

Démonstration

29 mars 2023 - IFT2905

*Diapos par Emma Gallifet
(très légèrement modifiées par Laura)*

Évaluation Heuristique



Avantages :

Pas cher, sans équipement, sans utilisateurs, rapide

Étapes :

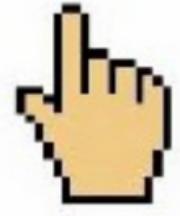
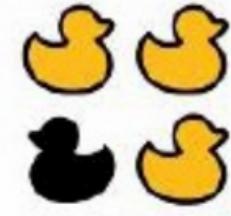
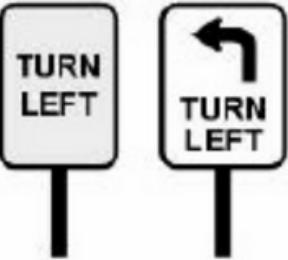
Mise en place : L'équipe de design fournit le matériel aux évaluateurs

Évaluer: Chaque évaluateur :

- avance à travers l'interface
- applique l'heuristique à chaque point
- produit une liste de problèmes justifiés à l'aide de la liste heuristique

Agréger : Combinaison des résultats et discussion des résultats

10 heuristiques d'évaluation

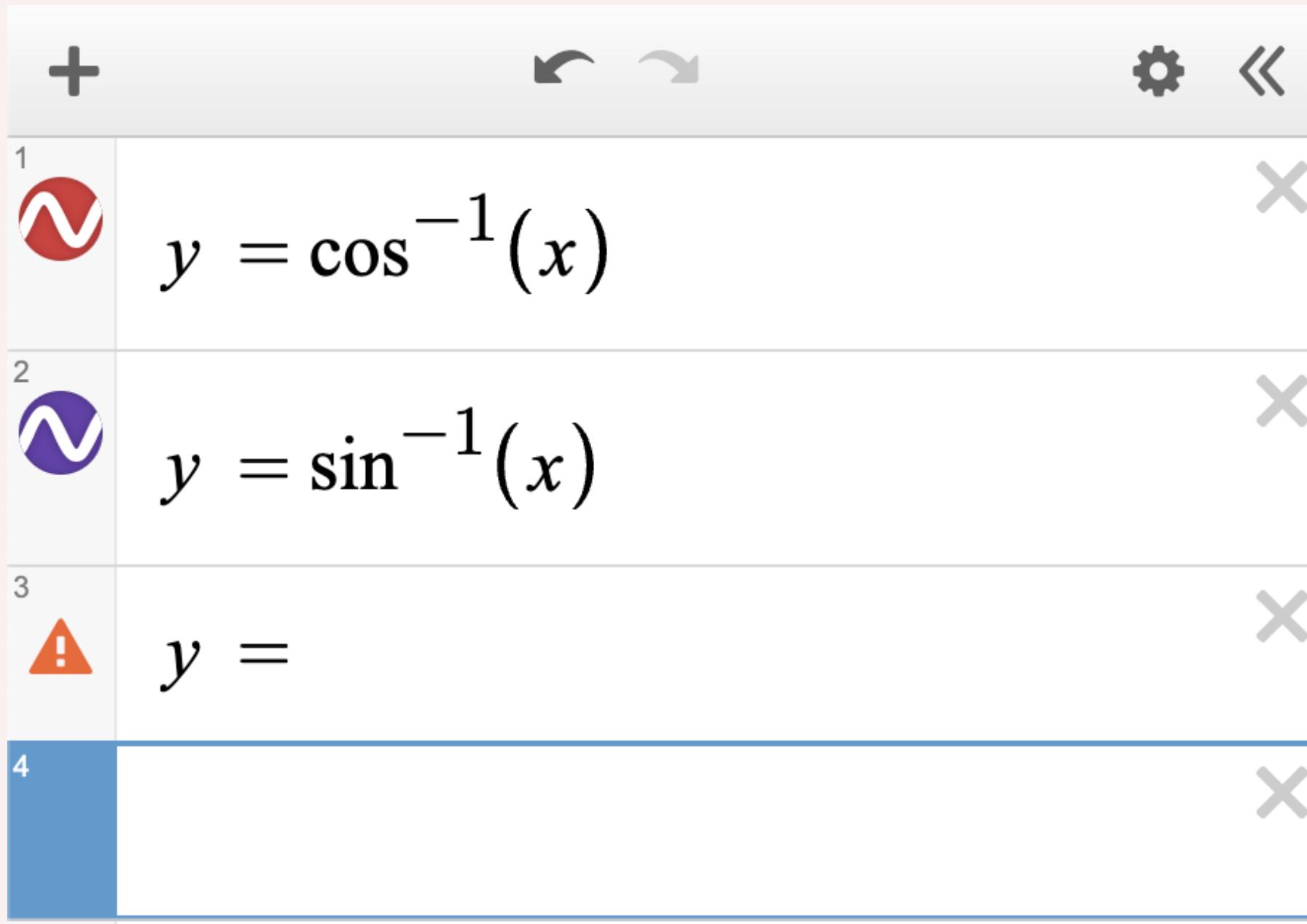
				
