



# **Informe sobre accesibilidad web**

Programación de Aplicaciones Móviles Nativas



Laura González Suárez

# Índice

Introducción.....	2
<b>1. Informe de Evaluación de Accesibilidad de la Provincia .....</b>	<b>2</b>
1.1 Principio de Percepción .....	3
1.2 Principio de Operabilidad .....	6
1.3 Principio de Comprensión .....	8
1.4 Principio de Robustez .....	10
1.5 Conclusión del Informe de Accesibilidad de La Provincia.....	11
<b>2. Informe de Accesibilidad de La Provincia utilizando Lighthouse.....</b>	<b>12</b>
2.1 Problemas de Accesibilidad Detectados .....	13
2.2 Conclusión del informe generado por Lighthouse.....	16
<b>3. Informe de Evaluación de Accesibilidad de aplicación móvil de Netflix ...</b>	<b>17</b>
3.1 Principio de Percepción .....	18
3.2 Principio de Operabilidad .....	20
3.3 Principio de Comprensión .....	21
3.4 Principio de Robustez .....	22
3.5 Conclusión del Informe de Accesibilidad de la aplicación de Netflix.....	22
<b>4. Referencias.....</b>	<b>23</b>

# Introducción

En el amplio universo digital de hoy en día, la accesibilidad web se ha erigido como un principio esencial para garantizar que todos los individuos, sin importar sus capacidades, puedan disfrutar plenamente de la riqueza de información y servicios que ofrece. Las Web Content Accessibility Guidelines, conocidas como WCAG, representan un conjunto de pautas globalmente reconocidas que establecen estándares cruciales para mejorar la accesibilidad de los sitios web. Estas directrices, desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C), tienen como objetivo principal hacer que la web sea más inclusiva y accesible, asegurando que nadie se quede atrás en este mundo digital en constante evolución.

## 1. Informe de Evaluación de Accesibilidad de La Provincia

En este informe, se llevará a cabo una evaluación inicial de la accesibilidad de la página web del periódico La Provincia, con el objetivo de identificar y señalar las problemáticas que presenta según las pautas establecidas por WCAG. Esta evaluación inicial es un paso fundamental en el proceso de garantizar que la web sea inclusiva y accesible para todas las personas. A lo largo de este documento, se describirán los criterios de evaluación utilizados, se identificarán los problemas detectados y se ofrecerán recomendaciones iniciales para mejorar la accesibilidad del sitio web en cuestión. La finalidad de este ejercicio es contribuir al fomento de un entorno digital más inclusivo y accesible, en línea con los principios fundamentales de igualdad y diversidad en la era digital.



*Figura 1: vista de la página de inicio de la web de La Provincia*

## 1.1 Principio de Percepción:

La percepción en el contexto de la accesibilidad web se refiere a la capacidad de una persona para percibir y entender la información presentada en un sitio web. Los criterios relacionados con la percepción en las WCAG se centran en garantizar que la información visual y auditiva sea accesible para todas las personas, independientemente de sus capacidades sensoriales. Esto implica considerar la diversidad de usuarios, incluyendo a aquellos con discapacidades visuales, auditivas o cognitivas. Por ello, a continuación, se evaluarán las pautas de percepción de la página web de la Provincia.

### a. Pautas de Percepción

#### I. Alternativas de Texto: Nivel A

Esta pauta se refiere a la necesidad de proporcionar alternativas textuales adecuadas para los elementos no textuales presentes en el contenido web, como imágenes, gráficos y elementos multimedia. Estas alternativas textuales permiten que las personas con discapacidad visual utilicen tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, para comprender el contenido.

La página web cumple completamente con este criterio debido a que se ha identificado que las imágenes significativas contienen atributos alternativos de texto adecuados que facilitan la comprensión de la información por parte de usuarios que dependen de tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, para comprender el contenido.



*Figura 2: alternativa de texto de imagen de la web de La Provincia*

## **II. Medios Basados en el Tiempo: No aplicable.**

Esta pauta trata de asegurar que la información es presentada de manera sincronizada, de modo que los subtítulos o transcripciones estén disponibles para los contenidos multimedia, como videos y presentaciones de diapositivas. Dado que la página web no cuenta con contenido de medios basados en el tiempo, como vídeos, este criterio no es aplicable en este contexto.

## **III. Adaptable: Nivel AAA.**

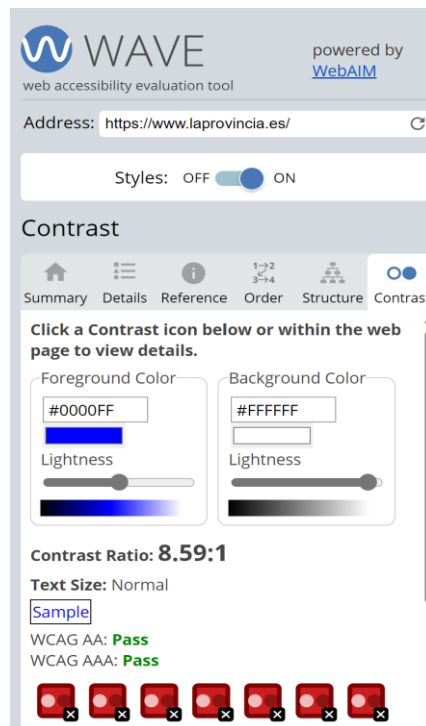
La página debe velar por la flexibilidad de presentación de contenido. Debe ser posible ajustar el contenido para adaptarse a las necesidades de los usuarios, como cambiar el tamaño del texto sin que se pierda información o funcionalidad. El contenido cumple con los requisitos esperados y puede presentarse en diferentes formatos o diseños sin perder información o estructura, lo que beneficia a los usuarios que requieren adaptaciones personalizadas para su acceso.

## **IV. Distinguible: Nivel AAA.**

Es esencial abordar la necesidad de asegurar que los elementos visuales y auditivos sean claramente distinguibles entre sí. Esto implica garantizar un suficiente contraste de color que facilite tanto la lectura del texto como la identificación de elementos interactivos en el sitio web. Un ejemplo concreto es que el texto en el sitio debe ser legible incluso cuando se aumenta su tamaño en un 200 por ciento, sin que esto ocasione la pérdida de contenido o funcionalidad.

Las directrices del WCAD indican que la presentación visual del texto y las imágenes o fondo del texto debe tener una relación de contraste de al menos 7:1 para garantizar una adecuada legibilidad. Para verificar el cumplimiento de esta norma se ha utilizado la herramienta WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool).

WAVE es una herramienta de evaluación de accesibilidad web, la cual es capaz de realizar un cálculo preciso de la relación de contraste entre el texto y su fondo. El resultado obtenido mediante WAVE indica que la relación de contraste en la página web evaluada cumple con los criterios de WCAG, alcanzando un ratio de 8,59:1. Esto confirma que el sitio web mantiene un alto contraste entre el texto y el fondo, lo que mejora la legibilidad y la accesibilidad para todos los usuarios, incluyendo aquellos con dificultades visuales.



