## Semana actual # 01

Región: Sureste

Ce Ve's: Bimbo Apizaco

Entidad: Tlaxcala. Organización: Bimbo.

Tipo de operativo: Recuperación de Equipo.

Alto impacto: No.

Fecha informe: Jueves 08 de Enero de 2016. Fecha operativo: Miércoles 07 de Enero de 2016.

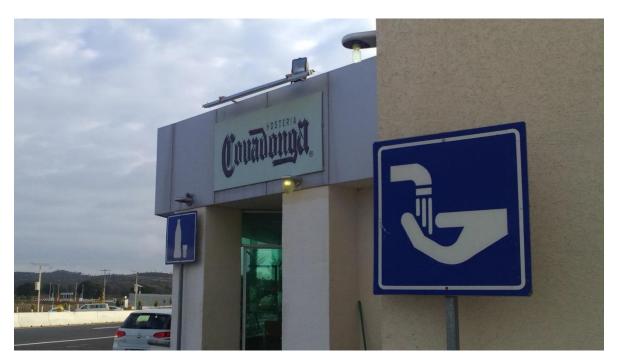
Faltante de equipo: NO Sobrante de equipo: SI

**Antecedente:** Cumpliendo a Plan de trabajo.

**Objetivo:** Recuperación de equipo en el establecimiento de consumos Hostería Covadonga.

Resultado: Derivado del Plan de Trabajo para la recuperación de equipo, se observó en el punto del establecimiento de consumos denominado Hostería Covadonga (Código 2400369), ubicado en Autopista Veracruz – México S/N km. 79+300, Ciudad Tepeyahualco, punto de referencia antes de llegar a la caseta de cobro de Cantona, teniendo equipo excedente (MTA y MTB).

• Se anexa evidencia fotográfica del lugar para su apreciación:

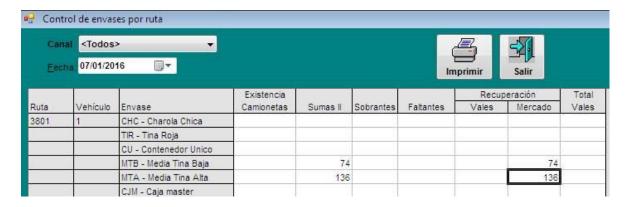




Por lo cual se realiza operativo para la recuperación del equipo, teniendo el siguiente resultado:

	MTA	MTB	
Cliente	(C.U. \$65)	(C.U. \$65)	TOTAL
Hosteria Covadonga	74	136	210
Total en piezas	74	136	210
Total en pesos	\$ 4,810.00	\$8,840.00	\$ 13,650.00

El equipo quedo registrado en el corte de Despacho del Ce Ve's Xalapa el miércoles 07 de Enero de 2016.



Costo global de la recuperación del equipo \$ 13,650.

## Indagación.

- El cliente antes citado, corresponde al Centro de Ventas Bimbo Apizaco.
- El vendedor que le corresponde surtir al cliente es Eduardo Avalos García de la ruta 5709 (De otros canales).
- Se revisó en la administración con el Sr. Levi Josué Bautista A., los vales de equipo existentes, teniendo la siguiente información:



- En el reporte no está registrado el vendedor Eduardo Avalos García de la ruta 5709, con vale por equipo.
- Además la información se corroboro con el despachador del Centro de Ventas Roberto Maqueda Vargas.

## Seguimiento.

- Por parte del jefe del Ce Ve's.
  - o Identificar, como venía arrastrando el vendedor Eduardo Avalos García el excedente de equipo sin que estuviera registrado en el área de recibo, administración y en sus cargos de la ruta.
  - o Reforzar las supervisiones de rutas.
  - o Reforzar las compulsas de clientes.
- Por parte del supervisor de despacho.
  - Reforzar el control de equipo con el despachador y recibidor al cargar y recibir la devolución con equipo, además de las revisiones periódicas al área de ventas en su existencia de vehículos.
  - o En caso de faltante de equipo generar su respectivo vale al vendedor.

Se rinde el presente informe, con el objetivo de recibir contestación por este medio para mitigar los riesgos en beneficio al Patrimonio de la empresa Bimbo S. A. de C. V.

## Participantes en el Operativo:

- ✓ Armando Leal Castillo (Jefe de taller Ce Ve's Xalapa).
- ✓ Jesús Alberto Cuevas Domínguez (Técnico de Autovend Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Jorge Arturo Vázquez López (Recibidor Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Perla Alicia García Reyes (Administradora Suplente en ausencia del Sr. Héctor Francisco García Sanchez, Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Abdón C. Cabrera Garduño (Supervisor de Seguridad Zona Puebla).
- ✓ José Gabriel Loranca Moctezuma (Supervisor de Seguridad Zona Oaxaca).