Visibility of System Status 1	Match Between System & Real World 2	User Control And Freedom 3	Consistency And Standards 4	Error Prevention 5
				
Recognition Rather Than Recall 6	Flexibility And Efficiency of Use 7	Aesthetic And Minimalistic Design 8	Help Users With Errors 9	Help And Documentation 10

Exemple

Desmos 

1. Visibilité de l'état du système

Les utilisateurs doivent être informés de ce qui se passe



Exemple



2. Compatibilité entre le système et le monde réel

Terminologie d'utilisateur + convention du monde réel

Terminologie :

- expression
- commentaire
- tableau
- dossier
- graphique
- fonctionnalités -> fonctions

Calculatrice :



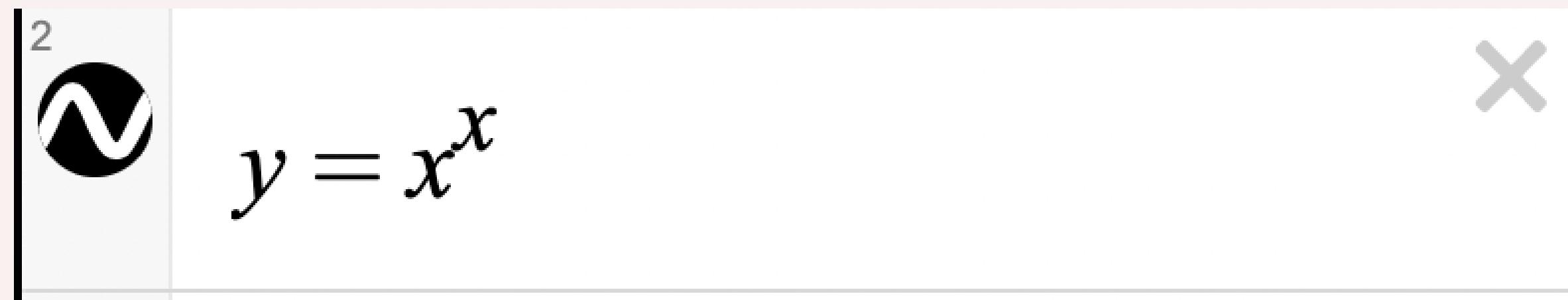
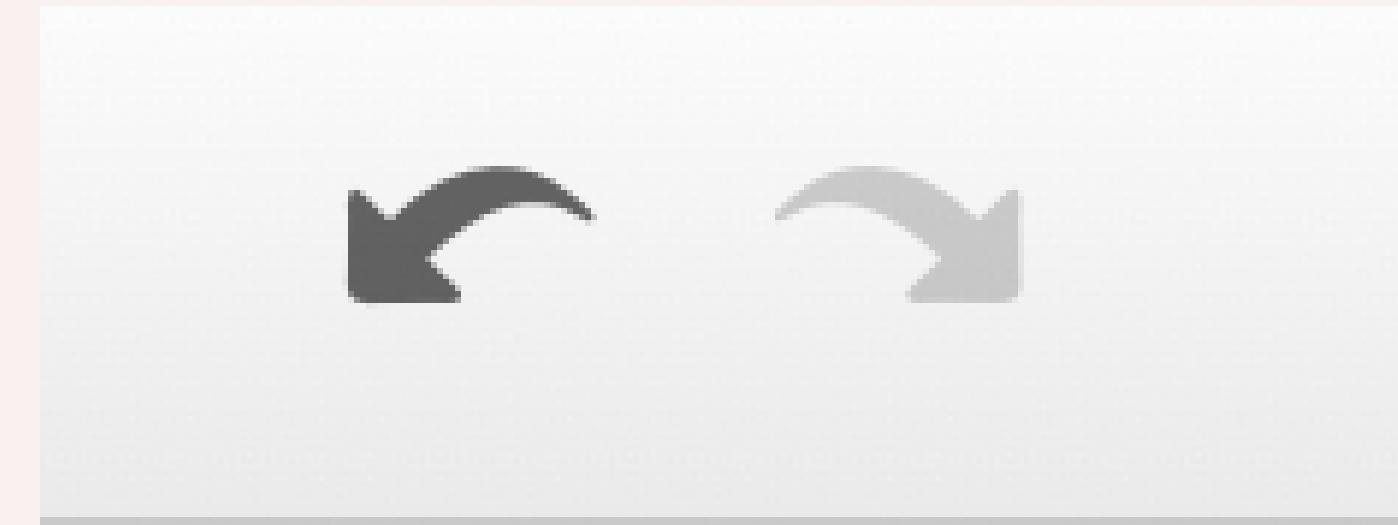
Exemple



