

Centro de Mando

2015





Misión | Centro de Mando

Prevenir y detectar ilícitos

Para proteger el patrimonio de la empresa y el bienestar de los
colaboradores

Haciendo uso de tecnologías de seguridad



1

Procesos y Funciones



Procesos

Mensajes de Seguridad



- Medidas de seguridad en ruta y centros de ventas
- Riesgos específicos de la zona que cubren las rutas del centro de ventas
- Carreteras Seguras

Atención de asaltos



- Reporte de Asalto
- Robo de Vehículos
- Robo y/o Extravió de Hand Held

Centro de Ventas



- Dispositivos de seguridad (CCTV, alarma eléctrica y electrónica)
- Reporte de llamadas de Extorsión
- Ubicación de Direcciones
- Cuando en el taller mecánico del ceve no contestan se brinda el apoyo para ubicar a mecánicos y supervisores de Vehículos con:
 - Fallas Mecánicas
 - Percances Vehiculares



Acciones de Prevención



Clasificación de riesgos externos y zonas conflictivas
Enfocados principalmente a los asaltos cometidos con
violencia a vendedores en ruta

Mapas
delincuenciales
(criminología
ambiental)

Zonas de
riesgo

Identificación
y clasificación
de ilícitos

Simbología por
tipo de delito y
delincuente

Identificación
de modus
operandi

Sistemas y Tecnología



- Call center de seguridad - número 01800 7277 132
- Cámaras de circuito cerrado de TV en lugares estratégicos
- Centro de monitoreo
- Sistemas de localización (GPS) y bloqueo en transportes
- Sistemas de alarma en vehículos utilitarios
- Sistemas de alarmas en centros de ventas
- Cajas de seguridad en los vehículos de reparto
- Protocolos de entrada y salida a los centros de ventas





Herramientas de Gestión

Indicadores

- ▮ Asaltos
- ▮ Asaltos por Organización
- ▮ Asaltados por Estado
- ▮ Vendedores más asaltados
- ▮ Bajas
- ▮ Detenidos
- ▮ Vehículos robados
- ▮ Ilícitos internos





Ejemplo de Indicadores

- Asaltos 4336 vs 3172, incremento del 37%
- El acumulado de bajas es de 1401 contra 708 del año anterior.
- 18 vehículos sin recuperar con una afectación de \$148.6M Vs 41 con un valor de \$341.6M del año anterior.
- Detenidos 144 Vs 119 del año anterior



Comunicación

- Carteles de Seguridad
- Campañas preventivas
- Videos vivenciales
- Pláticas de seguridad
- Redes Sociales



CentrodeMando.4



cn_seguridad



Seguridad y Protección

