

生成AI業務利用勉強会

地方創生推進室

若松邦茂

はじめに

生成AIの業務利用のハードルの高さは
現場とメディアとの温度差によって生まれている



有名人
インフルエンサー

ChatGPTって
なんでもできるんですよ～

なんでも聞いてください！



アプリ

なんでもできるというけれど
仕事変わってくれないでしょ……

忙しいので毎日毎日使えない……



わたし1



わたし2

なぜ生成AIは使えないのか？



理想

- ChatGPTの導入によって作業効率がアップ
- 仕事のクオリティアップ
- 作業時間が低減し早く帰れる



- 導入するためにはまず今のやり方を「やめる」必要がある
- 使い方に慣れるまで（短期的には）仕事の品質が下がる
- ChatGPTの導入コスト + 慣れるまでの学習コスト（時間）



実際

生成AIってどうなっとなん？




生成AIの性能（限界）を正しく知る

- ・ さんすうの問題（小学1年生レベル）

しっぽに てっぽうを つけている さるが どうぶつえんから にげました。てっぽうには、かみで できている 玉が 8ぱつ 入っています。 3ぱあるくたびに 1ぱつの 玉を うつとすると、なんぱで 玉は なくなるでしょうか。

生成AIのベンチマーク調査

知識はあるが、論理的思考力・読解力で大きく劣る
=> 明確な欠点

科目	受験者平均 (予想)	 Bard	 GPT-4	 Claude 2
国語	59%	55%	62%	53%
英語リーディング	51%	76%	87%	79%
数学1A	52%	6%	35%	14%
数学2B	58%	20%	46%	25%
世界史	61%	57%	88%	63%
日本史	56%	50%	68%	62%
理科基礎	66%	52%	88%	61%
5教科7科目	60%	43%	66%	51%

【2024年最新】共通テストを色んな生成AIに解かせてみた (ChatGPT vs Bard vs Claude2)

ここまでのまとめと勉強会開催の目的

- GPT-4ならある程度内容を理解してアウトプットを出力できる
 - GPT-3 (3.5) は「オウム返し」程度の回答しか手に入らない
- 業務で使うならGPT-4（以上）であることは必須
 - 論理的思考力を入力内容でカバーすることが必要

ChatGPTライクなWebサービス「リートン」が
1月中旬より無料でGPT-4を利用できるようになった
※17時～19時限定でGPT-4 Turboも使用可能（高速、精度高）

業務利用に応用できるプロンプト（テンプレート）を整理し
業務シーンでの利用を目指す

「wrtn（リートン）」

- ・ 株式会社リートンテクノロジーズジャパンが開発するWebサービス（韓国系）
代表者イ・セヨンは生成AIスタートアップ協会（韓国）の会長を務める
シリーズAで16.5億円の資金調達を完了：2023年6月
日本法人設立（2023年11月）
- ・ 1月中旬に一般ユーザーへ無料公開
（12月中旬の事前登録者を対象とした先行公開を経て開始）

ポイント

- ・ GPTを使用していること
- ・ 日本国内の企業でないこと

機密情報の入力には原則行わないなど、情報のインプットには十分注意する
（インターネットに公開済みであるデータなどを利用する）

生成AIが利用できるシーン

文章の整理、添削、要約、回答の推測など

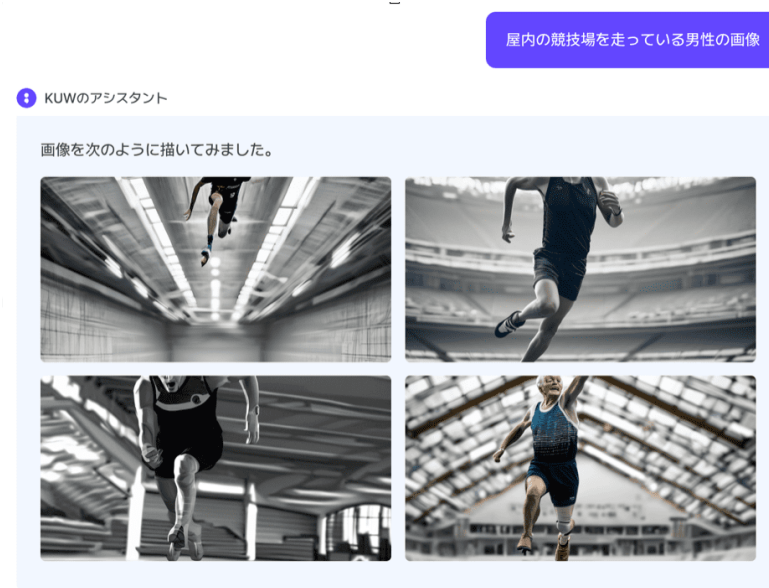
- ・ プレスリリースの作成、文体の書き換え（広報にも）
- ・ 会見等の原稿の作成（ドラフトまでが望ましい）
- ・ 一般公開しない資料の作成（共有資料・マニュアル・起案書）
- ・ 議事録の要約
- ・ おもちゃとして