3. Contrôle par l'utilisateur Quitter, annuler, rétablir

The screenshot shows the Desmos graphing calculator interface. At the top, there are three buttons: "Effacer tout" (Clear all) in red, a left arrow, a right arrow, and "Terminé" (Done) in blue. Below these are two input lines:

- Line 1: A blue circle icon followed by the equation $(x^2 + y^2 - 1)^3 = x^2 y^3$. To the right are a copy icon and a delete icon (an X).
- Line 2: A black circle icon followed by the equation $y = x^{|x|} \{x > 1\}$. To the right are a grid icon, a copy icon, and a delete icon (an X).



Exemple



4. Cohérence et normes

Même mots, commandes, actions, cohérence avec les autre interfaces

A screenshot of the Desmos Graphing Calculator interface. The top navigation bar includes the Geogebra logo, the text "Calculatrice Graphique", a share icon, and a "SE CONNECTER" button. On the left, there's a sidebar with icons for "Algèbre" (selected), "Outils", and "Tableau". The main area is a blank coordinate plane with x and y axes ranging from -9 to 9. The bottom features a numeric keypad with rows for numbers 1-9, 0, and decimal points, along with operators +, -, ×, ÷, and comparison symbols <, >, ≤, ≥. There are also buttons for π, e, and various mathematical functions like square root and exponentiation.

5. Prévention des erreurs

Essayer de rendre les erreurs impossibles

3  X

$$\sin(x^3y^2) = \cos(y^3x^2)$$

⚠ Cette équation contient des détails précis qui n'ont pas été complètement résolus. Pour en savoir plus, clique ici.

