



677 841 321

lauraherrero36@gmail.com

<https://github.com/lauraherrero>

CONOCIMIENTOS

Maquetación: HTML5, CSS3, Flexbox, CSS Grid, diseño responsive, SASS, animaciones y maquetación por componentes.

Frameworks de desarrollo web: Bootstrap.

Conocimientos de vanilla JavaScript.

ECMAScript 6 y creación de SPAs sencillas con React.

Control de versiones con Git.

Experiencia en el desarrollo de proyectos usando metodologías ágiles y Scrum.

Herramientas de desarrollo: Atom, Gulp, Terminal.

Herramientas de comunicación y trabajo en equipo: Slack, Trello, GitHub.

EDUCACIÓN

Adalab — *Front-end Developer*.
2019-2020

Programa integral de formación que aporta los conocimientos y herramientas para el desarrollo web front-end.

Universidad Juan Carlos — *Grado Educación Primaria*. 2010-2015

Inglés B2

INTERESES

Monitora de Ocio y Tiempo Libre en campamentos de verano.

Laura Herrero

Front-end Developer

PERFIL

Tras liderar los equipos de atención al cliente de Telepizza, fui consciente de la importancia de valorar y cuidar la marca de una empresa y su producto. Mi curiosidad me llevó a querer aprender más y descubrí la programación a través de Codecademy.

Más adelante, decidí formarme como programadora front-end en Adalab, especializándome en JavaScript (ES6) y React, aplicando metodologías ágiles dentro del marco de trabajo Scrum. El trabajo en equipo es uno de mis puntos fuertes, reforzado por la organización, adaptabilidad y comunicación.

EXPERIENCIA

Teleperformance — *Workforce Management Analyst*

JUNIO 2018 - JUNIO 2019

Planificadora de campañas de Contact Center llevando a cabo su análisis mediante previsiones, comportamiento y tendencia futura, SLA establecidos por el cliente y KPI's objetivados.

Responsable de la planificación de agentes en campaña y su correcto desarrollo, incremento de los resultados y análisis de datos históricos.

Telepizza SAU — *Supervisora Atención al Cliente España*

OCTUBRE 2016 - JUNIO 2018

Como líder de un equipo de 18 personas, mis responsabilidades principales eran la coordinación y supervisión de todas las interacciones con cliente (chat en vivo, RRSS, email, web) y la gestión de incidencias que involucrasen a otros departamentos.

Mis tareas incluían la formación y seguimiento del trabajo del equipo para asegurar los objetivos establecidos, el análisis de resultados y elaboración de informes, supervisión de la página web y gestión de acciones a través de las redes sociales.

PROYECTOS

Front-Walkers — [Link](#)

Maquetación de web responsive desarrollada con HTML5, CSS3, Flexbox, SASS trabajando con filosofía agile.

Awesome Profile Cards — [Link](#) (JS) — [Link](#) (React)

Web para crear tarjetas personalizables desarrollada con HTML5, SASS y Javascript. Posteriormente desarrollada con REACT.