*Figura 3: resultados de la herramienta Wave para la evaluación del contraste.*

Además, es importante mencionar que se cumple con el criterio de reflujo en el sitio web. El criterio de reflujo se refiere a la capacidad de visualizar todo el contenido en una sola dimensión, sin necesidad de desplazarse horizontalmente. Esto significa que los usuarios pueden ver todo el contenido de la página sin tener que moverse de izquierda a derecha, lo que mejora la experiencia de usuario al evitar que se pierda información importante debido al desplazamiento lateral.



*Figura 4: Zoom al 200% sin pérdida de contenido ni barra de desplazamiento horizontal.*

## **b. Evaluación final del Principio de percepción**

La evaluación de la percepción en la página web ha revelado un cumplimiento positivo con los criterios establecidos en la sección de percepción del WCAG 2.1. Considerando los estándares de accesibilidad, considero que la página web alcanza un nivel AAA de percepción. Esto significa que se han implementado medidas altamente efectivas para asegurar que la información visual sea accesible para una amplia gama de usuarios.

Es importante resaltar que, si bien el criterio relacionado con medios basados en el tiempo no es aplicable en este contexto debido a la ausencia de contenido multimedia cronometrado, la página web en general demuestra un sólido compromiso con la accesibilidad y la mejora continua de la experiencia del usuario.

## **1.2 Principio de operabilidad:**

La operabilidad en el contexto de la accesibilidad web se refiere a la facilidad y eficacia con la que los usuarios pueden interactuar y operar las funciones y características del sitio web. Los criterios relacionados con la operabilidad en las WCAG se centran en garantizar que los usuarios puedan navegar, interactuar y utilizar todas las funciones del sitio de manera accesible y efectiva. A continuación, se evaluarán las pautas de operabilidad de la página web de la Provincia.

### **a. Pautas de Operabilidad**

#### **I. Accesibilidad mediante Teclado: Nivel AAA**

La accesibilidad mediante teclado se basa en garantizar que todos los usuarios puedan navegar y utilizar un sitio web de manera efectiva, sin depender de un ratón u otro dispositivo apuntador.

La página web ha cumplido plenamente con este criterio de accesibilidad. He realizado pruebas de navegación utilizando únicamente el teclado, empleando funciones como la tecla Tabulador para navegar entre elementos interactivos y la tecla “Enter” para activar enlaces y botones.

Durante estas pruebas, he observado que todos los elementos y funciones de la página son plenamente accesibles y utilizables a través del teclado. Esto significa que los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades motoras que dependen de teclados o dispositivos de asistencia similares, pueden navegar y utilizar todas las funciones de la página de manera eficiente.



## II. Tiempo Suficiente: Nivel AAA

Este criterio se refiere a proporcionar a los usuarios suficiente tiempo para leer y utilizar el contenido. Esto es especialmente relevante para personas con discapacidades cognitivas o que requieren más tiempo para procesar la información.

La página web cumple plenamente con este criterio, ya que proporciona a los usuarios tiempo suficiente para leer y comprender el contenido sin la presencia de temporizadores, redirecciones o limitaciones temporales arbitrarias.

## III. Prevención de Convulsiones y Reacciones Físicas: Nivel AAA

Este criterio se centra en evitar que el contenido web parpadee o destelle intensamente, lo que podría desencadenar ataques epilépticos en algunas personas. La página web cumple plenamente con este estándar, ya que no contiene elementos que puedan provocar convulsiones o reacciones físicas adversas, como flashes rápidos e intensos o animaciones. Este criterio es esencial para garantizar la seguridad y comodidad de los usuarios.

## IV. Navegabilidad: Nivel AAA

Este criterio se enfoca en mantener una navegación coherente y consistente en todo el sitio web. Esto significa que los elementos de navegación y la presentación se mantienen uniformes en todas las páginas, lo que facilita la orientación de los usuarios y mejora la eficiencia de su interacción. Una navegación coherente es esencial no solo para personas con discapacidades cognitivas, sino también para todos los usuarios en general, ya que simplifica la búsqueda de información y la comprensión de la estructura del sitio.

Viendo las imágenes, se puede afirmar que los elementos de navegación, como el menú, botones de acción y enlaces, mantienen una ubicación y diseño uniformes en todas las páginas del sitio. Además, en todo momento el usuario es capaz de reconocer en que apartado de la página se encuentra. Por ejemplo, si nos encontramos en la sección de deportes podremos observar el nombre de esta sección subrayado.



*Figura 5: Sección de deportes.*



## V. Modalidades de Entrada: Nivel AAA

Este criterio se refiere a mantener una consistencia en las modalidades de entrada en todo el sitio web, lo cual se traduce en proporcionar una experiencia uniforme para los usuarios al interactuar con la plataforma.

Sin embargo, es importante destacar que la página web evaluada tiene una única modalidad de entrada, que es el buscador. Dado que este buscador se mantiene igual en todas las páginas del sitio, se puede afirmar que se cumple con este criterio, ya que no hay variaciones ni cambios significativos en la modalidad de entrada.

Además, es relevante mencionar que la mayoría de los aspectos de este criterio se cumplen en su totalidad en la página web evaluada. Sin embargo, un aspecto específico, denominado "Mecanismos de Entrada Simultánea", no es aplicable en el contexto de esta página web. Esto se debe a que no se requiere el uso simultáneo de diferentes mecanismos de entrada en la plataforma, lo que significa que los usuarios no necesitan realizar múltiples acciones de entrada al mismo tiempo.

### b. Evaluación final del Principio de percepción

La página web demuestra un alto nivel de compromiso con la operabilidad, cumpliendo de manera sobresaliente con los estándares de nivel AAA en el principio de operabilidad. Esto se traduce en una experiencia de usuario inclusiva para un amplio espectro de usuarios. Los usuarios pueden navegar de manera eficaz utilizando teclado, se les proporciona tiempo suficiente para comprender el contenido y se evitan elementos que puedan desencadenar convulsiones o reacciones físicas adversas.

## 1.3 Principio de comprensión:

El principio de comprensión en la accesibilidad web se enfoca en asegurar que la información y el contenido presentados en un sitio web sean claros, coherentes y fácilmente comprensibles para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades o limitaciones. A continuación, se llevará a cabo una evaluación de las pautas de comprensión en la página web de la Provincia.

### a. Pautas de Comprensión

#### I. Legible: Nivel AA

Este criterio se centra en la importancia de utilizar un lenguaje claro y accesible en el contenido web. Esto resulta beneficioso tanto para personas con discapacidades cognitivas o de aprendizaje como para aquellos con diferentes niveles de competencia en el idioma.

