за ее пределами или о взаимодействии с различными сервисами. Мы можем получать медицинскую информацию, в том числе медицинскую информацию, связанную с инфекционными заболеваниями.

### 3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОБРАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ

### 3.1. Обеспечение работы, совершенствование и развитие Платформы Demaloo. Мы используем персональную информацию, чтобы:

- предоставить вам доступ к Платформе Demaloo, осуществлять и получать платежи;
- предоставить вам возможность общаться с другими Участниками;
- проводить аналитику, отладку системы и исследования;
- осуществлять поддержку клиентов;
- направлять вам технические сообщения, сообщения службы поддержки, обновления, предупреждения о безопасности и уведомления аккаунта;
- если вы предоставите нам информацию о своих контактах, например о своих друзьях или лицах, с которыми вы путешествуете, мы можем обработать ее в следующих целях: (i) чтобы облегчить вам приглашение рефералов, (ii) чтобы поделиться информацией о своей поездке и облегчить планирование поездки, (iii) для выявления и предотвращения случаев мошенничества, и (iv) чтобы облегчить обработку ваших запросов или в любых других целях, одобренных вами;
- персонализировать и настраивать пользовательский интерфейс на основе взаимодействия с Платформой Demaloo, истории поисковых запросов и бронирований, информации профиля и предпочтений, а также другого контента, который вы отправляете;
- позволить вам пользоваться нашими корпоративными продуктами.

### 3.2. Обеспечение безопасности и взаимного доверия. Мы используем персональную информацию, чтобы:

- Выявлять и предотвращать мошенничество, спам, оскорбления, инциденты, угрожающие безопасности, а также иную вредоносную деятельность.
- Проводить расследования по вопросам безопасности и осуществлять оценку рисков.
- Проверять или аутентифицировать предоставленную вами информацию.
- Проводить сравнение сведений с базами данных и другими источниками информации, включая информацию о вашем прошлом или сведения полиции.
- Соблюдать наши правовые обязательства, защищать здоровье и благополучие наших Гостей, Организаторов, сотрудников Организаторов и представителей общественности.
- Разрешать споры с нашими Пользователями.
- Обеспечивать исполнение наших соглашений с третьими лицами.

- Соблюдать закон, ответить на юридические запросы, предотвращать вред и защищать наши права (см. раздел 4.5).
- Обеспечивать соблюдение Условий и других политик).
- В связи с описанными выше действиями мы имеем право выполнять анализ вашего профиля на основе вашего взаимодействия с Платформой Demaloo, информации о профиле и другого контента, который вы отправляете в Demaloo, а также на основе информации от третьих лиц. В некоторых случаях, если какое-либо действие представляет опасность для Demaloo, нашего сообщества или третьих лиц, доступ к Платформе Demaloo может быть автоматически ограничен или приостановлен. Если вы не согласны с решением, вынесенным автоматически, свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе «Контактная информация» ниже.

**3.3. Обеспечение функционирования, персонализация, анализ и совершенствование нашей рекламы и маркетинговых кампаний. Мы можем использовать персональную информацию, чтобы:**

- отправлять вам рекламные сообщения, маркетинговую и прочую информацию на основе ваших предпочтений, а также показывать рекламу в социальных сетях;
- персонализировать, оценивать и совершенствовать рекламу;
- управлять реферальными программами, вознаграждениями, проводить опросы, лотереи, конкурсы и иные рекламные акции или события, финансируемые или организуемые Demaloo или партнерами Demaloo;
- анализировать параметры и предпочтения для отправки вам рекламных сообщений, маркетинговой, рекламной и прочей информации, которая, по нашему мнению, может быть вам интересна;
- приглашать вас на мероприятия и сообщать о других возможностях.

**3.4. Предоставление Платежных услуг. Персональная информация используется, чтобы разрешить третьим лицам с помощью Платежных услуг:**

- выявлять и предотвращать легализацию преступных доходов, мошенничество, оскорбления, инциденты, угрожающие безопасности;
- проводить расследования по вопросам безопасности и осуществлять оценку рисков;
- соблюдать требования законодательства (в том числе нормы о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем);

- с вашего согласия — направлять вам рекламные сообщения, маркетинговую и иную информацию, которая может быть интересна вам, исходя из ваших предпочтений;
- предоставлять и совершенствовать Платежные услуги.

