

LAURA LOZANO

USER EXPERIENCE DESIGNER



- 📞 944607423
- ✉ laulozanoalvarez@gmail.com
- 🌐 lauralozanoalvarez.github.io/portfolio
- in lauralozanoalvarez

HABILIDADES

- Colaboración
- Empatía
- Growth Mindset
- Creatividad
- Investigación
- Diseño Visual
- Autoaprendizaje

HERRAMIENTAS

- Figma
- Zeplin
- HTML & CSS
- Marvel
- Adobe Xd
- J Query
- Adobe Photoshop

INTERESES

- Disruptive Design
- Innovation
- Service Design
- Growth Mindset

IDIOMAS

- Inglés - Intermedio

SOBRE MÍ

Veo en el diseño y la tecnología, una oportunidad para transformar el mundo creando soluciones que logren un alto impacto en la sociedad y en las organizaciones. Disfruto retar a mi creatividad para crear y crecer, aprender para compartir y aportar e innovar con eficiencia y compromiso.

EXPERIENCIA

SOFT IN PERÚ

- UX / UI Designer - Freelance
Mayo 2019 - Actualidad

Dirigir la investigación para diseñar la experiencia de usuario de cada proyecto en un emprendimiento que busca innovar en educación.

DYNAMICALL

- Analista de Gestión de Fallas, Averías y Serv. Fijos
Diciembre 2017 - Noviembre 2018

Analizar data, detectar y reportar fallas masivas de servicios HFC y LTE de Claro Perú a nivel nacional.

- Asesor de Atención Tecnológica Fija
Enero 2017 - Noviembre 2017

Atención de incidentes o reclamos técnicos de clientes finales de los productos HFC Claro Hogar.

EDUCACIÓN

LABORATORIA

- UX User Experience Design
Noviembre 2018 - Abril 2019

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

- Ingeniería de Sistemas Computacionales
Marzo 2015 - Julio 2018 (7mo Ciclo)