






SHEIN



## O QUE É A SHEIN?

**SHEIN É UMA LOJA ONLINE QUE  
OFERECE UMA VARIEDADE DE  
PRODUTOS, COMO: ROUPAS, PRODUTOS  
DE BELEZA, MAQUIAGEM ETC**



# PONTOS QUE ERAM POSITIVOS

- trazer a moda para a era moderna com um baixo custo
- sem ou um valor baixo de taxa
- entrega rapida
- ✦ ● receber pontos e assim garantir muito desconto conforme suas compras

# PROBLEMAS

## ● como o aumento de taxa

DESDE DE AGOSTO DE 2023, O GOVERNO LANÇOU O REMESSA CONFORME, MEDIDA PARA AS EMPRESAS ENTRAREM EM CONFORMIDADE COM A UNIÃO, OU SEJA, QUE FICAREM EM DIA COM SUAS OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E ADUANEIRAS. PARA COMPRAS ACIMA DE US\$ 50, O COMPRADOR É TAXADO EM 60% DO IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO



site- [exame.com](https://www.exame.com)

# CRITICAS/PONTOS NEGATIVOS



Clara Paz

★★★★★ 27 de março de 2024

Bom... A shein é um app bem completo, tem variedades de tudo, mas na última atualização, em questão aos pontos, ficou bem ruim, ganhamos 3 pontos por dia, antes era muito melhor, o frete internacional também, só sai grátis acima de 90, a pior parte na minha opinião não é nem o frete, e sim os pontos, em 1 mês a pessoa conseguia juntar quase 40 reais de desconto, agora só juntamos 10 reais e com muito custo, porque já mostram aquele aviso que vai vencer em 7 dias. Então por favor, melhorem isso

Essa avaliação foi marcada como útil por 1.519 pessoas

Você achou isso útil?

Sim

Não

Roadget Business PTE. LTD.

28 de março de 2024

Olá, para qualquer problema, você pode entrar em contato com o Atendimento ao cliente por aplicativo. Clique "perfil" → suporte → atendimento ao cliente → digite sua pergunta diretamente na caixa de mensagem para obter uma solução. Se as respostas não corresponderem, vá em frente e descreva o problema em detalhes. Obrigada pela sua atenção!



Jade Alves

★★★★★ 4 de fevereiro de 2024

Eu amava o APP, até mudarem a forma do ganho de pontos diários. Antes era bem fácil juntar uma quantidade boa de pontos, agora após a atualização ficou terrível, o máximo de pontos diários não ultrapassa 10 pontos, enquanto antes era possível ganhar até 60. Isso desestimula a pessoa a comprar, porque sem os pontos, acaba não conseguindo bons descontos. A atualização de favoritar e salvar produtos nos quadros também ficou horrível após a atualização, antes era muito mais prático.

Essa avaliação foi marcada como útil por 9.448 pessoas

# como melhorar os pontos negativos

- **voltar a ter mais pontos a cada compra no site,ou dar pontos de outra maneira, como: avaliando as roupas. assim voltando com seu objetivo inicial a shein tornaria a moda acessivel novamente**