

| | | | |
|--|----------|--|----------------------------|
|  | POLÍTICA | Data da Emissão Inicial: 18/01/2021 | Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX |
| | | Página: 1 de 3 | Abr.: Data de Revisão: |
| TÍTULO: POLÍTICA ANTI-SPAM | | | |

1.0 Objetivo:

- 1.1 Este documento tem como objetivo estabelecer as diretrizes gerais quanto a prevenção e combate ao envio de mensagens de e-mail não solicitadas (spam), contribuindo no atendimento à legislação vigente e às boas práticas de parcerias exigidas pela Panattos Alimentos.

2.0 Aplicação e Alcance:

- 2.1 Esta política aplica-se a todos os colaboradores, sócios, representantes, pessoas que direta ou indiretamente realizam negócios ou prestam serviços para ou em nome da Panattos Alimentos.

3.0 Referências:

- 3.1 Código de Defesa do Consumidor – Cap V, Artigo 39, parágrafo III (envio serviço / produto não solicitado);
- 3.2 Código de Defesa do Consumidor – Cap III, artigo 6. Inciso IV (propaganda enganosa);
- 3.3 Constituição Federal – Título II, Capítulo I, artigo 5, Inciso X (direito de privacidade)
- 3.4 Normas de Ética e Uso da Internet;
- 3.5 3.1 Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- 3.6 Código Penal – Artigo 153 (obtenção ilícita e não autorizada de informações – no caso endereços de e-mail);
- 3.7 Código Penal – Artigo 299 (falsidade ideológica em documentação – no caso de e-mail clonado e/ou identificação do remetente falsificada);
- 3.8 AntiSpamBR: www.antispam.org.br/ipdir4497.txt (Sobre SPAM);

4.0 Definições e Abreviaturas:

- 4.1 **SPAM:** é a prática que consiste em utilizar meios eletrônicos para enviar mensagens que não foram solicitadas. Em geral, o objetivo do SPAM é fazer propaganda de produtos e serviços, mas também aplicar golpes, disseminar boatos e espalhar softwares maliciosos.
- 4.2 **Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), assinarão newsletters, participarão de algum evento realizado pela Panattos Alimentos ou realizarão a compra de algum produto ou serviço oferecido pela Panattos Alimentos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

5.0 Responsabilidades:

5.1 Administradores e Colaboradores

- 5.1.1 Comprometer-se com todas as Políticas, mediante o apoio visível e inequívoco, aderindo e disseminando os valores e princípios, patrocinando as suas atividades e cumprindo seus objetivos;

| | | | | | |
|----------------------------|--|---------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Aprovações: Nome | Elaborado por: Rusimário Bernardes | Revisado por: | Aprovado por: Saulo E Sousa | Aprovado por: Paulo C Souza | Aprovado por: |
| Data: | 13/01/2021 | | | | |
| Assinatura: | | | | | |

| | | | |
|--|----------|--|----------------------------|
|  | POLÍTICA | Data da Emissão Inicial: 18/01/2021 | Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX |
| | | Página: | Abr.: |
| TÍTULO: POLÍTICA ANTI-SPAM | | | |

6.0 Premissas:

6.1 Não autorização de SPAM

- 6.1.1 A Panattos Alimentos não autoriza o uso de suas redes de computadores para o envio de mensagens de e-mail não solicitadas, ou não consentidas previamente, aos seus clientes, parceiros e usuários, que tenham por finalidade:
 - 6.1.1.1 Enviar publicidade para promoção de produtos, serviços ou entidades, de natureza comercial ou não, com ou sem fins lucrativos;
 - 6.1.1.2 Remeter mensagens em massa, não solicitadas, ou não consentidas previamente, a um grupo de pessoas;
 - 6.1.1.3 Divulgar ou enviar cadeia de mensagens eletrônicas;
 - 6.1.1.4 Oferecer ou disponibilizar, para qualquer finalidade, lista de endereços eletrônicos.

6.2 Práticas não autorizadas:

- 6.2.1 Uso da rede de computadores da Panattos Alimentos para o trânsito de mensagens de e-mail com cabeçalhos inválidos ou alterados, de forma a dificultar ou impedir a identificação da sua origem, ou mensagens enviadas através de servidores de e-mail de terceiros, sem a autorização dos respectivos responsáveis (relaying);
- 6.2.2 Envio de mensagens de e-mail destinadas aos clientes, parceiros ou usuários da Panattos Alimentos, em desacordo com as "Política de Privacidade";
- 6.2.3 Utilização dos computadores e redes de computadores da Panattos Alimentos para a coleta de endereços de e-mail dos seus clientes e parceiros, com a finalidade direta ou indireta de envio de spam.

6.3 Do uso indevido

- 6.3.1 Entendemos que para algumas pessoas, o envio de e-mails seja uma forma mais barata de fazer a divulgação de seu site ou serviço, mas infelizmente esta não é a melhor forma de fazê-lo, uma vez que esta prática prejudica diversos usuários que utilizam seus respectivos endereços de e-mails como forma de trabalho. Além disso, estas mensagens podem estar sendo direcionadas a pessoas que não são o público alvo de seu produto / serviço.

6.4 Prevenção:

- 6.4.1 A Panattos Alimentos poderá adotar todas as medidas técnicas possíveis para evitar o uso de sua rede de computadores para o envio, trânsito ou armazenamento de spam, incluindo, mas não se limitando, ao bloqueio de remetentes ou servidores de e-mail de outros domínios, pelo tempo que considerar necessário, ou até que os responsáveis pelo domínio em questão tenham demonstrado, de forma satisfatória à Panattos Alimentos, a adoção de medidas preventivas eficazes contra o envio de spam.

6.5 Violações desta política anti-SPAM

- 6.5.1 A Panattos Alimentos poderá ainda tomar todas as medidas judiciais cabíveis para impedir o envio de spam aos seus clientes, parceiros ou fornecedores, o trânsito ou armazenamento de spam em equipamentos da Panattos Alimentos, bem como o uso indevido de sua rede de computadores, sem prejuízo da propositura das ações judiciais para o resarcimento pelas perdas e danos causados por referidos atos.

6.6 Direitos dessa política

- 6.6.1 Esta política não concede qualquer direito para a transmissão ou envio de mensagens de e-mail com destino ou trânsito pelas redes da Panattos Alimentos, em desacordo com as "Política de Privacidade" da Panattos Alimentos. A demora

| | | | |
|--|-----------------|--|----------------------------|
|  | POLÍTICA | Data da Emissão Inicial: 18/01/2021 | Proc. nº: XX.XX.XXXX-XX |
| | | Página: | Abr.: |
| TÍTULO: POLÍTICA ANTI-SPAM | | | |

por parte da Panattos Alimentos em reprimir qualquer ação de terceiros, não autorizada por esta política, não poderá ser interpretada como desistência por parte da Panattos Alimentos de qualquer direito de fazê-lo no futuro.

6.7 Casos não previstos nesta política anti-SPAM

6.7.1 Os casos não previstos nesta Política Anti-SPAM serão discutidos e decididos pela direção.

6.8 Meios de comunicação

6.8.1 Os clientes, parceiros, fornecedores ou usuários que se sentirem prejudicados pelo recebimento de SPAM podem denunciar a prática através do e-mail: compliance@panattos.com.br, encaminhando também as informações contidas no cabeçalho do spam.

7.0 Registro:

7.1 Não há.

8.0 Anexo:

8.1 Não há.