画像選択時のAIモデルの選択



GPT-4: テキスト出力用
精度の高いモデル

Japanese SDXL:
画像生成用モデル



- 入力テキストは極めてシンプルな
ものに限定されているもよう

生成AIで良い出力を得るコツ

生成AIは検索エンジンと仕組みが異なる

検索エンジン

短い検索ワードほど得意

Google検索では
それぞれのWebサイトの
語句や画像を収集・記録
(クローリング)



生成AI

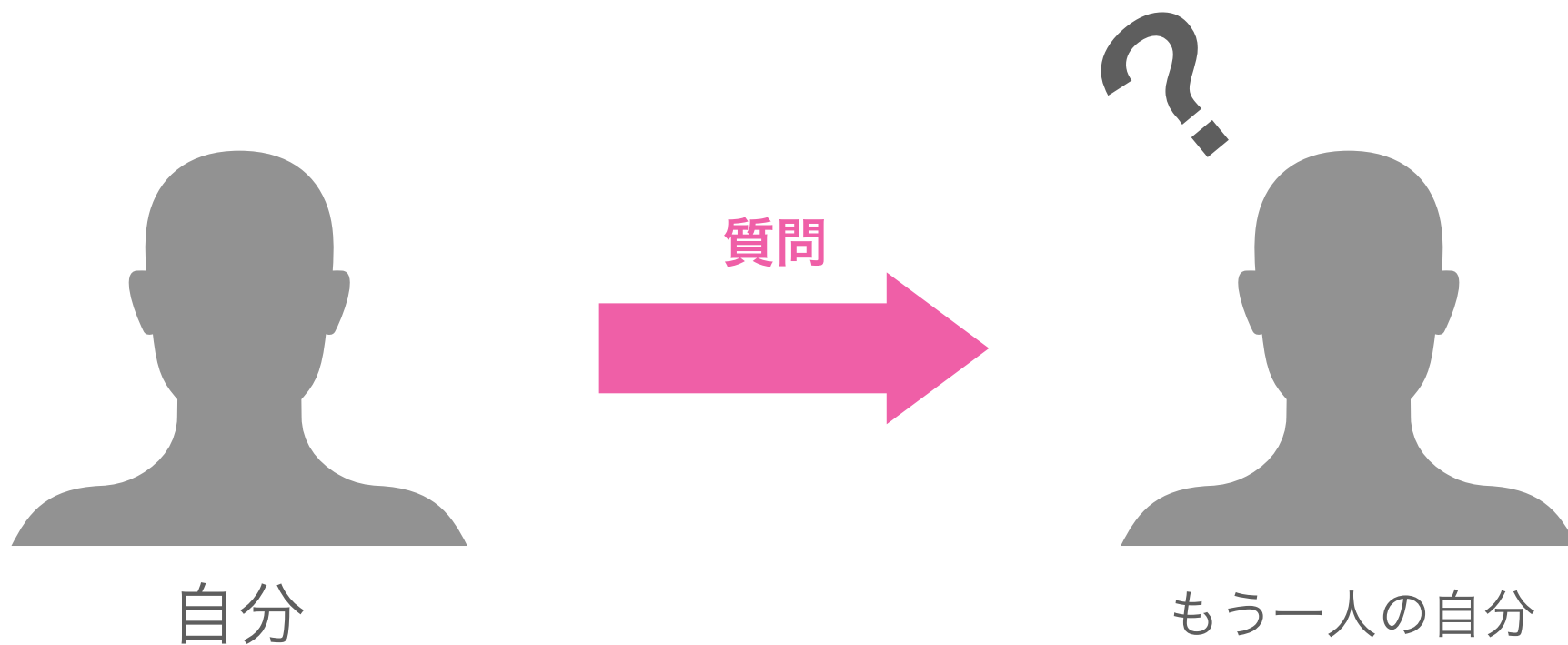
具体的な指示ほど得意

生成AIへの指示内容は
全てインプットとして
出力の内容に影響する

=> ヒントは多いほど良い

良いインプットを考えるマインド

(一旦) コンピュータに質問するという考えを捨てる



「何も知らない自分」に考えさせる時の
メモとして書くように心がける

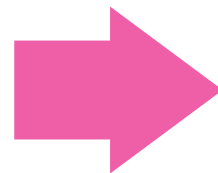
良い出力を生み出すフレームワーク

どんなインプットが望ましい？

明確な質問	明確な質問や指示の方が、 質問者の意図を汲み取りやすい
具体性	具体的な要求をすることで、 回答の具体性が高まる
わかりやすい意図	質問の意図が抜け漏れなく表現できるように 質問者が質問を構造化する
文脈の提供	重要な文脈や背景情報を提供する
複数の質問	複数の質問をする場合は 考え方も指示する
段階的な指示	抽象的、複雑な質問をする場合は 段階的に考えさせる
校正とフィードバック	得られた結果を評価し 精度向上を促す

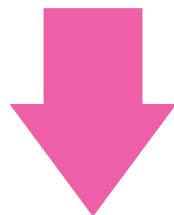
