

Persona

Lisa Lawson



"A quotation that captures the essence of this person's personality."

Leeftijd: 25

Werk: werkeloos

Woonplaats: Amsterdam

Doelstelling

- Een betere gezondheid
- Meer baankansen
- Een actiever leven kunnen leiden
- Zelfverzekerder worden

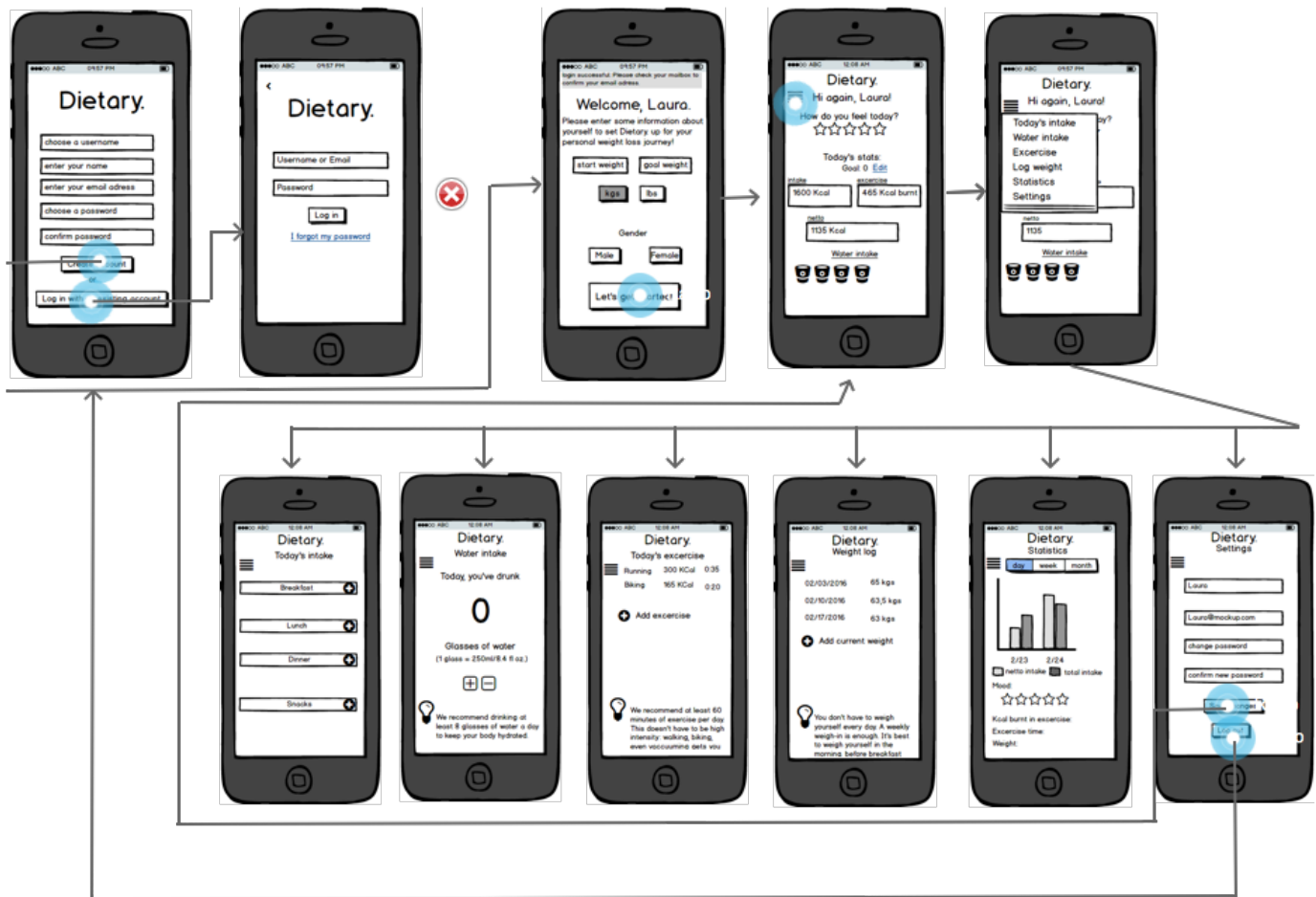
Pijnpunten

- Lisa heeft niet zo veel energie als haar vrienden en kan vaak niet meedoen met activiteiten die zij organiseren
- Ze wordt steeds afgewezen bij banen omdat werkgevers bezorgd zijn over haar gezondheid
- Lisa is niet tevreden met haar lichaam en wordt daar onzeker van.

