

	POLÍTICA	Data da Emissão Inicial: 12/01/2021	Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX
		Página: 1 de 6	Abr.: Data de Revisão:
TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE			

1.0 Objetivo:

- 1.1 A Panattos Alimentos Ltda, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 10.255.253/0001-60, com sede em Patos de Minas – Minas Gerais, valorizando a privacidade de seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela Panattos Alimentos ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

2.0 Aplicação e Alcance:

- 2.1 Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços e produtos oferecidos pela Panattos Alimentos Ltda, incluindo Usuários dos sites ou outros meios por nós operados e resume como a empresa poderá coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

3.0 Referências:

- 3.1 Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
 3.2 Glossário de segurança da informação - Portaria Nº 93, de 26 de setembro de 2019 - Presidência da República/Gabinete de Segurança Institucional.

4.0 Definições e Abreviaturas:

- 4.1 **Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), assinarão newsletters, participarão de algum evento realizado pela Panattos Alimentos ou realizarão a compra de algum produto ou serviço oferecido pela Panattos Alimentos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- 4.2 **Dados Pessoais:** quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela Panattos Alimentos e/ou suas filiais, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela Panattos Alimentos, identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.
- 4.3 **Finalidade:** o objetivo que a Panattos Alimentos deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- 4.4 **Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais,

Aprovações: Nome	Elaborado por: Rusimário Bernardes	Revisado por:	Aprovado por: Saulo E Sousa	Aprovado por: Paulo C Souza	Aprovado por:
Data:	12/01/2021				
Assinatura:					

**TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

- 4.5 **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da Panattos Alimentos.
- 4.6 **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a Panattos Alimentos trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

5.0 Responsabilidades:

- 5.1 Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Panattos Alimentos não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.
- 5.2 O Usuário é exclusivamente responsável:
- 5.2.1 Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo;
- 5.2.2 Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo;
- 5.2.3 Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Panattos Alimentos, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo.
- 5.3 O Comitê de Segurança da Informação é responsável por:
- 5.3.1 Manter, em conjunto com a área jurídica, a política atualizada sobre responsabilidades, riscos e problemas de proteção de dados. Revisando todos os procedimentos de proteção de dados e políticas relacionadas, de acordo com um cronograma acordado.
- 5.3.2 Organizar treinamento em proteção de dados e conselhos para as pessoas abrangidas por esta política.
- 5.3.3 Gerenciar questões de proteção de dados do pessoal e qualquer outra pessoa abrangida por esta política.
- 5.3.4 Lidar com solicitações de indivíduos para ver os dados que a Panattos Alimentos mantém sobre eles (também chamados de "solicitações de acesso").
- 5.3.5 Juntamente com a área jurídica, verificar e aprovar quaisquer contratos ou acordos com terceiros que possam lidar com os dados confidenciais da empresa, bem como aprovar quaisquer declarações de proteção de dados anexadas a comunicações, como e-mails e cartas.
- 5.3.6 Quando necessário, trabalhar com outros colaboradores para garantir que as iniciativas e ações diversas respeitem os princípios de proteção de dados.
- 5.4 São responsabilidades da TI da Panattos Alimentos:
- 5.4.1 Garantir que todos os sistemas, serviços e equipamentos utilizados para armazenar dados atinjam padrões de segurança aceitáveis.

	POLÍTICA	Data da Emissão Inicial: 12/01/2021	Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX
		Página:	Abr.:

TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 5.4.2 Realizar verificações para garantir que o hardware e o software de segurança funcionem corretamente.
- 5.4.3 Avaliar todos os serviços de terceiros que a empresa está considerando usar para armazenar ou processar dados. Por exemplo, serviços de computação em nuvem.

