

Een oplossing om ouderen langer thuis te laten wonen en de zorgsector te ontlasten

Laura Langeveld, 10766227



1.1 Inleiding

De vergrijzing is een groot probleem in de Nederlandse samenleving. Veel ouderen kunnen thuis niet meer voor zichzelf zorgen, waardoor de zorgsector onder druk komt te staan. Je hoort steeds meer verhalen over bezuinigingen in de zorg en dat het personeel hun tijd nu zo strikt moet verdelen, dat er soms maar 5 minuten zijn om een oude vrouw aan te kleden. Dit is onacceptabel en moet een oplossing voor verzonnen worden.

1.2 Concept

In dit geval zijn de gebruikers ouderen. Zij zijn de gene die hun huis moeten verlaten en een plekje moeten nemen in de zorg. Het liefst zitten deze mensen in een veilige omgeving met betrouwbare mensen om zich heen. Ouderen willen niet haasten om zich aan te kleden of om überhaupt iets gehaast te doen. Er moet voor deze mensen gezorgd worden, op elk gebied waarin deze mensen zichzelf niet meer kunnen voorzien. Ouderen die hun partner zijn verloren zijn vaak alleen. Gezelschap is iets wat deze mensen missen. Naast dat de oplossing hulp moet bieden bij het verzorgen van deze mensen, moet het ook gezelschap bieden. Voorbeelden hiervan zijn studentaanhuis.nl en thuiszorginholland.nl. Deze bedrijven bieden allebei een dienst aan en ouderen zien dit tegelijkertijd als gezelschap. studentaanhuis.nl is een site waar studenten ouderen ICT hulp geven. Uit mijn eigen ervaring van vrienden die dit doen, blijkt dat de studenten soms uren thee en koekjes aan het drinken zijn met deze mensen. Puur voor de gezelligheid. Hetzelfde geldt voor thuiszorginholland.nl. Dit is een van de organisaties die schoonmaak hulp aan huis aanbiedt. Ook hier heb ik vaker gemerkt dat ouderen de behoefte hebben aan gezelschap. Neem Thea. Thea is een vrouw van 86 en is haar partner vijf jaar geleden kwijtgeraakt. Thea is eigenlijk niet meer instaat om voor zichzelf te zorgen en heeft niemand in haar directe omgeving die voor haar kan zorgen. Het huis waar ze in woont is voor zichzelf veel te groot en de schoonmaak is op deze leeftijd niet meer te doen. Thea is noodgedwongen om een zorgtehuis in te gaan. Via de tv heeft Thea al vaker gehoord over de lage kwaliteit in de zorg van tegenwoordig en ziet er daarom ernstig tegenop. Ze heeft thuis lekker de ruimte en is eigenlijk helemaal niet toe op deze leeftijd aan een hele nieuwe omgeving. Het allerliefste zou Thea gewoon thuis hulp willen krijgen door een vast persoon.

De user story die hierbij zou kunnen horen is: Als oudere wil ik een helpende hand in huis, zodat ik niet naar een verzorgingstehuis hoef.

Na enige tijd brainstormen was er een oplossing die eigenlijk twee vliegen in een klap sloeg. Studentenbehuizing is in bepaalde steden ook nog steeds een groot probleem. Daarnaast zullen alle toekomstige studenten geen studiefinanciering meer krijgen, waardoor een kamer huren bovenop het schoolgeld betalen een dure grap gaat worden. Wat als studenten nu bij ouderen in huis kunnen gaan wonen? Ouderen zoals Thea, zouden via een website de ruimte die zij in huis hebben kunnen aanbieden aan een student in ruil voor zorg en aandacht, af en toe een spelletje spelen, samen eten, een keer per week boodschappen doen en eens in de zoveel tijd de schoonmaak te doen tegen betaling. Hierdoor heeft de student gratis huisvesting en verdient het ook nog eens een zakcentje en ouderen hebben een helpende hand in huis en zijn niet genooddacht om naar een verzorgingstehuis te gaan.

1.3 Technisch

Er zijn verschillende problemen die kunnen ontstaan bij dit project. Namelijk, dat studenten het erg druk krijgen met hun studie en de persoon waarbij ze in zijn betrokken meer hulp nodig heeft dan verwacht. Om dit te voorkomen zouden er vanaf het begin duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden over wat er precies verwacht wordt van de student en als het dan voorkomt dat het achteraf niet te doen is, kunnen de afspraken herbesproken worden. Het is de bedoeling dat de oudere en de student samen tot een overeenstemming komen. De wensen van de ouderen staat op de website in hun profiel besproken. Dit is technisch haalbaar om in de website te verwerken.

