## Условия обслуживания программного обеспечения – «Умная школа»

г. Бишкек 28 сентября 2020 года

Вступают в силу с момента подписания.

Спасибо, что пользуетесь нашим программным обеспечением! Наша миссия заключается в том, чтобы создать более понятный способ работы, предоставляя интуитивно понятную, единую платформу для обеспечения безопасности и доступности содержимого персональных данных обучающихся, помогая родителям, законным представителям обучающихся (далее — родители), Школе взаимодействовать слаженно и в синхронном режиме. Данные условия обслуживания (в дальнейшем именуются «Условия») устанавливают правила использования Школой, обучающимися, родителями, законными представителями обучающихся (далее по тексту, к указанным лицам будет использовано обращение «Вы») наших услуг, программного обеспечения — «Умная школа» и веб-сайтов (в дальнейшем именуются «Сервисы») и доступа к ним. Мы собираем и используем Вашу информацию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в области защиты информации персонального характера, а в Договоре, который был заключен между ГП «Соцсервис», Школой и родителем (Далее — Договор), обозначены обязанности, которые Школа и родители принимают на себя, пользуясь нашими Сервисами. Используя наши Сервисы, Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия.

#### Ваши материалы и разрешения

Когда Вы пользуетесь нашими Сервисами, Вы предоставляете нам свои файлы, данные, сообщения, персональные данные и пр. (в дальнейшем именуются «Ваши материалы»). Ваши материалы принадлежат Вам. Настоящие Условия не предоставляют нам никаких прав на Ваши материалы, кроме ограниченных прав, позволяющих нам предлагать Сервисы.

Также наши Сервисы предоставляют в Ваше распоряжение определенные функции: например, позволяют оставлять комментарии, делиться ими, осуществлять поиск, создают миниатюры фотографий, осуществляют предварительный просмотр документов, оптическое распознавание символов (ОСR), сортируют и организовывают файлы, обеспечивают персонализацию, помогая свести к минимуму бесполезную работу. Чтобы выполнять эти и другие функции, программное обеспечение получает доступ к Вашим материалам, хранит их и сканирует. Вы предоставляете нам разрешение осуществлять указанные действия, и это разрешение распространяется также на наших аффилированных лиц и доверительных третьих лиц, с которыми мы работаем.

### Ваши обязанности

Использование Вами наших Сервисов должно соответствовать настоящим Условиям, и Вы должны их соблюдать. Содержащиеся в Сервисах данные могут быть защищены правами на результаты интеллектуальной деятельности. Пожалуйста, не копируйте, не загружайте, не скачивайте данные и не предоставляйте к ним доступ, если у Вас нет на это соответствующего права.

Программное обеспечение имеет право проверять Ваши действия и Ваши данные и оценивать их на соответствие Условиям. Мы не несем ответственности за данные, которые пользователи публикуют и доступ, к которым предоставляют, используя наши Сервисы.

Помогите нам защищать Ваши материалы. Сохраняйте в тайне Ваш пароль к нашим Сервисам и обеспечивайте актуальность информации, указанной в Вашем аккаунте. Не сообщайте никому идентификационные данные от Вашего аккаунта и не предоставляйте другим лицам доступ к Вашему аккаунту.

Вы можете пользоваться нашими Сервисами лишь так, как это разрешено законодательством Кыргызской Республики.

### Наши материалы

Сервисы защищены законодательством об авторском праве, о защите товарных знаков и другими законами Кыргызской Республики. Настоящие Условия не предоставляют Вам никаких прав собственности или иных прав в отношении Сервисов, контента других лиц, размещенного с помощью Сервисов, товарных знаков, логотипов и других элементов Сервиса. Мы всегда рады получить от Вас отзыв, но учтите, что мы можем

использовать комментарии или предложения, не принимая на себя никаких обязательств по отношению к Вам.

#### Авторское право

Мы уважаем права других лиц на интеллектуальную собственность и ожидаем того же от Вас. Мы реагируем на уведомления о заявленном нарушении авторских прав, если такие уведомления сделаны с соблюдением законодательства. Мы оставляем за собой право удалить или заблокировать аккаунт, в отношении которого поступило уведомление о нарушении авторских прав, а также удалить аккаунт пользователя, совершившего нарушение повторно.