6.0 Premissas:

6.1 Coleta e uso de Informações Pessoais

- 6.1.1 O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários durante suas interações com a Panattos Alimentos em eventos, venda de produtos e serviços ou por meio dos sites operados pela Panattos Alimentos.
- 6.1.2 A Panattos Alimentos poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro em nossos sites, assinatura de newsletters ou da compra de nossos produtos e serviços e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas de nossos sites, a saber na lista a seguir:
 - 6.1.2.1 Portal de Compras;
 - 6.1.2.2 Pedido Web/Mobile;
 - 6.1.2.3 Panattos.com;
 - 6.1.2.4 Panattos.com.br;
- 6.1.3 Há, assim, o tratamento de um tipo de coleta de dados pessoais:
 - 6.1.3.1 Aqueles fornecidos pelo próprio Usuário;
 - 6.1.3.1.1 Informações fornecidas pelo Usuário: A Panattos Alimentos coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro em nossos sites, assinatura de newsletters ou da compra de nossos produtos e serviços, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas páginas pelo Usuário. A Panattos Alimentos fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.
 - 6.1.3.1.2 As informações coletadas somente poderão ser compartilhadas pela Panattos Alimentos com:
 - 6.1.3.1.2.1 Demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;
 - 6.1.3.1.2.2 Para proteção dos interesses da Panattos Alimentos em qualquer tipo de conflito;
 - 6.1.3.1.2.3 Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.
 - 6.1.4 Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da Panattos Alimentos, como intermediadoras de pagamento, parceiros que disponibilizam seus produtos integrados ao nosso sistema de ERP e provedores de serviço de armazenamento de informações.

6.2 Como usamos os dados

- 6.2.1 As informações coletadas pela Panattos Alimentos têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação,

	POLÍTICA	Data da Emissão Inicial: 12/01/2021	Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX
		Página:	Abr.: Data de Revisão:

TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ampliação e melhoramento dos nossos sites, produtos e serviços ao Usuário, adequando-os às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

- 6.2.2 As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da Panattos Alimentos, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.
- 6.2.3 A Panattos Alimentos poderá centralizar as informações coletadas nas páginas, as quais poderão ser utilizadas em páginas e serviços relacionados a todas as marcas da Panattos Alimentos, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.
- 6.2.4 Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Panattos Alimentos, a qualquer momento o Usuário pode contatar a Panattos Alimentos por meio do e-mail dpo@panattos.com.br

6.3 Com quem Compartilharemos os Dados

- 6.3.1 Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do site são controlados pela Panattos Alimentos. Assim, a Panattos Alimentos deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
- 6.3.2 Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas Controladoras fora da Panattos Alimentos sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Panattos Alimentos.
- 6.3.3 Para o atendimento das finalidades elencadas no item 6.2 desta política, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) colaboradores da Panattos Alimentos, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Panattos Alimentos; (2) colaboradores, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores da Panattos Alimentos para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Nestas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas da Panattos Alimentos quanto à privacidade e proteção de dados.
- 6.3.4 Eventualmente os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do Usuário.

6.4 Retenção das Informações Coletadas

- 6.4.1 As informações coletadas pela Panattos Alimentos serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

	POLÍTICA	Data da Emissão Inicial: 12/01/2021	Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX
		Página:	Abr.:
TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE			

6.4.2 Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Panattos Alimentos, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

6.5 Links Externos

6.5.1 No site poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

6.6 Seus Direitos

6.6.1 Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Panattos Alimentos respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

6.6.1.1 A confirmação da existência de tratamento;

6.6.1.2 O acesso aos dados;

6.6.1.3 A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

6.6.1.4 A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

6.6.1.5 A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

6.6.1.6 A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

6.6.1.7 A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Panattos Alimentos compartilhou seus dados;

6.6.1.8 A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

6.6.1.9 A revogação do consentimento.

6.6.2 Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, enviando e-mail para dpo@panattos.com.br. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Panattos Alimentos.

6.6.3 Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a Panattos Alimentos, também pelo e-mail dpo@panattos.com.br.

6.6.4 A Panattos Alimentos empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

6.7 Reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD

6.7.1 Até a data de emissão dessa política, a ANPD ainda não possui canais de comunicação.

6.8 Modificações da Política de Privacidade

6.8.1 Buscando a contínua melhoria, a Panattos Alimentos poderá alterar a qualquer momento esta política, sendo que as alterações serão divulgadas no site para consulta a qualquer tempo.

6.8.2 Ao utilizar os serviços do site, tais como cadastro em nossos sites, assinatura de newsletters ou da compra de nossos produtos e serviços, dentre outros, o Usuário

**POLÍTICA**Data da Emissão Inicial:
12/01/2021Proc. nº:
XX.XX.XXXX-XX

Página:

Abr.:

Data de Revisão:

TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE

fica ciente dos termos desta política vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o site.

7.0 Registro:

- 7.1 Não há.

8.0 Anexo:

- 8.1 Não há.