$$x = arr \cos(x)$$

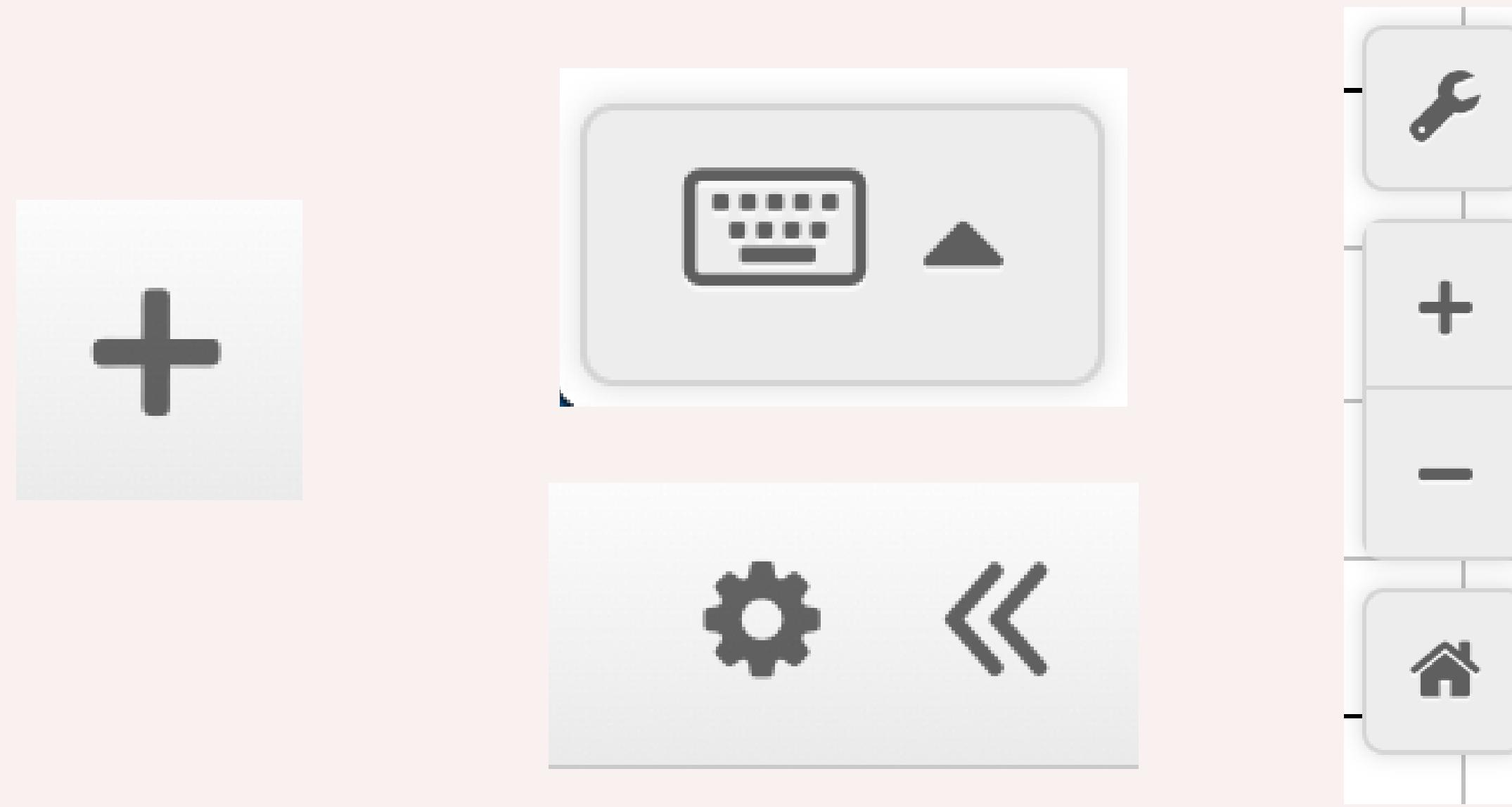
Ajoute un curseur : a r tous X

Desmos



6. Reconnaissance VS rappel

Les ordinateurs ont une bonne mémoire, mais pas les utilisateurs



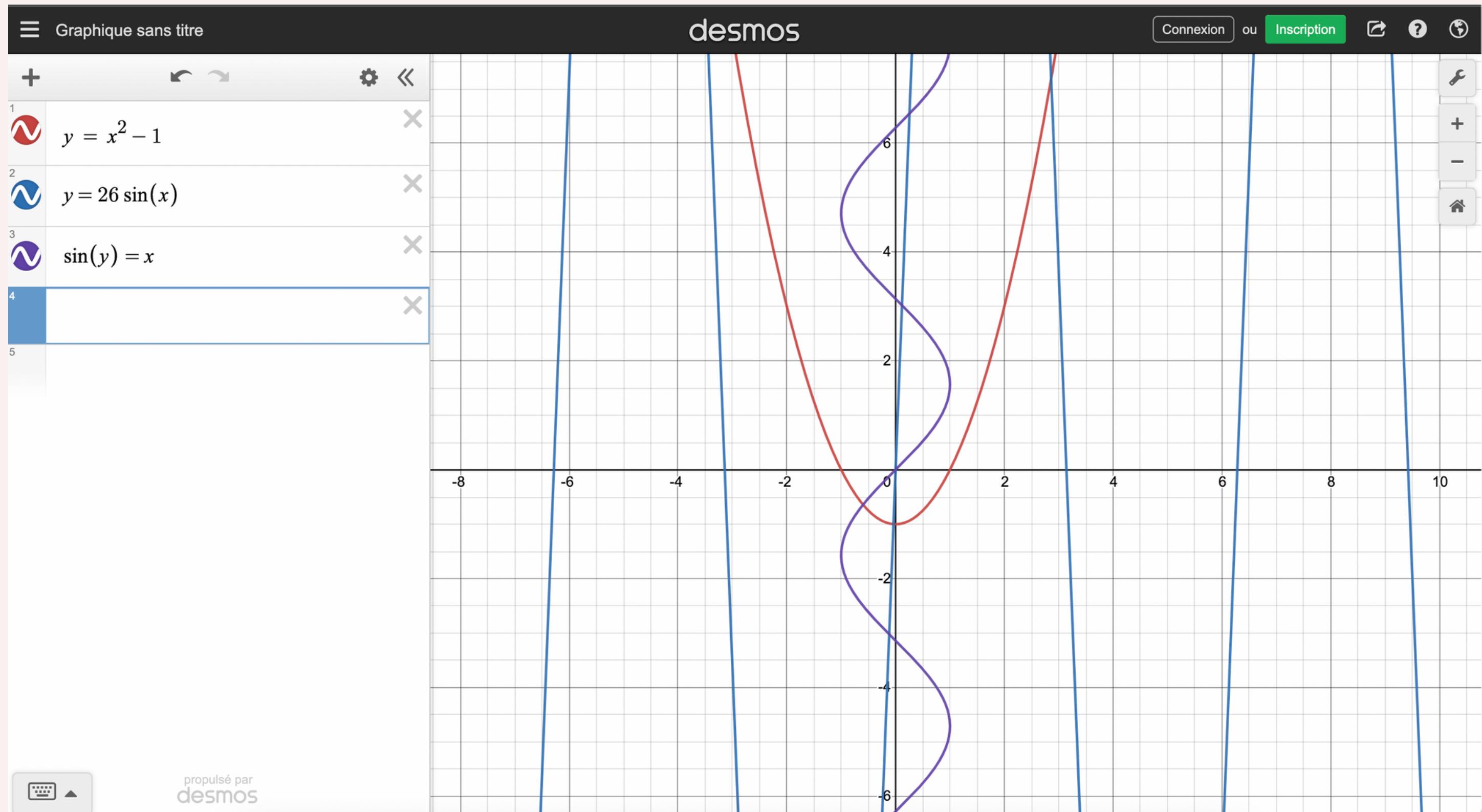
Desmos



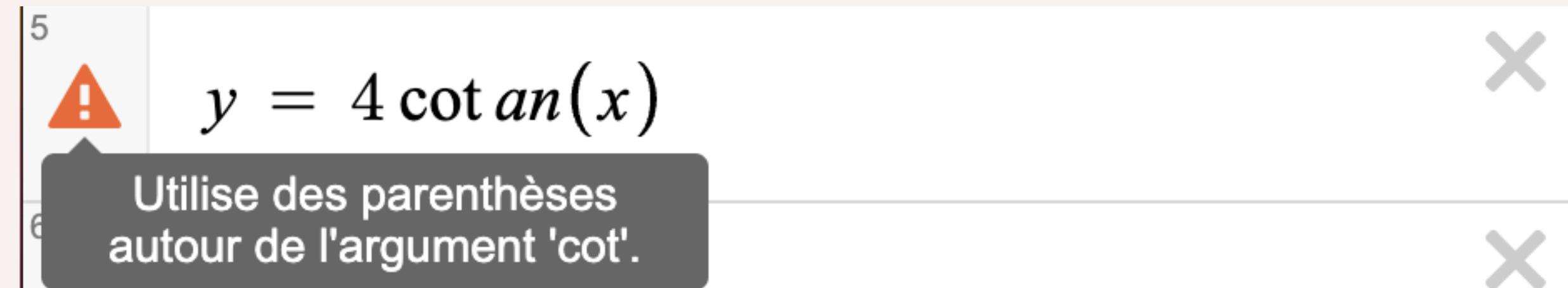
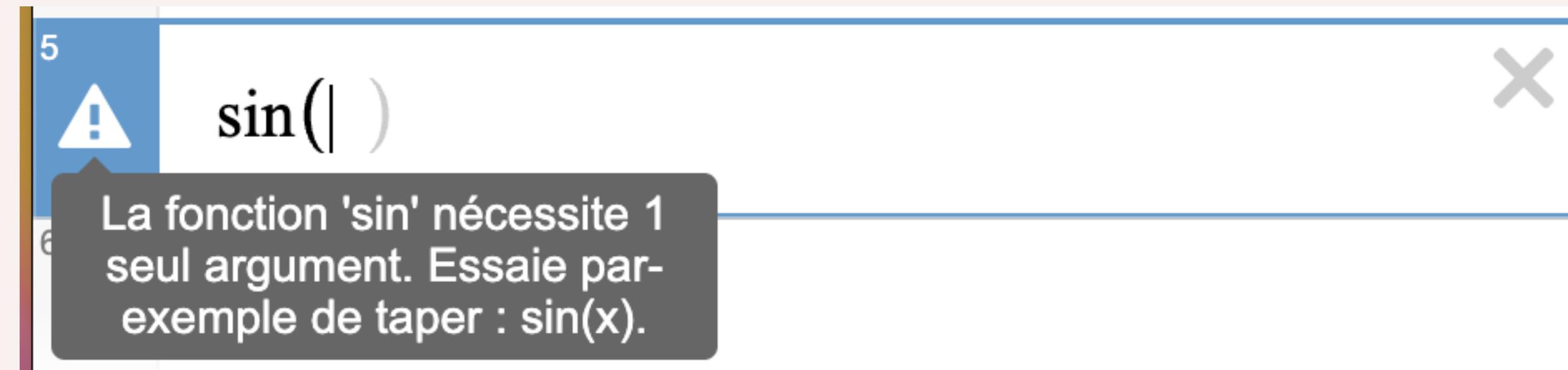
7. Flexibilité et efficacité d'utilisation Effectuer rapidement les opérations



8.Design esthétique et minimaliste



9. Aider les utilisateurs à reconnaître, diagnostiquer et récupérer des erreurs





10. Aide et documentation

The screenshot shows the 'Aide' (Help) section of the Desmos website. At the top, there are buttons for 'Connexion' (Login), 'Inscription' (Sign Up), and a question mark icon. Below this is a green header bar with the text 'Visites guidées' (Guided Tours) and a 'Aide' button.

Visites guidées

- Curseurs (Pointers): Shows a graph with a line and a point labeled $m = -9$.
- Tableaux (Tables): Shows a 2x2 grid with values 1, 2, 2, 4.
- Restrictions (Constraints): Shows a graph with a shaded region below the line $1 < x$.
- Régressions (Regression): Shows a scatter plot with a regression line and statistics: $y_1 \sim mx_1$, $r = 0.976$, $m = 0.69$.

