



LAURA LOZANO

UX Designer con background en Ingeniería de Sistemas y telecomunicaciones, apasionada por ayudar a mejorar la vida de las personas creando soluciones eficientes que generen un impacto positivo en ellas.



CONTACTO



944 - 607 - 423



laulozanoalvarez@gmail.com



lauralozanoalvarez



lauralozanoalvarez



HABILIDADES

- UX Research
- Business mindset
- Visual Design ● UX Writing
- Prototyping & Testing
- Design Thinking
- Agile / Scrum



EXPERIENCIA

Dic 2017
Nov 2018

Analista de Gestión de Fallas, Averías y Serv. Fijos para Claro Perú.

Dynamicall

Ene 2017
Nov 2017

Asesor de Atención Tecnológica Fija para Claro Perú.

Dynamicall



FORMACIÓN

2018
2019

Laboratoria

UX Designer / Fundamentos de Programación

2015
2018

Universidad Privada del Norte

Ingeniería de Sistemas Computacionales (7mo ciclo)



HERRAMIENTAS



OTRAS ACTIVIDADES

2018

Nietos Itinerantes

Voluntaria - Programa adopta a un abuelito.

2018

Teletón Perú

Voluntaria - Asesor telefónico de servicio.