#### 4. ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

##### 4.1. Передача с вашего согласия или по вашему указанию.

Если вы даете согласие, мы делимся вашей информацией, как описано в момент получения согласия, например при предоставлении доступа к вашему аккаунту Demaloo стороннему приложению или веб-сайту или при участии в рекламных мероприятиях партнеров Demaloo или третьих лиц.

Если это разрешено законом, мы можем использовать определенную информацию о вас, например ваш адрес электронной почты, обезличить ее и поделиться ею в социальных сетях, чтобы создавать потенциальных клиентов, привлекать трафик на Demaloo или иным образом продвигать наши продукты и услуги.

##### 4.2. Передача между Пользователями.

Чтобы упростить процесс бронирования или взаимодействия между Пользователями, мы можем делиться определенной информацией, например:

- При отправке запроса на бронирование или инициировании спора Гости и Организаторы могут обмениваться такими данными, как профиль, имя, имя дополнительныхGuestов, история отмены бронирований, сведения об отзывах, возраст Гостя (если это не запрещено законом), решения по результатам споров и другая информация, которую вы решите предоставить. После подтверждения бронирования передается дополнительная информация, которая может помочь упростить организацию поездки, в частности фото профиля и номер телефона. Если вы являетесь Организатором и подтверждаете бронирование, то Гостю (и дополнительным Гостям, которых он(-а) может пригласить, если применимо) передается определенная информация, упрощающая организацию поездки, в том числе ваш профиль, ваше имя, номер телефона и адрес.
- Если вы являетесь Организатором и предлагаете другому Пользователю стать вторым Организатором, то вы предоставляете этому человеку доступ к вашей информации и Пользовательскому контенту и возможность их обновления, в том числе доступ к вашему

имени, номеру телефона, соц. сетям, календарю, информации об Объявлении, фотографиям Объявления и адресу электронной почты.

- Если вы являетесь Гостем и приглашаете дополнительныхGuestов, то каждому дополнительному Гостю будет показано ваше имя, даты поездки, имя Организатора, информация об Объявлении, Название тура и другая соответствующая информация.

#### 4.3. Информация, которую вы публикуете в профилях и Объявлениях, и другая публичная информация.

Вы можете сделать определенную информацию общедоступной. Примеры:

- страница публичного профиля, содержащая фото профиля, имя, описание и город;
- страницы Объявления, содержащие такую информацию, как приблизительное или точное описание Тура, свободные даты в календаре, фотографий, сведения о совокупном спросе (например, количество просмотров страницы за определенный период времени) и другие сведения, которыми вы решили поделиться;
- отзывы, рейтинги и другая обратная связь;
- контент в сообществе или форуме для дискуссий, блоге или посте в социальных сетях.

На сторонних сайтах, платформах и приложениях мы можем отображать части вашего общедоступного профиля и другого Контента, который вы делаете общедоступным, например подробности об Объявлении.

Информация, которую вы публикуете на Платформе Demaloo, может индексироваться сторонними поисковыми системами. В некоторых случаях вы можете запретить такую индексацию в настройках своего аккаунта.

#### 4.4. Поставщики Услуг для Организаторов.

Организаторы могут использовать сторонние сервисы для управления или предоставления услуг. Организаторов могут использовать функции Платформы Demaloo для передачи информации о Госте (такой как даты, имя Гостя, номер телефона Гостя) таким сторонним поставщикам услуг.

#### 4.5. Соблюдение законодательства, реагирование на юридические запросы, предотвращение вреда и защита наших прав.

Мы можем раскрывать вашу информацию судам, правоохранительным или государственным органам, налоговым органам или третьим лицам с соответствующими правами, если это требуется или разрешено законом, а

также в случаях, когда раскрытие необходимо для: (i) выполнения юридических обязательств, (ii) ответа на юридически действительный запрос или ответа на иски против Demaloo, (iii) ответа на юридически действительный запрос, связанный с расследованием уголовного дела в связи с предполагаемой или подозреваемой незаконной деятельностью, а также ответа на любые другие действия, которые могут повлечь за собой правовую или регуляторную ответственность для нас, вас или любого другого нашего пользователя, (iv) обеспечения исполнения и контроля за исполнением наших [соглашений](#) с Пользователями или (v) защиты прав, собственности или личной безопасности Demaloo, сотрудников Demaloo, Пользователей или представителей общественности. Например, налоговая информация Организатора может предоставляться налоговым органам или другим правительственным учреждениям, если это допустимо с учетом вышеупомянутых обстоятельств.

