CONCEPTO DE EMPRESA

Según la Real Academia Española de la Lengua, se puede definir la empresa como:

- 1. Acción o tarea que entraña dificultad y cuya ejecución requiere decisión y esfuerzo.
- 2. Unidad de organización, dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos.
- 3. Lugar en que se realizan estas actividades

- Las empresas son objeto de interés por los diferentes aspectos que se manifiestan:
- Aspecto técnico productivo: Proceso productivo.
- Aspecto técnico financiero: Transacciones comerciales o monetarias.
- Aspecto Jurídico Social: empleo de personas, contratos.

Desde un punto de **vista económico** se puede definir la **empresa** como un **agente** que organiza (organización) con eficiencia los factores económicos para producir bienes y servicios para el mercado, con el animo de alcanzar ciertos objetivos.

Desde un punto de **vista administrativo**, podemos definir la **empresa** como un conjunto de elementos humanos, técnicos y financieros ordenados según determinadas jerarquía o estructura organizativa y que dirige una función.

OBJETIVOS DE LA EMPRESA

La **estrategia de la empresa**, o la relación de ésta con su entorno en el horizonte a **largo plazo**, buscará la consecución de unos objetivos o fines de la empresa.

El objetivo clave de la empresa es la consecución de un beneficio a Corto Plazo. No obstante diferentes estudios (Lanzillotti) destacan otros objetivos en la empresa:

- Rendimiento de la inversión.
- Estabilización de los precios y de los márgenes.
- Cuota de mercado.
- Prevención de la competencia.

Otras tendencias en cuanto a la fijación de los objetivos empresariales (*Vinader y Duran*), fijan tres objetivos básicos escalonados y posibilitados en cierta medida cada uno de ellos por el anterior:

- 1. Supervivencia
- Rentabilidad
- Desarrollo (expansión)

1.- Objetivo de Supervivencia:

Hay que realizar las oportunas **inversiones** y estar preparados desde un punto de vista financiero, para reponer las inversiones realizadas (amortizaciones).

Dentro de este objetivo cabe incluir:

- En el caso de que el mercado sea expansivo, hacer frente a inversiones adicionales.
- Prevenir la obsolescencia.
- Posibilidad de realizar inversiones adicionales para frenar estrategias agresivas de competidores.

2.- Objetivo de Rentabilidad:

Hay que articular una política de **dividendos** hacia los propietarios del capital. Los dividendos y su política son para el accionista el mejor reflejo de la buena gestión y de la correcta trayectoria de la empresa, así como el mejor indicador de su acertada inversión.

Hay que conseguir que la propia empresa con los **activos** de que dispone, sea capaz de **generar beneficios** de sus actividades ordinarias.

3.- Objetivo de Desarrollo:

Los objetivos estratégicos de desarrollo, se compone de:

- Penetración en el mercado: objetivo de crecimiento a través del aumento de la participación en el mercado de los productos / servicios actuales de la empresa.
- Desarrollo del mercado: se buscan <u>nuevas misiones y</u> <u>nuevos usuarios</u> para los productos / servicios <u>actuales</u> de la empresa.
- Desarrollo del producto: Se busca la creación de <u>nuevos</u> productos / servicios para <u>reemplazar</u> a los actuales.
- **Diversificaciones** caracteriza en la creación de <u>nuevos</u> productos/ servicios con misiones nuevas.

LA EMPRESA Y SU MARCO INSTITUCIONAL

Tenemos que considerar a la **empresa integrada en** el contexto mas amplio de **un sistema económico determinado**. La empresa no es un ente independiente de su entorno.

La empresa como **unidad económica de producción**, está influida por los **aspectos institucionales** de un sistema socio –económico concreto. La empresa está sometida a los dictado surgidos del aparato estatal.

Así su estatus legal, sus relaciones con otra empresas, con los trabajadores, con el sector exterior y con el resto del mundo, están supeditadas a las legislaciones especificas de estos aspectos (civil, fiscal, mercantil, laboral...)

En consecuencia la empresa no esta condicionada únicamente por factores económicos para desarrollar su actividad.

Los entornos en los que se desenvuelve una empresa se pueden concretar en :

- 1. Entorno Social (general) que afecta a todas las empresas en una sociedad dada.
- 2. Entorno especifico (particular): que afecta a cada empresa en concreto mas directamente.

Las características del **entorno general** que afectan a las empresas son:

- Culturales
- Tecnológicas
- Educativas
- Políticas
- Legales
- Recursos Naturales
- Demográficas
- Sociológicas
- Económicas

Estas características definen el marco en el que se desenvuelve la actividad económica de una misma forma para todas las empresas privadas, publicas u otros agentes económicos.

Estas características influyen en el desarrollo de las empresas con diferente intensidad e incluso alguna de ellas puede que no actúe sobre una empresa concreta.

El **entorno especifico** agrupa las fuerzas que son relevantes para los procesos de una empresa.

Las influencias relevantes son:

Clientes:

- Distribuidores del producto
- Actuales usuarios del producto

Proveedores:

- Abastecedores de materias primas
- Abastecedores de bienes de equipo
- Abastecedores de otros componentes y servicios
- Trabajadores

Competencia:

- Competidores frente a clientes.
- Competidores frente a proveedores.

Componentes Socio - político:

- Control gubernamental sobre el sector.
- Actitudes políticas frente a industria y producto.
- Relaciones con los sindicatos influyentes del sector.

Componente tecnológico:

 Necesidades de procesos y tecnologías en el sector de nuevos productos. Para el desarrollo de la empresa hacia la consecución de sus objetivos debe considerar que se mueve en un entorno cambiante y dinámico.

Por tanto el empresario tiene el reto de ir adaptando su unidad económica a los requerimientos de un entorno social cambiante.

FACTORES ECONOMICOS QUE INFLUYEN EN LA EMPRESA

1.- Factores económicos permanentes de orden nacional:

- a) Nivel **general** de la actividad económica:
- Dimensiones del mercado nacional.
- Disponibilidades del factor trabajo.
- b) Grado de desarrollo económico de la región donde esta establecida la empresa.
- Índice de crecimiento de la población.
- d) Grado de industrialización
- e) Niveles de salarios
- f) Distribución de la riqueza
- g) Disponibilidad de materias primas nacionales y de capitales

2.- Factores económicos temporales de orden nacional:

- a) Nivel de actividad económica.
- b) Situación de la balanza de pagos.
- c) Tipos de interés.

3.- Factores temporales de orden internacional:

- a) Nivel de actividad económica mundial.
- b) Competencia entre empresa.
- c) Otros factores como:
- Disponibilidad de divisas extranjeras de los países con los cuales la empresa realiza operaciones comerciales
- Grado de proteccionismo de estos países.
- Medidas de política económica sobre el comercio exterior en lo referente a importaciones, exportaciones, aranceles, modificaciones en los tipos impositivos, etc...