

1. Concepten

Concept 1:

een folder om te verspreiden bij apotheken, doktersposten etc. Hierop kan niet zo heel veel informatie getoond worden, maar voor essentiële informatie is het handig en ze zijn makkelijk bereikbaar voor de patient omdat ze de folder direct na hun diagnose mee kunnen nemen. Het zou dus een goede bron van eerste informatie kunnen zijn voor net gediagnostiseerde diabetici.

User stories:

“Als net gediagnostiseerd diabetespatient wil ik meteen na mijn doktersbezoek inleidende informatie over mijn ziekte krijgen.”

“Als net gediagnostiseerd diabetespatient wil ik een folder met informatie waarin ook nuttige bronnen van verdere informatie staan.”

“Als net gediagnostiseerd diabetespatient wil ik een folder met simpele instructies over hoe verder te gaan in de beheersing van mijn ziekte.”

Concept 2:

Een forum voor diabetici. Een forum voor diabetici kan ervoor zorgen dat lotgenoten steun vinden bij elkaar. Ze kunnen kennis en ervaring delen met elkaar en pas gediagnostiseerden kunnen raad vragen aan ervaren diabetici. Er kunnen bijvoorbeeld recepten of lifestyletips gedeeld worden.

User stories:

“Als diabetespatient wil ik een plek hebben om steun te zoeken bij lotgenoten in tijden dat ik me minder goed voel.”

“Als diabetespatient wil ik mijn opgedane kennis en ervaring delen met minder ervaren diabetici, zodat anderen zich te goed kunnen doen met mijn kennis.”

“Als diabetespatient wil ik een community van mensen die begrijpen in welke situatie ik zit en die me niet veroordelen op basis van mijn ziekte.”

Concept 3:

Een serie van lezingen die live bijgewoond kunnen worden, maar die ook gefilmd worden en later op internet geraadpleegd kunnen worden. Van tevoren is voorbereidend materiaal te vinden en na afloop wordt een samenvatting van de besproken punten gepubliceerd. Door het voorbereidende materiaal kunnen deelnemers zich van tevoren inlezen in de stof die tijdens de lezing besproken wordt, zodat de lezing dieper in kan gaan op onderwerpen die achtergrondkennis vereisen. Door achteraf een samenvatting te publiceren kunnen de deelnemers achteraf doornemen wat er besproken is zodat ze niets van de kennis die ze opgedaan hebben verliezen.

User stories:

“Als diabetespatient wil ik diepgaande informatie krijgen om zo mijn ziekte goed te begrijpen.”

“Als diabetespatient wil ik real-life contact met lotgenoten.”

“Als diabetespatient wil ik kennis opdoen zowel van het internet als door naar een spreker te luisteren.”

2. Persona's

Mario Fernandez



"Ik wil met diabetes leren leven zodat ik weer energie heb voor de liefde."

Leeftijd: 54
Werk : Slager
Woonplaats: Helmond

Doelstelling

- Wil weer liefde vinden
- Wil actiever worden
- Wil afvallen

Pijnpunten

- Bezwijken onder stress en vermoeidheid
- Kortademigheid en energiegebrek bij sport
- Last van voeten als gevolg van diabetes

Bio

Mario is jaren geleden naar Nederland verhuisd voor zijn vrouw. Toen zij overleed, werd hij erg depressief. Hij stak al zijn energie in zijn werk en kwam erg veel aan. Hij ontwikkelde diabetes type 2. Door zijn lichamelijke klachten is het voor hem moeilijk om de liefde weer te vinden. Hij wil niets liever dan goed geïnformeerd zijn over zijn ziekte om ermee te leren leven.

Julia Vermeer



"Ik wil mijn grootste passie, modellenwerk, niet opgeven."

Leeftijd: 23
Werk : Model
Woonplaats: New York

Doelstelling

- Wil shows blijven lopen
- Wil kunnen blijven reizen
- Wil kunnen sporten om haar figuur te onderhouden

Pijnpunten

- Bezwijken onder stress en vermoeidheid
- Kortademigheid en energiegebrek bij sport
- Last van voeten als gevolg van diabetes

Bio

Julia is internationaal catwalkmodel en heeft dus een erg druk en stressvol leven. Diabetes zorgt ervoor dat ze vaak heel moe is en last krijgt van haar voeten. Ze wil graag shows blijven doen en haar passie blijven bedrijven, dus ze is op zoek naar passende informatie en oplossingen voor haar problemen.

Tim Straatman



"Ik laat diabetes niet in de weg staan van mijn studieresultaten."

Leeftijd: 20
Werk : Student
Woonplaats: Amsterdam

Doelstelling

- Wil ondanks zijn ziekte voltijd blijven studeren
- Wil zijn sociale leven niet opgeven door zijn ziekte
- Wil lekker, gevarieerd en verantwoord eten

Pijnpunten

- Geen energie hebben om met vrienden dingen te doen
- Studieachterstand oplopen door energiegebrek
- Niet genoeg geschikt voedsel te koop voor on the go

Bio

Tim is 20 jaar oud en voltijd student. Hij is onlangs gediagnostiseerd met diabetes type 1. Hij is door zijn ziekte vaak erg moe en hij moet erg op zijn eten letten. Hij wil niet dat zijn ziekte in te weg komt te staan van zijn studie en zijn sociale leven en hij wil graag zijn dieet zo inrichten dat hij zo veel mogelijk energie heeft overdag.

3. Customer Journey

Customer Journey: Julia Vermeer