В соответствующих случаях мы можем уведомлять Пользователей о юридических запросах, за исключением случаев, когда: (i) направление уведомления запрещено в соответствии с применимыми процессуальными правилами, полученным судебным приказом или применимым правом, или (ii) мы посчитаем, что направление уведомления будет бесполезным, неэффективным, создаст риск причинения вреда здоровью или телесных повреждений отдельному лицу или группе лиц либо создаст или увеличит риск причинения вреда или мошенничества в отношении Demaloo, наших Пользователей или создаст риск подачи против Demaloo иска о воспрепятствовании правосудию.

В юрисдикциях, где Demaloo помогает собирать и перечислять Налоги, если это разрешено действующим законодательством, мы можем раскрывать соответствующим налоговым органам информацию Организаторов и Гостей о транзакциях, бронированиях, например имена Организаторов и Гостей, даты и суммы транзакций, идентификационные номера налогоплательщиков, суммы налогов, полученных (или причитающихся) Организаторами от Гостей, и контактную информацию.

Если в вашей юрисдикции Demaloo оказывает Организаторам содействие в получении регистрации, уведомления, разрешения или лицензии в органах государственной власти либо требует их наличия в соответствии с местным законодательством, то мы имеем право передавать информацию о данных Организаторах в соответствующие государственные органы как в ходе получения регистрации, уведомления, разрешения или лицензии, так и периодически после его получения, в том числе передавать полное имя Организатора, его контактную информацию, номер налогоплательщика, информацию об Объявлении, а также количество забронированных туров.



#### 4.6. Программы с управляющими и владельцами..

Мы можем передавать персональную информацию Организаторов и Гостей, включая информацию о бронировании, а также информацию о соблюдении применимых законов.

#### 4.7. Информация о Организаторах, предоставляемая клиентам Demaloo для бизнеса».

Если бронирование предназначено для деловой поездки и (1) совершено Гостем, аффилированным с Компанией, и (2) Компания зарегистрирована в программе Demaloo для группы», то для надлежащего исполнения договора Demaloo с Компанией и предоставления услуг мы имеем право передать Компании информацию, связанную с бронированием (например, имя Организатора, название тура, даты бронирования, информацию об Объявлении и т. д.). По запросу Компании или Гостя мы также можем предоставить эту информацию третьим лицам, привлекаемым Компанией для предоставления дополнительных услуг.

#### 4.8. Поставщики услуг.

Мы делимся личной информацией с аффилированными и неаффилированными поставщиками услуг, чтобы помочь нам вести бизнес, включая поставщиков услуг, которые помогают нам: (i) подтверждать личность и аутентифицировать документы, удостоверяющие личность, (ii) сверять информацию с общедоступными базами данных, (iii) осуществлять проверку информации о прошлом и полицейскую проверку, предотвращать мошенничество и оценивать риски, (iv) разрабатывать, обслуживать и отлаживать продукты, (v) предоставлять Услуги Demaloo с помощью сторонних платформ и программных средств (например, путем интеграции с нашими API), (vi) предоставлять услуги по обслуживанию клиентов, рекламированию и оплате, (vii) обрабатывать и оценивать страховые иски и аналогичные иски или (viii) содействовать некоммерческой и благотворительной деятельности в соответствии с миссией Demaloo. Эти сторонние поставщики обязаны по условиям контрактов защищать вашу персональную информацию и могут иметь доступ к вашей персональной информации для выполнения указанных действий.

#### 4.9. Передача бизнеса.

В случае если компания Demaloo примет участие в процедуре слияния, приобретения, реорганизации, продажи активов, банкротства, то в связи с этими процедурами (например, в ходе проведения юридической проверки активов) мы имеем право продать, уступить или передать некоторые или все

наши активы, в том числе вашу информацию. В этом случае мы направим вам уведомление до того, как ваша персональная информация будет передана и станет регулироваться условиями другой политики конфиденциальности.