Ressources

- Pour commencer (Getting Started)
- Tutoriels vidéo (Video Tutorials)
- Guide de l'utilisateur de Desmos (Desmos User Guide)
- Centre d'aide (Help Center)
- Raccourcis clavier (Keyboard Shortcuts)

Contactez-nous

- Envoyez un courriel à notre équipe support (Send an email to our support team)

Retour sur:



User Inyerface

and welcome to User Inyerface,
a challenging exploration of
interactions and design patterns.

To play the game, simply fill in the form
as quickly and accurate as possible.

userinyerface.com

NO

Please [click HERE](#) to GO to the next page

Excercise

Ikea



1. Visibilité de l'état du système

Les utilisateurs doivent être informés de ce qui se passe

Articles > Tous les meubles > Lits > Lits 2 places

x Grand deux places

x gris

x Rembourré

Effacer tout

Comparaison d'article

Comparaison de 2 articles

2. Compatibilité entre le système et le monde réel

Terminologie d'utilisateur + convention du monde réel

Terminologie :

- Article
- Meubles
- Lits
- Commandes
- Panier
- Livraison
- Magasin
- Position
- Code postal



a caisse

3. Contrôle par l'utilisateur Quitter, annuler, rétablir

Sélectionnez votre magasin

Sélectionnez un magasin pour connaître les heures d'ouverture, la disponibilité des stocks et les offres pertinentes. Votre emplacement n'est pas partagé.

Recherche par code postal

Code postal

Exemple : A1A 1A1

Se souvenir de mon code postal pour la livraison, les disponibilités et les renseignements sur les stocks.

Trouver

HAUGESUND **279,00\$**



Matelas À Ressorts, mi-ferme/beige foncé
Deux places (Deux places)

1 ▾ Enlever article Enregistrer pour consultation ultérieure

← **Modifier la sélection**

4. Cohérence et normes

Même mots, commandes, actions, cohérence avec les autres interfaces

The screenshot shows the IKEA website homepage. At the top, there is a dark banner with the text "ÉCONOMISEZ 25%* SUR TOUS LES TAPIS AVEC TOUT ACHAT DE 299 \$ OU PLUS". Below this is a light gray header bar with links for "Contactez-nous", "Trouver un magasin", "Mon compte", "English", "(CAD) ₣", and a shopping cart icon. To the left, there is a customer satisfaction rating of five stars with the text "Plus de 5 MILLIONS de clients satisfaits". In the center, the word "STRUCTUBE" is displayed in large red capital letters. To the right is a search bar with the placeholder "Recherche" and a magnifying glass icon. Below the header, there are category links: MEUBLES, DÉCOR, NOUVEAUTÉS, TAPIS, LUMINAIRES, and filters for "PETIT BUDGET", "SOLDES", and "BOÎTE OUVERTE". A message at the bottom left says "Vous êtes déconnectés. Certaines fonctionnalités peuvent être indisponibles." On the left side, there is a large image of a dark grey sofa on a striped rug in a living room setting. To the right of the sofa, a green rectangular box contains the text "ÉCONOMISEZ 25%*" and "SUR TOUS LES TAPIS" followed by "avec tout achat de 299\$ ou plus." with a "MAGASINEZ" button below it. At the very bottom, there are small images of other products and a circular badge on the left that says "Bas prix".