Een ander probleem is dat na verloop van tijd de oudere en de student merken dat ze niet samen door een deur kunnen. Het zijn tevens huisgenoten, waardoor de kans hierop zeker aanwezig is. Het moet dan natuurlijk mogelijk zijn om van huisgenoot te kunnen veranderen. Het volgende probleem ontstaat dan gelijk. Het moet natuurlijk niet mogelijk zijn dat een student op de website iemand vindt die minder aandacht vraagt en per maand van oudere veranderd. Anders treedt het probleem wat ouderen in de zorg ook hebben op, dat er steeds verschillende mensen voor ze zorgen of dat de oudere een lange tijd zonder hulp woont. De student moet vanaf het begin, net als bij een normaal huur huis, een contract tekenen. Dit stelt de oudere op. Dit kan een contract zijn van een bepaald aantal jaren of voor onbepaalde tijd. Als de student weg wilt, heeft hij of zij twee maanden opzeg termijn. In deze twee maanden heeft de oudere dan de tijd om een vervangende student te zoeken. Het volgende probleem kan hier ontstaan. Ouderen die niet meer in staat zijn om een student te zoeken op

huisgenoot te kunnen veranderen. Het volgende probleem ontstaat dan gelijk. Het moet natuurlijk niet mogelijk zijn dat een student op de website iemand vindt die minder aandacht vraagt en per maand van oudere veranderd. Anders treedt het probleem wat ouderen in de zorg ook hebben op, dat er steeds verschillende mensen voor ze zorgen of dat de oudere een lange tijd zonder hulp woont. De student moet vanaf het begin, net als bij een normaal huur huis, een contract tekenen. Dit stelt de oudere op. Dit kan een contract zijn van een bepaald aantal jaren of voor onbepaalde tijd. Als de student weg wilt, heeft hij of zij twee maanden opzeg termijn. In deze twee maanden heeft de oudere dan de tijd om een vervangende student te zoeken. Het volgende probleem kan hier ontstaan. Ouderen die niet meer in staat zijn om een student te zoeken op de website of geen verstand van computers hebben, moeten een hulplijn kunnen bellen. Hierna moet vervolgens iemand voor deze mensen opzoek gaan naar een passende student. Dit moet in de eerste instantie ook kunnen als een ouder een student wilt zoeken.

In het boek, *Ouderen in de geestelijke gezondheidszorg*, is onderzoek gedaan naar hoeveel ouderen er online zijn. Uit dit onderzoek blijkt dat 26% van de ouderen tussen de 65 en 75 jaar nooit het internet gebruikt en 71% het internet dagelijks gebruikt. Over de oudere van 75+ wordt geschreven dat er geen recente informatie over is, maar deze groep wel achterblijft op het gebied van het internet (van Asch et al., 2014). Uit dit onderzoek blijkt dat het technisch haalbaar zou kunnen zijn dat ouderen zelf via de website een student moeten kunnen vinden. De website moet in het algemeen technisch haalbaar zijn. Het gaat om een inlog pagina en het maken van een profiel en een overzicht van alle profielen. Zowel voor studenten als voor de ouderen. Door middel van een berichten functie in de website kunnen de twee partijen met elkaar in contact komen. De website moet verschillende pagina's hebben voor de oudere die een student zoekt en andersom. Zowel de student als de oudere moet zijn of haar profiel kunnen aanpassen na de behoeftes die zij hebben en er moet onderzoek gedaan worden of de persoon die zich aanmeld wel echt bestaat. Dit wordt gedaan door middel van het invullen van de school waaraan hij of zij studeert, welke studie er wordt gevolgd en wat zijn of haar studentnummer is. Bij ouderen wordt er gekeken naar het sofinummer.

1.4 Interactie

De website als medium past bij dit concept, omdat het voor ouderen ook toegankelijk moet zijn. Niet alle ouderen hebben een smartphone waarop ze applicaties kunnen gebruiken. Ook is de interface duidelijker, omdat een computer of laptop een groter scherm heeft dan een telefoon, waardoor het meer overzicht kan bieden voor ouderen die niet meer heel goed kunnen zien. De website biedt verschillende mogelijkheden. Als oudere is er de mogelijkheid om een profiel te maken waarop de voorkeuren duidelijk zijn beschreven. Ouderen kunnen duidelijk het gedeelte van de site vinden dat voor hun is bedoeld. Het gaat hier dan om het gedeelte waarop zij kunnen zoeken naar een gepaste student. Dit wordt aangegeven met 'Ik zoek een student'. Ook is het duidelijk te zien dat zij op stad moeten zoeken, zodat ze de studenten in een overzicht te zien krijgen die een huis zoeken in de aangegeven stad.