En la página web evaluada, se observa un esfuerzo razonable por mantener la consistencia del idioma en español, lo que contribuye a la comprensión general del contenido. Sin embargo, es importante destacar que no se abordan de manera adecuada las palabras inusuales ni las abreviaturas, lo que podría dificultar la comprensión para ciertos usuarios.

Para mejorar el cumplimiento de este criterio, se recomienda identificar y aclarar palabras inusuales o utilizar alternativas más sencillas cuando sea posible. Además, es importante proporcionar expansiones o explicaciones de las abreviaturas utilizadas para garantizar que todos los usuarios puedan entender el contenido de manera efectiva.

## II. Previsible: Nivel AAA

Este criterio se refiere a la importancia de mantener una estructura y diseño coherentes en todo el sitio web. Los usuarios deben poder anticipar dónde encontrar información y cómo funcionan las interacciones en la plataforma. La página web evaluada cumple con creces este criterio, ya que garantiza que el enfoque y la interacción no cambien el contexto de manera inesperada. La interfaz de usuario mantiene una coherencia evidente en elementos de navegación y componentes funcionales, lo que facilita a los usuarios la rápida ubicación del contenido que desean. Además, los cambios de contexto se producen solo bajo petición del usuario, evitando cambios abruptos que podrían desorientar a los visitantes.

## III. Asistencia de entradas (Input Assistance): Nivel A

Este criterio se enfoca en proporcionar asistencia y validación de datos cuando los usuarios deben ingresar información en formularios o campos de entrada en la plataforma. Esto reduce la probabilidad de errores y facilita que los usuarios completen tareas con éxito.

En el caso de la página web evaluada, debido a su simplicidad, no aplican los criterios relacionados con identificación, sugerencia o prevención de errores, ya que el único campo de entrada es un buscador básico. Sin embargo, es relevante destacar que este buscador cuenta con una etiqueta explicativa (label), lo que simplifica su uso. Dado que no existen otras formas de entrada ni necesidad de asistencia adicional, la página web cumple de forma básica y adecuada con este aspecto específico en términos de accesibilidad, evaluándose con un nivel A.



Q Introduce el término a buscar

---

*Figura 6: Buscador.*

## b. Evaluación final del Principio de comprensión

En general, la página web demuestra un compromiso suficiente con el principio de comprensión en la accesibilidad web. Las pautas de evaluación revelan que la plataforma se esfuerza por ofrecer contenido claro y coherente, pero con oportunidades de mejora. Como sugerencia se debería considerar identificar y aclarar palabras inusuales y abreviaturas.

## 1.4 Principio de Robustez

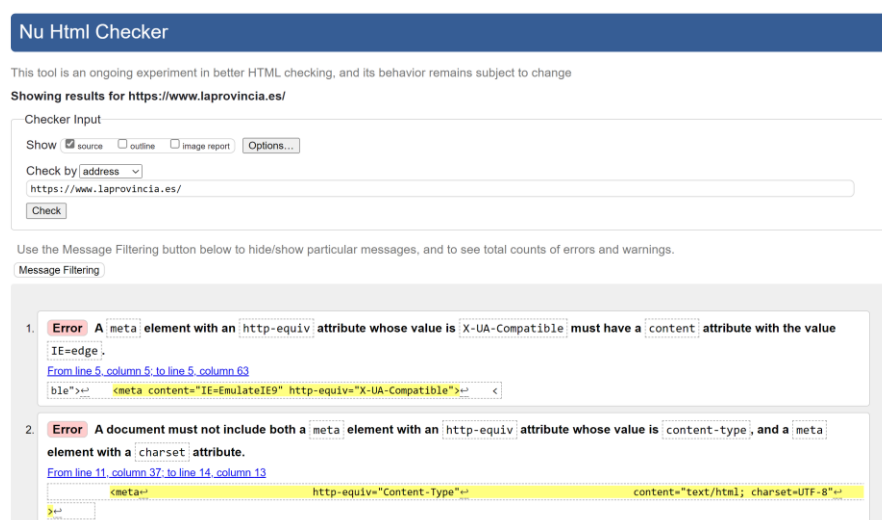
### a. Pautas de Robustez

#### I. Compatible: Nivel A

Este criterio resalta la necesidad de asegurar que el contenido web sea compatible con diversos agentes de usuario, como navegadores web, lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia. Esto garantiza que el contenido sea accesible para usuarios que dependen de diferentes tecnologías para acceder a la web.

Para evaluar el cumplimiento de este criterio, se realizó un análisis exhaustivo del código de la página web utilizando la herramienta de validación de HTML del W3C, una utilidad en línea proporcionada por el World Wide Web Consortium (W3C). Esta herramienta verifica la corrección sintáctica y el cumplimiento de estándares en el código HTML de la página. Durante el análisis, se identificaron más de 1000 errores en el código HTML que requieren atención inmediata para garantizar que el contenido sea interpretado y visualizado correctamente por los usuarios.

Además de los errores de código, se observó la ausencia de mensajes de estado durante la navegación por la página. Los mensajes de estado son elementos importantes que proporcionan información sobre el estado actual y las acciones realizadas en el sitio.



*Figura 7: Resultados de la herramienta de validación de HTML del W3C.*

## **b. Evaluación final del Principio de robustez**

La evaluación final del Principio de Robustez indica que la página web presenta deficiencias significativas. Los errores sintácticos detectados en el código pueden tener un impacto adverso en la experiencia del usuario y en la accesibilidad del sitio.

Para mejorar la robustez y la accesibilidad de la página, es imperativo abordar de manera prioritaria estos problemas. La corrección de los errores sintácticos en el código HTML garantizará una representación adecuada del contenido en diversos agentes de usuario, como navegadores web y lectores de pantalla. Asimismo, la implementación de mensajes de estado proporcionará información esencial a los usuarios sobre el estado y las acciones realizadas en el sitio, mejorando significativamente la experiencia general del usuario y cumpliendo con los estándares de accesibilidad web.

## **1.5 Conclusión del Informe de Accesibilidad de la página web de La Provincia:**

La evaluación de los cuatro principios de accesibilidad web según las pautas del WCAG 2.1 revela un panorama mixto en cuanto al cumplimiento de sus principios en la página web de La Provincia.

En primer lugar, en el principio de percepción, la página obtiene un sólido nivel AAA, demostrando un compromiso evidente con la accesibilidad. Aunque el criterio relacionado con medios basados en el tiempo no es aplicable en este contexto, la página muestra esfuerzos significativos para garantizar que la información visual sea accesible para una amplia audiencia.

En cuanto al principio de operabilidad, la página web destaca por su alto nivel de compromiso, cumpliendo de manera sobresaliente con los estándares de nivel AAA. Esto se traduce en una experiencia de usuario inclusiva y eficaz.