#### 4.10. Аффилированные лица.

Для обеспечения работы, интеграции, продвижения и улучшения Платформы Demaloo, Платежных услуг и услуг наших аффилированных лиц мы можем делиться вашей персональной информацией внутри нашей группы компаний, объединенных общей принадлежностью или контролем. Например:

- Передача информации ОсОО “Демалуу”. Ваши данные передаются в компанию ОсОО “Демалуу”, которая предоставляет техническую инфраструктуру для Платформы Demaloo:
  - Публичные данные. Информация, которую вы публикуете на Платформе Demaloo.
  - Создание объявления. Передается следующая информация: (i) ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты и данные паспорта/удостоверения личности, (ii) информация, относящаяся к Объявлению (например, адрес), (iii) информация о бронировании и прибытии, относящаяся к Объявлению, такая как сведения о Госте, как указано ниже в разделе «Услуги для Организаторов», информация о дате, времени и сумме оплаты, и (iv) переписка с потенциальными и подтвержденными Гостями в отношении вашего Объявления.
  - Услуги Организаторов. Если вы бронируете Услуги Организаторов, передается следующая информация: (i) ваше имя, номер телефона и электронный адрес; (ii) информация о бронировании и прибытии, включая даты и время; (iii) переписка между Организаторов и вами или другими Гостями по одному и тому же бронированию; и (iv) имя, национальность, пол, дата рождения и данные паспорта/удостоверения личности любого Гостя.
  - Отправка сообщений. Если вы отправляете Организатору сообщение, связанное с его Объявлением об бронировании тура, то передаваемая информация включает ваше имя, фотографию профиля и содержание сообщения.

Передача данных, описанная выше, необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, чтобы обеспечить возможность создания Объявлений об Услугах Организаторов, их бронирование и взаимодействие с Пользователями. В случаях,

предусмотренных законом, или когда вы явно выразили свое согласие, Demaloo может раскрыть ваши данные правительственным организациям без последующего уведомления. Мы заранее уведомим вас об особых случаях применения мер, отличных от описанных в настоящей Политике конфиденциальности (в том числе о передаче информации государственным органам).

## 5. ПРОЧАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 5.1. Анализ ваших сообщений.

Мы можем просматривать, изучать или анализировать ваши сообщения на Платформе Demaloo по причинам, изложенным в разделе «Как мы используем собираемую информацию», включая предотвращение мошенничества, оценку рисков, соблюдение нормативных требований, расследование, совершенствование продукта, исследования, аналитику, обеспечение соблюдения [Условий Demaloo](#) и поддержку клиентов. Например, в рамках мероприятий по предотвращению мошенничества мы можем сканировать и анализировать сообщения, чтобы скрывать контактную информацию и ссылки на другие сайты. В некоторых случаях мы можем сканировать, просматривать или анализировать сообщения, чтобы скорректировать, улучшить и расширить спектр предлагаемых продуктов. Для этого мы используем автоматические инструменты в разумных пределах. Время от времени нам может потребоваться провести анализ отдельных переписок вручную, например при расследовании мошеннических действий или в рамках оказания клиентской поддержки, для оценки и улучшения функционирования этих автоматических инструментов. Мы не просматриваем, не сканируем и не анализируем вашу переписку для рассылки рекламных сообщений третьих лиц, а также не продаем результаты проверки или анализа переписки.