Voordat er meer informatie wordt gegeven over de studenten dient de gebruiker zich eerst aan te melden of te registreren als dat nog niet is gebeurd. Nadat de gebruiker, in dit geval de oudere, zich heeft ingelogd, kan de zoektocht beginnen. Verschillende studenten staan weergegeven in een overzicht en de gebruiker kan hun profielen bekijken. Zodra er een potentiële student tussen zit kan er contact aangevraagd worden. Dit kan via de e-mail. Als de gebruiker geen e-mail account heeft is er ook een berichten functie in de site ontworpen. Zodra de gebruiker een bericht stuurt naar de student, ziet de student dit in zijn of haar berichten inbox op de website. Als de oudere en de student tot een overeenstemming zijn gekomen, moeten zij beide aangeven op de website dat zij een overeenkomst willen sluiten. Hier wordt een knop weergegeven bij het gesprek. Pas als beide dit hebben aangevraagd wordt er een standaard contract opgestuurd die digitaal ondertekend kan worden.

Dit contract heeft bepaalde open ruimtes die door de oudere ingevuld moet worden. Dit gaat dan bijvoorbeeld over de afspraken die zijn gemaakt tijdens het gesprek met de student. Dit gebeurt allemaal op de website. Als er van beide partijen een digitale handtekening is ontvangen, wordt het contract opgeslagen in het profiel. Vanaf dit moment is het aan de oudere en de student om de verhuizing te plannen. Het is hierbij belangrijk dat beide gebruikers gedurende dit proces veel feedback krijgen op de site over wat er gebeurt. Hierdoor kan er bij beide partijen geen

verwarring ontstaan. Voor de student moet het ook duidelijk zichtbaar zijn wat zijn of haar deel is op de website. Dit gedeelte wordt aangegeven met 'Ik zoek een huis.' Als de student nog niet is ingelogd, kan hij of zij wel al een overzicht zien van de ouders die al zijn aangemeld. Ook voor studenten geldt het dat ze pas meer informatie krijgen zodra ze zijn ingelogd. Als zij registreren wordt er gevraagd in welke stad zij opzoek zijn naar een woning en vanaf wanneer ze daar willen gaan wonen. Ook wordt er gevraagd op welke school de student studeert, welke studie hij of zij volgt en er wordt gevraagd naar het studentnummer. Dit allemaal om te verifiëren dat de student echt ingeschreven staat bij een school. Als na enige tijd van samenwonen de oudere en de student het contract willen ontbinden of wijzigen, kan dat ook via de website. Hiervoor is weer een handtekening nodig van beide partijen.

Er volgen nu een paar wireframes van de website. Deze zijn gemaakt met het programma Pencil.

119 x 119

Vind mijn huis(hulp)

[Over ons](#) [Recencies](#) [Contact](#) [Registreren](#)

Gebruikersnaam Login

Ik zoek een student

Ik zoek een huis

100 x 100

Anna

100 x 100

Tess

100 x 100

Anouk

100 x 100

Luna

100 x 100

Floor

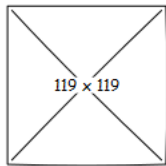
100 x 100

Iris

Hyperlink

Hyperlink

Hyperlink



Vind mijn huis(hulp)

Ik zoek een student

Gebruikersnaam

Login

[Registreren](#)

Ik zoek een huis

Naam

Achternaam

Zoekt een woning in ▾

Geboortedatum

24 ▾ 10 ▾ 1995 ▾

Intrekken vanaf

11 ▾ 2 ▾ 2015 ▾

Naam school ▾

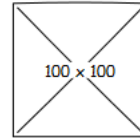
Naam studie ▾

Studentnummer

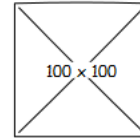
Upload een foto..

Vrouw ▾

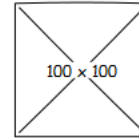
Registreer



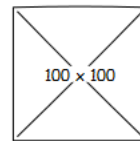
Thea



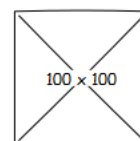
Cora



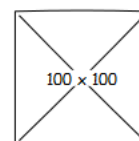
Trees



Petra



Els

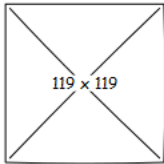


Hannie

[Hyperlink](#)

[Hyperlink](#)

[Hyperlink](#)



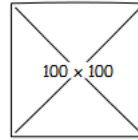
Vind mijn huis(hulp)

[Registreren](#)

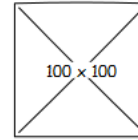


[Registreren](#)

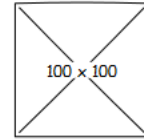
U moet ingelogd zijn om informatie te kunenn bekijken over de studenten



