

Contato

azevedoemello@gmail.com

www.linkedin.com/in/lauramello
(LinkedIn)

Principais competências

Telecommunications

Pré-vendas

Pre-sales

Languages

English (TOEFL ITP Level: 597) (Full Professional)

Espanhol (Professional Working)

Certifications

IBM Cloud Garage Test-Driven Development (TDD)

Introdução ao Pensamento Computacional

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

Enterprise Design Thinking Practitioner

Developing on AWS

Laura Mello

Engenheira de Software Pleno | AWS Certified | Itaú Unibanco
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

"Para cada um de acordo com a sua necessidade. De cada um de acordo com a sua possibilidade."

Experiência

Itaú Unibanco

3 anos 2 meses

Engenheira de Software Pleno

agosto de 2021 - Present (1 ano 2 meses)

São Paulo, Brasil

Engenheira de Software JR

agosto de 2019 - julho de 2021 (2 anos)

São Paulo e Região, Brasil

- Desenvolvimento de soluções API REST e orientadas a eventos, cloud native e microsserviços convivendo com sistemas legados no universo de Contas Correntes, utilizando tecnologias como Java, Spring, JUnit, BDD, Docker, Cassandra, Redis e AWS;
- Desenvolvimento de receitas em cloudformation para criação de recursos de infraestrutura na AWS;
- Sustentação de serviços modernizados e desenvolvimento de observability utilizando ferramentas como CloudWatch, Splunk, Grafana e AppDynamics;
- Principais projetos: Modernização do serviço de saque, integração entre sistema legado de depósitos e sistema modernizado de extrato por meio de mensageria, API REST para recuperação de senha, migração do serviço de transferências da cloud on premises no modelo IaaS para cloud pública no modelo PaaS;

Roche

Business Process Management / Business Solution Architecture - IT LATAM

julho de 2017 - fevereiro de 2018 (8 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Suporte ao time local com pesquisas, análises técnicas, apresentações e reuniões;
- Interação com os Business Process Owners regionais (Argentina e Peru) para mapear os processos de negócio em notação BPMN na ferramenta Adonis;
- Suporte às áreas de negócio, procurando entender suas necessidades em relação ao desenvolvimento de tecnologias e metodologias para otimizar e alinhar os processos internos da empresa;
- Contribuições para melhorias na visualização, organização e no histórico do portfolio de soluções LATAM;
- Proposição de esquema de organização e agrupamento dos processos de negócio por funções de negócio dentro do software Adonis;
- Estudo da viabilidade da plataforma Salesforce como um recurso para prover a visualização e acompanhamento das estratégias, táticas e ações/atividades dos Representantes de Vendas.

Neobpo

Process Business Agent - Specialist IV

fevereiro de 2017 - junho de 2017 (5 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Prestadora de serviços para a Audi do Brasil.

- Serviços de pós-vendas através da Central de Relacionamento Audi, tratando dúvidas, sugestões e reclamações de clientes recebidas via telefone e e-mail;
- Suporte às concessionárias realizando análise de garantia e mantendo indicadores de qualidade.

Orange Business Services

Presales Solutions Consultant

setembro de 2014 - março de 2016 (1 ano 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Suporte aos times de pré-vendas e vendas para a realização de apresentações técnicas e reuniões com clientes multinacionais de grande porte de diversos segmentos;
- Análise e projeto de soluções de redes corporativas para atender às necessidades dos clientes com relação a gerenciamento de redes WAN/ LAN/WLAN e Comunicações Unificadas (dados, voz e vídeo), considerando diferentes tecnologias e escopos;

- Elaboração de Bill of Material, respondendo a RFQs (Request For Quotation) e RFPs (Request For Proposal);
- Organização e documentação do portfólio de soluções LATAM, contribuindo para o projeto regional de Knowledge Management.

Principais ferramentas: Microsoft Visio, Cisco Commerce Workspace (CCW)

Sabesp

Assistente administrativo

fevereiro de 2006 - janeiro de 2008 (2 anos)

São Paulo e Região, Brasil

- Auxílio nas atividades de rotina do escritório da área de Engenharia Civil do setor de Manutenção Preventiva da região do Guarapiranga - São Paulo.

Formação acadêmica

UNINTER Centro Universitário Internacional

Bacharelado em Engenharia de Software, Engenharia de Software · (julho de 2021 - julho de 2024)

42

Basecamp, Engenharia de Software · (2020 - 2020)

Generation Brasil

Desenvolvedor Júnior Full Stack, Programação de Computadores · (2019 - 2019)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2014 - 2018)

Faculdade Paulista de Artes - FPA

Licenciatura, Música · (2009 - 2011)