#### Прекращение

Мы оставляем за собой право приостановить или отменить Ваш доступ к Сервисам, выслав Вам уведомление, в случае если:

- (а) Вы допустили нарушение настоящих Условий,
- (б) возникла вероятность утечки персональных данных,
- (в) в иных случаях, установленных Договором.

Мы вправе в разумные сроки предварительно уведомить Вас по электронному адресу, связанному с Вашим аккаунтом, чтобы можно было исправить действие, из-за которого мы вынуждены были с вами связаться. Если после получения такого уведомления Вы не предпримете те действия, которые мы просили предпринять, мы отменим или временно приостановим Ваш доступ к Сервисам.

Мы не будем посылать уведомление перед отменой доступа, если:

- (а) Вы допустили серьезное нарушение настоящих Условий,
- (б) направление уведомления приведет к нашей юридической ответственности или поставит под угрозу возможность предоставления Сервисов другим пользователям,
- (в) законодательство запрещает нам это делать.

# Прекращение предоставления Сервисов

Мы можем прекратить предоставлять Сервисы, если возникнут непредвиденные обстоятельства, которые находятся вне контроля «ГП» Соцсервис, или нам потребуется выполнить требования законодательства Кыргызской Республики.

#### Сервисы на условиях «КАК ЕСТЬ»

Мы стремимся предоставить Сервисы отличного качества, но некоторые условия мы не можем гарантировать. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СТЕПЕНИ ГП «СОЦСЕРВИС», ЕГО АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ И ДИСТРИБЬЮТОРЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, КАСАТЕЛЬНО СЕРВИСОВ. СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». МЫ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ.

### Ограничение ответственности

ГП «СОЦСЕРВИС», ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ И ДИСТРИБЬЮТОРЫ НЕ НЕСУТ ПЕРЕД ВАМИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УПУЩЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, ОСТАНОВКУ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ГП «СОЦСЕРВИС» И ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОВЕДЕНИЕ (КАК В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН, ТАК И В РЕЖИМЕ ОФФЛАЙН) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСОВ.

## Урегулирование разногласий

Все споры возникающие в результате использования Вами Сервисов разрешаются в порядке предусмотренной законодательством Кыргызской Республики. Перед тем как подать иск в отношении ГП «Соцсервис», Вы соглашаетесь предпринять попытку разрешить возникшие противоречия, не прибегая к суду, известив нас по адресу socservice2020@gmail.com. Мы, в свою очередь, тоже постараемся разрешить возникшие противоречия без обращения в суд и свяжемся с Вами с помощью предоставленного адреса электронной почты. Если разногласие не будет разрешено в течение 30 дней после подачи извещения, Вы или ГП «Соцсервис» имеете право начать официальное судебное разбирательство.

# Применимое законодательство

Настоящие Условия регулируются законодательством Кыргызской Республики.

#### Полнота Соглашения

Настоящие Условия представляют полное соглашение между Вами и ГП «Соцсервис» в отношении предмета настоящих Условий. Наряду с настоящими Условиями Вы и ГП «Соцсервис» руководствуются Договором. Настоящие Условия не предоставляют никаких прав третьим лицам, извлекающим из них выгоду.

#### Изменения

Время от времени мы имеем право вносить изменения в настоящие Условия, чтобы они лучше соответствовали:

- (а) изменениям в законодательстве,
- (б) новым нормативно-правовым требованиям,
- (в) улучшениям и совершенствованиям в наших Сервисах.

Если какие-либо изменения влияют на Ваше использование Сервисов или Ваши законные права пользователя наших Сервисов, мы вправе не извещать Вас о вступлении в силу таких изменений. Все изменения настоящий Условий вступают в силу с момента подписания руководством ГП «Соцсервис» соответствующей редакции Условий.

Продолжая использовать Сервисы или осуществлять доступ к ним после вступления в силу подобных изменений, Вы соглашаетесь с измененными Условиями.