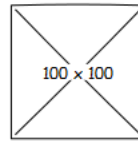
Anna



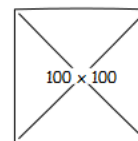
Tess



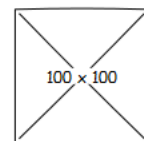
Anouk



Florine



Iris



Luna

[Hyperlink](#)

[Hyperlink](#)

[Hyperlink](#)

1.5 Grafisch

Het uiterlijk van de website is opgebouwd uit verschillende lagen. Het geheel heeft een witte achtergrond met daarop een foto die horizontaal over het beeldscherm loopt. Dit is een afbeelding met een wat oudere vrouw en in dit geval met een student. De foto toont een goed beeld van de samenwerking tussen student en ouderen. Boven de foto bevindt zich het menu. Hierin staat linksboven een logo. De afbeelding in het logo kan zowel gezien worden als een wat ouder iemand en als een jong persoon. Ook het geslacht is niet af te leiden van de foto. De titel van de site is: Vind mijn huis(hulp). Studenten zijn op zoek naar een huis en ouderen naar een huishulp. Onder de titel bevindt zich het menu. Dit bestaat uit: Over ons, Recensies en Contact. Als een persoon voor het eerst op de website komt, is het belangrijk dat in het kopje 'Over ons' uitgelegd wordt wat de website precies doet. Mensen die al bekend zijn met het concept kunnen bij het kopje 'Recensies' kijken wat andere mensen van de service vinden. Dit is aan de ene kant een risico, omdat bij slechte recensies mensen dit makkelijk te lezen krijgen, maar het kan ook een positief effect hebben. Als mensen er positief over zijn kan het mensen die twijfelen overhalen om deel te nemen.

Het kopje contact staat bovenaan voor de mensen die in de eerste instantie contact op willen nemen, maar ook vooral voor ouderen die nog niet zo handig zijn met de computer. Deze mensen kunnen dan gelijk contact met een medewerker opnemen en hulp krijgen bij het zoeken naar een student. In dit geval gaan we er vanuit dat de student altijd goed met een computer om kan gaan. Naast het menu kan je inloggen. Ook staat er de knop 'registreren' voor als dat nog niet is gebeurd. Zodra de gebruiker wilt registreren, wordt er gevraagd of dat als student of als student zoekende moet gebeuren. Onder het menu en het inloggen komt de volgende laag. Dit zijn twee boxen met een lage opacity. De box is dus een beetje doorzichtig, waardoor je de achtergrond er nog doorheen ziet. In de linker box zijn weer twee balk vormige boxen boven elkaar geplaatst. Hierin staat 'Ik zoek een student' en 'Ik zoek een huis'. Deze balken zijn express groot en zonder andere afleidingen boven elkaar geplaatst, zodat de focus meteen op deze twee opties liggen. De student moet namelijk naar een ander gedeelte van de website als dat de ouderen moeten.

Het is belangrijk dat ouderen meteen weten waar ze heen moeten.

Als ze te lang moeten zoeken of de website niet begrijpen zullen zij eerder afhaken, dan als alles logisch is afgebeeld. Aan de rechterkant staat een even groot doorzichtig blok. Hierin staan zes foto's van jongens en meiden die studenten moeten voorstellen. Onder elke foto staat een naam vermeld. Dit laat een algemeen aanbod van studenten zien die zich beschikbaar stellen. Er staat express geen verdere informatie bij, omdat de gebruiker ingelogd moet zijn om dat te bekijken. De website is gemaakt uit het oogpunt van de oudere. Daarom staan er studenten op de hoofdpagina, in plaats van foto's van ouderen. Als de gebruiker is ingelogd als student, zullen we juist weer foto's van ouderen verschijnen. Er is gekozen voor een kleurencombinatie van zwart, wit, blauw en grijs. De site oogt hierdoor rustig en overzichtelijk.

De keuzes die zijn gemaakt, zoals de kleur, typografie en de layout zijn specifiek gemaakt voor de doelgroep. Door de grote letters en de ruimtes tussen de tekst is het overzichtelijk voor oude mensen. De website heeft een modern uiterlijk, waardoor het weer heel toegankelijk is voor de student. Er is hiervoor ook gekozen voor een rustige layout zonder al te veel poes pas. Dit om het overzichtelijk te houden voor de oude doelgroep. Voor de website is er niet expliciet iets van bestaande applicaties of websites gehaald. Het lettertype is alleen van een website die ik en drie medestudenten tijdens het vak Webprogrammeren en Databases hebben ontwikkelt.



Vind mijn huis(hulp)

Over ons

Recensies

Contact

[Registreren](#)

Ik zoek een student

Ik zoek een huis



Tilan



Anouk



Florine



Sam



Dennis



Amauri