

LAURA LOZANO

USER EXPERIENCE DESIGNER



- ☎ 944607423
- ✉ laulozanoalvarez@gmail.com
- 🌐 lauralozanoalvarez.github.io/portfolio
- in lauralozanoalvarez

HABILIDADES

- Colaboración
- Empatía
- Growth Mindset
- Creatividad
- Investigación
- Diseño de interacción
- Diseño Visual

HERRAMIENTAS

- Figma
- Marvel
- HTML & CSS
- Adobe Photoshop
- Adobe Xd

IDIOMAS

- Inglés - Competencia básica

SOBRE MÍ

UX Designer con background en Ingeniería de Sistemas. Veo en el diseño y la ciencia, una oportunidad para crear soluciones que logren un impacto social y nos permitan evolucionar hacia un futuro más sostenible para todos. Disfruto trabajar en equipo, aportar e innovar con eficiencia y compromiso.

EXPERIENCIA

DYNAMICALL

- Analista de Gestión de Fallas, Averías y Serv. Fijos
Diciembre 2017 - Noviembre 2018
Analizar data, detectar y reportar fallas masivas de servicios HFC y LTE de Claro Perú a nivel nacional.
- Asesor de Atención Tecnológica Fija
Enero 2017 - Noviembre 2017
Atención de incidentes o reclamos técnicos de clientes finales de los productos HFC Claro Hogar.

EDUCACIÓN

LABORATORIA

- UX Design
Noviembre 2017 - Abril 2019

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

- Ingeniería de Sistemas Computacionales
Marzo 2015 - Julio 2018 (7mo Ciclo)