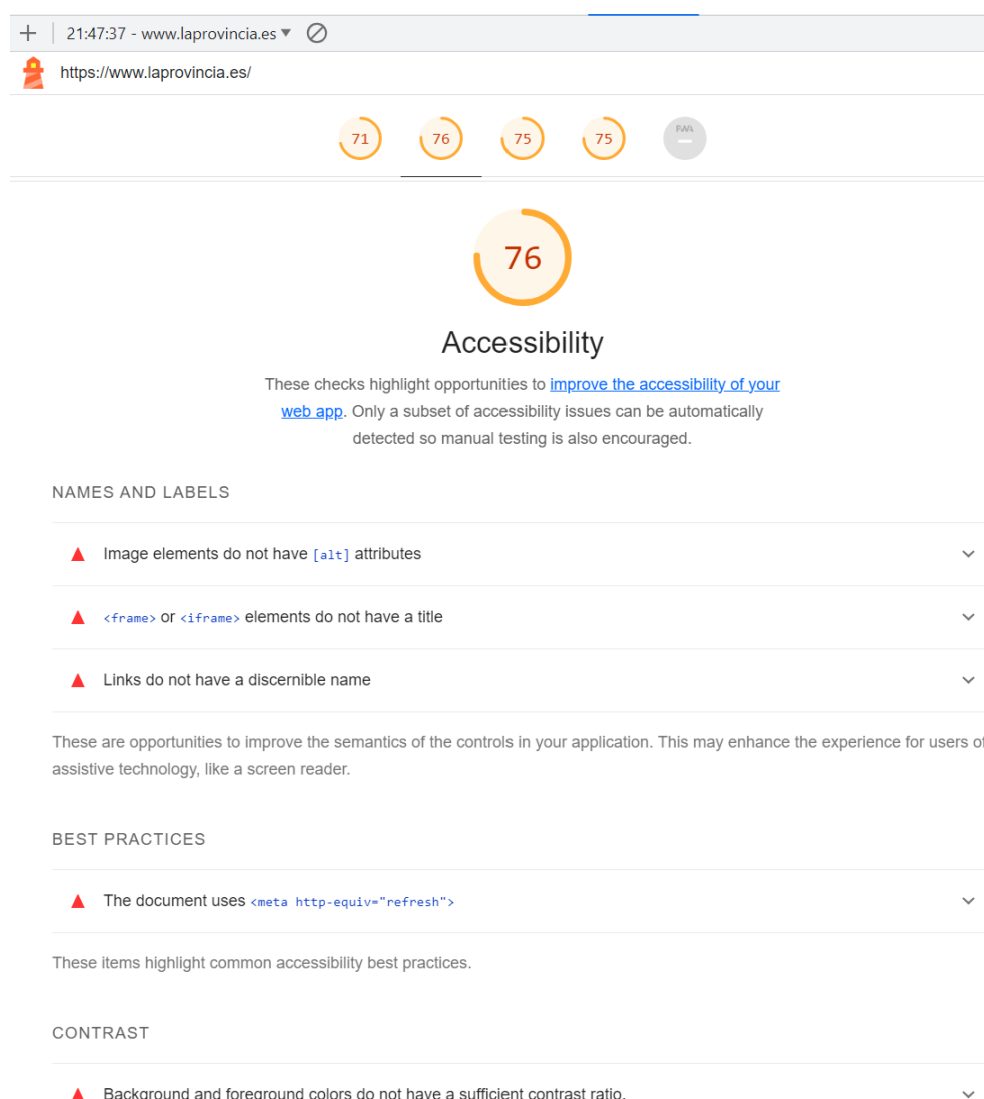
Por otro lado, en el principio de comprensión, la página muestra esfuerzos por ofrecer contenido claro y coherente, pero se identifican oportunidades de mejora, especialmente en la identificación y aclaración de palabras inusuales y abreviaturas.

Sin embargo, el principio de robustez presenta desafíos significativos. Se han detectado errores sintácticos en el código que pueden tener un impacto adverso en la experiencia del usuario y en la accesibilidad del sitio. Para mejorar la robustez y la accesibilidad, es esencial abordar estos problemas de manera prioritaria. La corrección de los errores sintácticos en el código HTML garantizará una representación adecuada del contenido en diversos agentes de usuario, mientras que la implementación de mensajes de estado proporcionará información crucial a los usuarios sobre el estado y las acciones realizadas en el sitio.

## 2. Informe de Accesibilidad de la web de La Provincia utilizando Lighthouse

Este informe se centra en la evaluación de la accesibilidad del sitio web de la Provincia, utilizando la herramienta de análisis especializada Lighthouse. Esta herramienta examina varios aspectos de la accesibilidad web, identificando áreas de mejora y proporcionando recomendaciones para mejorar la experiencia de usuario.

La nota de accesibilidad obtenida en esta evaluación ha sido de 76, lo que refleja un esfuerzo significativo pero mejorable en la dirección de mejorar la accesibilidad del sitio web. A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos y recomendaciones:



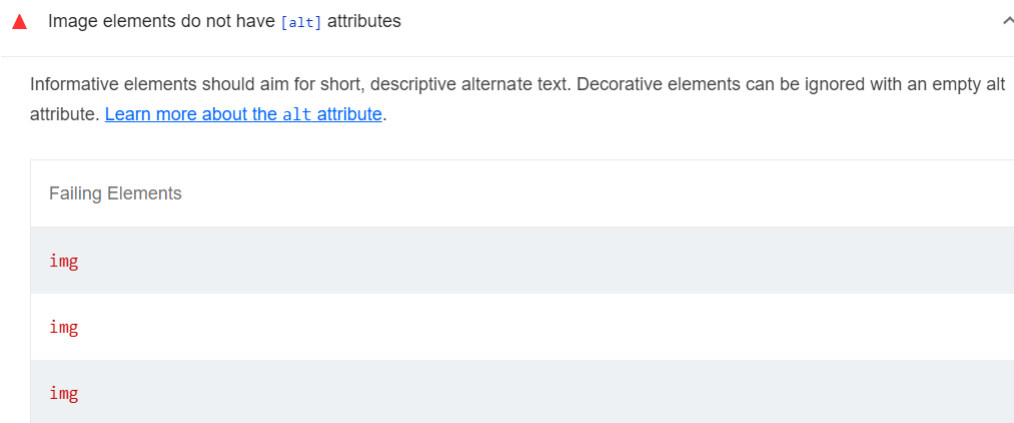
***Figura 8:** Resultados de la herramienta Lighthouse.*

## 2.1 Problemas de Accesibilidad Detectados:

### a. Falta de atributos [alt] en elementos de imagen:

La evaluación realizada utilizando Lighthouse ha identificado un área de mejora crítica relacionada con la falta de atributos [alt] en ciertos elementos de imagen en el sitio web. Esta omisión podría dificultar la comprensión del contenido por parte de usuarios que dependen de tecnologías asistenciales, como lectores de pantalla.