5. Prévention des erreurs

Essayer de rendre les erreurs impossibles

Recherche par code postal

Code postal

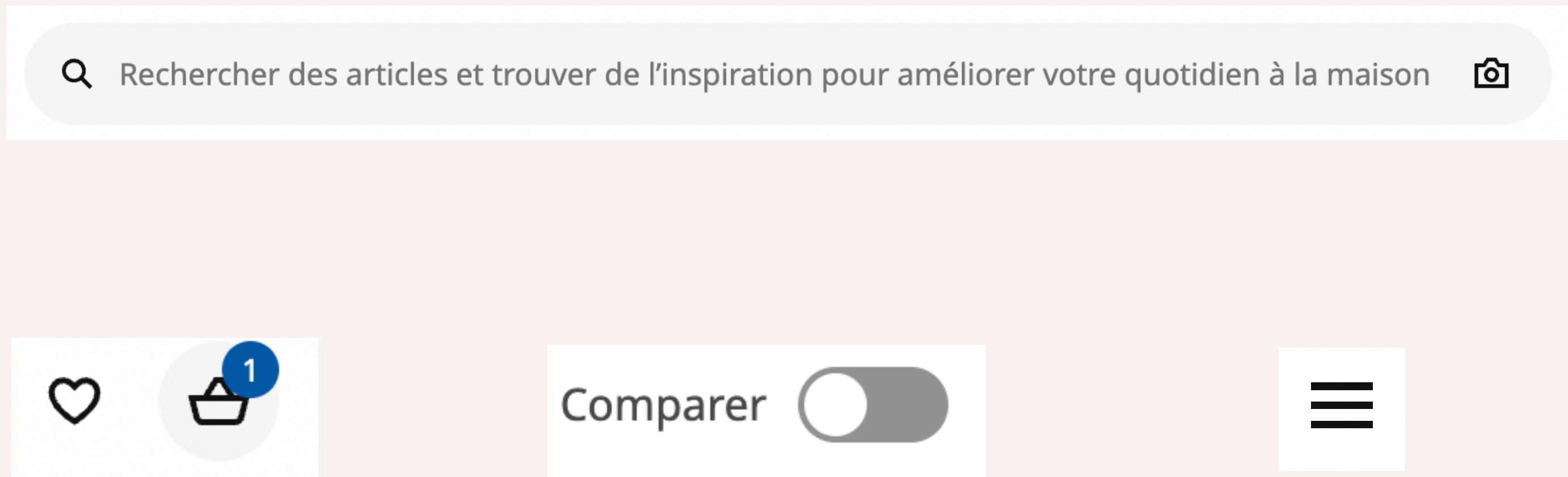
Exemple : A1A 1A1



L'adresse sélectionnée ne correspond pas au code postal utilisé lors de la sélection de la méthode de livraison. Veuillez vérifier que le code postal et l'adresse sont corrects. Si vous êtes certain que l'adresse est correcte, ignorez ce message et continuez.



6. Reconnaissance VS rappel



Ikea

7. Flexibilité et efficacité d'utilisation



8.Design esthétique et minimaliste

Screenshot of the IKEA website homepage, featuring a minimalist design aesthetic.

The top navigation bar includes:

- Logo (IKEA)
- Search bar: "Rechercher des articles et trouver de l'inspiration pour améliorer votre quotidien à la maison"
- User icons: Camera, Hej! Connectez-vous, Heart, Cart (with 1 item)
- Region: H3V1V3
- Store selection: Choisir un magasin

The main content area features a large image of a white, modular storage system (HYVENS) used for clothing storage. To the left of the image is a sidebar with the following text:

Rangement et organisation de la maison
Les petites choses, parfaitement organisées
[HYVENS Boîte de rangement avec couvercle, gris-vert blanc/papier](#)
1,29\$

A black button labeled "Rangement et organisation de la maison" is visible at the bottom of the sidebar.

Below the main image are three smaller images showing a wicker lamp shade, a clothes rack, and a beach picnic setup.



9. Aider les utilisateurs à reconnaître, diagnostiquer et récupérer des erreurs

Courriel ou numéro de mobile vérifié

ea@f

Veuillez saisir une adresse courriel ou un numéro de téléphone valides

Autre méthode de connexion : **Autre façon de se connecter avec un code unique**



10. Aide et documentation

Soutien

Service à la clientèle

Communauté IKEA

Nous joindre

FAQ

Disponibilité des stocks

Services

Rappels de produits

Demander des pièces de
rechange

Échanges et retours

COVID-19

Micro-devoir