



SEGURIDAD Y PROTECCION

20-01-16

Para: Rene Licea Infante

Divisional BLM Tlalnepantla

De: Gilberto Arango González

Supervisor de seguridad

Asunto: Informe de resultado de revisión de existencias y compulsa de créditos realizada el 18-01-16.

El presente es para informarte el resultado del trabajo que efectuamos en tu CV y que es el siguiente:

Revisión de existencias:

VENDEDOR	RUTA	FALTANTE	SOBRANTE	OBSERVACIONES
Diego Chávez Benítez	334	\$13,530.31	\$0.00	El vendedor menciona que cuando le asignaron la ruta hace aproximadamente 2 meses ya traía ese faltante.
Jorge Enrique Clorio Cruz	59	\$818.96	\$136.15	El vendedor refiere que le presto los 2 clever a Abraham Adonay Pérez y que la caja de chips kids se la pidió prestada a Abinadí Echeverría
Eynar Alberto Ramírez Roldán	112	\$2,109.68	\$0.00	Al momento de la revisión le faltaba 264 bono bon barra y 160, inmediatamente llegó el supervisor de nombre Fernando Fco. Ramírez a decir que había solicitado el producto con cargo a la ruta de Eynar pero que se lo habían dado a otra ruta.
Julio César Lozano Rosales	339	\$3,310.00	\$0.00	El vendedor reconoce que trae existencia ficticia desde hace 15 días y reconoce que trae 8 créditos ficticios por la cantidad de \$ 3951.92 (anexo copia de los datos de los clientes) también menciona que en 4 robos que ha tenido a sacado provecho de por lo menos \$ 200.00 en cada uno
Armando Navarro Reyes	327	\$7,135.16	\$0.00	El vendedor refiere que tiene producto prestado con los clientes.
Miguel Angel González Juárez	367	\$262.12	\$732.38	El vendedor dice que la caja de Chips de 170 gr se la dio a guardar el vendedor Gustavo Piña Martínez de la ruta 60 sin embargo al preguntarle a Gustavo nos dice que no es verdad que la caja de chips no es de el(anexo escrito)
Mario Rivera Vieyra	336	\$765.02	\$72.46	El vendedor dice que hay faltante porque como le tiene mucha confianza a despacho no cuenta el producto en la mañana y que a veces no llega completo.

Compulsa: de créditos:

1.- Se compulsan 21 créditos de Armando Navarro en conjunto con la Supervisora de ventas Carmina Arias 4 son ficticios \$ 2306.71 (entregué originales a Carmina Arías)

2.- El vendedor Julio César Lozano Rosales reconoce 8 créditos ficticios.

Conclusiones:

1.- Se revisaron 7 rutas y todas traen existencia ficticia, resaltando lo siguiente:

a) Los vendedores se prestan producto con la complacencia de algunos supervisores incluso en el caso de la ruta 112 a cargo de Eynar Alberto Ramírez el supervisor solicito producto a despacho a cargo de esta ruta sin avisarle al vendedor y al momento de la revisión este no tenía el producto en su poder ya que estaba en otra camioneta.

b) La ruta 334 a cargo de Diego Chávez trae un faltante de \$ 13, 530.31 desde hace 2 meses y no se ha solucionado según el mismo Diego.

c) Julio César Lozano de la ruta 339 trae arrastrando existencia ficticia por la cantidad de \$ 3,310.19 desde hace 15 días y 8 créditos ficticios por la cantidad de \$ 3951.92 y además dice que en 4 robos se ha llevado \$ 200.00 en cada uno de ellos al inflar el monto de lo robado.

d) Armando Navarro Reyes trae una existencia ficticia de \$ 7135.16 y 4 créditos ficticios por la cantidad de \$ 2306.71.

e) El vendedor Miguel Ángel González me mintió al decirme que las papas Chips de 170gr eran de la ruta 60 y respecto al sobrante de las paletas payaso primero me dijo que no sabía, que era probable que se las hubiera dado despacho y después me cambio la versión al decirme que la semana pasada lo robaron y que esas paletas no se las había llevado el delincuente.

Aunado a lo anterior te comento que 5 de los vendedores revisados corresponden a los vendedores con mayor índice de asaltos en BLM Tlalnepantla:

JORGE ENRIQUE CLORIO CRUZ	12	\$3,202	\$40,602	\$43,816
ARMANDO NAVARRO REYES	14	\$3,076	\$58,690	\$61,780
MIGUEL ANGEL GONZALEZ JUAREZ	17	\$4,911	\$45,305	\$50,233
EYNAR ALBERTO RAMIREZ ROLDAN	8	\$631	\$41,069	\$41,708
JULIO CESAR LOZANO ROSALES	8	\$1,505	\$38,682	\$40,195

Consideramos que con estos antecedentes y con el resultado de las revisiones efectuadas es el momento de separar a estos vendedores de la empresa. Es verdad que la delincuencia en la calle está desbordada pero es una realidad que algunos vendedores se aprovechan de esta

situación y lo hemos venido comprobando en varios CeVes. Te visitare en breve para entregarte los documentos originales que faltan.

Asimismo te comento que también en la calle estaremos implementando revisiones y supervisiones a los vendedores, el próximo viernes platicaremos con más detalle de estas actividades.

Quedo a tus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATTE: Gilberto Arango González

Ccp: René Zárraga

Francisco Villanueva

Aarón Hernández

Roberto Pantoja

Daniel Muñoz

César Tapia

Bernardino Yáñez