Semana actual # 01

Región: Sureste
Ce Ve´s: Bimbo Apizaco
Entidad: Tlaxcala.
Organización: Bimbo.
Tipo de operativo: Recuperación de Equipo.
Alto impacto: No.

Fecha informe: Jueves 08 de Enero de 2016.
Fecha operativo: Miércoles 07 de Enero de 2016.
Faltante de equipo: NO
Sobrante de equipo: SI

Antecedente: Cumpliendo a Plan de trabajo.
Objetivo: Recuperación de equipo en el establecimiento de consumos Hostería Covadonga.
Resultado: Derivado del Plan de Trabajo para la recuperación de equipo, se observó en el punto del establecimiento de consumos denominado Hostería Covadonga (Código 2400369), ubicado en Autopista Veracruz – México S/N km. 79+300, Ciudad Tepeyahualco, punto de referencia antes de llegar a la caseta de cobro de Cantona, teniendo equipo excedente (MTA y MTB).

- Se anexa evidencia fotográfica del lugar para su apreciación:

Por lo cual se realiza operativo para la recuperación del equipo, teniendo el siguiente resultado:

Cliente	MTA (C.U. $65)	MTB (C.U. $65)	TOTAL
Hosteria Covadonga	74	136	210
Total en piezas	**74**	**136**	**210**
Total en pesos	**$ 4,810.00**	**$8,840.00**	**$ 13,650.00**

El equipo quedo registrado en el corte de Despacho del Ce Ve´s Xalapa el miércoles 07 de Enero de 2016.

Control de envases por ruta

Canal <Todos>

Fecha 07/01/2016

Imprimir Salir

Ruta	Vehículo	Envase	Existencia Camionetas	Sumas II	Sobrantes	Faltantes	Recuperación Vales	Recuperación Mercado	Total Vales
3801	1	CHC - Charola Chica							
		TIR - Tina Roja							
		CU - Contenedor Unico							
		MTB - Media Tina Baja		74				74	
		MTA - Media Tina Alta		136				136	
		CJM - Caja master							

- **Costo global de la recuperación del equipo $ 13,650. °°**

Indagación.

- El cliente antes citado, corresponde al Centro de Ventas Bimbo Apizaco.
- El vendedor que le corresponde surtir al cliente es Eduardo Avalos García de la ruta 5709 (De otros canales).
- Se revisó en la administración con el Sr. Levi Josué Bautista A., los vales de equipo existentes, teniendo la siguiente información:

Total de envases	52967.6
Saldo total	52967.6

Folio	Canal	Ruta	Empleado	Origen	Fecha	Linea	Total	Saldo	MTA - Media Tina Alta	DOL - Dolly	MTB - Media Tina Baja	TNB
20812	Autoservicios	1507	PEDRO HERNANDEZ BARRENTOS	Vale de Ruta	6/1/2016	Bimbo Autoservic	909.35	909.35				
20814	Autoservicios	1502	VIDAL VAZQUEZ GRANDE	Vale de Ruta	7/1/2016	Bimbo Autoservic	5,483.50	5,483.50	40	2	9	
20815	Autoservicios	1512	CESAR MARTINEZ CRUZ	Vale de Ruta	7/1/2016	Bimbo Autoservic	1,589.75	1,589.75	15	2	1	
20816	Detalle	4565	MARIA ADRIANA HERNANDEZ LUNA	Vale de Ruta	7/1/2016	Ruta Bimbo S.A.	3,315.00	3,315.00	23		28	
20817	Autoservicios	1508	ISRAEL SALAZAR BUENROSTRO	Vale de Ruta	7/1/2016	Bimbo Autoservic	390.00	390.00	6			

- En el reporte no está registrado el vendedor Eduardo Avalos García de la ruta 5709, con vale por equipo.
- Además la información se corroboro con el despachador del Centro de Ventas Roberto Maqueda Vargas.

Seguimiento.

- Por parte del jefe del Ce Ve´s.
    - Identificar, como venía arrastrando el vendedor Eduardo Avalos García el excedente de equipo sin que estuviera registrado en el área de recibo, administración y en sus cargos de la ruta.
    - Reforzar las supervisiones de rutas.
    - Reforzar las compulsas de clientes.

- Por parte del supervisor de despacho.
    - Reforzar el control de equipo con el despachador y recibidor al cargar y recibir la devolución con equipo, además de las revisiones periódicas al área de ventas en su existencia de vehículos.
    - En caso de faltante de equipo generar su respectivo vale al vendedor.

Se rinde el presente informe, con el objetivo de recibir contestación por este medio para mitigar los riesgos en beneficio al Patrimonio de la empresa Bimbo S. A. de C. V.

Participantes en el Operativo:

- ✓ Armando Leal Castillo (Jefe de taller Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Jesús Alberto Cuevas Domínguez (Técnico de Autovend Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Jorge Arturo Vázquez López (Recibidor Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Perla Alicia García Reyes (Administradora Suplente en ausencia del Sr. Héctor Francisco García Sanchez, Ce Ve´s Xalapa).
- ✓ Abdón C. Cabrera Garduño (Supervisor de Seguridad Zona Puebla).
- ✓ José Gabriel Loranca Moctezuma (Supervisor de Seguridad Zona Oaxaca).