Por otra parte, se reconoce que algunas imágenes son decorativas y no aportan información sustancial. Sin embargo, se recomienda seguir las buenas prácticas de accesibilidad web proporcionando un atributo [alt] vacío o una descripción breve y descriptiva, incluso para imágenes no informativas, para mejorar la experiencia de navegación de todos los usuarios.

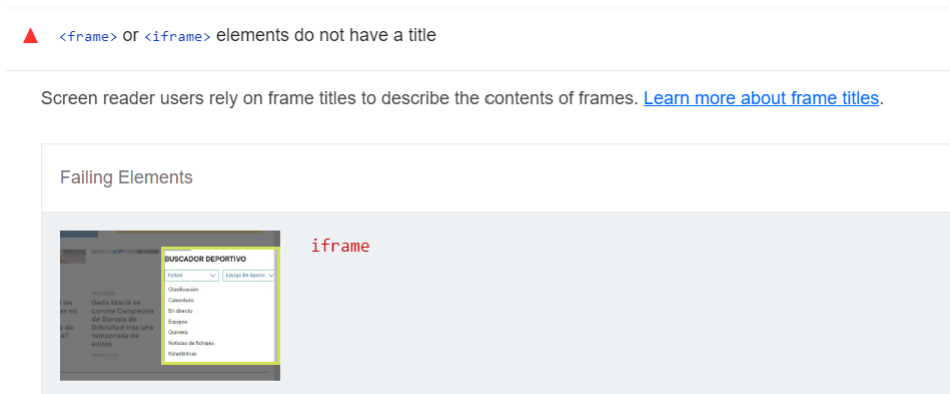


*Figura 8: Información del apartado a. por Lighthouse*

### b. Omisión de atributos "title" en elementos <frame> o <iframe>:

La omisión de atributos "title" en elementos <frame> o <iframe> puede generar inconvenientes en la navegación y comprensión del contenido, especialmente para usuarios que dependen de lectores de pantalla.

Es importante destacar que, a pesar de que el elemento iframe no posea el atributo "title", dentro de él existe un título que indica el propósito del contenido. No obstante, para garantizar la accesibilidad y una experiencia de usuario óptima, recomendaría agregar atributos "title" descriptivos a todos los elementos <frame> e <iframe> en el sitio web.

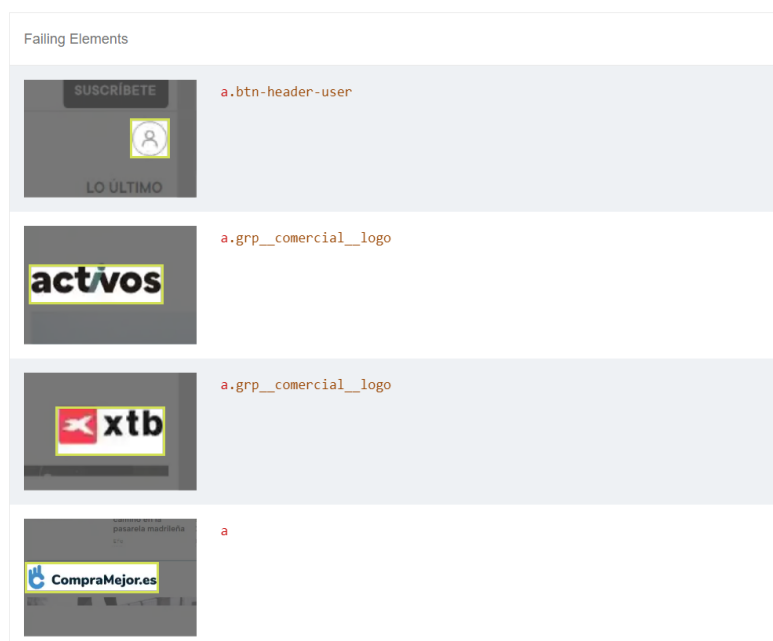


*Figura 9: Información del apartado b. por Lighthouse*

### c. Falta de nombres discernibles para los enlaces:

Se han identificado enlaces en la página que carecen de nombres descriptivos, lo que puede causar confusión a los usuarios, especialmente aquellos con discapacidad visual.

Un ejemplo ilustrativo es el siguiente enlace, que carece de un título descriptivo. Este enlace redirige a los usuarios a la página de inicio de sesión o registro. Sin un título significativo, las personas con discapacidad visual se ven privadas de una experiencia de navegación efectiva. Esto impide que estas personas puedan acceder fácilmente a las funciones de inicio de sesión o registro, lo que es un obstáculo importante para su participación en el sitio.



*Figura 10: Información del apartado c. por Lighthouse*



#### d. Error de Buenas Prácticas: Se ha detectado el uso de la etiqueta `<meta http-equiv="refresh">` en el documento del sitio web.

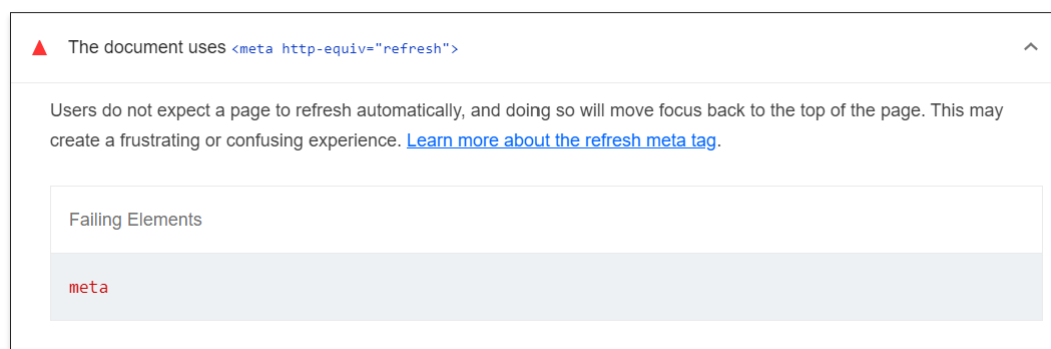
Se ha detectado el uso de la etiqueta `<meta http-equiv="refresh">` en el documento del sitio web, la cual suele utilizarse para realizar redirecciones automáticas de una página a otra después de un tiempo especificado, la cual es perjudicial por varias razones.

En primer lugar, la etiqueta `<meta http-equiv="refresh">` ejecuta redirecciones automáticas sin dar al usuario ningún control sobre la acción. Esto significa que los usuarios no pueden detener o posponer la redirección, lo que puede resultar en confusión o frustración, especialmente si están tratando de leer o interactuar con el contenido en la página actual.