Bio

Lisa is altijd al zwaarlijvig geweest. Ze is opgegroeid in een arm gezin waar niet altijd geld was voor gezonde, gevarieerde voeding. Nu ze klaar is met studeren, wil ze haar leven omgooien: haar lichaam moet haar levendige geest ondersteunen. Ze is op zoek naar een baan in haar vakgebied en wil graag afvallen.

Wireflow pre-user test



Beschrijving van de wireflow

De app wordt voor het eerst gestart en de user wordt gevraagd om wat informatie in te vullen om een account aan te maken. De app kan niet gebruikt worden zonder account, omdat het erg persoonlijk is en er veel informatie moet worden opgeslagen. Wanneer de user op de verkeerde knop, namelijk 'log in', klikt, komt hij op een login scherm. Door bovenin op het '<-icoontje te klikken, kan hij terug naar de eerste pagina, waar hij op de goede knop drukt en in de app komt. Bij het eerste bezoek wordt gevraagd om het geslacht, huidige gewicht en doelgewicht van de user. Zodra dit is ingevuld, kan de user echt aan de slag met de app. In het homescherm wordt een kort overzicht gegeven van de statistieken van die dag en kan de user aangeven hoe hij zich voelt. Deze feature is ingebouwd om het dagboek-idee van de app te versterken. Hiermee wordt ingespeeld op de persona, omdat zij haar overgewicht ook in verband brengt met energieniveau en hoe gelukkig ze is. Op deze manier kan de gebruiker nagaan of hij bijvoorbeeld meer eet en minder sport als hij zich ongelukkig voelt. Vanaf de homepage kan ook doorgeklikt worden naar 'today's intake', 'exercise', 'water intake' en kan de doelstelling voor het aantal calorieën worden aangepast.

De rest van de functionaliteit zit in het zijmenu, te bereiken door op het icoontje met de 4 streepjes te klikken. Vanaf hier kunnen 'today's intake', 'water intake', 'exercise', 'log weight', 'statistics' en 'settings' worden bereikt, ieder met de voor zich sprekende functionaliteit. Er kan altijd terug geklikt worden naar de homepage door op het 'Dietary'-logo te klikken. Wanneer in de Settings iets veranderd wordt, wordt automatisch teruggelinkt naar de homepagina, zodat de user een bevestiging krijgt dat de actie die hij wil uitvoeren, door het aanklikken van 'save settings' uitgevoerd is.

Ustertest & verbetering

Ustertest script

De gebruiker werden de volgende vragen gesteld, in volgorde:

- Log in op de app en doorloop de setup.
- Waar zou je een nieuw wachtwoord in kunnen stellen? Probeer het. Zou je iets aan deze procedure willen veranderen?
- Waar zou je je huidige gewicht kunnen invoeren? Zou je hier iets aan veranderen?
- Waar zou je je statistieken van deze week kunnen vinden? Zou je hier iets aan veranderen?
- Waar zou je een activiteit kunnen toevoegen aan vandaag? Zou je hier iets aan veranderen?
- Ga terug naar de homepage. Is alles hier duidelijk voor je?
- Wat is je algemene mening over de app? Is er iets dat je mist of dat je anders zou doen?

De gebruiker stemde niet in met het opnemen van de test, dus dat is niet gebeurd. Er zijn aantekeningen gemaakt.

Bevindingen & verbeteringen



(Betreffende bovenstaande afbeelding)

De gebruiker had niet meteen gezien hoe het zijmenu moest worden ingeklapt en vond het ook storend dat het leek alsof het '<' icoontje bij 'Today's intake' hoorde. Dit is veranderd door het menu te laten uitklappen onder het icoontje voor het menu. Het kan weer ingeklapt worden door er opnieuw op te klikken.

Ook waren de waterglazen.-icoontjes niet duidelijk genoeg. Dit is met een tekstuele beschrijving opgelost.

De gebruiker wist daarnaast niet goed hoe zij terug moest naar home. Zoals te zien op beide foto's is dit opgelost door een home-knop toe te voegen aan elke pagina.

Uit de gebruikerstest werden de volgende constatering gedaan:

- De login- en setupprocedure, het invoeren van het gewicht, het wachtwoord veranderen, de statistieken vinden en een activiteit toevoegen waren allemaal duidelijk. Er zijn daarnaast geen problemen gevonden met de flow van de app, dus er is gekozen om geen nieuwe wireflow te maken, maar slechts de veranderingen van het oude ontwerp tegenover het nieuwe ontwerp te zetten.

Een van de opmerkingen van de gebruiker was dat de 'mood' sectie van de statistieken beter onderaan kan, zodat alle calorie-gerelateerde stats bij elkaar staan. (Zie onderstaande afbeelding)