### 5.2. Привязывание сторонних аккаунтов.

Вы можете привязать ваш Аккаунт Demaloo к аккаунтам сторонних сервисов, например социальных сетей. Ваши контакты в этих сторонних сервисах именуются далее «Друзья». Когда вы разрешаете обмен данными, привязав аккаунт:

- часть информации, предоставленная нам в результате привязки аккаунтов, может быть опубликована в вашем публичном профиле;
- ваши действия на Платформе Demaloo могут стать видны вашим Друзьям на Платформе Demaloo и/или в стороннем сервисе;

- ссылка на ваш публичный профиль в сторонней социальной сети может быть добавлена в ваш публичный профиль Demaloo;
- другие пользователи Demaloo смогут просматривать список ваших общих Друзей или указание на то, что вы являетесь Другом их Друга (если применимо);
- если, согласно информации с вашей страницы в социальной сети, другие пользователи Demaloo учились в том же учебном заведении, родились в том же городе или состоят в тех же группах, что и вы, то они смогут просматривать эту информацию;
- информация, которую вы предоставляете нам в результате привязывания аккаунтов, может храниться, обрабатываться и передаваться в целях предотвращения мошенничества и проведения оценки рисков;
- публикация и демонстрация информации, которую вы предоставляете Платформе Demaloo посредством привязывания аккаунтов, осуществляется в соответствии с вашими настройками и разрешениями на Платформе Demaloo и в стороннем сервисе.

### 5.3. Сторонние партнеры и интеграции.

Платформа Demaloo может содержать ссылки на сторонние сервисы, не принадлежащие компании Demaloo и не контролируемые ею, такие как Google Карты и Google Планета Земля. Использование этих сервисов регулируется политикой конфиденциальности их поставщиков, например [Дополнительными условиями использования сервисов Google Карты и Google Планета Земля, Политикой конфиденциальности Google](#) (подробнее о том, как Google использует информацию, см. [здесь](#)). Эти третьи лица не принадлежат Demaloo и не контролируются Demaloo. При взаимодействии с ними вы предоставляете свою информацию этим лицам.

## 6. ВАШИ ПРАВА

Вы можете пользоваться любыми правами, описанными в этом разделе, в соответствии с действующим законодательством. Ознакомиться с информацией о правах субъектов данных и порядке отправки запросов можно. Обратите внимание, что перед выполнением запроса мы можем попросить вас подтвердить свою личность и запрос.

### 6.1. Управление своей информацией.

Вы можете обращаться к своей персональной информации и изменять ее через настройки Аккаунта. Если вы привязали свой Аккаунт Demaloo к стороннему сервису, такому как Facebook или Google, вы можете изменить

настройки и отменить привязку к этому сервису в настройках своего Аккаунта. Вы несете ответственность за поддержание актуальности своих персональных данных.

## **6.2. Доступ к информации и ее перенос**

В некоторых юрисдикциях согласно закону вы можете запрашивать определенные копии вашей персональной информации или информацию о том, как мы обрабатываем вашу персональную информацию, запрашивать копии предоставленной персональной информации в стандартном, структурированном и машиночитаемом виде и/или запрашивать передачу этой информации другому поставщику услуг (при наличии технической возможности).

## **6.3. Удаление данных**

В некоторых юрисдикциях вы можете отправить запрос на удаление вашей персональной информации. Обратите внимание, что в случае подобного запроса на удаление персональной информации действуют следующие правила:

- Мы имеем право сохранить вашу персональную информацию, необходимую для реализации наших правомерных деловых интересов, в том числе для предотвращения легализации преступных доходов, борьбы с мошенничеством и повышения безопасности. Например, при блокировке Аккаунта Demaloo за мошеннические действия или по соображениям безопасности мы имеем право сохранить информацию из этого Аккаунта, чтобы воспрепятствовать повторной регистрации Пользователя на Платформе Demaloo в будущем.
- Мы имеем право хранить и использовать вашу персональную информацию в объеме, необходимом для исполнения наших юридических обязательств. Например, компании Demaloo может хранить вашу информацию для соблюдения требований к налоговой и финансовой отчетности, а также требований аудита.
- Информация, которой вы поделились (например, Отзывы, записи на форумах), останется общедоступной на Платформе Demaloo даже после удаления вашего Аккаунта Demaloo. В то же время сведения о том, что вы являетесь автором данной информации, будут удалены. Некоторые копии вашей информации (например, записи журнала) останутся в нашей базе данных без указания на личность.
- В связи с тем, что мы принимаем меры для защиты от случайной или умышленной порчи или утери данных, резервные копии вашей персональной информации будут удалены с определенной задержкой.