En segundo lugar, esta etiqueta puede ser particularmente problemática para las personas que dependen de tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla, ya que estos usuarios pueden tener dificultades para anticipar o comprender la redirección automática, lo que puede interrumpir su flujo de navegación y comprensión de la página.

Sin embargo, durante la navegación en la página web no ha ocurrido ninguna redirección inesperada.

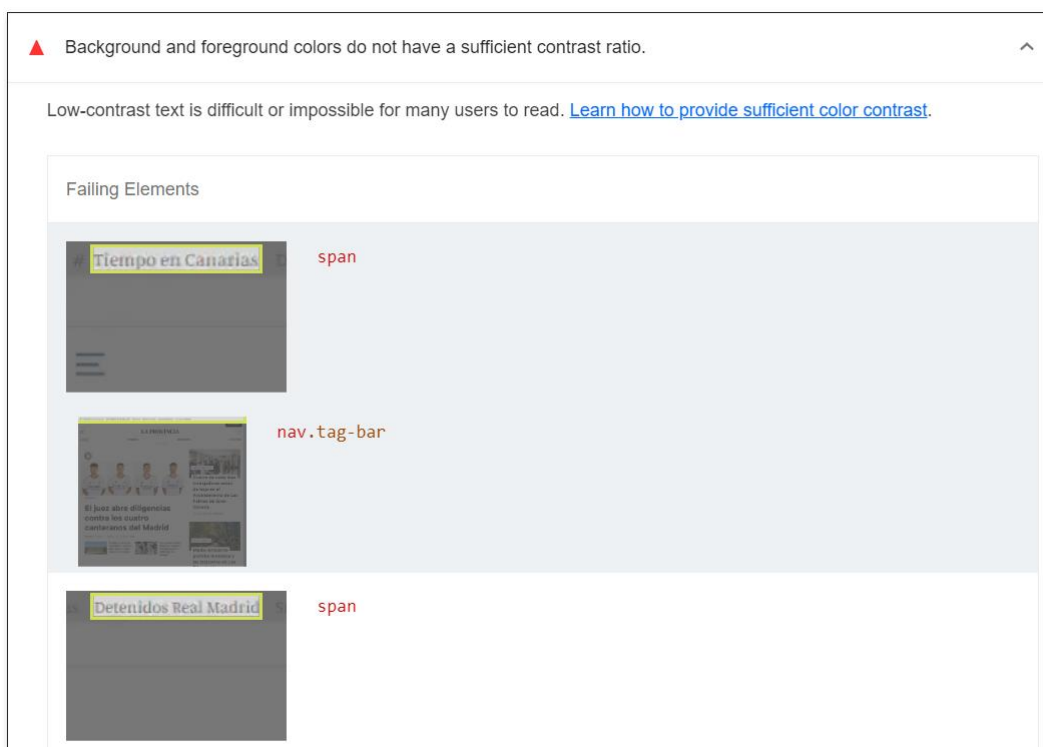
BEST PRACTICES



*Figura 11: Información del apartado d. por Lighthouse*

#### e. Contraste:

La herramienta Lighthouse ha señalado problemas de contraste en el sitio web, indicando que los colores de fondo y primer plano no cumplen con los niveles de contraste necesarios. Esta falta de contraste puede dificultar significativamente la legibilidad del contenido, especialmente para usuarios con dificultades visuales.



*Figura 12: Información del apartado d. por Lighthouse*

*Nota: Si seguimos las directrices del WCAD y los resultados obtenidos del informe de contraste de WAVE, los elementos del sitio web superan la relación de contraste requerida de 7:1. Por ello, aunque se recomienda revisar los colores no lo consideraría imprescindible.*

## 2.2 Conclusión del informe generado por Lighthouse

El análisis de accesibilidad realizado mediante Lighthouse ha resaltado diversos desafíos que requieren la atención del equipo encargado del sitio web de la Provincia. Aunque algunos de estos errores pueden atribuirse a lapsos ocasionales, como la ausencia de atributos "alt" en algunos elementos, cabe destacar que la mayoría de los elementos de la página se encuentran libres de este problema.

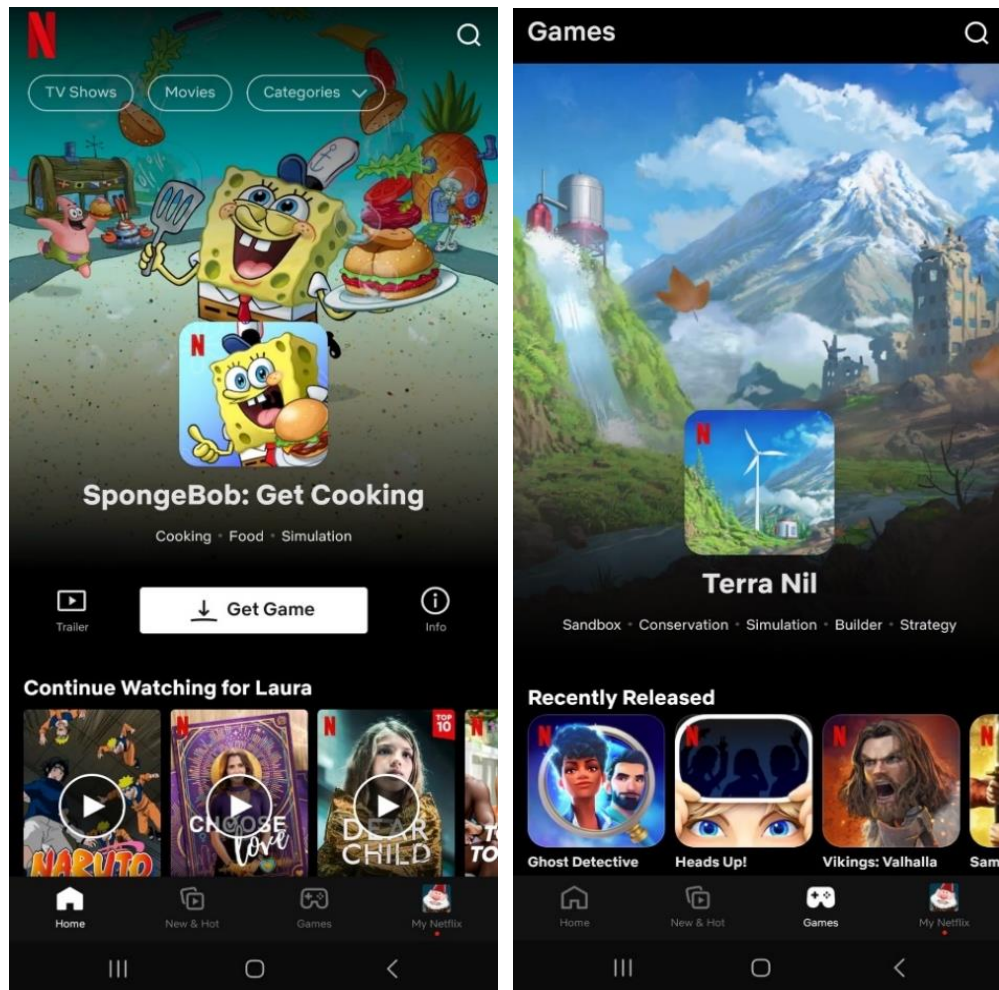
Existen cuestiones más preocupantes, como la falta de nombres discernibles para los enlaces, aunque sea en un número reducido de casos, esto resulta en la pérdida de funcionalidades críticas, particularmente en lo que respecta al inicio de sesión o registro de usuarios.