プロンプトのフレームワーク

- 依頼を出す
- 役割を決める
- 形式を指定する
- ルールを定める
- 評価・改善を求める
- 参照知識・例を与える



簡易版

- 依頼を出す
- 役割を決める
- 形式を指定する



多いのでテンプレート化

テンプレート化のポイント

テンプレート：長い文章を理解しやすく整理したもの

(例)

以下の通り内容を変更してください。

- 全体の文字数を〇〇字以内にする
- 「～だ。」のような文体を「～です。」のように丁寧にする

通常変更しない部分
項目を増やしても変更なし

具体的な項目を変更する
入力文字数は少なく

- 「毎回変更する部分」と「通常変更しない部分」を分けて整理
- リスト形式（箇条書き）にして命令と内容を分けて整理

生成AIで効率化を目指すコツ

効率化に貢献しているか？

=> 油断すると余計に時間をかけてしまうことも……

無駄を回避するには……経験をつむ！

- ・ 文章を出力させるのではなく、表を出力させる
- ・ 平時に慣れておき、いざというときの作業時間を短縮する
- ・ 出力中は頭のスイッチを切り替える時間（別のこと）に使う
- ・ 自分だけのテンプレートを貯める
- ・ AIによる作成から手作業での修正にスムーズに移行する

控えた方がいいこと

生成AIは「あなたの代行者ではない」ことを意識する

- ・ 生成物をコピーして成果物とすること（厳禁）
- ・ あなたが評価される最終成果物に生成物をそのまま使用すること
- ・ 個人的なメッセージを作成すること
- ・ 個人情報を含む機密情報の貼り付け（これも厳禁）