## 7. БЕЗОПАСНОСТЬ

Несмотря на то, что гарантировать полную безопасность невозможно, мы постоянно предпринимаем и совершенствуем административные, технические и физические меры защиты, чтобы исключить несанкционированный доступ, уничтожение или подмену вашей персональной информации.

## 8. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В случае существенных изменений мы также уведомим вас об этих изменениях электронным письмом как минимум за 30 (тридцать) дней до даты их вступления в силу. В случае несогласия с обновленной Политикой конфиденциальности вы можете удалить свой Аккаунт. Не удалив свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу и продолжая использовать Платформу Demaloo, вы подтверждаете факт принятия обновленной Политики конфиденциальности.

## 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА DEMALOO

По вопросам или жалобам относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки персональных данных Demaloo [demaloo.dev@gmail.com](mailto:demaloo.dev@gmail.com) и по номеру +996706100901.

### Согласие субъекта персональных данных на сбор, передачу и обработку его персональных данных

г.Бишкек

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО, адрес проживания, документ, удостоверяющий личность), Пользователь приложения (системы/платформы) Demaloo (веб-сайт: [www.demaloo.com](http://www.demaloo.com)); мобильное приложение Demaloo)

Своей волей свободно и осознанно, даю свое полное согласие ОсОО «Демалуу», компании, являющейся владельцем платформы/приложения Demaloo и осуществляющей деятельность в сфере бронирования и прочей деятельности в области туризма, с местонахождением по адресу Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Кулатова, 18/2, а также осуществляющей деятельность агента ОсОО «Диджитал Пэйментс-К» (Paybox) по приему платежей в пользу

поставщиков услуг и ОсОО «Диджитал Пэйментс-К», компании, осуществляющей функции координации и обеспечения надлежащей деятельности системы Demaloo, действующей на основании имеющихся лицензий НБКР № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. в области оказания услуг по приему, обработке и выдаче финансовой информации по платежам и расчетам третьих лиц участникам платежной системы, данного процессингового, клирингового центра и № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. в области оказания услуг по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах и способах проведения платежей, с местонахождением по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, офис 703

на осуществление действий с моими персональными данными, связанных с регистрацией, авторизацией, идентификацией, верификацией, использованием услуг и сервисов, совершением и обработкой операций на платформе Demaloo, в том числе:

- на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных)

Дата: <дата, время>

- передачу персональных данных (предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера" и международными договорами;

Дата: <дата, время>

- трансграничную передачу (передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств).

Дата: <дата, время>

Данное мною согласие, выраженное в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, ключом которой является логин и пароль для авторизации в приложении Demaloo, распространяется на все персональные данные (включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, адрес проживания/прописки, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, данные об осуществленных операциях через платформу Demaloo (при необходимости), дата и место рождения, сведения об образовании, идентификационный номер налогоплательщика, данные о наличии либо отсутствии судимости и иные данные, которые мною были переданы/ были получены/стали доступны ОсОО «Демалуу»/ОсОО «Диджитал Пэйментс-К», в рамках пользования мною приложением Demaloo и распространяется на регламенты конфиденциальности ОсОО «Демалуу»/ ОсОО «Диджитал Пэйментс-К» и ознакомление и согласие с которыми я настоящим подтверждаю.

Настоящее согласие, данное мною, считаю и признаю равнозначным/идентичным моему согласию на предоставление, обработку, передачу персональных данных, подписанному собственноручной подписью и предоставленному на бумажном носителе без каких-либо ограничений/исключений.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки и передачи в целях предоставления мне доступа и возможности пользования сервисами/функционалом платформы/приложения Demaloo.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, ОсОО «Демалуу»/ОсОО «Диджитал Пэйментс-К» вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне и мои персональные данные таким третьим лицам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, при условии надлежащего сохранения конфиденциальности данных указанными лицами, аналогично тем условиям, которые обязано соблюдать и соблюдает ОсОО «Демалуу»/ОсОО «Диджитал Пэйментс-К».



Я ознакомлен(а), что:

- 1) согласие на обработку персональных данных действует с даты предоставления/ подписания мною в форме электронного документа настоящего согласия в течение всего срока использования приложения Demaloo и хранения данных об оказанной услуге в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме;

в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, обработка моих персональных данных, полностью или частично, может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".