La implementación de soluciones para los problemas mencionados mejorará significativamente la accesibilidad del sitio web y garantizará una experiencia de usuario más inclusiva y accesible para todos los visitantes, especialmente aquellos que confían en tecnologías de asistencia para navegar y consumir contenido en línea.

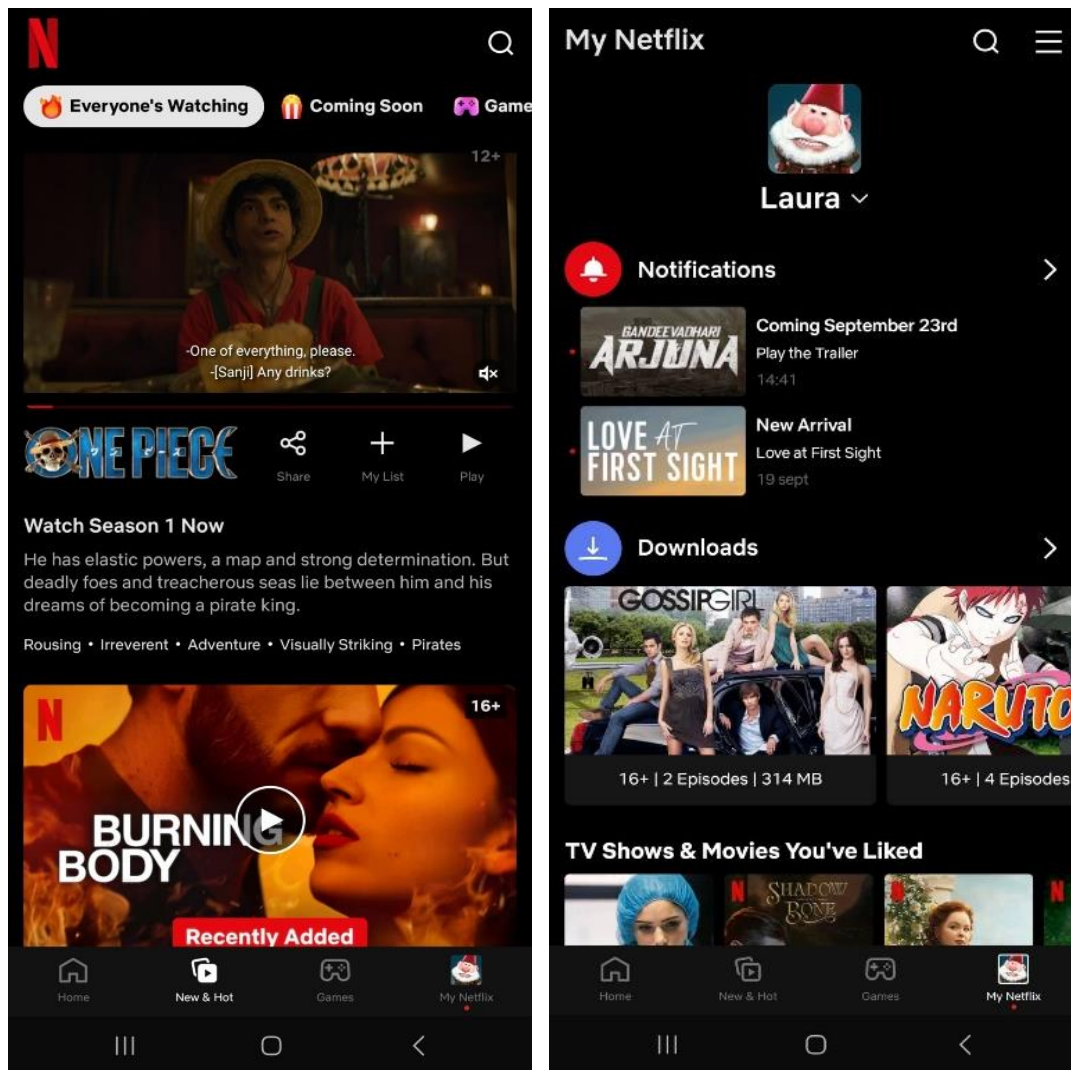
### 3. Informe de Evaluación de Accesibilidad de la aplicación móvil de Netflix

A continuación, se llevará a cabo una evaluación de la accesibilidad de la aplicación móvil de Netflix, con el objetivo de identificar y señalar las problemáticas que presenta según las pautas establecidas por WCAG.

#### Imágenes de la aplicación:



Figuras 13 y 14: Capturas de la aplicación de Netflix



*Figuras 14 y 15: Capturas de la aplicación de Netflix*

## 3.1 Principio de Percepción:

### a. Pautas de Percepción

#### I. Medios Basados en el Tiempo: Nivel AAA

La aplicación de Netflix garantiza una presentación de información sincronizada, lo que implica que los subtítulos o transcripciones están disponibles en concordancia con el contenido multimedia, como series y películas. Esto asegura que los usuarios puedan disfrutar de una buena experiencia de visualización sin perderse ningún detalle.

## II. Adaptable: Nivel AAA.

La aplicación tiene limitaciones en cuanto a su adaptabilidad, dado que no ofrece funcionalidades para aumentar el tamaño del texto y se mantiene en una orientación vertical sin posibilidad de visualizar el listado de películas y series horizontalmente.

Sin embargo, se puede percibir la estructura visualmente, ya que Los títulos se presentan de manera destacada en negrita y con una fuente de mayor tamaño en comparación con el resto de la información de la aplicación. Esto contribuye a la facilidad de uso y comprensión, permitiendo que los usuarios accedan a la información de manera eficiente.

## III. Distinguishable: Nivel AAA.

La aplicación de Netflix se distingue por su excelente contraste de colores: utiliza un fondo negro y caracteres en blanco. Este contraste marcado mejora significativamente la legibilidad de los títulos de series y películas, lo que es esencial para una experiencia de usuario positiva. Además, la disposición del contenido en una sola dimensión, sin la necesidad de desplazamiento horizontal, optimiza la experiencia del usuario, evitando la pérdida de información crucial debido a la navegación lateral.