やった方がいいこと（できれば）

「自由に使える」状態の前に「使いたくなる」状態になる

- ・ テンプレートをつくる

毎日使わなければ使い方を忘れてしまう

でも大丈夫、使い方を忘れても、テンプレートさえあればなんとかなる！

- ・ 継続して使う

特定の業務だけで使うときはテンプレートをそのままコピペするだけ

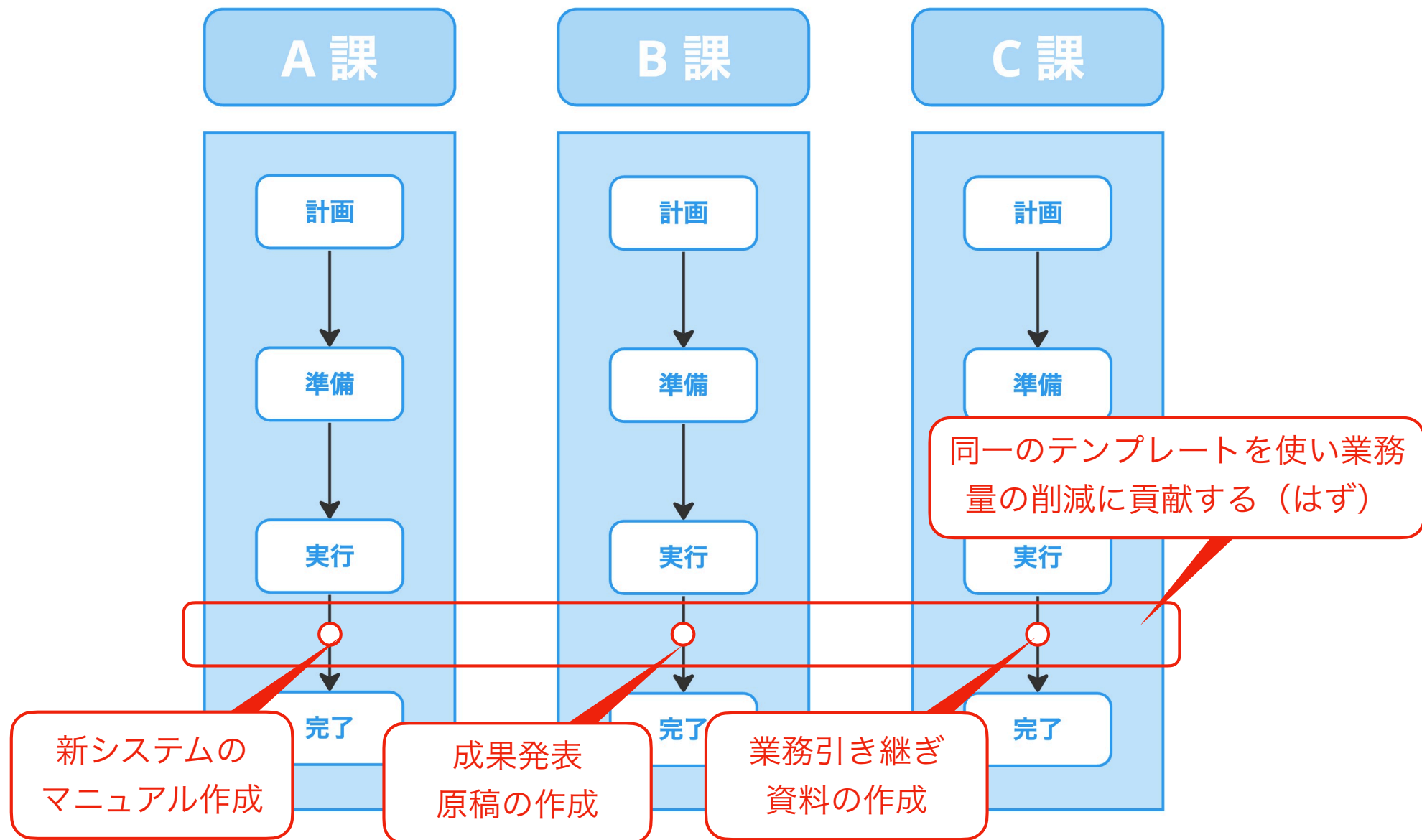
類似の作業をしていることに気づいたらテンプレートを改変すればよい！

- ・ デスクにインターネットに接続できるパソコンを常備

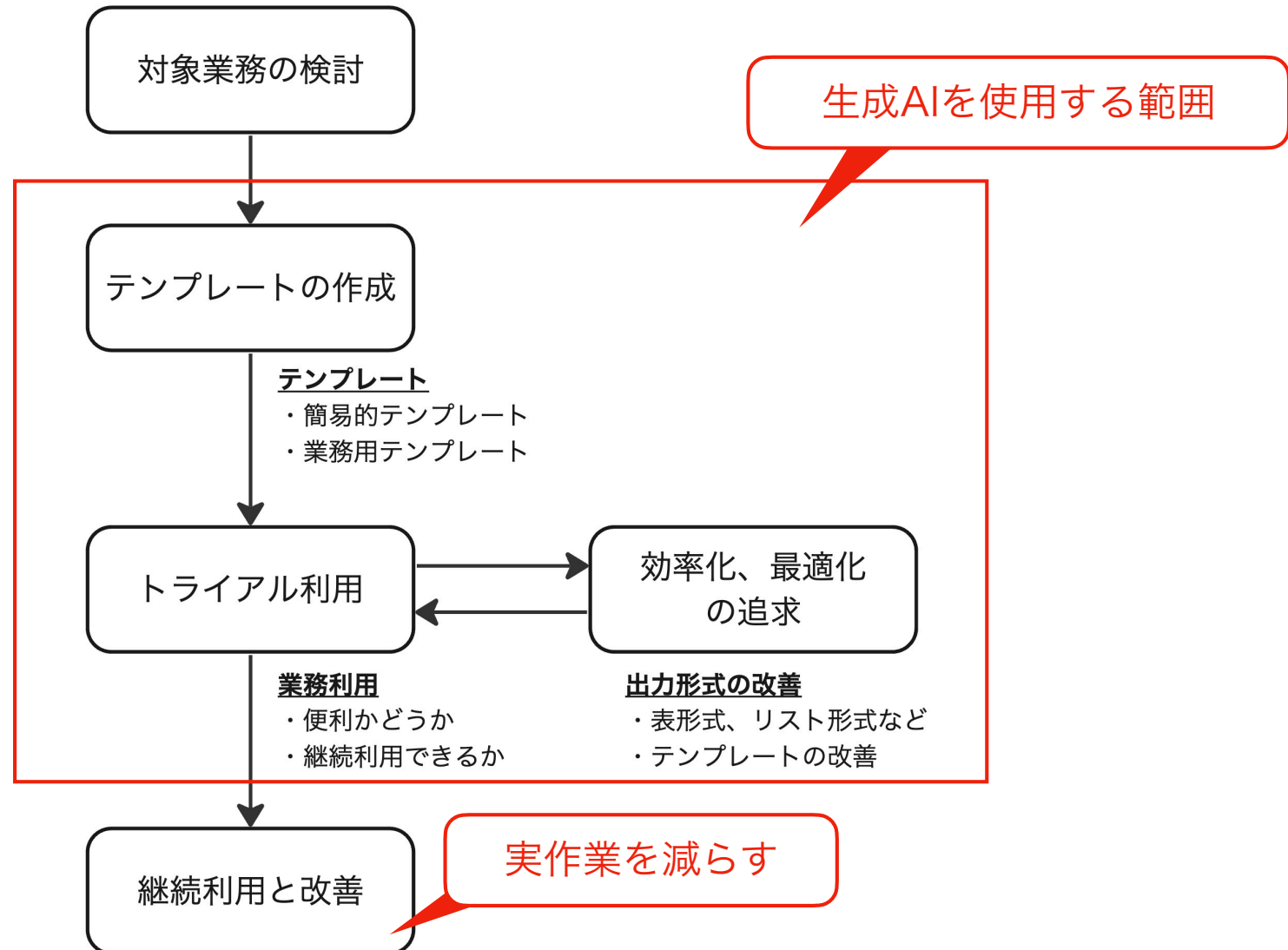
生成AIの成果物をすぐにエクセル等にコピーできることが望ましい……

LoGoチャットで送信するならテキスト（平文）の方が扱いやすい

作業を「アウトソーシングする」考え方



具体の業務利用に落とし込むには



まとめ

- ・ 生成AIは高い情報処理能力を持つが、読解力・論理的思考力では一般人よりも劣り、どんなことでもできるわけではない
- ・ 複雑な処理を生成AIに実行させるには、指示を内容を構造化し、機械が認識できるよう工夫する必要がある
- ・ 生成AIによる時短の効果は（現状は）限定的であり
多忙なときに作業時間を短縮する選択肢として持っておくと良い
- ・ 起案書や引き継ぎ資料などの作成ができるようになったら
他業務への横展開ができる可能性が期待できる

慣れポイントその①

慣れポイントその②

ご参加いただきありがとうございました

業務改善に興味がある方（個人、グループ、課）
個別にお声がけください

言うは難し行うは易し



生成された動画

完成動画も見ずに文章を
書くのは結構難しい

動画を見て
文章を書くのはかんたん

動画を作るためのインプット

- ・ スタイリッシュな女性が、暖かく輝くネオンとアニメーションの街の看板で満たされた東京の通りを歩いています。
- ・ 彼女は黒い革のジャケット、赤い長いドレス、黒いブーツを着ており、黒い財布を持っています。
- ・ 彼女はサングラスと赤い口紅をつけています。
- ・ 彼女は自信を持って何気なく歩いています。
- ・ 通りは湿っていて反射しており、色とりどりの光の鏡効果を生み出しています。
- ・ 多くの歩行者が歩き回っています。