### **b. Evaluación final del Principio de percepción**

La aplicación de Netflix cumple con los principios de percepción en varios aspectos clave. Garantiza la sincronización de información para medios basados en el tiempo, lo que mejora la experiencia de visualización. A pesar de su limitada adaptabilidad en términos de tamaño de texto y orientación, la estructura visual de la aplicación es perceptible gracias a la destacada presentación de títulos. Además, el alto contraste de colores y la disposición del contenido en una sola dimensión contribuyen al fácil acceso y la distinción de la información. En general, Netflix ha demostrado su compromiso con la accesibilidad para una amplia gama de usuarios, revelando un cumplimiento positivo con los criterios establecidos en la sección de percepción del WCAG 2.1.

## 3.2 Principio de operabilidad:

### a. Pautas de Operabilidad

#### I. Accesibilidad mediante Teclado: No cumple

La página web no satisface los estándares de accesibilidad relacionados con la navegación mediante teclado. Esta limitación se deriva principalmente de la naturaleza de la aplicación móvil, que tiende a centrarse en la interacción táctil. Sin embargo, es importante reconocer que la falta de compatibilidad con el teclado representa un obstáculo significativo para los usuarios que dependen de esta modalidad de entrada, lo que reduce la accesibilidad de la página web.

#### II. Tiempo Suficiente: Nivel AAA

En relación al criterio de tiempo suficiente, la página web cumple de manera sobresaliente con los estándares de accesibilidad al proporcionar a los usuarios el tiempo necesario para leer y comprender el contenido sin interrupciones, redirecciones forzadas o restricciones temporales indeseadas.

#### III. Prevención de Convulsiones y Reacciones Físicas: Nivel AAA

Este criterio se centra en evitar que el contenido web parpadee o destelle intensamente, lo que podría desencadenar ataques epilépticos en algunas personas. La página web cumple plenamente con este estándar, ya que no contiene elementos que puedan provocar convulsiones o reacciones físicas adversas, como flashes rápidos e intensos o animaciones.

#### IV. Navegabilidad: Nivel AAA

Tanto los botones de acción como las diversas películas y series ofrecidas mantienen una ubicación y diseño uniformes a lo largo de todo el sitio. Esta uniformidad garantiza que los usuarios siempre sepan dónde están y cómo desplazarse. Por ejemplo, cuando el usuario se encuentra en la sección de novedades, el icono de la sección cambia de color negro a blanco, y el título de la sección transita de un tono gris claro a blanco, proporcionando una sensación de mayor luminosidad y contexto.

#### V. Modalidades de Entrada: Nivel AAA

La página web evaluada presenta una única modalidad de entrada, que es el buscador. La consistencia en la presencia y el funcionamiento de este buscador en todas las páginas del sitio garantiza el cumplimiento de este criterio. No se observan variaciones ni cambios significativos en la modalidad de entrada a lo largo del sitio, lo que contribuye a una experiencia de usuario uniforme y predecible.



## **b. Evaluación final del Principio de percepción**

La página web demuestra un buen nivel de compromiso con la operabilidad, cumpliendo con la mayoría de los estándares de nivel AAA en el principio de operabilidad. Esto se traduce en una experiencia de usuario inclusiva para un amplio espectro de usuarios. Sin embargo, dado que se trata de una aplicación móvil, no se ha implementado la funcionalidad de navegación por teclado, ya que se espera que la mayoría de los usuarios utilice pantallas táctiles para interactuar con la aplicación. Esto representa una limitación significativa en términos de accesibilidad para usuarios con discapacidades que dependen de dispositivos de entrada alternativos.

## **3.3 Principio de comprensión:**

### **a. Pautas de Comprensión**

#### **I. Legible: Nivel AAA**

La aplicación mantiene una consistencia admirable en cuanto al uso del idioma español y evita la inclusión de palabras inusuales o abreviaturas. Este enfoque contribuye significativamente a la comprensión general del contenido, asegurando que los usuarios puedan acceder y entender la información de manera efectiva y sin obstáculos lingüísticos.

#### **II. Previsible: Nivel AAA**

La aplicación evaluada garantiza que los cambios en el enfoque y la interacción no alteren el contexto de manera inesperada. La interfaz de usuario mantiene una coherencia evidente en los elementos de navegación y componentes funcionales, lo que facilita a los usuarios la rápida ubicación del contenido deseado. Además, los cambios de contexto solo se producen bajo solicitud del usuario, evitando cambios bruscos que podrían desorientar a los visitantes. Esto promueve una experiencia de usuario fluida y predecible.

#### **III. Asistencia de entradas (Input Assistance): Nivel A**

En el contexto de la aplicación evaluada, los criterios relacionados con la identificación, sugerencia o prevención de errores no son aplicables, dado que el único campo de entrada es un buscador. Sin embargo, es relevante destacar que este buscador cuenta con una etiqueta explicativa (label), lo que simplifica su uso y proporciona una experiencia de usuario más amigable. Dado que no existen otras formas de entrada ni necesidad de asistencia adicional, la página web cumple de manera básica y adecuada con este aspecto específico en términos de accesibilidad, evaluándose con un nivel A.





*Figura 16: Buscador de Netflix*

### **b. Evaluación final del Principio de comprensión**

En general, la página web demuestra un alto compromiso con el principio de comprensión en la accesibilidad web. Las pautas de evaluación revelan que la plataforma se esfuerza por ofrecer contenido claro y coherente, evitando cambios de contexto no solicitados.

## **3.4 Principio de Robustez:**

### **a. Evaluación del principio de robustez:**

La aplicación móvil de Netflix es robusta porque está diseñada para funcionar de manera confiable en una variedad de situaciones, es eficiente en términos de uso de recursos, y se adapta a las necesidades y preferencias de los usuarios.

## **3.5 Conclusión del Informe de Accesibilidad de la aplicación de Netflix**

La evaluación de la accesibilidad de la aplicación móvil de Netflix ha revelado un compromiso sólido con los principios de percepción, operabilidad y comprensión en términos de accesibilidad web. A pesar de algunas limitaciones relacionadas con la adaptabilidad y la navegación mediante teclado, la aplicación demuestra un alto grado de cumplimiento con las pautas de nivel AAA del WCAG 2.1.

En cuanto al principio de robustez, la aplicación móvil de Netflix se destaca por su robustez al ofrecer una experiencia de usuario confiable, eficiente y adaptable. Garantiza la presentación sincronizada de información multimedia, utiliza un alto contraste de colores para mejorar la legibilidad y mantiene una estructura coherente que facilita la navegación. Además, se ha destacado su compromiso continuo con la mejora y actualización de la aplicación.

## 4. Referencias

**World Wide Web Consortium (W3C).** Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Septiembre 2022. URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>  
[online]